

ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

ROC MONDRIAAN

BRIN nummer: 27GZ

Domein	Maatschappelijke Dienstverlening
Opleiding	Zorghulp
Niveau	1
Crebonummer	91420
Uitstroomdifferentiatie	nvt
Cohort	2011
Leerwegen en opleidingsvarianten	
BBL	14 maanden
Onderwijsprogramma locatie	Leiden

1. ONDERWIJS	6
1.1 INHOUD VAN HET ONDERWIJS	6
1.2 INRICHTING VAN HET ONDERWIJS.....	9
1.3 BEROEPSPRAKTIJKVORMING	12
1.4 LEREN, LOOPBAAN - EN BURGERSCHAP.....	13
1.5 Nederlands	13
1.6 REKENEN.....	14
1.7 STUDIEDUUR, STUDIEBELASTING EN ONDERWIJSPROGRAMMERING	15
1.8 BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING.....	15
1.9 STUDIEVOORTGANG	17
1.10 KLACHTENPROCEDURE EN BEROEPSPROCEDURE	19
1.11 GEDRAGSCODE	20
1.12 LESROOSTER EN AANWEZIGHEID	23
2.TOETSING EN EXAMINERING	24
2.1 KWALIFICATIEDOSSIER.....	24
2.2 PROGRAMMA VAN TOETSING EN EXAMINERING	24
2.2.1 AFNAME EN HERKANSEN KWALIFICERENDE OPDRACHTEN.....	31
2.2.2 DIPLOMERING	32
2.3 NEDERLANDS.....	32
2.4 REKENEN.....	32
2.5 EXAMENREGLEMENT	33
2.6 EXAMENCOMMISSIE EN ONVOORZIENE GEVALLEN.....	33
2.7 BEROEPSPROCEDURE	33
BIJLAGEN	34
1. CENTRAAL EXAMENREGLEMENT COMPETENTIEGERICHT BEROEPSONDERWIJS VAN ROC MONDRIAAN.....	35
2. EXAMENCOMMISSIE	39
3. COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS.....	40
4. KLACHTENCOMMISSIE ROC MONDRIAAN	41
5. NIVEAUBESCHRIJVINGEN NEDERLANDS.....	42
6. NIVEAUBESCHRIJVINGEN REKENEN	43
7. MONDRIAAN VERZUIMPROTOCOL	44
8. OVERZICHT KERNTAKEN, WERKPROCESSEN, EN COMPETENTIES MONDRIAAN	45

INLEIDING

Beste student,

De Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: OER) is geschreven om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je bent ingeschreven bij ROC Mondriaan. Het is belangrijk om deze OER goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken, want het is ook een soort naslagwerk dat je ondersteunt tijdens de studie. Deze OER geldt voor je hele opleiding. Als er dringende wijzigingen zijn, worden die in een bijlage (addendum) opgenomen.

Deze OER bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk *Onderwijs* staat beschreven wat je tijdens de opleiding leert en lees je over onze werkwijze. Ook krijg je informatie over het beroep en over hoe de opleiding is ingericht. In het hoofdstuk *Toetsing en Examinering* staat hoe en wanneer wordt beoordeeld of je voldoende geleerd hebt. Als blijkt dat je aan de eisen voldoet, krijg je het diploma.

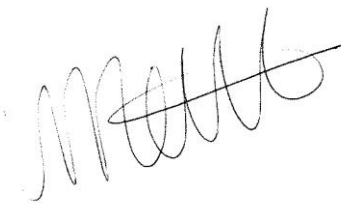
Bij deze OER hoort het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs (*bijlage 1*). In dit reglement zijn de rechten en plichten van jou, de student, en van de school, ROC Mondriaan, ten aanzien van de examinering vastgelegd.

Deze OER is geldig voor het cohort dat op het voorblad vermeld staat (een cohort is een groep studenten die in hetzelfde studiejaar aan een bepaalde opleiding begint).

De OER wordt gepubliceerd voordat de opleiding start en is ook te downloaden van de website van ROC Mondriaan: www.rocmondriaan.nl. De bijlagen worden opgenomen in de online versie van de OER. De meest actuele versie is dus te vinden op de bovenstaande website.

