

ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

ROC MONDRIAAN
BRIN nummer: 27GZ

Domein	Zakelijke Dienstverlening
Opleiding	Verkoopspecialist
Niveau	3
Crebonummer	90380
Uitstroomdifferentiaties	90383 Verkoopspecialist Detailhandel 90385 Verkoopspecialist Mode 90381 Verkoopadviseur Wonen
Cohort	2011 - 2013
Leerwegen en opleidingsvarianten	Studieduur
BOL	2
BBL	2



N.B. Algemene opmerking: nummering bladzijden is weggefallen.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	3
ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN.....	4
1. OPLEIDING.....	6
1.1 Inhoud van de opleiding	7
1.2 Inrichting van de opleiding.....	8
1.3 Beroepspraktijkvorming.....	8
1.4 Leren, Loopbaan en Burgerschap.....	9
1.5 Nederlands	9
1.6 Moderne vreemde talen.....	10
1.7 Rekenen	10
1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering	11
1.9 Begeleiding en ondersteuning	12
1.10 Studievoortgang.....	12
1.11 Klachtenprocedure en beroepsprocedure	13
1.12 Gedragscode	14
1.13 Lesrooster en aanwezigheid.....	16
1.14 Reglementen	16
2. EXAMINERING	17
2.1 Kwalificatiedossier	17
2.2 Programma van Toetsing en Examinering	17
2.3 Nederlands	18
2.4 Moderne Vreemde Talen.....	18
2.5 Rekenen	19
2.6 Examenreglement.....	19
2.7 Examencommissie en onvoorziene gevallen	19
2.8 Beroepsprocedure	19
BIJLAGEN.....	20
1. Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan.....	20
2. Examencommissie.....	24
3. Commissie van Beroep voor de Examens	25
4. Klachtencommissie ROC Mondriaan.....	25
5. Niveaubeschrijvingen Moderne Vreemde Talen	26
6. Niveaubeschrijvingen Rekenen	27
7. Overzicht ontwikkelingsportfolio en examendossier.....	28
8. Onderwijsprogrammering	36

INLEIDING

Beste student,

De Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: Oer) is geschreven om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je je hebt ingeschreven bij ROC Mondriaan. Het is belangrijk om deze Oer goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken, want het is ook een soort naslagwerk dat je ondersteunt tijdens de studie.

Deze Oer bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk Onderwijs staat beschreven wat je tijdens de opleiding leert en lees je over onze werkwijze. Ook krijg je informatie over het beroep en over hoe de opleiding is ingericht. In het hoofdstuk Examinering staat hoe en wanneer wordt beoordeeld of je voldoende geleerd hebt. Als blijkt dat je aan de eisen voldoet, krijg je het diploma.

Bij deze Oer hoort het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs (bijlage 1). In dit reglement zijn de rechten en plichten van jou, de student, en van de school*, ROC Mondriaan, ten aanzien van de examinering vastgelegd.

Deze Oer is geldig voor het cohort dat op het voorblad vermeld staat (een cohort is een groep studenten die in hetzelfde studiejaar aan een bepaalde opleiding begint).

De Oer wordt gepubliceerd voordat de opleiding start en is te downloaden van de website van ROC Mondriaan: www.rocmondriaan.nl. Als zich belangrijke wijzigingen voordoen, word je daar schriftelijk van op de hoogte gesteld. De wijzigingen worden opgenomen in de online versie van de Oer. De meest actuele versie is dus te vinden op de bovengenoemde website.

De opleiding die in deze Oer beschreven wordt, werkt volgens de uitgangspunten van de Kwalificatiestructuur MBO. Het gaat er niet alleen om dat je kennis verwerft, maar ook dat je deze kennis weet toe te passen in je beroep, dat je de houding aanneemt die past bij je beroep en dat je inzicht hebt om problemen op te lossen die je in je beroep zult tegenkomen. Met andere woorden: het gaat om het geheel van kennis, vaardigheden, houding en inzicht. Pas als je al deze vier onderdelen beheerst, ben je 'competent'. Vandaar dat vaak de term 'competentiegericht onderwijs' wordt gebruikt. Omdat het competentiegericht onderwijs volop in ontwikkeling is, kunnen zich gedurende de opleiding wijzigingen in het programma voordoen. Als zich wijzigingen voordoen, informeert de school je daarover. Bij problemen zal de school alles doen wat redelijkerwijs verwacht kan worden om die op te lossen.

Jouw opleiding valt onder het domein Zakelijke Dienstverlening
De directie wenst je heel veel succes met deze opleiding.

H. de Bruijn
Voorzitter domeindirectie

* In deze Oer wordt met het begrip "de school" of "school" ROC Mondriaan bedoeld.

ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent drie leerwegen:

Beroepsopleidende leerweg (BOL): leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt tussen de 20% en 60% besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 850 uur.

Beroepsbegeleidende leerweg (BBL): leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt 60% of meer besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 300 uur.

Deeltijd: leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren minder dan 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 300 uur.

Aanwezigheidsregistratie: je aanwezigheid op school wordt geregistreerd door de docent en/of door een digitaal systeem.

Assessor: beoordeelt de student en het werk van de student bij de uitvoering van kwalificerende opdrachten.

Begeleide uren: onderwijsactiviteiten die plaatsvinden onder begeleiding of uren in de BPV.

Beroepspraktijkvorming (BPV): het deel van de opleiding dat je doorbrengt in de praktijk, waarin je leert hoe je de theorie moet toepassen en waar je examenonderdelen kunt uitvoeren.

Bewijs: gedurende je opleiding verzamel je bewijzen dat je een bepaalde kerntaak of competentie beheerst. Zo'n bewijs wordt gevormd door één of meerdere bewijsstukken, bijvoorbeeld een presentatie, een simulatie, een BPV-opdracht.

BPV-overeenkomst: een overeenkomst die jij aangaat met school en de instelling waar jij stage loopt. Daarin staat zowel wat van jou verwacht wordt tijdens de BPV-periode, als wat jij van de instelling en school mag verwachten.

Bindend negatief studievoorschrift: de mededeling van ROC Mondriaan waarin aan jou wordt verteld dat jij je studie bij jouw opleiding dient te stoppen.

Cohort: hiermee wordt het studiejaar bedoeld waarin je jouw opleiding start.

Competenties: dat is alles wat nodig is om een kerntaak uit te voeren. In iedere kerntaak moet je aan het einde van je opleiding competent zijn. Dat betekent: dingen weten (kennis), dingen begrijpen (inzicht), dingen kunnen (vaardigheden) en een goede houding laten zien.

Diploma: bewijs dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke eisen is voldaan.

Examendossier: Wanneer je van alle kerntaken en competenties hebt bewezen dat je ze beheerst, stop je de bewijzen in een examendossier. Dit examendossier lever je in bij de examencommissie.

Examenplan: het overzicht van de examens in je opleiding.

Kenniscentrum (beroepsonderwijs bedrijfsleven): een organisatie die kerntaken en competenties vaststelt. Voor jouw opleiding is dat www.kchandel.nl

Kerntaken: de belangrijkste taken die je in je beroep moet uitvoeren.

Kwalificatiedossier: het document waarin de kerntaken en competenties staan. Je kunt het kwalificatiedossier voor jouw opleiding bekijken bij www.kchandel.nl

Kwalificerende opdracht: een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden dan wel competenties van een student worden vastgesteld.

Onbegeleide uren: zelfstudie.

Onderwijsovereenkomst (OWO): in de onderwijsovereenkomst wordt vastgelegd wat van jou verwacht wordt in de opleiding en wat jij van de school mag verwachten.

Proeve van bekwaamheid: een examen waarmee wordt beoordeeld of de student over de competenties van beginnend beroepsbeoefenaar beschikt. Beoordeeld worden kennis, inzicht, vaardigheden en beroepshouding.

Studiebelastinguren (sbu): hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastinguren'. Deze studiebelastinguren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

Schorsing: het tijdelijk niet mogen deelnemen aan onderwijsactiviteiten.

Verwijdering: het gedwongen moeten beëindigen van de opleiding.

Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.

1. OPLEIDING

1.1 Inhoud van de opleiding

De opleiding tot verkoopspecialist leidt op tot een beroepsbeoefenaar die werkzaam is in de detail- of groothandel, binnen uiteenlopende formules in zowel het MKB als het GWB en in zowel de food- als de non-food sector. De kracht van de verkoopspecialist zit in of de specialistische assortimentkennis (verkoopspecialist) of leidinggevende capaciteiten (eerste verkoper). De verkoopspecialist beschikt over kennis met betrekking op o.a. gebruiksmogelijkheden en –voorschriften van artikelen die in het assortiment zijn opgenomen. Hij volgt hiervoor trends en ontwikkelingen in de branche en het vakgebied. De verkoopspecialist past deze kennis toe in alle facetten van zijn werkzaamheden, in het bijzonder bij persoonsgebonden verkoop. De eerste verkoper heeft als sterke punt het leiding geven aan een aantal verkopers. Hij zorgt dat de takenpakket voor hem en zijn team tijdig en goed worden uitgevoerd.

De verkoopspecialist heeft te maken met allerlei aspecten van het verkoopvak. Hij houdt zich voornamelijk bezig met de verkoop en het optimaliseren van het verkoopproces. Hij geeft advies aan klanten en collega's, verzorgt de verkoopruimte en zorgt voor een commercieel aantrekkelijke presentatie van de artikelen.

