



Digitale gedragsregels ROC Mondriaan

Gedragsregels voor het gebruik van internet, intranet, e-mail en sociale media

Toegankelijke studentenversie

Vastgesteld door het Management Team (MT): 8 december 2020
Instemming Ondernemingsraad (OR): 8 december 2020
Instemming Studentenraad (SR): 6 oktober 2020
Inwerkingtreding: 1 januari 2021

Deze gedragsregels zijn er voor wanneer je je telefoon, je computer, internet, intranet en sociale media op school gebruikt. We gebruiken het dagelijks allemaal en daarom is het goed om er afspraken over te maken: wat mag wel en wat mag niet. Daarom heeft het ROC Mondriaan regels opgesteld waar jij je aan moet houden.

Dit is een toegankelijke versie van de regels waar je je aan moet houden. Er is ook een officiële, formele versie die door de Studentenraad is vastgesteld. Die versie heet: *Digitale gedragsregels ROC Mondriaan. Gedragsregels internet-, intranet-, e-mail- en socialemediagebruik. Studenterversie*. Als er iets in deze toegankelijke versie onduidelijk is, dan gelden de regels uit de formele versie.

Artikel 1 Belangrijke begrippen

De onderstaande woorden komen vaker terug in deze regels. Hieronder lees je wat er precies mee bedoeld wordt. Je herkent de woorden aan een hoofdletter in de tekst.

- a. College van Bestuur: de schoolleiding van heel ROC Mondriaan.
- b. Computers: alle computers en programma's op computers en het internet en het intranet van ROC Mondriaan.
- c. Datalek: wanneer jouw gegevens of die van iemand anders van ROC Mondriaan aan iemand die die gegevens niet mag hebben worden verstuurd. Bijvoorbeeld: je raakt een USB-stick kwijt met gegevens van ROC Mondriaan daarop. Of, je computer of account is gehackt. Of, je verstuurt een e-mail naar een verkeerde persoon of een verkeerd bedrijf.
- d. Digitale Gedragsregels: deze regels.
- e. Functionaris Gegevensbescherming: een medewerker van ROC Mondriaan die gaat over privacy.
- f. Media: alles waarmee je informatie en berichten kan versturen. Dat is bijvoorbeeld Whatsapp en Telegram, maar ook Instagram, Facebook, Twitter, een e-mail, een brief, een filmpje, een krant of een geluidsbestand.
- g. Wet: de wet waarin is bepaald hoe ROC Mondriaan met jouw persoonlijke gegevens moet omgaan. Deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Maar we noemen het gewoon de wet.

Artikel 2 Voor wie gelden deze regels?

Deze regels gelden voor iedereen. Ze gelden voor jou, omdat je studeert bij ROC Mondriaan. Maar ze gelden bijvoorbeeld ook voor stagiairs en bezoekers. Eigenlijk zijn de regels heel logisch. Namelijk, dat we netjes en respectvol met elkaar omgaan. Ook op internet.

Artikel 3 De basis

1. ROC Mondriaan mag bepaalde sites blokkeren. Dat geldt bijvoorbeeld voor sites waar porno, geweld of discriminatie te zien is.
2. ROC Mondriaan geeft je het recht om van Computers – en dus ook van het internet – gebruik te maken, maar ROC Mondriaan mag ook bepalen dat je daar geen gebruik meer van mag maken.
3. Wat we normaal vinden voor ondertekenen van berichten en het verzenden van post, vinden we ook normaal voor het ondertekenen en versturen van e-mails. Dat geldt ook voor versturen van berichten via Media. Een voorbeeld: wanneer je een e-mail verstuurt aan je stagebedrijf doe je dat netjes en respectvol. Je bent dus ook netjes en respectvol op Whatsapp en Instagram als het over ROC Mondriaan gaat.