De kwalificatiestructuur MBO is de basis van de opleiding die in deze OER beschreven wordt. Het gaat er niet alleen om dat je kennis verwerft, maar ook dat je deze kennis weet toe te passen in je beroep, dat je de houding aanneemt die past bij je beroep, dat je inzicht hebt en vaardigheden beheerst om problemen op te lossen die je in je beroep zult tegenkomen. Met andere woorden: het gaat om het *geheel* van kennis, vaardigheden, houding en inzicht. Pas als je al deze vier onderdelen beheerst, ben je 'competent' of 'vakkundig'. Vandaar dat vaak de term 'competentiegericht onderwijs' wordt gebruikt. Omdat het competentiegericht onderwijs ofwel vakkundig onderwijs volop in ontwikkeling is, kunnen zich gedurende de opleiding wijzigingen in het programma voordoen.

De directie van het domein Maatschappelijke Dienstverlening, Opleidingen Zorg, Welzijn, Veiligheid en Sport en Bewegen, wenst je heel veel succes met deze opleiding.



M. van der Meer

Voorzitter domeindirectie
Domein Maatschappelijke Dienstverlening

ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent drie leerwegen:

Beroepsopleidende leerweg (BOL)

Leerweg waarvan het aantal studiebelastingsuren tenminste 1600 uur (per volledig studiejaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt tussen de 20% en 60% besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt tenminste 850 uur.

Beroepsbegeleidende leerweg (BBL)

Leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren tenminste 1600 uur (per volledig studiejaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt 60% of meer besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt tenminste 300 uur. De student heeft tevens een dienstverband met een bedrijf waar de beroepspraktijkvorming plaatsvindt.

Deeltijd-BOL

Beroepsopleidende leerweg waarvan het aantal studiebelastingsuren minder dan 1600 uur (per volledig studiejaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt tenminste 300 uur.

Overige begrippen:

Aanwezigheidsregistratie

Jouw aanwezigheid op school tijdens les -en instructie – uren of workshops, wordt geregistreerd door de docent en/of door een digitaal systeem.

Beroepspraktijkvorming (BPV)

Dat deel van de opleiding dat je doorbrengt in de praktijk, waarin je leert hoe je de theorie moet toepassen en waar je examenonderdelen kunt behalen.

Beroepspraktijkvormingsovereenkomst

Is een overeenkomst die jij aangaat met school en de instelling waar jij stage loopt. Daarin staat zowel in wat van jou verwacht wordt tijdens de BPV- periode, als wat jij van de instelling en school mag verwachten.

Bindend negatief studievoorschrift

De mededeling van ROC Mondriaan, waarin aan jou wordt verteld dat jij je studie bij jouw opleiding dient te stoppen.

Cohort

Met cohort wordt bedoeld het studiejaar waarin je jouw opleiding start.

Competenties

Dat is alles wat nodig is om een kerntaak uit te voeren. In iedere kerntaak moet je aan het einde van je opleiding competent zijn. Dat betekent: dingen weten (kennis), dingen begrijpen (inzicht), dingen kunnen (vaardigheden) en een goede houding laten zien in een beroepssituatie.

Competentiebewijs

Een document waaruit een positieve beoordeling blijkt van een kwalificerende opdracht die voldoet aan de normen van de inspectie.

Examenplan

Een overzicht van alle kwalificerende opdrachten die behaald moeten worden om tot diplomering te leiden.

Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven

Dat is een organisatie die kerntaken en competenties vaststelt. Voor jouw opleiding is dat: Calibris (www.calibris.nl)

Kerntaken

Dat zijn de belangrijkste samenhangende taken die je in je beroep moet uitvoeren. Een kerntaak bestaat uit een aantal werkprocessen.

Kwalificatiedossier

Dat is het document waarin de kerntaken, werkprocessen en competenties staan. Je kunt het kwalificatiedossier voor jouw opleiding vinden: www.mondriaan-mm.nl, onder de opleiding Zorghulp 2010-2011.

Kwalificeerbare eenheid

Een verzameling van kwalificeerbare opdrachten die kan leiden tot diplomering.

Kwalificerende opdracht

Een examinerende opdracht die kan leiden tot diplomering.

Resultaten – (vaststellings)overzicht

Dit is een overzicht van competentiebewijzen die leiden tot kwalificatie.

Studiebelastinguren (SBU)

Hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastinguren'. Deze studiebelastinguren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

Toetsplan

Overzicht waarin staat wanneer (in welk deel van de opleiding) welke toetsen gegeven worden.