De verkoopspecialist heeft een uitvoerende rol en is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. Hij heeft geen hiërarchische verhouding tot collega's, maar zal in zijn rol als specialist collega's begeleiden op het gebied van vakkennis en –vaardigheden. De eerste verkoper en verkoopspecialist mode hebben wel een hiërarchische verhouding tot medewerkers: deze sturen medewerkers aan bij de verschillende taken.

De verkoopspecialist in de detailhandel houdt zich ook bezig met het proces van ontvangst en opslag van goederen. De verkoopspecialist in de modebranche kenmerkt zich door de specifieke persoonsgebonden verkoop, het voorbereiden van vermaakwerkzaamheden en de verzorging van 'visual merchandising' in de winkel. De verkoopadviseur wonen heeft te maken met uitgebreide adviestrajecten van de klant en richt zich meer op het offerte- en ordertraject.

De verkoopspecialist heeft een professionele en commerciële instelling en is gericht op het verlenen van service en diensten aan de klant. Hij laat een motiverende beroepshouding zien en heeft een voorbeeldfunctie voor anderen. Hij is bedreven in de omgang met klanten: hij kan deze als de beste adviseren en overtuigen van de aankoop. Hij weet als geen ander hoe hij de klant kan beïnvloeden door presentatie en promotie en dient als expert op het gebied van het assortiment.

Van de verkoopspecialist wordt verwacht dat hij een juiste balans vindt tussen klantvriendelijkheid en ondernemingsbelang bij het uitvoeren van zijn verkoopwerkzaamheden. Door zijn kennis van financiële consequenties weet hij hoe hij in het belang van de organisatie kan handelen. Verder kan de verkoopspecialist prioriteiten stellen wanneer de werkzaamheden daarom vragen: hij neemt hierbij zelfstandig beslissingen. Wanneer beslissingen buiten zijn verantwoordelijkheid vallen, neemt hij tijdig het besluit om hulp in te roepen van zijn leidinggevende.

Kerntaken en werkprocessen Verkoopsspecialist Detailhandel/Mode/wonen

Kerntaak	Werkproces	Kwalificatie			
		Verkoopsspecialist Detailhandel	Verkoopsspecialist Mode	Verkoopsspecialist Wonen	
Kerntaak 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	1.1	Verzorgt goederenontvangst	x	x	
	1.2	Verzorgt goederenopslag	x	x	
	1.3	Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze	x		x
	1.4	Verzorgt 'visual merchandising'		x	
	1.5	Controleert de voorraad en bestelt (of doet bestelvoorstellen)	x	x	x
	1.6	Verzorgt verkoopruimte en/of opslagruimte	x	x	x
Kerntaak 2: Verkoopt, adviseert en verleent service	2.1	Ontvangt en benadert klanten	x	x	x
	2.2	Voert verkoopgesprek			
	2.3	Adviseert en voert verkoopgesprek	x	x	x
	2.4	Geeft stylingadvies		x	
	2.5	Levert branchespecifiek maatwerk	x		
	2.6	Bereidt vermaakwerkzaamheden voor		x	
	2.7	Plaats een bestelling voor de klant	x	x	x
	2.8	Neemt klachten aan en/of handelt deze af	x	x	x
Kerntaak 3: Handelt kassatransacties af en/of leidt deze	3.1	Maakt het afrekenpunt en -systeem gebruiksklaar	x	x	
	3.2	Informeert de klant over de verkoopafhandeling	x	x	
	3.3	Bedient het afrekensysteem	x	x	
	3.4	Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de geldadministratie	x	x	
Kerntaak 4: Handelt verkooptransacties af	4.1	Stelt offertes op			x
	4.2	Onderhandelt met de klant binnen de kaders van de onderneming			x
	4.3	Handelt aanvullende dienstverlening administratief af			
	4.4	Stelt verkooporders op			x
	4.5	Handelt verkooporders af			x
Kerntaak 5: Optimaliseert verkoop en assortiment	5.1	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het assortiment	x	x	x
	5.2	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van presentaties	x	x	x
	5.3	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van personeel			
	5.4	Analyseert de verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen	x	x	x
	5.5	Neemt deel aan werkoverleg	x	x	x

1.2 Inrichting van de opleiding

In elk schooljaar zijn er 8 periodes van 5 weken ingeroosterd. Een periode heet een 'blok'. In de studiegids lees je alles over ieder blok, welke kerntaken, werkprocessen en competenties worden behandeld. Per periode werk je aan opdrachten uit het opdrachtenmagazijn, met het daarbij behorende lesmateriaal, en volg je workshops. In deze opleiding volg je ook projecten van L en B, deze staan voor kerntaken en competenties die horen bij loopbaan en burgerschap (L en B).

Verder wordt er per periode aangegeven of je in dit blok leert in de beroepspraktijkvorming (praktijk), op school of beide en welke kerntaken, werkprocessen en competenties er aan bod komen. Beheers je uiteindelijk alle kerntaken, werkprocessen en competenties dan ga je op voor de examinering van de kerntaken, Nederlands, Engels en Rekenen.

Meer informatie kun je teruglezen in de studiegids en bijlage 7/8 van deze OER.

1.3 Beroepspraktijkvorming

Een verplicht onderdeel van de opleiding is de beroepspraktijkvorming (BPV). De BPV vindt plaats in een door het kenniscentrum erkend leerbedrijf. In de BOL opleiding ga je overwegend alternerend op stage. (Verkoopsspecialist Wonen: blokstages) Dit betekent dat je een aantal dagen per week stage loopt in een door KCHandel erkend leerbedrijf op niveau 3. In de BBLopleiding heb je een arbeidsovereenkomst met een door KCHandel op niveau 3 erkend leerbedrijf voor minimaal 24 uur per week. Gedurende het schooljaar wordt je minimaal vier keer door een praktijkbegeleider bezocht. Je krijgt tijdens de BPV opdrachten voor je ontwikkelingsportfolio mee. De BPV dient met een voldoende te worden afgerond. Meer informatie over de BPV kan je vinden in de studiegids.

Voorafgaande aan de BPV wordt een BPV-overeenkomst opgesteld. Deze overeenkomst wordt getekend door jou als student, door het leerbedrijf en ROC Mondriaan. Bij een BBL-opleiding wordt de overeenkomst ook getekend door het kenniscentrum. In de BPV-overeenkomst worden zowel de inhoud van de BPV beschreven, als de rechten en plichten van de student, het leerbedrijf en ROC Mondriaan.

ROC Mondriaan is verantwoordelijk voor de beoordeling van de BPV.

Als zich tijdens de BPV problemen voordoen, of als er sprake is van voortijdige beëindiging van de BPV, moet je dit bespreken met de studieloopbaanbegeleider en/of de BPV-docent. Zij proberen in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Indien het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je je conform artikel 8 van het *Studentenstatuut*, wenden tot de domeinvoorzitter (zie www.rocmondriaan.nl).

Meer informatie kun je teruglezen in de studiegids en bijlage 7/8

1.4 Loopbaan en Burgerschap

Tijdens de opleiding komen niet alleen de kerntaken en competenties aan bod die nodig zijn voor het beroep, maar ook de kerntaken en competenties die horen bij 'Loopbaan en Burgerschap'. Dat zijn de competenties waarover een burger van Nederland zou moeten beschikken.

Het gaat erom, dat je je voorbereidt op deelname aan de moderne kenniseconomie en op het leven als een goede en verantwoordelijke burger in Nederland.

Daarom leer je in je opleiding onder andere na te denken over zaken als: waar ben ik goed in? wat wil ik in mijn werk? hoe neem ik deel aan politieke besluitvorming?

Voor het onderdeel "**Loopbaan**" wordt de voortgang van je ontwikkeling bijgehouden middels het houden van periodieke functioneringsgesprekken met je Studieloopbaanbegeleider. In deze gesprekken komt de rol van de student als lerende en zijn loopbaanplanning aan bod.

Aan het eind van je opleiding wordt dit onderdeel geëxamineerd met een beoordelingsgesprek. Dit gesprek wordt gevoerd op basis van de verslagen van de functioneringsgesprekken

Het onderdeel "**Burgerschap**" bestaat uit vier zogenaamde dimensies.

1. De *politiek-juridische* dimensie
 - a. De bereidheid en het vermogen om deel te nemen aan politieke besluitvorming
2. De *economische* dimensie
 - a. De bereidheid en het vermogen om een bijdrage te leveren aan het arbeidsproces en de arbeidsgemeenschap waar je deel van uitmaakt
 - b. De bereidheid en het vermogen om op adequate en verantwoorde wijze als consument deel te nemen aan de maatschappij
3. De *sociaal-maatschappelijke* dimensie
 - a. De bereidheid en het vermogen om deel uit te maken van de gemeenschap en daar een actieve bijdrage aan te leveren
4. De dimensie *vitaal burgerschap*
 - a. Bereidheid en het vermogen om te reflecteren op de eigen leefstijl en zorg te dragen voor de eigen vitaliteit

De ontwikkeling van de student binnen deze dimensies uit dit onderdeel kunnen op de volgende manieren worden beoordeeld:

1. *Examinering aan de hand van een L&B portfolioassessment.*

Bij de *economische* dimensie worden ook de functionerings- en beoordelingsgesprekken van de BPV-begeleider in de beoordeling meegenomen.

1.5 Nederlands

Voor elke opleiding gelden er uitstroomseisen ten aanzien van de beheersing van het Nederlands. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier. Ze zijn beschreven voor de vijf deelvaardigheden, te weten: 'luisteren', 'lezen', 'gesprekken voeren', 'spreken' en 'schrijven'. Voor deze opleiding is dat niveau 2F. Nederlands wordt voor alle studenten structureel ingebed in de lessen en opdrachten. (voor de taaleisen en niveaubeschrijvingen: zie paragraaf 2.3).

