



BORGING DIPLOMERING EN AFSLUITING IN 2022-2023

EXAMENCOMMISSIE VAN DE SCHOOL VOOR TOERISME, RECREATIE EN
EVENEMENTEN

Voorzitter examencommissie: Marco Fontijn

Verslagjaar: 2022 - 2023

INHOUD

JAARVERSLAG EXAMINERING	1
INHOUD	2
INLEIDING	3
1. ORGANISATORISCHE TERUGBLIK 2022 - 2023	4
1.1 Gegevens examencommissie	4
1.2 Samenstelling examencommissie	4
1.3 Deskundigheid examencommissie	5
1.4 De werkzaamheden en taken van de examencommissie	6
1.5 Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten examencommissie	8
2.TERUGBLIK KWALITEITSBORGING	9
2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen examinering en realisatie.....	9
2.2 Overzicht van de kwaliteit van examinering - per opleiding -	10
2.4 Verbeteraanbevelingen voor de kwaliteit van examinering	12

INLEIDING

Een van de formele taken van de examencommissie is het opstellen van het jaarverslag examencommissie (wet 7.4.5a, lid 6). De examencommissie doet daarin verslag van haar werkzaamheden en de examenkwaliteit per opleiding aan de hand van de standaarden examenkwaliteit van het Onderzoekskader 2021. Het jaarverslag examencommissie wordt opgeleverd aan het College van Bestuur van ROC Mondriaan. Het heeft als doel intern verantwoording van de kwaliteit van examinering en diplomering aan het College van Bestuur af te leggen.

De examencommissie Toerisme en Recreatie legt met dit jaarverslag verantwoording af over het verloop van de examinering en diplomering in het afgelopen schooljaar van de volgende opleidingen:

- Zelfstandig medewerker Leisure & Hospitality
- Zelfstandig medewerker Travel & Hospitality
- Leidinggevende Leisure & Hospitality
- Leidinggevende Travel & Hospitality
- Medewerker Evenementenorganisatie
- Musicalperformer

Voorafgaand aan het verslagjaar 2022-2023 is door de scholen voor Horeca & Facilitaire dienstverlening en Toerisme, Recreatie en Evenementen besloten om de opleiding Allround Hospitality medewerker met ingang van 1 augustus 2022 volledig bij de school voor Horeca & Facilitaire dienstverlening te positioneren. Dat betekent dat alle studenten met ingang van die datum zijn ingeschreven bij deze school. Daarmee is de examencommissie van Horeca & Facilitaire dienstverlening in het verslagjaar volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afname en beoordeling van de examens en diplomering en afsluiting.

Binnen de examencommissie zijn er gedurende het verslagjaar twee mutaties geweest. Mevr. Van der Weide heeft vanwege andere werkzaamheden binnen de school teruggetrokken uit de examencommissie. Namens de leden van de examencommissie wil ik mevr. Van der Weide bedanken voor haar inzet voor de examencommissie.

Mevr. Van Deursen is in maart 2023 als aspirant-lid toegetreden tot de examencommissie. De procedure van benoeming tot lid van de examencommissie wordt naar verwachting eind 2023 afgerond. Namens de leden van de examencommissie wens ik mevr. Van Deursen welkom in de examencommissie.

Terugkijkend op het verslagjaar kunnen wij als examencommissie trots zijn op de kwaliteit van de afname en beoordeling van de examens en de borging van de processen van diplomering en afsluiting.

Ik wil alle leden van de examencommissie bedanken voor de inzet tijdens het verslagjaar.

Marco Fontijn

Voorzitter examencommissie Toerisme, Recreatie en Evenementen

1. ORGANISATORISCHE TERUGBLIK 2022 - 2023

1.1 Gegevens examencommissie

School voor	Toerisme, Recreatie en Evenementen
Periode waarop dit verslag betrekking heeft:	Cursusjaar 2022-2023
Verantwoordelijke voor het verslag (voorzitter examencommissie):	Marco Fontijn
Status van het verslag:	Definitief

De examencommissie draagt de verantwoordelijkheid voor de borging van de kwaliteit van de examinering en diplomering van de onderstaande opleidingen.