Artikel 4 Jouw gebruik van Computers en Media

1. Je mag alleen gebruik maken van Computers voor taken die horen bij je opleiding.
2. Je mag tijdens schooltijd af en toe internet en e-mail privé gebruiken. Dit mag niet ten koste gaan van het werk dat je voor je opleiding doet. Wanneer je internet en e-mail onder leiding gebruikt, mag dat alleen met toestemming van je docent.
3. Computers zijn kwetsbaar. ROC Mondriaan doet haar best om Computers te beveiligen. Daar hebben we ook jouw hulp bij nodig. Wanneer je Computers gebruikt, let dan vooral op de volgende punten:

- a. Media zijn niet zonder risico. Zorg bijvoorbeeld dat je geen virussen downloadt of dat je negatieve berichten over andere mensen online zet.
 - b. Jouw gebruikersnaam en jouw wachtwoord zijn van jou alleen. Je mag ze nooit aan anderen doorgeven.
 - c. Illegale software is verboden.
 - d. Als je een legaal programma voor je opleiding downloadt, dan moet je je houden aan de regels van dat programma. Zorg ervoor dat je zeker weet dat deze programma's betrouwbaar zijn. Als je twijfelt of een programma betrouwbaar is, doe je eerst navraag bij je docent, de Servicedesk of het Facilitair Bedrijf.
 - e. Je mag je niet aanmelden voor nieuwsbrieven die de inbox van je Mondriaanaccount onnodig laten volstromen.
 - f. Als je weet dat er een Datalek is, maar ook zodra je denkt dat er eentje is, dan neem je meteen contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via ibp@rocmondriaan.nl.
 - g. Als je een onbetrouwbare e-mail ontvangt, dan neem je meteen contact op met de Servicedesk (servicedesk@rocmondriaan.nl).
4. Digitaal contact opnemen met je docent mag alleen als het voor je opleiding en op normale schooltijden is.
 5. Je mag Media, e-mail en internet nooit gebruiken in de onderstaande situaties:
 - a. Het bekijken, verspreiden of kopiëren van e-mails of websites waar porno, geweld of discriminatie te zien is, mag nooit. Als zoiets toch gebeurt, wordt er direct contact opgenomen met je decaan, studieloopbaanbegeleider of schooldirecteur.
 - b. Het verspreiden of kopiëren van e-mails of internetsites met het doel om bewust of onbewust de goede naam van ROC Mondriaan aan te tasten mag nooit.
 - c. Het bewust verspreiden van virussen, trojans of schadelijke programma's mag nooit.
 - d. Hacken of proberen om te hacken mag nooit.
 - e. Iemand pesten en kleineren en leugens vertellen over iemand mag nooit.
 - f. Het verspreiden van berichten van en over medestudenten, docenten en andere medewerkers van ROC Mondriaan, bijvoorbeeld door middel van foto's of berichten, zonder dat je van die persoon toestemming hiervoor hebt, mag nooit. Een voorbeeld: wanneer je een selfie maakt op school en er staan ook medewerkers of andere studenten van ROC Mondriaan op, dan mag je die selfie niet online zetten. Je moet dan eerst toestemming aan al die mensen vragen.
 - g. Het versturen van anonieme berichten of het versturen van berichten onder een valse naam mag nooit. Je gebruikt altijd je eigen naam.
 6. Het is sowieso niet toegestaan iets te doen wat tegen de wet is. Ook niet op Media, op internet of door het sturen van e-mails.
 7. Als je een e-mail ontvangt waarin je wordt bedreigd of seksueel geïntimideerd, dan mag je deze sturen naar klachten@rocmondriaan.nl. ROC Mondriaan neemt dan maatregelen. Als je het prettiger vindt om contact op te nemen met je docent, dan mag dat natuurlijk ook.
 8. Als je toegang hebt tot gegevens van Mondriaan, dan zijn sommige gegevens (zoals je gebruikersnaam en wachtwoord) vertrouwelijk. Dat betekent dat alleen jij deze gegevens mag hebben. Als andere gegevens ook vertrouwelijk zijn, dan ga je daar ook vertrouwelijk mee om.