Bij aanvang van de opleiding maak je een taaltoets Nederlands.

- Je werkt het lesprogramma door onder begeleiding van een docent volgens lesrooster. In dit programma zitten ook toetsen.
- De ontwikkeling wordt bijgehouden.
- Aan het eind van de opleiding is er een afsluitend instellingsexamen op het beoogde eindniveau.

Zie voor de niveau omschrijvingen Nederlands 2.3, en bijlage 7 en 8 van deze OER.

1.6 Moderne vreemde talen

Voor elke opleiding gelden uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het Engels. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier. Ze zijn beschreven voor de vijf deelvaardigheden, te weten: 'luisteren', 'lezen', 'gesprekken voeren', 'spreken' en 'schrijven'. In paragraaf 2.4 bij het hoofdstuk "Examinering" worden de eisen weergegeven die bij jouw opleiding gesteld zijn .

- Bij aanvang van de opleiding maak je een nu-meting toets Engels om je niveau te bepalen.
- Je werkt het lesprogramma door onder begeleiding van een docent volgens lesrooster. In dit programma zitten ook toetsen. (zie paragraaf 1.2.)
- De ontwikkeling wordt bijgehouden.
- Aan het eind van de opleiding is er een afsluitend instellingsexamen op het beoogde eindniveau.

Zie voor de niveau omschrijvingen Engels 2.4, en bijlage 5, 7 en 8 van deze OER

1.7 Rekenen

Aan rekenen wordt in alle opleidingen aandacht besteed en de uitstroomeisen zijn opgenomen in het Kwalificatiedossier. Voor deze opleiding is dat niveau 2F.
In bijlage 6 vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

- Bij aanvang van de opleiding maak je een nu-meting toets Rekenen om je niveau te bepalen.
- Je werkt het digitale rekenprogramma door onder begeleiding van een docent volgens lesrooster. In dit programma zitten ook toetsen.
- De ontwikkeling wordt bijgehouden.
- Aan het eind van de opleiding is er een afsluitend instellingsexamen op het beoogde eindniveau.

Zie bijlage 6, 7, en 8

1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering

BOL

De studieduur van de opleiding bedraagt 2 jaar.

BBL

De studieduur van de opleiding bedraagt 2 jaar.

Hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastingsuren'. Een voltijd opleiding bestaat uit ten minste 1600 studiebelastingsuren per jaar. Deze studiebelastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je zelfstandig aan je opleiding besteedt. Voor een BOL-opleiding geldt dat de opleiding per jaar ten minste 850 begeleide klokuren moet aanbieden en voor de BBL-opleiding tenminste 300 klokuren.

In de studiegids staat een verantwoording voor de studiebelastinguren per leerjaar. De uren die op het lesrooster staan vermeld, zijn begeleid en verplicht. Het aantal verplichte stage-uren staat op jouw beroepspraktijk-vormingsovereenkomst (BPVO). Verder worden er excursies georganiseerd. Als je niet mee gaat op excursie, krijg je vervangende verplichte uren op school.

BBL jaar 1+2 (1 blok = 10 weken)

Periode	1	2	3	4	5	6	7	8	
BPV	240	240	240	240	240	240	240	240	
Begeleide uren op school	90	90	90	90	90	90	90	90	
Totaal begeleide uren	330	330	330	330	330	330	330	330	
Onbegeleide uren	70	70	70	70	70	70	70	70	
Totaal	400	400	400	400	400	400	400	400	3200 klokuren

Leerjaar 1: BOL (1 blok = 5 weken)

Periode	1	2	3	4	5	6	7	8	
BPV	0	0	0	80	80	80	80	80	
Begeleide uren op school	130	130	130	100	100	100	100	0	
Totaal begeleide uren	130	130	130	180	180	180	180	80	
Onbegeleide uren	50	50	50	50	50	50	50	60	
Totaal	180	180	180	230	230	230	230	140	1600 klokuren

Leerjaar 2: BOL (1 blok = 5 weekn)

Periode	1	2	3	4	5	6	7	8	
BPV	80	80	80	80	80	80	80	80	
Begeleide uren op school	110	110	110	110	110	110	110	0	
Totaal begeleide uren	190	190	190	190	190	190	190	80	
Onbegeleide uren	25	25	25	25	25	25	25	15	
Totaal	215	215	215	215	215	215	215	95	1600 klokuren

Zie verder uitwerking bijlage 8

1.9 Begeleiding en ondersteuning

Elke student krijgt een Studieloopbaanbegeleider (SLBer) toegewezen. De SLBer helpt jou bij je persoonlijke en professionele ontwikkeling. De SLBer is het 1^e aanspreekpunt. Samen met je SLBer stippel je je studieloopbaan uit. Je ontwikkeling leg je vast in een ontwikkelingsportfolio. Je bent zelf verantwoordelijk voor dit ontwikkelingsportfolio. Je SLBer zal je regelmatig oproepen voor een portfoliopresentatie. Tijdens deze presentatie moet je je ontwikkeling aantonen.

Met vragen en problemen rondom je studie kun je terecht bij je SLBer, bij eventuele persoonlijke problemen kun je terecht bij de counselor. Ook kan het zijn de je SLBer je doorverwijst naar de IDU coördinator, counselor of Sociaal Maatschappelijk Werker.

Tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV) wordt je begeleid door een BPV begeleider. Bij hem/haar kun je terecht met al je BPV vragen.

Gedurende het jaar zijn er voor ouders en/of begeleiders een informatieavond en enkele SLB bijeenkomsten. (BOL). Voor de BBL is er een spreekuur bij de SLBer.

Meer informatie vindt je terug in de studiegids.

1.10 Studievoortgang

Gedurende de opleiding word je studievoortgang regelmatig met je besproken door de SLBer aan de hand van jouw resultaten, je houding en inzet. Je houding en inzet worden onder meer bepaald door je gedrag in de groep/klas, of je altijd aanwezig bent, afspraken nakomt, etc. Jij ontvangt minimaal twee keer per jaar een overzicht over de voortgang van jouw opleiding. Bij voldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid wordt er een positief studieadvies afgegeven en opgenomen in je ontwikkelingsdossier.

Voor aanvang van het schooljaar ontvang je het programma van toetsing. Op basis van de resultaten die je voor deze toetsen haalt kan worden vastgesteld of je studievoortgang voor het betreffende schooljaar voldoende is.

Je houding en gedrag moeten passen binnen de Mondriaan gedragscode en de Mondriaan internetcode. Je kunt deze codes vinden op de website (www.rocmondriaan.nl)

In het deelnemersstatuut staan rechten en plichten van de student vermeld, o.a. ten aanzien van de aanwezigheidsplicht bij de lessen, en de mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden bij het niet nakomen van deze verplichtingen.

Bij onvoldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid volgt een gesprek met jou en je studieloopbaanbegeleider. Als dit gesprek niet tot aantoonbare verbetering op de korte termijn leidt, wordt er door je studieloopbaanbegeleider in een tweede gesprek schriftelijke afspraken met je gemaakt. Deze moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaanbegeleider en -indien je jonger bent dan 18 jaar- door een ouder/verzorger.

Als de schriftelijke afspraken niet worden nageleefd, volgt er een gesprek met de onderwijsmanager en de ouders en/of verzorgers (indien je jonger bent dan 18 jaar). Dit kan leiden tot een negatief studievoorschrift en dit komt in je voortgangsdossier.

Dit betekent dat je:

- het advies van de onderwijsmanager volgt om een andere opleiding, leerweg of niveau te gaan doen;
- of de gelegenheid krijgt om binnen de door de onderwijsmanager gestelde termijn de afspraken alsnog na te komen.

Bij de laatste mogelijkheid wordt schriftelijk vastgelegd:

- ✚ wat de termijn is waarbinnen de verbetering moet zijn gerealiseerd
- ✚ wat de aantoonbare verbetering dient in te houden

Indien bij de tweede mogelijkheid binnen de afgesproken termijn onvoldoende verbetering optreedt, wordt een schriftelijk bindend negatief studievoorschrift gegeven. In dat geval wordt de gesloten studieovereenkomst beëindigd. Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan

kun je binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de voorzitter van de domeindirectie, de heer H.C. de Bruijn, Koningin Marialaan 9; 2595 GA Den Haag.

De voorzitter van de domeindirectie kan, nadat hij jou heeft gehoord, het negatieve studievoorschrift nietig verklaren (je hoeft dan dus niet te stoppen met jouw opleiding) of overnemen. Dit besluit wordt jou schriftelijk medegedeeld en er staat ook in waarom de voorzitter van de domeindirectie zo heeft besloten. Ben jij het niet eens met dat besluit, dan kun jij je wenden tot de klachtencommissie .

1.11 Klachtenprocedure en beroepsprocedure

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

1. Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek je dit in eerste instantie met je studieloopbaanbegeleider. Als je niet tevreden bent over de afhandeling, dan ga je met je klacht naar de onderwijsmanager. Wordt de klacht dan ook niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

2. Kwaliteit van onderwijs en begeleiding BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit zo mogelijk met de begeleider van de betreffende organisatie, je BPV-begeleider bij Mondriaan en zo nodig ook met de studieloopbaanbegeleider. Voldoet dit niet aan je verwachtingen, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager.