Crebo	Leerweg	Opleiding
25646 (vanaf cohort 2020)	BOL	Leidinggevende Leisure & Hospitality
25647 (vanaf cohort 2020)	BOL	Leidinggevende Travel & Hospitality
25648 (vanaf cohort 2020)	BOL	Zelfstandig medewerker Leisure & Hospitality
24649 (vanaf cohort 2020)	BOL	Zelfstandig medewerker Travel & Hospitality
25749 (vanaf cohort 2020)	BOL	Medewerker Evenementenorganisatie
25653 (vanaf cohort 2020)	BOL	Musicalperformer

1.2 Samenstelling examencommissie

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Naam:	Rol/functie:
Dhr. M.F.M. Fontijn	Voorzitter examencommissie
Mevr. T.C. Mokveld	Lid examencommissie (examensecretaris)
Mevr. M. van der Weide	Lid examencommissie
Dhr. R. Orré	Lid examencommissie (examensecretaris a.i. vanaf mei 2023)
Dhr J.W.L. Hoekstra	Lid examencommissie (vertegenwoordiger werkveld)
Mw. W.E.A. Hoekstra	Lid examencommissie
Mw. P.M. van Deursen	Lid examencommissie

Mw. Van der Weide stopt m.i.v. schooljaar 2023 – 2024 als lid van de examencommissie. Mw. Van Deursen is m.i.v. maart 2023 als aspirant-lid toegetreden.

De schooldirecteur maakt deel uit van de examencommissie. Om belangenverstrengeling te voorkomen bestaan er duidelijke regels over de uitvoering van het lidmaatschap van de schooldirecteur. Deze algemene regels zijn opgenomen in de procesarchitectuur examinering van ROC Mondriaan.

Algemene regels:

1. Er wordt binnen ROC Mondriaan geen outputfinanciering op diploma's binnen de allocatie van financiële middelen gehanteerd, waardoor een individuele schooldirecteur als voorzitter of lid van de examencommissie de eigen school niet kan bevoordelen op grond van het aantal gediplomeerde studenten.

2. De schooldirecteur als lid of voorzitter heeft geen invloed bij het vaststellen of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, certificaat of instellingsverklaring.

1.3 Deskundigheid examencommissie

De examencommissie borgt in alle fases van de examinering en diplomering de deskundigheid van de betrokken personen.

Nieuwe leden worden voorgedragen door de schooldirecteur. De voorzitter van de examencommissie heeft aan de hand van de voordracht een kennismakingsgesprek met een nieuw lid. Een nieuw examencommissielid moet zich minimaal voor drie jaar willen verplichten aan de taak. De nieuwe leden worden vervolgens gehoord door de leden van de Examenraad voordat benoeming door het CvB plaatsvindt. Wanneer leden benoemd worden krijgen ze een training: Beginnend Examencommissielid.

De examencommissie onderhoudt de deskundigheid van alle betrokkenen bij examinering en maakt jaarlijks een scholingsplan.

De examencommissie heeft in 2022-2023 de volgende scholingsactiviteiten gevolgd:

- Bijwonen centrale bijeenkomsten voor de examencommissies
- Examen challenge onder leiding van Examinering OOA
- Bijwonen van landelijke bijeenkomsten van Examenwerk

De examencommissie heeft in cursusjaar 2022-2023 de volgende scholingsactiviteiten georganiseerd:

- Op 20 september 2022 heeft CINOP een drietal assessorentrainingen voor het hele team verzorgd : algemeen assessor, een opfrustraining voor reeds geschoolde assessoren en assessor MVT
- Bij de plenaire docentenvergaderingen is examinering een vast agendapunt, waardoor alle docenten op de hoogte blijven van ontwikkelingen op het gebied van examinering, de procedures rond examinering en andere relevante onderwerpen.

Centrale examencommissiebijeenkomsten

De centrale examencommissiebijeenkomsten worden georganiseerd door de dienst Onderwijsondersteuning en- advies. Tijdens deze centrale bijeenkomsten worden de examencommissies op de hoogte gesteld van veranderende wet- en regelgeving en actualiteiten ten aanzien van examinering, certificering en diplomering. (zie ook scholingsactiviteiten)

1.4 De werkzaamheden en taken van de examencommissie

In Artikel 7.4.5a. van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs zijn de volgende taken van de examencommissie genoemd:

- a. het borgen van de kwaliteit van de examinering en van de instellingsexamens,
- b. het vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen om instellingsexamens te beoordelen en vast te stellen,
- c. het vaststellen van de instellingsexamens,
- d. het op objectieve en deskundige wijze vaststellen of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat of een instellingsverklaring als bedoeld in [3](#) alsmede het uitreiken of afgeven daarvan,
- e. het verlenen van vrijstelling van een instellingsexamen of een centraal examen en
- f. het bij de uitslag betrekken van een keuzedeel waarin de deelnemer in het kader van een eerder door hem gevolgde beroepsopleiding examen heeft afgelegd maar dat niet met goed gevolg door hem is afgesloten.