Werkproces

Een afgebakend geheel van beroepshandelingen als onderdeel van een kerntaak.

1. ONDERWIJS

1.1 Inhoud van het onderwijs

Jouw werk als Zorghulp

Thea werkt als Zorghulp in een verzorgingshuis. Ze ondersteunt meneer van der Plas, een zorgvrager, bij het doen van zijn huishouden. Onder andere helpt ze bij de schoonmaakwerkzaamheden. In een schone omgeving is het fijner om te wonen. Verder zorgt Thea voor de was, zet ze koffie en thee, maakt ze de huiskamer van het verzorgingshuis gezellig en helpt ze bij de bereiding van het eten. Dagelijks maakt ze het toilet schoon en poetst ze zijn schoenen. Soms gaat ze samen met meneer van der Plas boodschappen doen of brengt hem naar de zangclub. Meneer van der Plas heeft veel planten op zijn kamer. Hij verzorgt de planten heel goed en Thea helpt hem hierbij. Toen meneer van der Plas laatst 86 werd, heeft Thea geholpen om van zijn verjaardagsfeest een gezellige dag te maken.

Omdat Thea veel contact heeft met meneer van der Plas, ziet ze goed wat hij nog zelf kan. Veranderingen in de gezondheid of de woonsituatie van meneer van der Plas meldt Thea bij haar leidinggevende. De opdrachten voor haar werkzaamheden krijgt ze van een bevoegde collega of haar leidinggevende of ze leest wat ze moet doen in het zorgplan van meneer van der Plas. Regelmatig maakt Thea een werkplan. Hierin beschrijft ze welke werkzaamheden er dagelijks moeten gebeuren en op welke tijd. Soms is meneer van der Plas het niet eens met het werkplan van Thea. Dan overlegt ze met haar collega hoe ze dit het beste aan kan passen. Daardoor blijft meneer van der Plas tevreden over de ondersteuning die hij van Thea krijgt.



Jouw kwaliteiten als Zorghulp

Als Zorghulp handel je altijd in het belang van de zorgvrager.

- Je kunt je in zorgvragers inleven en behandelt iedereen met respect.
- Je kunt goed met mensen omgaan en je communiceert duidelijk en helder.
- Je vindt het leuk om mensen te helpen in de huishouding, bij dagelijkse bezigheden en bij het wonen in een leefgroep.
- Je kunt goed samenwerken met je collega's en de naasten van de zorgvrager.
- Je kunt je eigen grenzen en die van anderen prima bewaken.
- Je bent een verantwoordelijk persoon en kunt goed werken onder tijdsdruk.
- Je houdt je aan de beroepscode, de normen, waarden en de richtlijnen van de instelling waar je werkt.

Jouw toekomst

Je kunt je verder ontwikkelen met aanvullende cursussen of opleidingen, bijvoorbeeld om helpende of verzorgende te worden.

Jouw sector

Als Zorghulp maak je deel uit van de sector verpleging en verzorging. Je kunt werken in verschillende branches, zoals de verpleeg- en verzorgingshuiszorg en thuiszorg en de gehandicaptenzorg.

Kerntaken, werkprocessen en competenties

Om de beschrijving van het beroep en het leren wat makkelijker te maken, is het beroep van Zorghulp onderverdeeld in **kerntaken** en **werkprocessen**.

Het woord “kerntaak” betekent: **belangrijke** taak.

Een werkproces beschrijft wat je moet kunnen om zo’n belangrijke taak uit te voeren.

In het kwalificatiedossier (afgekort KD) staat beschreven dat het beroep van Zorghulp twee belangrijke kerntaken kent. De kerntaken zijn:

1. Bieden van assistentie bij huishouden en wonen, op basis van een werkplanning;
2. Uitvoeren van organisatie- en professie gebonden taken.

Kerntaak 1: Bieden van assistentie bij huishouden en wonen, op basis van een werkplanning.

De volgende werkprocessen moet je kunnen om deze kerntaak uit te voeren:

- 1.1 Maakt een werkplanning voor huishoudelijke werkzaamheden en assistentie bezigheden op basis van afspraken in het zorgplan;
- 1.2 Assisteert bij huishouden en wonen;
- 1.3 Assisteert bij dagelijkse bezigheden.