3. (Seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de Voorzitter van de domeindirectie of de klachtencommissie.

Je kunt bezwaar maken en/of in beroep gaan tegen de volgende beslissingen:

1. Bindend negatief studievoorschrift/ Beëindiging onderwijsovereenkomst/ Schorsing en verwijdering.

Je kunt bezwaar maken bij de voorzitter van de domeindirectie en vervolgens in beroep gaan bij de klachtencommissie (voor reglement: zie website).

2. Uitslag van een examen

Je kunt bezwaar maken bij de examencommissie en vervolgens in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (voor reglement zie website).

3. Geen toelating tot opleiding

Je kunt binnen twee weken nadat jij schriftelijk bericht (van of namens de onderwijsmanager) hebt gekregen waarin staat dat je niet bent toegelaten tot de opleiding bezwaar maken bij de voorzitter van de domeindirectie.

NB: zie ook <http://www.rocmondriaan.nl>, zoekterm: klachtenregelingen.

Klachten kun je indienen via: klachten@rocmondriaan.nl .

1.12 Gedragscode

ROC Mondriaan is een onderwijsinstelling die opleidt voor de arbeidsmarkt en deelname aan de Nederlandse samenleving. ROC Mondriaan is een neutraal instituut, wat betekent dat bijeenkomsten met een geloofs- en/of politiek karakter niet zijn toegestaan en dat er geen voorzieningen worden geboden voor geloofs- en/of politieke uitingen.

ROC Mondriaan wil studenten en personeel een stimulerend leer- en werkklimaat bieden. Om dit te bereiken is het belangrijk dat we vanuit dezelfde kernwaarden afspraken maken over de omgang met elkaar. De code beschrijft deze kernwaarden, de normen en het daarbij gewenste gedrag.

Tegenover het individuele recht op goed onderwijs en een goede werkgever heeft iedereen de plicht zich aan afspraken te houden.

Deze gedragscode biedt een kader om ons eigen gedrag en dat van anderen aan te toetsen. De gedragscode is de basis, het uitgangspunt van waaruit iedereen keuzes maakt. Bij het maken van dergelijke keuzes biedt de code duidelijkheid. Het is tevens een stimulans om met elkaar te praten over wat ons beweegt en elkaar vragen te stellen.

Voor wie, waar en wanneer?

Deze gedragscode is van toepassing op alle studenten en personeelsleden van ROC Mondriaan. De code geldt in alle gebouwen en aanpalende terreinen / pleinen van ROC Mondriaan. Daarnaast is de code ook van toepassing tijdens georganiseerde buitenschoolse activiteiten. Tevens geldt de code voor iedereen die zich bevindt in een Mondriaanlocatie, maar geen student of personeelslid is.

De zeven kernwaarden van ROC Mondriaan zijn:

- Gemeenschapszin
- Integriteit
- Professionaliteit
- Respect
- Veiligheid
- Verantwoordelijkheid
- Vertrouwen

Respect en gemeenschapszin

Binnen ROC Mondriaan werken studenten en personeel samen aan goed onderwijs.

Dit lukt alleen als er respect is voor de ander en de omgeving. In ons gedrag en in onze woorden erkennen we de positie en verantwoordelijkheid van anderen binnen onze school.

Samenwerken betekent sociaal zijn en elkaar respecteren, al zijn we niet hetzelfde. We komen uit verschillende gezinnen en culturen. We hebben een verschillende religie of levensovertuiging. We zijn man of vrouw. We verschillen in leeftijd, lengte, seksuele voorkeur of lichamelijke en verstandelijke mogelijkheden.

We respecteren dat ROC Mondriaan een neutrale onderwijsinstelling is.

Voor een goede samenwerking is het noodzakelijk dat we aanspreekbaar zijn op ons gedrag en dat we anderen aanspreken op ongewenst gedrag tegenover ons zelf of anderen. Respectvol omgaan met de omgeving wil zeggen samen zorg dragen voor de gebouwen, pleinen en de buurt, door ervoor te zorgen dat alles er netjes uit ziet en er geen rommel achter blijft of zaken beschadigen.

Respect en gemeenschapszin leiden tot de volgende afspraken:

- We volgen aanwijzingen van docenten en ander onderwijzend personeel, leidinggevenden of conciërges op
- We intimideren, discrimineren en pesten niet; we gebruiken geen enkele vorm van geweld, noch fysiek, noch verbaal
- We komen afspraken na
- We nemen elkaar serieus en helpen elkaar; we kleineren niet
- We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en zijn bereid ons eigen gedrag te verklaren
- We ruimen onze rommel op en spreken iedereen die dat niet doet erop aan
- We begroeten elkaar.

Vertrouwen en veiligheid

Iedereen is verantwoordelijk voor de fysieke en sociale veiligheid op school. Veiligheid is een wezenlijke voorwaarde om succesvol te kunnen leren en werken. We zorgen ervoor dat we zelf te

vertrouwen zijn en nemen anderen serieus. Geweld, pesten, intimidatie, discriminatie en/of bedreiging worden niet getolereerd. Het spreekt vanzelf dat wapens en drugs verboden zijn.

Vertrouwen en veiligheid leiden tot de volgende afspraken:

- We spreken met elkaar en niet over elkaar; we roddelen niet over elkaar
- We beheersen ons bij ruzie of onenigheid. We zoeken op een professionele manier naar oplossingen. We praten het uit, eventueel met de hulp van derden
- We liegen of bedriegen niet
- We communiceren duidelijk; we spreken Nederlands
- We gaan zorgvuldig om met de privacy van anderen
- We scholen niet samen op een manier waardoor anderen zich geïntimideerd voelen
- We houden rekening met de gevoelens van anderen
- We houden ons aan de veiligheidsvoorschriften
- Als we iets weten, waardoor anderen gevaar lopen, melden we dat aan onze leidinggevende, begeleider of vertrouwenspersoon.

Verantwoordelijkheid, professionaliteit en integriteit

Samenwerken betekent verantwoordelijk zijn voor elkaar, voor een goede werksfeer, maar ook voor onze spullen en die van anderen.

Samenwerking betekent ook dat iedereen zich aan afspraken houdt. We spreken iemand erop aan, als hij/zij zich niet aan de afspraken houdt. Iedereen is hiervoor zelf verantwoordelijk. We verschuilen ons niet achter de verantwoordelijkheden van anderen.

Iedereen binnen ROC Mondriaan is aanspreekbaar op een professionele houding: we zorgen voor onze eigen deskundigheid en werken resultaatgericht.

Een professional kent en accepteert de verschillen in posities en verantwoordelijkheden van diverse functionarissen binnen de school.

Verantwoordelijkheid, professionaliteit en integriteit leiden tot de volgende afspraken:

- Personeel geeft zelf het goede voorbeeld: leidinggevenden aan personeel en studenten, docenten en overig personeel aan studenten. Een ouderejaars geeft het goede voorbeeld aan een jongere
- We accepteren de verantwoordelijkheden die horen bij de rol van anderen zonder ons hier achter te verschuilen
- We zorgen voor een goede voorbereiding van de lessen; we komen op tijd en spijbelen niet
- We gebruiken informatie alleen voor het doel waarvoor we het hebben gekregen
- We gaan zorgvuldig om met middelen (tijd en materialen) van anderen en/of de organisatie: we maken niets zoek, kapot of vies; we verspillen niets.
- We verzorgen ons uiterlijk en dragen kleding die past bij de functie. We dragen geen aanstootgevende kleding. Binnen de opleiding maken we afspraken over gepaste kleding voor studenten en personeel.

Naleving

Als medewerker of student van de Mondriaan gemeenschap werken we allemaal mee aan een veilig leer- en werkklimaat.

We zijn verantwoordelijk voor ons eigen handelen en gebruiken deze gedragscode daarbij als leidraad. Daarnaast stimuleren we anderen te handelen volgens de afspraken in deze gedragscode. Personeel geeft hierbij het goede voorbeeld: leidinggevenden, docenten, overig personeel. Een ouderejaars geeft het goede voorbeeld aan een jongere. Als we gedrag zien dat tegen de afspraken in gaat, spreken we de betrokkene(n) erop aan. Komen we er samen niet uit, dan nemen we contact op met onze leidinggevende / begeleider. Eventueel met de vertrouwenspersoon.

Bestaande reglementen, statuten en klachtenregelingen kunnen behulpzaam zijn bij het bieden van oplossingen.

1.13 Lesrooster en aanwezigheid

Je wordt geacht voor 100% aanwezig te zijn bij de begeleide onderwijsactiviteiten op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV). Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Regelmatig te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim!

Verzuim is een onderwerp van gesprek met de studieloopbaanbegeleider en kan gevolgen hebben voor het vervolgen van je opleiding. De studieloopbaan-begeleider kan je aanspreken op ongeoorloofd verzuim. Wanneer dit niet tot verbetering leidt, dan wordt een afsprakenformulier opgesteld. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot een bindend negatief studievoorschrift.

De school is wettelijk verplicht om ongeoorloofd verzuim van zowel BOL- als BBL-studenten te melden bij de afdeling Leerplicht van de gemeente. Je valt onder de Leerplichtwet tot je 18e verjaardag. Ben jij nog leerplichtig dan geldt een maximum van 16 uur les - of praktijkturen afwezigheid gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken. Bij het overschrijden van deze grens is de school verplicht daarvan melding te maken.

Maar ook tot je 23^e verjaardag zijn wij, wanneer je nog geen startkwalificatie hebt gehaald, bij teveel verzuim verplicht dit te melden bij de overheid. Ongeoorloofd verzuim wordt na vijf weken gemeld bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (IB-groep).