Artikel 5 Media

1. Je mag onder leiding privé gebruik maken van Media als de docent daar toestemming voor geeft. Dit mag alleen als je genoeg tijd kunt besteden aan je studie.
2. Je bent bij het gebruik van Media zelf verantwoordelijk voor wat je post.
3. Weet dat wat je post voor altijd te zien kan zijn, zelfs als je het bericht verwijderd hebt.
4. Hou je aan beeld- en auteursrechten.
5. Als je Media privé gebruikt, dan doe je dat onder jouw eigen naam. Daar kan je een disclaimer bij zetten, zodat duidelijk is dat het om jouw eigen mening gaat, en niet om het standpunt van ROC Mondriaan.
6. Wees respectvol in al je e-mails en in al je posts. Leugens, beledigingen en seksistische berichten zijn nooit toegestaan.
7. Als je meedoet aan een discussie waarbij het ook over Mondriaan gaat en de discussie dreigt uit de hand te lopen, neem dan contact op met je docent. Als je een post op Media leest die in strijd is met deze regels, dan neem je ook contact op met je docent.

Artikel 6 Controles

1. Om ervoor te zorgen dat internetgebruik veilig en beschikbaar blijft, worden er controles uitgevoerd door het Facilitair Bedrijf.
2. De controles gaan alleen over de hoeveel en hoe lang jij van het internet gebruikmaakt. Hierbij wordt niet gekeken naar de inhoud.
3. Overige controles bestaan uit steekproeven waarbij gekeken wordt naar welke websites je bezoekt.
4. E-mails die binnenkomen worden gecontroleerd op virussen. Als die gevonden worden, dan worden die e-mails tegengehouden. E-mails van vertrouwenspersonen worden niet gecontroleerd, behalve als die e-mail waarschijnlijk met een virus is besmet.
5. Als blijkt dat je je niet aan deze regels houdt, of als daar aanwijzingen voor zijn, dan kunnen jouw gegevens worden gecontroleerd. Het College van Bestuur moet je schriftelijk met een goede reden meedelen dat de controle zal plaatsvinden. Voordat de controle zal plaatsvinden, zal het College van Bestuur eerst bekijken of er minder zware maatregelen zijn, zoals bijvoorbeeld een gesprek. Als jouw gegevens worden gecontroleerd, dan kan dat betekenen dat zelfs je e-mails worden geopend. Het College van Bestuur beslist hierover.
6. De gegevens die bij de hierboven genoemde controles gevonden worden, worden net zo lang bewaard tot het onderzoek naar jou is afgelopen.

Artikel 7 Maatregelen

Als er dingen gebeuren die volgens deze regels niet mogen, of die in strijd zijn met de wet, het belang van ROC Mondriaan, of wat we met elkaar normaal vinden, dan kunnen er maatregelen genomen worden. De maatregelen hangen ook af van hoe ernstig de situatie is. Voor jou betekent dit dat er een maatregel kan gelden zoals genoemd in het Studentenstatuut (zie artikel 8), maar ook dat er aangifte bij de politie kan worden gedaan.

Artikel 8 Ben je het met de regels oneens?

Als je een klacht hebt die te maken heeft met deze regels, dan bespreek je dat eerst met je schooldirecteur. Kom je er samen niet uit? Dan kun je een e-mail sturen naar klachten@rocmondriaan.nl.

Artikel 9 Andere regels waar je ook op moet letten

Als het gaat om het gebruik van Media en internet, dan moet je je aan deze regels houden. Ook moet je je aan andere regels houden. Deze regels zijn:

- a. Privacyreglement personeel Mondriaan;
- b. Intern meldpunt datalekken;
- c. Privacyreglement studentgegevens ROC Mondriaan;
- d. Integriteitscode ROC Mondriaan;
- e. Algemene voorwaarden Mondriaankaart;
- f. Gedragscode ROC Mondriaan;
- g. Archiefregeling ROC Mondriaan;
- h. Protocol cameratoezicht; en
- i. Beleidskader Informatiebeveiliging en Privacy ROC Mondriaan.

Artikel 10 Als laatste

1. Gebeurt er iets waar deze regels niks over zeggen? Kijk dan eerst in de formele versie. Staat daar ook niets? Dan beslist het College van Bestuur.
2. Als er in de toekomst iets aan deze regels verandert, dan kan dat alleen in overleg met de Ondernemingsraad en de Studentenraad.
3. Deze regels staan op www.rocmondriaan.nl.
4. Deze formele versie van deze gedragsregels zijn in overleg met de Ondernemingsraad en Studentenraad vastgesteld door het Management Team op 8 december 2020.
5. Deze regels gelden voor jou vanaf 1 januari 2021.