De belangrijke taak betekent dat je de werkzaamheden die je uitvoert, kunt lezen in het zorgplan van de zorgvrager. Je bent in staat om hiervoor zelf een werkplanning te maken. Je deelt dus je eigen tijd in en bedenkt welke materialen je hiervoor nodig hebt. Vragen stel je aan collega’s of leidinggevende. Van de zorgvrager of mantelzorger hoor je welke wensen en behoeften er zijn. Hier houd je in jouw werkplanning rekening mee. **In het voorbeeld van Thea, lees je precies hoe zij dat doet.**

Kerntaak 2: Uitvoeren van organisatie – en professie gebonden taken.

De volgende werkprocessen moet je kunnen om deze kerntaak uit te voeren:

- 2.1 Werkt aan de eigen deskundigheidsbevordering en de professionalisering van het beroep;
- 2.2 Stemt de werkzaamheden en met betrekking tot huishouden en assisteren af bij dagelijkse bezigheden af;
- 2.3 Evalueert de werkzaamheden met betrekking tot huishouden en assistentie bij dagelijkse bezigheden.

Deze belangrijke taak betekent dat je regelmatig aan bijscholing doet (ook al heb je jouw diploma). Dat wat je in de bijscholing leert, voer je ook in de praktijk uit. Je neemt deel aan het werkoverleg en je meldt bijzonderheden aan jouw leidinggevende. Daarnaast bespreek je regelmatig jouw werkplan met de zorgvrager en jouw leidinggevende. Als het nodig is, tel je jouw werkplan bij. Soms zijn er klachten. Alle klachten neem je serieus en bespreek je met jouw leidinggevende. **In het voorbeeld van Thea lees je wanneer zij overlegt met collega’s en leidinggevende.**

Als toekomstige Zorghulp ben je in staat op een juiste manier de kerntaken uit te voeren. Je beheerst alle beroepscompetenties om als Zorghulp goed te functioneren.

Een **competentie** bestaat uit 3 onderdelen:

1. wat je weet;
2. wat je kunt;
3. en wat je voor je beroep nodig hebt.

Bijvoorbeeld: Een zorgvrager helpen bij het doen van de was:

- A. je weet wat je daarvoor nodig hebt;
- B. je weet hoe je de was moet doen;
- C. je weet hoe je je gedraagt als je iemand helpt bij het doen van de was.



De opleiding Zorghulp leert je de volgende competenties:

1. Aandacht en begrip tonen;
2. Samenwerken en overleggen;
3. Vakkundigheid toepassen;
4. Materialen en middelen inzetten;
5. Formuleren en rapporteren;
6. Plannen en organiseren;
7. Op de behoeften en verwachtingen van de cliënt richten;
8. Instructies en procedures opvolgen.

1.2 Inrichting van het onderwijs

De opleiding Zorghulp duurt voor jullie 14 maanden. Er zijn 5 periodes van 10 weken ingeroosterd, jullie hebben 1 keer in de 2 weken les op vrijdag. Er zijn 4 thema's waar je aan werkt. Alle vakken komen terug tijdens de thema's. De thema's die aan bod komen zijn:

Periode 1	Welkom
Periode 2	Vakmanschap: zorg
Periode 3	Vakmanschap: een schone omgeving en een gezonde voeding
Periode 4	Originaliteit: helpen bij activiteiten
Periode 5	De professionele zorghulp en afronden van de opleiding

Welkom (hospitality):

Welkom in de zorg: kennismaken met de zorg, elkaar kennis laten maken met de verschillende locaties waar jullie werkzaam zijn.

Welkom, kom binnen: gastvrijheid en ambiance.

Voel je **welkom**: contact maken, basis vaardigheden in de communicatie

Dit alles leer je tijdens de lessen "Training Sociale Vaardigheden, Zorg voor de Omgeving, en Zorg. Je krijgt theorie aangeboden en je werkt opdrachten uit de lesmenu's uit. Daarnaast ga je in de verschillende lessen, de theorie ook oefenen.

Vakmanschap: zorg

Tijdens het thema "Zorg" leer je iets over visie, belevingsgerichte zorg en hoe je een werkplanning moet maken. Ook leer je om goed met geld om te gaan en de zorgvrager, uit alle culturen, het naar hun zin te maken.