Het Mondriaan verzuimprotocol is opgenomen in de informatie die bij het aangaan van de onderwijsovereenkomst aan jou wordt uitgereikt.

Aan het begin van het schooljaar ontvang je de jaarplanning van je opleiding. Hierin staan o.a. de vakanties, studiedagen voor het personeel, begin- en einddata van onderwijs- en BPV periodes. Daarnaast ontvang je een lesrooster. Roosterwijzigingen worden aangekondigd op het mededelingenbord.

Voor meer informatie omtrent het lesrooster, roosterwijzigingen en aanwezigheid : zie studiegids

1.14 Reglementen

Alle reglementen die van belang zijn voor studenten van Mondriaan zijn te vinden op de website www.rocmondriaan.nl >> Onze organisatie >> Reglementen voor deelnemers.

2. EXAMINERING

2.1 Kwalificatiedossier

Het onderwijs en de examens worden verzorgd volgens het kwalificatiedossier Verkoopsspecialist 2011, crebo 90380 uitstroom 90383 Verkoopsspecialist Detailhandel, uitstroom 90385 Verkoopsspecialist Mode en uitstroom 90381 Verkoopadviseur Wonen

2.2 Programma van Toetsing en Examinering

Het toets- en examenprogramma van je opleiding met hierin opgenomen het examenplan, vind je in bijlage 7. Hier wordt beschreven uit welke onderdelen het examen bestaat en welke toetsen je moet doen. Ook is aangegeven welke eisen er gelden voor het met goed gevolg afleggen van de examenonderdelen en de BPV.

Voortgangstoetsing =OPF (ontwikkelingsportfolio)

Het toets- en examenprogramma van je opleiding vind je in dit hoofdstuk. Hier wordt beschreven uit welke onderdelen het examen bestaat en welke toetsen je moet doen. Ook is aangegeven welke eisen er gelden voor het met goed gevolg afleggen van de examenonderdelen en de BPV.

Let op! Voor de vakken Nederlands, Moderne Vreemde Talen en rekenen zijn de niveau-aanduidingen verschillend.

Zie bijlage 7 en 8

Examinering

2.3 Nederlands

Niveau 3:

Je krijgt een examen Nederlands, dat bestaat uit de onderdelen lezen, luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. Het is mogelijk dat lezen en luisteren wordt geëxamineerd met een centraal ontwikkeld digitaal examen. Op school zul je hier meer informatie over ontvangen.

Mbo 3

Vaardigheid Niveau	Mondelinge taalvaardigheid 3F	Leesvaardigheid	Schrijfvaardigheid	Taalverzorging en taalbeschouwing
2F		x	x	x
3F	x			

Toelichting:

Het contact met de klant (informereren, adviseren, initiatief nemen in het klantencontact), het begeleiden van collega's door expertise over te brengen en hen te coachen bij de werkzaamheden en het verbetervoorstellen doen aan de leidinggevende vragen een grote mondelinge vaardigheid van de verkoopspecialist detailhandel. Qua lezen, schrijfvaardigheid en taalverzorging worden minder hoge eisen gesteld: deze vaardigheden zet de verkoopspecialist detailhandel met name in om bij te blijven op het vakgebied en aantekeningen en rapportages te maken.

2.4 Moderne Vreemde Talen

Je krijgt een examen in één of twee moderne vreemde talen. In jouw opleiding gaat het om Engels. Het examen bestaat uit de onderdelen lezen en luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. Het examen telt mee voor diplomering en je moet in ieder geval voor drie van de vijf taalvaardigheden een voldoende halen.

In de onderstaande tabel worden taaleisen voor het beroep weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld.

De taaleisen voor het beroep en de algemene eisen worden geëxamineerd met een instellingsexamen. Op school zul je informatie ontvangen over de slaag-/zakregeling en normering van het examen Engels.

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	x	x	x		
A2				x	x
A1					

De niveaubeschrijvingen van de moderne vreemde talen kun je vinden in bijlage 5.

De taaleisen voor het beroep en de algemene eisen worden geëxamineerd met een instellingsexamen. Op school zul je informatie ontvangen over de slaag-/zakregeling en normering van het examen Moderne Vreemde Talen.

2.5 Rekenen

Je krijgt een examen Rekenen, dat bestaat uit de onderdelen: getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden

Het is mogelijk dat Rekenen geëxamineerd wordt met een centraal ontwikkeld digitaal examen. Op school zul je hier meer informatie over ontvangen.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld. De vereiste rekenniveaus voor jouw opleiding zijn aangegeven volgens de rekenniveaus van het Referentiekader Taal en Rekenen.

Rekeneisen vanuit het Referentiekader Taal en Rekenen

Niveau \ Vaardigheid	Getallen	Vebanden	Meten en meetkunde	Verhoudingen
3F				
2F	x	x	x	x

De niveaubeschrijvingen van de algemene rekenvaardigheden kun je vinden in bijlage 6.

2.6 Examenreglement

De bepalingen van het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan (CECB, bijlage 1) zijn van toepassing op alle kwalificerende opdrachten en op de examinering. De examenregeling in deze OER is een nadere uitwerking van, en aanvulling op het CECB.

2.7 Examencommissie en onvoorziene gevallen

De examencommissie is verantwoordelijk voor het op een verantwoorde wijze doorlopen van de examenprocedures voor die opleidingen waarvoor zij is ingesteld door het bevoegd gezag.

De examencommissie bewaakt het totale proces van planning, de voorbereiding, de afname, de beoordeling, de vaststelling van het resultaat, het bekendmaken van de uitslag, de evaluatie en het beheren en bewaren van examenbescheiden.

In gevallen waarin het examenreglement niet voorziet, beslist de examencommissie. In bijlage 2 is te lezen wie er zitting hebben in de examencommissie, wat hun functies zijn en hoe de commissie te bereiken is.

2.8 Beroepsprocedure

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie bijlage 3) kan je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren en de studieloopbaanbegeleider, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Voor de manier waarop beroep kan worden aangetekend zie het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs. Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan:

www.rocmondriaan.nl.

Bijlagen

1. Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan

Artikel 1	Regeling van de examens
Artikel 2	Het examen
Artikel 3	Herkansen van examens
Artikel 4	Organisatie van examens
Artikel 5	De uitslag
Artikel 6	Onregelmatigheden
Artikel 7	Beroepsrecht
Artikel 8	Slotbepaling
Artikel 9	Citeertitel

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor de competentie gerichte beroepsopleidingen.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de vigerende standaarden van de Onderwijsinspectie BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen het Domein en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald.

Het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur op 7 juli 2010 en treedt in werking 1 september 2010.

ARTIKEL 1 Regeling van de examens

1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Assessor: (mede)verantwoordelijk voor de beoordeling van kwalificerende activiteiten van de student. De assessor is onafhankelijk en heeft geen begeleidingsrol.
- College van Bestuur: het College van Bestuur, dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Beroepsproduct: de uitkomst en/of uitvoering van een voor een beroep kenmerkende activiteit.
- Competentie: het vermogen om het geheel van kennis, houding, inzicht en vaardigheden in te zetten om een prestatie te leveren in een beroepssituatie.
- Kwalificerende opdracht: een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van een student worden vastgesteld.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Diploma: een door de examencommissie uitgereikt bewijsstuk, dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan.
- Voorzitter van de Domeindirectie: eindverantwoordelijke van het Domein.
- Examen: de vaststelling van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van studenten op een bepaald niveau en moment, waarbij vooraf bepaalde normen worden gehanteerd...
- Examencommissie: elk domein heeft tenminste één examencommissie die belast is met verschillende taken rond examinering. In de examencommissie zitten geen leden van de directie van het betreffende Domein.
- Herkansen: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen en het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling: een door het College van Bestuur vastgesteld reglement, met daarin de beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de opleiding, waaronder de toetsing en examinering.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

ARTIKEL 2 Het examen

2.1 Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijscontract met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

2.2 Vrijstellingen

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding, kennis of ervaring van de student, bepalen dat geheel of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor het verrichten van bepaalde kwalificerende opdrachten.

ARTIKEL 3. Herkansen van examens

De student heeft recht op één herkansing van elk examen.

Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

ARTIKEL 4 Organisatie van de examens

4.1 Bekendmaking organisatie van het examen

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

4.2 Bekendmaking gang van zaken

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van de kwalificerende opdracht wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van de kwalificerende opdracht, aan de student kenbaar gemaakt.

De examencommissie bepaalt of, en zo ja, op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een kwalificerende opdracht. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de kwalificerende opdrachten waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

4.3 Aangepaste examinering

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan..

De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

4.4 Uitvoering

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

4.5 Legitimatie

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun studentpasje.

ARTIKEL 5 De uitslag

5.1 Bekendmaking uitslag

De uitslag van de beoordeling van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

5.2 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examengegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door het Domein bewaard. De bewaartermijn bedraagt zes maanden na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling.

5.3 Diplomerings

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

ARTIKEL 6 Onregelmatigheden

6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden.

Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen hoort deze de student.

6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard kan de examencommissie de Voorzitter Domeindirectie adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Deelnemersstatuut.

ARTIKEL 7 Beroepsrecht

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Deelnemersstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

ARTIKEL 8 Slotbepaling

8.1 Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en het betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

8.2 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

8.3 Strijdigheid bepalingen

Indien enige bepaling uit het onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

ARTIKEL 9 Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan.