In hoofdstuk 2 worden de taken aan de hand van de kwaliteitsdoelen en standaarden van de inspectie verder uitgewerkt.

De afname en beoordeling van de examens verloopt naar wens. Studenten, assessoren en praktijkbeoordelaars zijn tevreden. Er zijn geen klachten ingediend en er waren vrijwel geen onregelmatigheden, met uitzondering van twee fraudegevallen en enkele technische problemen tijdens examens die op de computer zijn gemaakt. De opbrengsten voldoen aan de norm van het waarderingskader.

Vanaf september 2023 is gestart met een versneld traject voor Havisten (pilot). Vooralnog is er een groep die de opleiding Leidinggevende Travel & Hospitality in twee jaar doet. De OER van de 'reguliere' LGTH is aangepast op het 2-jarig traject. Het aantal vrijstellingen voor de generieke vakken zal bij voortzetting van het traject vanaf cohort 2024 toenemen door het instroomniveau.

De examenplannen en exameninstrumenten zijn vastgesteld. Er is een inventarisatie gedaan m.b.t. het werken met beveiligde examenaccounts om mogelijke fraude te voorkomen. De afdeling ICT gaat de mogelijkheden onderzoeken.

Het vaststellen van de instellingsexamens wordt verder geformaliseerd en in 2024 wordt de vaststellingscommissie uitgebreid van een vaststeller naar een team van vaststellers. Een van de speerpunten is het bewerkstelligen van uniformiteit bij afname van taalexamens.

Een onderzoek naar de tevredenheid van BPV bedrijven is gestart, in overleg met het bpv-bureau. Zo wordt de beroepspraktijk nader betrokken bij de examinering en kan de examencommissie (naast de uitkomsten van de steekproeven) achterhalen hoe de praktijkbeoordelaars het examen tijdens de stage ervaren.

De examencommissie is actief geweest met de inzet van examenaccounts. Er zijn tijdens het verslagjaar twee fraudegevallen geconstateerd waarbij studenten gebruik hebben gemaakt van eerder gemaakt werk van oud-studenten. Dit gemaakte werk is opgeslagen in een (privé) cloud omgeving. Het inzetten van examenaccounts kan bijdragen om dergelijke fraudegevallen te voorkomen. Er is geïnventariseerd bij welke examens dit kan/moet worden ingezet. Vervolgens is met dienst ICT het inzetten van examenaccounts opgepakt. Dit blijkt complexe materie te zijn en daarnaast ook urgent. Dit vanwege de ontwikkelingen op het gebied van AI. Daarom is dit onderwerp als speerpunt voor schooljaar 2023-2024 benoemd.



KWANTITATIEVE GEGEVENS WERKZAAMHEDEN EXAMENCOMMISSIE 2022-2023

Thema	Aantal	Opmerking
Aantal vastgestelde examenplannen	6	
Aantal geconstrueerde examens	0	
Aantal diploma's uitgereikt	159	
Aantal certificaten uitgereikt	0	
Aantal mbo verklaringen uitgereikt	5	
Aantal verzoeken tot vrijstelling	72	- Gediplomeerden doorstroom van N3 naar N4 - DAPA Nederlands, Engels, Rekenen op basis van vooropleiding
Aantal toegekende vrijstellingen	71	
Aantal aanvragen voor keuzedelen op eigen verzoek	6	
Aantal toegekende keuzedelen op eigen verzoek	6	
Aantal behandelde bezwaren door examencommissie	0	
Aantal beroepszaken bij Commissie van Beroep voor de examens	0	
Aantal meldingen onregelmatigheden tijdens examen	3	Technische problemen. Direct opgelost
Aantal aanvragen aanpassingen examinering	36 1 2 1	Dyslexie Verklanking Dyscalculie Laptop aanvraag wegens handschrift
Aantal toegekende aanpassingen examinering	36	Dyslexie: extra tijd en eventueel examen op A3 formaat Dyscalculie: extra tijd en gebruik rekenmachine.