Dit alles leer je tijdens de lessen "Training Sociale Vaardigheden, Zorg voor de Omgeving, Vaardigheden en Zorg. Je krijgt theorie aangeboden en je werkt opdrachten uit de lesmenu's uit. Daarnaast ga je in de verschillende lessen, de theorie ook oefenen.

Vakmanschap: een schone omgeving en een gezonde voeding

Dit thema leert je veel over gezond eten voor allerlei doelgroepen. Daarnaast leer je de kleding van de zorgvrager te verzorgen en welk schoonmaakwerk er dagelijks voor de zorgvrager aan bod komt.

Dit alles leer je ook weer tijdens de lessen "Training Sociale Vaardigheden, Zorg voor de omgeving, Vaardigheden en Zorg. Je krijgt theorie aangeboden en je werkt opdrachten uit de lesmenu's uit. Daarnaast ga je in de verschillende lessen, de theorie ook oefenen.

Originaliteit: helpen bij activiteiten

Er zijn heel veel activiteiten te verzinnen. Je kunt met een zorgvrager een spelletje doen, maar je kunt ook met een groep zorgvragers een activiteit uitvoeren. Tijdens dit thema leer je hoe verschillende activiteiten, voor verschillende doelgroepen kunt ondersteunen. Veel zorgvragers die je ondersteund hebben huisdieren en/of planten. Daarom leer je tijdens dit thema over het verzorgen van huisdieren, planten en bloemen.

Ook nu leer je dit weer tijdens de lessen "Training Sociale Vaardigheden, Zorg voor de omgeving, Creatieve vaardigheden en Zorg. Je krijgt theorie aangeboden en je werkt opdrachten uit de lesmenu's uit. Daarnaast ga je in de verschillende lessen, de theorie ook oefenen.

De professionele Zorghulp

Dit thema leert jou wat je moet doen als je denkt dat het niet goed gaat met de zorgvrager. Soms heeft de zorgvrager klachten, dan is het belangrijk hier goed mee om te gaan. De zorgvrager is tenslotte de klant. Het is belangrijk dat klanten tevreden zijn.

Je werkt als Zorghulp niet alleen. Je hebt collega's. Met die collega's heb je regelmatig overleg. Hoe je een goed overleg kunt voeren en afspraken over de zorgvrager in een werkplan beschrijft, komt in dit thema aan bod.

Je weet inmiddels wel hoe je dit alles leert. Maar naast de lessen die hierboven steeds zijn genoemd, krijg je elke week Nederlands en rekenen aangeboden. En werk je twee uur per week samen met een docent aan het op orde krijgen van alle opdrachten in je portfolio.

Als je alle 5 de bovenstaande thema's hebt behandeld, ga je de opleiding afronden.

Zetten we bovenstaande in een schema, dan ziet dat er als volgt uit:

Kerntaak	Leerlijnen/kwalificeerbare eenheden	inhoud	Hoe/waar	1 ^o leerjaar	Niveau
1+2	Individuele zorg	Maken van een werkplanning voor huishoudelijke werkzaamheden	School/BPV	x	1
		Assisteren bij huishouden en wonen	School/BPV	x	1
		Evalueren van werkzaamheden m.b.t. huishouden en wonen	School/BPV	x	1
		Assisteren bij dagelijkse bezigheden	School/BPV	x	1
1	Zorg voor de omgeving	Maken van een werkplanning voor huishoudelijke werkzaamheden	School/BPV	x	1
		Koken, wassen, strijken	School/BPV	x	1
		Voedingsleer	School/BPV	x	1
		Assisteren bij activiteiten			
2	Professioneel handelen	Deskundigheid bevorderen	School/BPV	x	1
		Omgaan met klachten	School/BPV	x	1
		Bijzonderheden melden	School/BPV	x	1
		Een werkplan opstellen en evalueren	School/BPV	x	1
		Overleggen	School/BPV	x	1
		Afstemmen van werkzaamheden	School/BPV	x	1
1	Talen-/reken leerlijn	Nederlands/Engels/Rekenen	School/BPV	x	1
nvt	Leren, Loopbaan en Burgerschap		School/BPV	x	1

1.3 Beroepspraktijkvorming

Je volgt een beroepsopleiding die bestaat uit een theoriegedeelte (wat je op school leert) en een praktijkgedeelte (dat wat je hebt geleerd op school, uitvoeren in de praktijk). Op school krijg je dus theorielessen en vaardigheidstrainingen. Je bereidt op school voor wat je in de Beroepspraktijkvorming (BPV) moet leren toepassen. Dit doe je door middel van beroepsopdrachten in de praktijk.