2. Examencommissie

De examencommissie van domein ZD bestaat uit:

Voorzitter : vacature
Secretaris :
Lid : Hr. W. Westerkamp

Adres : Leeghwaterplein 72 2521 DB Den Haag
tel. :
e-mail :

De planning, uitvoering en beoordeling van het examen wordt verzorgd door de subexamencommissie op het cluster.

De subexamencommissie Brasserskade bestaat uit

Voorzitter : Mevr. C. Pleijs
Secretaris : Mevr. C. Lamers
Lid : H. v.d. Kwartel

Adres : Brasserskade 1 2612 CA DELFT
tel. : 088-6663635
e-mail : c.lamers@rocmondriaan.nl

De subexamencommissie Leeghwaterplein bestaat uit:

Voorzitter : Mevr. A. Stephan
Secretaris : Mevr. I. Kortekaas
Lid : Mevr. D. van der Kaaij
vacature

Adres : Leeghwaterplein 72 2521 DB Den Haag
tel. : 088-6663300
e-mail : i.kortekaas@rocmondriaan.nl

3. Commissie van Beroep voor de Examens

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een brief met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

Adres Commissie van Beroep voor de examens

Commissie van Beroep voor de Examens
Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag
Tel. 088-6663848 (dhr. Leo Hofland, griffier van de commissie)

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: klachten@rocmondriaan.nl.

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het Reglement van beroep voor de examens Mondriaan. Deze kun je vinden op de website www.rocmondriaan.nl.

4. Klachtencommissie ROC Mondriaan

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres: klachten@rocmondriaan.nl.

Bezoekadres Klachtencommissie ROC Mondriaan

Klachtencommissie ROC Mondriaan
Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag

5. Niveaubeschrijvingen Moderne Vreemde Talen

EUROPEES REFERENTIEKADER					
	Luisteren	Lezen	Spreken	Gesprekken	Schrijven
B2	Ik kan een langer betoog en lezingen begrijpen en complexe redeneringen volgen als het onderwerp redelijk vertrouwd is. Ik kan de meeste actualiteiten-programma's op de tv volgen. Ik kan het grootste deel van films in standaarddialect begrijpen.	Ik kan artikelen en verslagen lezen die te maken hebben met hedendaags problemen waarbij de schrijver een bepaalde houding of standpunt inneemt. Ik kan hedendaagse literaire teksten begrijpen.	Ik kan gedetailleerde beschrijvingen geven over een breed scala aan onderwerpen uit mijn interessegebied. Ik kan een standpunt over een actueel onderwerp verduidelijken en de voordelen en nadelen van opties toelichten.	Ik kan deelnemen aan een spontaan gesprek waardoor een normaal gesprek met moedertaalsprekers mogelijk is. Ik kan bij een bekend onderwerp actief deelnemen aan een discussie en mijn standpunten verduidelijken.	Ik kan een gedetailleerde tekst schrijven over een breed scala aan onderwerpen in mijn interessegebied. Ik kan een verslag schrijven, informatie doorgeven of redenen aanvoeren voor of tegen een standpunt. Ik kan brieven schrijven waarin ik het persoonlijk belang van gebeurtenissen en ervaringen aangeef.
B1	Ik kan de hoofdpunten begrijpen wanneer in duidelijke taal wordt gesproken over vertrouwde zaken (werk, school, vrije tijd etc.). Ik begrijp de hoofdpunten van radio- of tv-programma's over actuele zaken of vertrouwde onderwerpen (persoonlijk, beroep), als er langzaam en duidelijk wordt gesproken.	Ik kan teksten begrijpen die vooral bestaan uit veel voorkomende alledaagse of aan mijn werk verbonden taal. Ik kan de beschrijvingen van gebeurtenissen, gevoelens en wensen in persoonlijke brieven begrijpen.	Ik kan ervaringen, gebeurtenissen, dromen, verwachtingen en ambities beschrijven. Ik kan in het kort redenen en verklaringen geven voor meningen en plannen. Ik kan een verhaal vertellen of de plot van een boek of film weergeven.	Ik kan de meeste situaties aan die ik tegenkom op reis in het gebied waar de taal wordt gesproken. Ik kan deelnemen aan een gesprek over onderwerpen die vertrouwd zijn, of die mijn belangstelling hebben of die met het dagelijks leven te maken hebben.	Ik kan een eenvoudige samenhangende tekst schrijven over onderwerpen die vertrouwd of van persoonlijk belang zijn. Ik kan persoonlijke brieven schrijven waarin ik mijn ervaringen en indrukken beschrijf.
A2	Ik kan de meest voorkomende woorden en zinnen begrijpen die betrekking hebben op persoonlijke zaken (familie, boodschappen, werk). Ik begrijp de belangrijkste punten in korte, duidelijke, eenvoudige berichten en aankondigingen.	Ik kan zeer korte, eenvoudige teksten lezen. Ik kan specifieke, voorspelbare informatie halen uit eenvoudige teksten, zoals advertenties, menu's en dienstregelingen. Ik kan korte, eenvoudige, persoonlijke brieven begrijpen.	Ik kan een reeks uitdrukkingen en zinnen gebruiken om in eenvoudige woorden mijn familie en andere mensen, leefomstandigheden, mijn opleiding en mijn huidige of meest recente baan te beschrijven.	Ik kan praten over eenvoudige alledaagse taken die een directe uitwisseling van informatie over bekende onderwerpen betreffen. Ik kan een zeer kort sociaal gesprek voeren, maar kan het gesprek niet zelfstandig gaande houden.	Ik kan korte eenvoudige notities en boodschappen opschrijven. Ik kan een zeer eenvoudige persoonlijke brief schrijven, bijvoorbeeld een bedankbriefje.
A1	Ik kan vertrouwde woorden en zinnen begrijpen die mijzelf, mijn familie en mijn directe omgeving betreffen, wanneer de mensen langzaam en duidelijk spreken.	Ik kan bekende woorden en zeer eenvoudige zinnen begrijpen, bijvoorbeeld in mededelingen, op posters en in catalogi.	Ik kan eenvoudige uitdrukkingen en zinnen gebruiken om mijn woonomgeving en de mensen die ik ken te beschrijven.	Ik kan over bekende onderwerpen een eenvoudig gesprek voeren, als de gesprekspartner bereid is om langzaam te spreken, dingen te herhalen en me te helpen bij het formuleren. Ik kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden over zeer vertrouwde onderwerpen.	Ik kan een korte, eenvoudige briefkaart schrijven, bijvoorbeeld voor het versturen van vakantiegroeten. Ik kan persoonlijke gegevens op een formulier invullen. (zoals naam, adres, nationaliteit)

6. Niveaubeschrijvingen Rekenen

Algemene rekenvaardigheden volgens het Referentiekader Taal en Rekenen	
Getallen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties wiskundetaal gebruiken <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> getallen en getalrelaties structuur en samenhang <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen
Verhoudingen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties wiskundetaal gebruiken <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van 'met elkaar in verband brengen <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen.
Metten en meetkunde	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur tijd en geld meetinstrumenten schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> meetinstrumenten gebruiken structuur en samenhang tussen meeteenheden verschillenden representaties 2D en 3D <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> meten rekenen in de meetkunde
Verbanden	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen veel voorkomende diagrammen en grafieken <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen gegevens verzamelen, ordenen en weergeven patronen beschrijven <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen rekenvaardigheden gebruiken

OVERZICHT ONTWIKKELINGSPORTFOLIO EN EXAMENDOSSIER COHORT 2011

Naam	Opleiding	Verkoopspecialist Detailhandel
Crebo	Uitstroom 90383	Leerweg	BOL/BBL
Datum	Cohort	2011

ONTWIKKELINGSPORTFOLIO KERNTAKEN

Opleiding Verkoopsspecialist Detailhandel Niveau 3 CREBO 90380 / uitstroomcrebo 90383

Kerntaken	Werkprocessen	BM O/V/G	TM O/V/G
Kerntaak 1 Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	1.1 Verzorgt goederenontvangst		
	1.2 Verzorgt goederenopslag		
	1.3 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze		
	1.5 Controleert de voorraad en bestelt (of doet bestelvoorstellen)		
	1.6 Verzorgt verkoopruimte en/of opslagruimte		
Kerntaak 2 Verkoopt, adviseert en verleent service	2.1 Ontvangt en benadert klanten		
	2.3 Adviseert en voert verkoopgesprek		
	2.5 Levert branchespecifiek maatwerk		
	2.7 Plaatst een bestelling voor de klant		
	2.8 Neemt klachten aan en/of handelt deze af		
Kerntaak 3 Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze	3.1 Maakt afrekenpunt en -systeem gebruiksklaar		
	3.2 Informeert de klant over de verkoopafhandeling		
	3.3 Bedient het afrekenstelsel		
	3.4 Sluit het afrekenstelsel af en verzorgt de geldadministratie		
Kerntaak 5 Optimaliseert verkoop en assortiment	5.1 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het assortiment		
	5.2 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van presentaties		
	5.4 Analyseert verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen		
	5.5 Neemt deel aan werkoverleg		

In bovenstaande opsomming ontbreekt een logische opvolgende nummering omdat onderstaande werkprocessen bij een ander uitstroomcrebo horen; eveneens ontbreekt daardoor kerntaak 4.