1.5 Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten examencommissie

Kwaliteitsaspect	In hoeverre van voldoende kwaliteit?	Verbetervoorstel/actiepunt
Samenstelling examencommissie	De examencommissie is samengesteld uit de schooldirecteur, de examensecretaris, enkele docenten en een extern lid. De leden van de examencommissie zijn deskundig (hebben bijv. de training voor nieuwe leden examencommissies gevolgd) en de examencommissie houdt de deskundigheid regelmatig op peil.	Werven extra extern lid (het huidige extern lid komt uit de musicalwereld en voor een goed draagvlak in het werkveld is het wenselijk om ook een extern lid uit de reis/recreatiebranche te hebben)
Deskundigheid examencommissie	De deskundigheid van de commissie wordt op peil gehouden door scholing en het bijwonen van diverse bijeenkomsten betreffende examinering	Opnieuw installeren vaststellingscommissie
Werkzaamheden examencommissie	Zoals vanuit het takenpakket wenselijk is, heeft de examencommissie zich gebogen over borgen en vaststellen, verlenen van vrijstellingen en diplomeren.	
Functioneren examencommissie	De examencommissie heeft aantoonbaar goed gefunctioneerd.	

2. TERUGBLIK KWALITEITSBORGING

2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen examinering en realisatie

Uit het jaarverslag examinering 2021-2022 blijken de volgende kwaliteitsdoelen. Onderstaand is eveneens aangegeven welke verbeteracties eventueel worden ingezet.

Kwaliteitsdoel	Indicatoren	In hoeverre behaald?	Waar blijkt dit uit?
1. Examinering keuzedelen	<ul style="list-style-type: none"> - Regie examinering keuzedelen bij examenbureau - Examens keuzedelen worden volgens planning afgenomen en beoordeeld - Resultaten van examens keuzedelen worden tijdig gecommuniceerd aan studenten 	Behaald	Examenbureau is op dit punt in control: de examens voor de keuzedelen worden volgens planning afgenomen en beoordeeld en de resultaten worden tijdig gecommuniceerd aan de studenten. Dit blijft wel om aandacht vragen en daarom blijft het een speerpunt.
2. Examinering bij opleiding Medewerker Evenementen-organisatie	<ul style="list-style-type: none"> - Examens worden volgens planning afgenomen en beoordeeld - De planning van de herexamens wordt beperkt tot 1 moment in periode 12 van de opleiding - Het examenplan van de opleiding volgens het nieuwe KD wordt vastgesteld 	Behaald	De examens en herexamens zijn volgens planning verlopen. De uitvoering van de herexamens is werkbaar voor studenten, beoordelaars en examenbureau. Het examenplan is vastgesteld.
3. Scholing betrokkenen examinering	<ul style="list-style-type: none"> - Assessorstraining heeft plaatsgevonden - Examchallenge heeft plaatsgevonden - Congres anders verantwoordend diplomabesluit is bezocht 	Behaald	Alle scholingsactiviteiten hebben plaatsgevonden. Bij DAPA hebben niet alle docenten deel kunnen nemen aan de training voor assessoren. Deze docenten worden dit jaar niet ingezet als assessor en gaan de training alsnog volgen.
4. Actualiseren visie op examinering	<ul style="list-style-type: none"> - Visie op examinering is geactualiseerd - Visie op examinering is besproken in het team 	Niet behaald	Als onderdeel van het proces van de ontwikkeling van de onderwijskundige visie wordt ook de visie op examinering meegenomen. Bij het opstarten van dit proces is besloten om de eerder geplande herijking van de visie op examinering mee te nemen in de integrale onderwijskundige visie van de school.

2.2 Overzicht van de kwaliteit van examinering - per opleiding -

In artikel 7.4.5a lid 6 van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs staat:

De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op over de examenkwaliteit per opleiding, aan de hand van de standaarden, bedoeld in [artikel 7.4.4](#), en haar werkzaamheden en verstrekt dit verslag aan het bevoegd gezag van de instelling of de exameninstelling.

Crebo	Kwaliteitsaspecten examinering
Travel, Leisure & Hospitality Opleidingen: 25646 25647 25648 25649	De examens worden vooraf gecontroleerd door de vaststellingscommissie en het advies wordt gegeven om de examens vast te stellen in de examencommissie. Per student is er een examendossier aanwezig. In dit dossier worden alle resultaten van de examens bewaard. Om tot diplomering te komen worden de examendossiers gecheckt en vastgesteld. De registratie van de resultaten vindt plaats in Magister.
Musicalperformer Opleiding 25653	De exameninstrumenten worden ingekocht bij gecertificeerde leveranciers en intern vastgesteld.
Medewerker evenementen organisatie Opleiding 25147	Van de kerntaken moeten alle werkprocessen met minimaal een voldoende zijn afgerond. Om de kwaliteit van de afname en beoordeling te borgen wordt bij 30% van de examens een steekproef afgenomen. Dit geldt voor zowel de examens op school of in de praktijk. Bij het selecteren van de steekproeven wordt risicogericht te werk gegaan en wordt in ieder geval bij de examens in de praktijk waar de praktijkopleider ook de praktijkbeoordelaar is een steekproef afgenomen.