Bij de start van de opleiding wordt een BPV- overeenkomst opgesteld. Een BPV overeenkomst is een soort contract die wordt getekend door jou als student, door het BPV bedrijf (je werkgever) en ROC Mondriaan. In de BPV-overeenkomst wordt de inhoud van de BPV beschreven. Daarnaast staan jouw rechten en plichten erin. De rechten en plichten van het BPV bedrijf en die van ROC Mondriaan.

ROC Mondriaan zal samen met de instelling waar je werkt de BPV beoordelen, het ROC Mondriaan is eindverantwoordelijk.

De BPV moet met een voldoende worden afgesloten.

Problemen tijdens de BPV

Soms gaat het mis tijdens de BPV. Er kunnen zich problemen voordoen, die je niet in je eentje kunt oplossen.

Bijvoorbeeld: de samenwerking met de praktijkbegeleider gaat niet goed.

In dat geval neem je altijd contact op met jouw studieloopbaanbegeleider. Deze zal samen met jou naar oplossingen gaan zoeken.

Indien het probleem niet naar jouw tevredenheid wordt opgelost, kan je de klachtenprocedure volgen (zie 1.10 Klachtenprocedure en beroepsprocedure).

Mochten er zich problemen voordoen die jou belemmeren in je studievoortgang, dan kun je extra begeleiding en ondersteuning krijgen via de zorgstructuur.

1.4 Leren, loopbaan - en burgerschap

Tijdens de opleiding komen niet alleen de kerntaken en competenties aan bod die nodig zijn voor het beroep, maar ook de kerntaken en competenties die horen bij 'Leren, Loopbaan en Burgerschap' (LLB). Dat zijn de competenties waarover een burger van Nederland zou moeten beschikken.

Daarnaast wordt van je verwacht dat je je eigen opleiding en loopbaan uitstippelt (leer- en loopbaancompetenties). Daarom leer je tijdens je opleiding na te denken en te beslissen over zaken als: waar ben ik goed in? wat wil ik in mijn werk? wat moet ik leren om mijn doel te bereiken? welke manier van leren past het best bij mij?

Gedurende de opleiding dien je aan te tonen dat je jezelf ontwikkelt ten aanzien van de kerntaken Leren, Loopbaan - en Burgerschap.

Hieronder kun je lezen welk onderwijs er gegeven wordt om de kerntaken van Leren, Loopbaan en Burgerschap verder te ontwikkelen.

Kerntaak	Titel	Onderwijs
Kerntaak 1	Eigen ontwikkeling benoemen	School
Kerntaak 2	Eigen loopbaan sturen	School
Kerntaak 3	Participeren in politiek domein	School
Kerntaak 4	Als werknemer functioneren	School
Kerntaak 5	Als kritisch consument functioneren	School
Kerntaak 6	Deelnemen aan sociale verbanden	School
Kerntaak 7	Zorgen voor eigen gezondheid	School

1.5 Nederlands

Voor elke opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het Nederlands. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier voor het beroep. Daarnaast gelden er landelijke eisen voor Nederlands. In paragraaf 2.3 zie je in een schema aangegeven welke eisen er gelden voor de vijf deelvaardigheden. In de *bijlage 5, niveaubeschrijvingen Nederlands*, vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

Gedurende de hele opleiding krijg je Nederlands aangeboden in het onderwijs. Er wordt gewerkt met een methode die het mogelijk maakt dat je naast de lessen zelfstandig (digitaal) kunt werken om je taalniveau op het vereiste niveau te houden.

In het onderwijs wordt er aan de volgende vijf deelvaardigheden gewerkt:

- lezen
- luisteren
- schrijven
- spreken
- gesprekken voeren

Bij de start van de opleiding maak je een taaltoets Nederlands. Dit vormt het vertrekpunt voor jouw persoonlijke ontwikkeling op het gebied van de Nederlandse taal. Tijdens de opleiding word je regelmatig getoetst op taalontwikkeling.

Gedurende de studie wordt jouw studievoortgang gevolgd door de docenten aan de hand van jouw resultaten. Een criterium voor een positief studieadvies is dat je de toetsen en examens volgens de tijdsplanning behaalt die staan aangegeven in het schema bij paragraaf 2.2.