1.4 Verzorgt 'visual merchandising'

2.2 Voert verkoopgesprek

2.4 Geeft stylingadvies

2.6 Bereidt vermaakwerkzaamheden voor

4.1 Stelt offertes op

4.2 Onderhandelt met de klant binnen de kaders van de onderneming

4.3 Handelt aanvullende dienstverlening administratief af

4.4 Stelt verkooporders op

4.5 Handelt verkooporders af

5.3 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het personeel

ONTWIKKELINGSPORTFOLIO LOOPBAAN EN BURGERSCHAP

LB	Loopbaan en Burgerschap (LenB)	Functionerings gesprek O/V/G
Loopbaan (SLB)	<p><i>2 Studieloopbaan</i> Aangenaam mijn naam is/ je herkent me aan/ we spreken af/ kennismakingsinterview/ portfolio-opdracht/ presentatie portfoliovoorwerp/ leerstijl/ POP en PAP/ Beroepskeuze/ Competenties</p>	
Burgerschap (BM)	<p><i>1.1 Politiek-juridisch</i> De bereidheid en het vermogen om deel te nemen aan politieke besluitvorming Discussie voor of tegen/ campagnes</p> <p><i>1.3 Sociaal maatschappelijk</i> De bereidheid en het vermogen om op adequate en verantwoorde wijze als consument deel te nemen aan de maatschappij. De bereidheid en het vermogen deel uit te maken van de gemeenschap en daar een actieve bijdrage aan te leveren. Je leefomgeving/ strafrecht/ culturen</p> <p><i>1.4 Vitaal burgerschap</i> Bereidheid en het vermogen om te reflecteren op de eigen leefstijl en zorg te dragen voor de eigen vitaliteit. Gezonde voeding/ verslaving/ Soa's</p>	
Burgerschap (BPV)	<p><i>1.2 Burgerschap</i> De bereidheid en het vermogen om een bijdrage te leveren aan het arbeidsproces en de arbeidsgemeenschap waar je deel van uitmaakt. Arbeidsovereenkomst/ arbeidstijd of eigen tijd/ medezeggenschap/ ontslag Sparen: kasboek/ sparen: spaarplan/ verzekeringen/ kritisch kopen: een nieuw mobieltje/ verspilling/ pensioen</p>	

ONTWIKKELINGSPORTFOLIO REKENEN

Onderdelen	Eindniveau
Getallen	2F
Verhoudingen	2F
Meet en meetkunde	2F
Verbanden	2F

ONTWIKKELINGSPORTFOLIO NEDERLANDS

Onderdelen	Eindniveau
Mondelinge taalvaardigheid	2F
Leesvaardigheid	2F
Schrijfvaardigheid	2F
Taalverzorging en taalbeschouwing	2F

ONTWIKKELINGSPORTFOLIO MVT ENGELS

Onderdelen	Europees taalniveau
Luisteren	B1
Lezen	B1
Gesprekken voeren	B1
Spreken	A2
Schrijven	A2

EXAMENDOSSIER

EXAMENPLAN VERKOOPSPECIALIST 90383

Kerntaken					
	Kerntaak 1 Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	Kerntaak 2 Verkoopt, adviseert en verleent service	Kerntaak 3 Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze	Kerntaak 5 Optimaliseert verkoop en assortiment	
BPV	Bewijsstuk 1A	Bewijsstuk 2A	Bewijsstuk 3A	Bewijsstuk 5A	
	Examenopdrachten (een examenopdracht bestaat uit een of meerdere werkprocessen) Bij de beoordeling spelen de volgende actoren een rol: <ol style="list-style-type: none"> 1. assessor BPV 2. assessor ROC 3. student 				
ROC	Bewijsstuk 1B Theorie examen	Bewijsstuk 2B Theorie examen	--	Bewijsstuk 5B Theorie examen	
ROC/ BPV	LenB SLB Beoordelingsgesprek	LenB BPV Beoordelingsgesprek	LenB BM Portfolio assessment		
Rekenen					
	Getallen 2F	Verhoudingen 2F	Meten- en meetkunde 2F	Verbanden 2F	
Extern	Centraal digitaal examen				
Nederlands					
	Mondelinge taalvaardigheid 3F	Leesvaardigheid 2F	Schrijfvaardigheid 2F	Taalverzorging en taalbeschouwing 2F	
ROC	Gesprekken Spreken		Schrijven	Taalverzorging	
Extern	Luisteren en Lezen centraal digitaal examen Centraal digitaal examen en ROC wordt gemiddeld				
MVT Engels					
	Luisteren B1	Lezen B1	Gesprekken voeren B1	Spreken A2	Schrijven A2
ROC	Luister examen	Schriftelijk examen	Mondeling examen	Mondeling examen	Schriftelijk examen

- NB: Kerntaak 4 ontbreekt omdat deze kerntaak bij een ander uitstroomcrebo hoort.
- Alle onderdelen dienen met minimaal een voldoende te worden afgerond

BEWIJSSTUKKEN KERNTAKEN

Kerntaken (BPV/simulatie)	Examen	O/V/G
Kerntaak 1 Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	Bewijsstuk 1A in BPV	
Kerntaak 2 Verkoopt, adviseert en verleent service	Bewijsstuk 2A in BPV	
Kerntaak 3 Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze	Bewijsstuk 3A in BPV	
Kerntaak 5 Optimaliseert verkoop en assortiment	Bewijsstuk 5A in BPV	

Kerntaken (theorie examens)	Examen	O/V/G
Kerntaak 1 Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen	Bewijsstuk 1B in ROC schriftelijk examen	
Kerntaak 2 Verkoopt, adviseert en verleent service	Bewijsstuk 2B in ROC schriftelijk examen	
Kerntaak 5 Optimaliseert verkoop en assortiment	Bewijsstuk 5B in ROC schriftelijk examen	

NB: Kerntaak 4 ontbreekt omdat deze kerntaak bij een ander uitstroomcrebo hoort.

BEWIJSSTUKKEN NEDERLANDS

Onderdelen	Examenonderdelen	Taalniveau	O/V/G
Mondelinge taalvaardigheid	<u>Instellingsexamen in ROC:</u> Gesprekken en Spreken	2F	
Leesvaardigheid	<u>Centraal examen:</u> Luisteren en lezen, duur 90 min.	2F	
Schrijfvaardigheid	<u>Instellingsexamen in ROC:</u> Schrijven	2F	
Taalverzorging en taalbeschouwing	<u>Instellingsexamen in ROC:</u> Taalverzorging	2F	

**Alle examens zijn verplicht. Minimaal te behalen 1 keer een 5 voor Nederlands of Rekenen
Niveau 2F is verplicht bij doorstroom naar niveau 4 opleiding**

BEWIJSSTUKKEN MVT ENGELS

Onderdelen	Examenonderdelen	Taalniveau	O/V/G
Luisteren	Luistervaardigheid	B1	
Lezen	Leesvaardigheid	B1	
Gesprekken voeren	Spreekvaardigheid	B1	
Spreken	Spreekvaardigheid	A2	
Schrijven	Schrijfvaardigheid	A2	

Alle 5 onderdelen zijn verplicht, waarvan 3 van de 5 onderdelen voldoende moeten zijn beoordeeld.

BEWIJSSTUKKEN REKENEN

Onderdelen	Toetsen	Niveau	O/V/G
Getallen	Centraal examen	2F	
Verhoudingen		2F	
Meet en meetkunde		2F	
Verbanden		2F	

**Alle examens zijn verplicht. Minimaal te behalen 1 keer een 5 voor Nederlands of Rekenen
Niveau 2F is verplicht bij doorstroom naar niveau 4 opleiding**

BEWIJSSTUKKEN LOOPBAAN EN BURGERSCHAP

LB	Loopbaan en Burgerschap (LenB)	Functionerings gesprek O/V/G
Loopbaan (SLB)	<p><i>2 Studieloopbaan</i> Aangenaam mijn naam is/ je herkent me aan/ we spreken af/ kennismakingsinterview/ portfolio-opdracht/ presentatie portfoliovoorwerp/ leerstijl/ POP en PAP/ Beroepskeuze/ Competenties</p>	
Burgerschap (BM)	<p><i>1.1 Politiek-juridisch</i> De bereidheid en het vermogen om deel te nemen aan politieke besluitvorming Discussie voor of tegen/ campagnes</p> <p><i>1.3 Sociaal maatschappelijk</i> De bereidheid en het vermogen om op adequate en verantwoorde wijze als consument deel te nemen aan de maatschappij. De bereidheid en het vermogen deel uit te maken van de gemeenschap en daar een actieve bijdrage aan te leveren. Je leefomgeving/ strafrecht/ culturen</p> <p><i>1.4 Vitaal burgerschap</i> Bereidheid en het vermogen om te reflecteren op de eigen leefstijl en zorg te dragen voor de eigen vitaliteit. Gezonde voeding/ verslaving/ Soa's</p>	
Burgerschap (BPV)	<p><i>1.2 Burgerschap</i> De bereidheid en het vermogen om een bijdrage te leveren aan het arbeidsproces en de arbeidsgemeenschap waar je deel van uitmaakt. Arbeidsovereenkomst/ arbeidstijd of eigen tijd/ medezeggenschap/ ontslag Sparen: kasboek/ sparen: spaarplan/ verzekeringen/ kritisch kopen: een nieuw mobieltje/ verspilling/ pensioen</p>	

*Bijlage 8
Locatie Brasserskade*

Opleiding : Verkoopsspecialist detailhandel	Niveau 3	BOL/BBL
Crebo : 90380 / uitstroom 90383		
Cohort : 2011		