Conclusies ten aanzien van de kwaliteit van de examinering - totaal -

Kwaliteitsaspect	Check: In hoeverre van voldoende kwaliteit?	Act: benodigde verbetermaatregelen
Examinering is valide en betrouwbaar	Voldoende kwaliteit	De examens worden ingekocht bij gecertificeerde leveranciers, deze worden vastgesteld volgens de hiertoe vastgestelde normen.
Afname en beoordeling is gelijkwaardig	Voldoende kwaliteit	Bij de examens worden steekproeven uitgevoerd waarbij de afname en beoordeling worden gecontroleerd. De studenten vullen na afloop steekproefsgewijs een evaluatie van het examen, zodat de tevredenheid van studenten over de afname wordt gemeten. De examenperiodes worden door de examencommissie en de organisatoren van de examens geëvalueerd. Uit de uitkomsten van de evaluaties kan worden geconcludeerd dat de afname en beoordeling deugdelijk plaatsvindt.
Beoordeling is onafhankelijk en deskundig	Voldoende kwaliteit	Voor de examens die tijdens de BPV worden afgenomen is de praktijkbeoordelaar in beginsel niet dezelfde persoon als de praktijkopleider. Als dat echter onvermijdelijk is, dan wordt vanuit de examencommissie een steekproef op de beoordeling uitgevoerd. Uit de uitkomsten van de steekproeven blijkt dat de beoordeling onafhankelijk en deskundig is. Voor de examens op school worden geschoolde en deskundige beoordelaars ingezet, die in beginsel ook niet de docent van de desbetreffende student. De examencommissie voert steekproeven uit bij de examens op school en uit deze steekproeven blijkt dat de beoordeling onafhankelijk en deskundig is.
Examinering en diplomering op basis van kwalificatie-eisen	Voldoende kwaliteit	De examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van examinering en diplomering. In het Plan van Toezicht is beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd om het toezicht te borgen. Uit de uitkomsten van deze activiteiten kan worden geconcludeerd dat de examinering en diplomering deugdelijk plaatsvindt.

2.4 Verbetervoorstellen voor de kwaliteit van examinering

Risico's	Verbetervoorstellen
1. Examinering keuzedelen	Voortzetten van de verbeteractie om de regie van de examinering van de keuzedelen nadrukkelijker bij het examenbureau te beleggen. Hier zijn goede stappen in gezet, maar het blijft aandacht vragen om die regie duurzaam te borgen.
2. Scholing betrokkenen examinering	In schooljaar 2023-2024 worden de volgende scholingen gepland: <ul style="list-style-type: none"> - Scholing examencommissie bij Certiforce - Trainingen voor constructeurs van examens - Trainingen voor vaststellers van examens
3. Actualiseren visie op examinering	Als onderdeel van het proces van de ontwikkeling van de onderwijskundige visie wordt ook de visie op examinering meegenomen. Bij het opstarten van dit proces is besloten om de eerder geplande herijking van de visie op examinering mee te nemen in de integrale onderwijskundige visie van de school. Als onderdeel van dit proces gaan de examencommissie en het onderwijsteam zich oriënteren op lerend kwalificeren.
4. Gebruik AI door studenten bij examens	Het onderwijsteam en de examencommissie gaan zich verdiepen in het gebruik van AI door studenten bij examens. Bij een aantal examens waarbij een verslag moet worden opgeleverd is het aannemelijk dat studenten AI gaan gebruiken. Het onderwijsteam en de examencommissie moeten een standpunt in gaan nemen over de wijze waarop AI bij examens wordt gebruikt en hoe desondanks toch getoetst kan worden of studenten de vereiste kennis, vaardigheden en houding heeft.
5. Inzetten digitaal examineren via Praktijkbeoordelen.nl en het online platform Examinering Keuzedelen	Bij het verplaatsen van examinering van beroepsgerichte examens van school naar de BPV is destijds (2019) besloten om het digitaal examineren van Examenwerk via Praktijkbeoordelen.nl niet in te zetten. Het digitaal examineren werd als te omslachtig en foutgevoelig beschouwd. Inmiddels heet Examenwerk het digitaal examineren doorontwikkeld. Het wordt tijd om te onderzoeken of het nu wel zonder risico's kan worden ingezet en wat er moet gebeuren om de slag te maken. Bij DAPA gaat voor de examinering van het Keuzedeel Duits het online platform Examinering Keuzedelen worden ingezet.