1.6 Rekenen

Voor elke opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier en in het 'Referentiekader taal en rekenen'. Ze zijn beschreven voor de vier deelvaardigheden, te weten: 'getallen', 'verhoudingen', 'meten en meetkunde en 'verbanden'. Wat de eisen volgens het Referentiekader zijn, kun je lezen in hoofdstuk 2, paragraaf 2.4. In de *bijlage 6, niveaubeschrijvingen rekenen*, vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

Het bovenstaande is een beschrijving van het algemeen rekenen, welke gedurende de gehele opleiding wordt aangeboden.

Gedurende de hele opleiding krijg je rekenlessen aangeboden in het onderwijs. Er wordt gewerkt met een methode die het mogelijk maakt dat je naast de lessen zelfstandig (digitaal) kunt werken om je rekenniveau op het vereiste niveau te houden.

Gedurende de studie wordt je studievoortgang gevolgd door de docenten aan de hand van jouw resultaten. Een criterium voor een positief studieadvies is dat je de toetsen en examens volgens de tijdsplanning behaalt die staan aangegeven in het schema bij paragraaf 2.2.

1.7 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering

Jullie opleiding duurt 14 maanden, voor de BBL – opleiding bedraagt het aantal studiebelastingsuren minimaal 1600 uur per jaar. Onder studiebelastingsuren vallen de uren dat je werkt en leert op de je werkplek, de begeleide lessen die jullie volgen op school en de (onbegeleide) uren die jullie thuis en op je werk besteden aan de opleiding (huiswerk, maken van opdrachten). Hieronder staat de verdeling per studiejaar voor wat betreft de begeleide uren.

	studiejaar
Onderwijs op school (klokuren)	160
Beroepspraktijkvorming (klokuren)	960
Totaal (klokuren)	1120

1.8 Begeleiding en Ondersteuning

Theorie en praktijk zorgen samen voor jouw begeleiding. Op school gebeurt dit door de **studieloopbaan begeleider** en in de praktijk door **werkbegeleiders of praktijkbegeleiders**. Om zeker te weten dat het goed met je gaat op school en in de BPV komt de docent die vanuit school de BPV begeleidt minimaal één keer naar de instelling voor een gesprek.

Bij de start van je opleiding krijg je een studieloopbaanbegeleider toegewezen.

Jouw studieloopbaanbegeleider is voor jou het aanspreekpunt voor vragen, problemen, klachten en begeleiding.

In het begin van de opleiding maak je kennis met je studieloopbaanbegeleider, daarna zullen er regelmatig studievoortgangsgesprekken met jou en je studieloopbaanbegeleider plaatsvinden. Het studievoortgangsgesprek vindt minimaal 2x in dit opleidingstraject plaats.

De studieloopbaanbegeleider is degene die:

- samen met je bespreekt hoe je opleiding eruit gaat zien en met jou overlegt welke onderwijsactiviteiten mogelijk of wenselijk zijn, dit is onder andere afhankelijk van wat je al weet of kunt;
- je begeleidt bij het opstellen van je persoonlijk ontwikkelplan (POP) en bij het bijhouden van je opleidingsportfolio.
- je aan- en afwezigheid registreert en dit met je bespreekt.
- contact onderhoudt met de praktijkbegeleider van je werkgever over je voortgang daar en je begeleidt bij het ontwikkelen van de juiste beroepshouding.

Volgens rooster worden er studieloopbaanbegeleidings- uren ingepland (slb) maar je kunt je studieloopbaanbegeleider ook op andere manieren bereiken: telefonisch, postvak en e-mail.

Problemen tijdens de opleiding

Heb je problemen waardoor het met je studie niet meer goed gaat, vraag dan altijd om hulp via jouw studieloopbaanbegeleider en/of de praktijkopleider op je werk.

Aan de school is een interne zorgspecialist verbonden. De interne zorgspecialist gaat met jou in gesprek. Alles wat je met haar bespreekt is vertrouwelijk.

Soms kan zij je helpen. Lukt dat niet, dan helpt ze jou in het doorverwijzen naar de hulpverleners die hier speciaal voor zijn. Zo heeft ze hele goede contacten met (school) maatschappelijk werk, de GGD, en andere hulpverleners. Hieronder kun je lezen, waarbij we je kunnen ondersteunen.