Leerjaar 1 2011-2012

<p>Blok 1 Introductieweek Uitleg opleiding (OM/BM/TM- OWP/EXD/LLB/IDU) Introductie beroepen handel/ logistiek Leer/leervaardigheden OWO/BOK/BPV</p> <p>Nu-meting competenties, NE, EN, RE</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>Blok 2</p> <p><u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <p>1.1 Verzorgt goederenontvangst 1.2 Verzorgt Goederenopslag TM</p> </div> <p>POP + PAP inleveren</p> <hr/> <p>NE/EN/RE/ LB</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>Blok 3</p> <p><u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <p>1.3 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze 1.5 Controleert de voorraad en bestelt 1.6 Verzorgt verkoopruimte en/of opslagruimte TM</p> </div> <hr/> <p>NE/EN/RE/ LB</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>Blok 4</p> <p><u>KT 2: Verkoopt, adviseert en verleent service</u></p> <p>2.1 Ontvangt en benadert klanten 2.3 Adviseert en voert verkoopgesprek</p> <hr/> <p>NE/EN/RE/ LB</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>
<p>Blok 5</p> <p><u>KT 2: Verkoopt, adviseert en verleent service</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <p>2.1 Klantbenadering 2.3 Verkoop- en adviesgesprek 2.5 Levert branchespecifiek maatwerk TM</p> </div> <hr/> <p>NE/EN/RE/ LB</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>Blok 6</p> <p><u>KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze</u></p> <p>3.1 Maakt afrekenpunt en –systeem gebruiksklaar 3.2 Informeert de klant over de verkoopafhandeling 3.3 Bedient het afrekenstelsel 3.4 Sluit het afrekenstelsel af en verzorgt de geldadministratie</p> <hr/> <p>NE/EN/RE/ LB</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>Blok 7</p> <p><u>KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze</u></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <p>3.1 Maakt afrekenpunt en –systeem gebruiksklaar 3.2 Informeert de klant over de verkoopafhandeling 3.3 Bedient het afrekenstelsel 3.4 Sluit het afrekenstelsel af en verzorgt de geldadministratie TM</p> </div> <hr/> <p>Functioneringsgesprek SLB 1/2 en BPV 4 NE/EN/RE</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>Blok 8</p> <p>OPF <u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u> <u>KT 2: Verkoopt, adviseert en verleent service</u> <u>KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze</u></p> <hr/> <p>NE/EN/RE/ LB</p> <hr/> <p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p> <hr/> <p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>

= toetsmagazijn

Leerjaar 2 2012-2013

<p>Blok 9</p> <p><u>KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</u></p> <p>5.1 Doet verbeter-voorstellen tav het assortiment 5.2 Doet verbeter-voorstellen tav presentaties 5.4 Analyseert verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen</p> <p>NE/EN/RE/ LB</p>	<p>Blok 10</p> <p><u>KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</u></p> <p>5.1 Doet verbeter-voorstellen tav het assortiment 5.2 Doet verbeter-voorstellen tav presentaties 5.4 Analyseert verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen</p> <p>TM</p> <p>NE/EN/RE/ LB</p>	<p>Blok 11</p> <p><u>KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</u></p> <p>5.5 Werkoverleg TM</p> <p>NE/EN/RE/ LB</p>	<p>Blok 12</p> <p><u>KT 2: Verkoop, adviseert en verleent service</u></p> <p>2.7 Plaatst een bestelling voor de klant 2.8 Neemt klachten aan en/of handelt deze af</p> <p>EN/RE/ LB Examen NE</p>
<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>	<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>	<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>	<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>
<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>
<p>Blok 13</p> <p><u>KT 2: Verkoop, adviseert en verleent service</u></p> <p>2.7 Plaatst een bestelling voor de klant 2.8 Neemt klachten aan en/of handelt deze af</p> <p>TM</p> <p>Afronden OPF: TM, EN, RE, LB</p> <p>Examen NE</p>	<p>Blok 14</p> <p>Examendossier: <u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u> <u>KT 2: Verkoop, adviseert en verleent service</u> <u>KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze</u> <u>KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</u></p> <p>Examen NE: - Mondeling 3F - Lezen 2F - Schrijven 2F - Taalverzorging en taalbeschouwing 2F</p> <p>Examen EN: - Luisteren B1 - Lezen B1 - Gesprekken voeren B1 - Spreken A2 - Schrijven A2</p> <p>Examen RE: - Getallen 2F - Verhoudingen 2F - Meten- en meetkunde 2F - Verbanden 2F</p> <p>Examen LB: LLB 1 en 2 (SLB) LLB 4 (BPV) LLB 3, 5, 6, 7 (BM)</p>	<p>Blok 15</p> <p>Examendossier: <u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u> <u>KT 2: Verkoop, adviseert en verleent service</u> <u>KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze</u> <u>KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</u></p> <p>Examen NE: - Mondeling 3F - Lezen 2F - Schrijven 2F - Taalverzorging en taalbeschouwing 2F</p> <p>Examen EN: - Luisteren B1 - Lezen B1 - Gesprekken voeren B1 - Spreken A2 - Schrijven A2</p> <p>Examen RE: - Getallen 2F - Verhoudingen 2F - Meten- en meetkunde 2F - Verbanden 2F</p> <p>Examen LB: LLB 1 en 2 (SLB) LLB 4 (BPV) LLB 3, 5, 6, 7 (BM)</p>	<p>Blok 16</p> <p>Examendossier klaar</p>
<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>	<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>	<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>	<p>BOL: ROC 24 ku /BPV 16 ku</p>
<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>	<p>BBL: ROC 9 ku/ BPV 24 ku</p>

NB: Kerntaak 4 ontbreekt omdat deze kerntaak bij een ander uitstroomcrebo hoort.

= toetsmagazijn

*Bijlage 8
Locatie Leeghwaterplein*

Opleiding : Verkoopspecialist	LWP	BOL
Crebo : 90383		
Cohort : 2011		

Leerjaar 1	2011-2012
-------------------	------------------

Blok 1 + 2 + 3 (15 weken)
<p>Introductie Verkoopspecialist</p> <p>Rekenen</p> <p>Nederlands</p> <p>Engels</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7</p> <p>Vorbereiding BPV</p> <p>Functioneringsgesprek SLB</p>
BOL ROC 26 lesuren

Blok 4 + 5 + 6 + 7 (20 weken)
<p>Introductie Verkoopspecialist</p> <p><u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u></p> <p>1.1 Verzorgt goederenontvangst</p> <p>1.2 Verzorgt goederenopslag</p> <p>1.3 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze</p> <p>1.5 Controleert de voorraad en bestelt (of doet bestelvoorstellen)</p> <p>1.6 Verzorgt verkoopp ruimte en/of opslagruimte</p> <p>Rekenen</p> <p>Nederlands</p> <p>Engels</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7</p>
BOL ROC 20 lesuren / BPV 16 klokuren

Blok 8 (5 weken)
<p>Portfolio</p> <p>Functioneringsgesprek SLB</p> <p>Functioneringsgesprek BPV</p>
BOL BPV 16 klokuren

*Bijlage 8
Locatie Leeghwaterplein*

Opleiding : Verkoopspecialist	LWP	BOL
Crebo : 90383		
Cohort : 2011		

Leerjaar 2	2012-2013
-------------------	------------------

Blok 1 + 2 + 3 (15 weken)
<p><u>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen</u> 1.1 Verzorgt goederenontvangst 1.2 Verzorgt goederenopslag 1.3 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze 1.5 Controleert de voorraad en bestelt (of doet bestelvoorstellen) 1.6 Verzorgt verkoopruimte en/of opslagruimte</p> <p><u>KT 2: Verkoopt, adviseert en verleent service</u> 2.1 Ontvangt en benadert klanten 2.3 Voert een verkoop- en adviesgesprek 2.4 Levert branchespecifiek maatwerk 2.7 Plaast een bestelling voor de klant 2.8 Neemt klachten aan en/of handelt deze af</p> <p>Economisch Administratieve Vorming</p> <p>Rekenen</p> <p>Nederlands</p> <p>Engels</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7</p> <p>Functioneringsgesprek SLB</p>
BOL ROC 22 lesuren / BPV 16 klokuren

Blok 4 + 5 + 6 + 7 (20 weken)
<p><u>KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze</u> 3.1 Maakt afrekenpunt en –systeem gebruiksklaar 3.2 Informeert de klant over de verkoopafhandeling 3.3 Bedient het afrekensysteem 3.4 Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de administratie daarvan</p> <p><u>KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</u> 5.1 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het assortiment 5.2 Doet verbetervoorstellen ten aanzien van presentaties 5.4 Analyseert verkoopcijfers en doet verbetervoorstellen 5.5 Neemt deel aan werkoverleg</p> <p>Economisch Administratieve Vorming</p> <p>Rekenen</p> <p>Nederlands</p> <p>Engels</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7</p> <p>Functioneringsgesprek SLB</p> <p>Functioneringsgesprek BPV</p> <p>Portfolio</p>
BOL ROC 22 lesuren / BPV 16 klokuren

Blok 8 (5 weken)
<p>Examendossier klaar:</p> <p>KT 1: Verzorgt de ontvangst en verwerking van goederen KT 2: Verkoopt, adviseert en verleent service KT 3: Handelt de verkooptransacties af en/of leidt deze KT 5: Optimaliseert verkoop en assortiment</p> <p>Examen LLB</p> <p>Examen Rekenen</p> <p>Examen Nederlands</p> <p>Examen Engels</p>
BOL BPV 16 klokuren

--