- De opleiding is te moeilijk of te makkelijk
Jouw studieloopbaanbegeleider kan extra begeleiding geven, of een maatwerktraject met je afspreken.
- Sociaal – emotionele problemen (drugs, loverboy, gedragsproblemen)
Jouw studieloopbaanbegeleider kan je doorverwijzen naar de interne zorgspecialist.
- Problemen met financiën
Jouw studieloopbaanbegeleider kan je doorverwijzen naar de interne zorgspecialist.
- Je bent faalangstig of hebt een negatief zelfbeeld
Jouw studieloopbaanbegeleider kan je een training aanbieden die je hierin ondersteunt.
- Je hebt een lichamelijke handicap
Jouw studieloopbaanbegeleider kan je doorverwijzen naar het steunpunt Scholing en Handicap
- Psychische problemen (depressief of suïcidaal)
Neem dan contact op met jouw studieloopbaanbegeleider of de persoon op school die je het meest vertrouwt. We helpen je altijd verder.

1.9 Studievoortgang

Je hebt met je studieloopbaanbegeleider drie keer in het opleidingsjaar een gesprek over de voortgang van jouw opleiding.

Gedurende de studie wordt je studievoortgang door de docenten gevolgd, aan de hand van jouw resultaten. Tijdens alle gesprekken wordt er met jou gesproken over:

Bespreekpunt	 Zo gaat ie goed!	 Afsprakenformulier
Beroepshouding op school en/of tijdens de Beroeps Praktijk Vorming (BPV)=werk	Je beroepshouding wordt beoordeeld aan de hand van het attitudeformulier. De scores daarin laten groei en ontwikkeling zien.	Je beroepshouding wordt beoordeeld aan de hand van het attitudeformulier. De scores daarin zijn onvoldoende en laten geen groei en ontwikkeling zien.
Aanwezigheid	Je bent aanwezig op school en/of de BPV volgens de regels van het verzuimbeleid (zie bijlage 2)	Je bent ongeoorloofd afwezig (zie bijlage 2)
Toetsresultaten op school en in de BPV	Je hebt voor de toetsen minimaal een voldoende gehaald in de periode zoals in het Toetsplan is beschreven	Je hebt, na de herkansing nog steeds een onvoldoende voor de toets en hebt deze niet behaald in de periode zoals in het Toetsplan is beschreven
Examenresultaten op school en in de BPV	Je hebt voor de examens minimaal een voldoende gehaald in de periode zoals in het Examenplan is beschreven	Je hebt, na de herkansing nog steeds een onvoldoende voor het examen en hebt deze niet behaald in de periode zoals in het Examenplan is beschreven

Verloopt bovenstaande naar wens dan krijg je een positief studieadvies. Echter, wanneer dit niet het geval is, dan wordt er met jou een afsprakenformulier opgesteld. In dit afsprakenformulier wordt vastgelegd wat je aan verbetering moet laten zien. Het afsprakenformulier moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaan begeleider en indien je jonger bent dan 23 jaar door een ouder/verzorger.

ROC Mondriaan ziet graag dat ouders betrokken zijn bij de voortgang van het onderwijs van hun kind. Deelnemers van 18 tot 23 jaar kunnen schriftelijk bij de betrokken onderwijsmanager aangeven dat de ouders / verzorgers **niet** mogen worden ingelicht. (Zie ook Deelnemersstatuut artikel 3.13)

Als de schriftelijke afspraken niet worden nageleefd volgt er een gesprek met de onderwijsmanager en de ouders en/of verzorgers (indien je jonger bent dan 23 jaar). Dit kan leiden tot een negatief studieadvies en dit komt in je voortgangsdossier.

Dit betekent dat je:

- het advies van de onderwijsmanager volgt om een andere opleiding, leerweg of niveau te gaan doen;
- of de gelegenheid neemt binnen de door de onderwijsmanager gestelde termijn de afspraken alsnog na te komen.

Indien onvoldoende verbetering optreedt, wordt een schriftelijk bindend negatief studievoorschrift gegeven conform het deelnemersstatuut (zie www.rocmondriaan.nl onder studentenreglementen). Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan kun je, conform artikel 3.5 van het deelnemersstatuut, binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de voorzitter van de domeindirectie, mevrouw M. van der Meer, Houtrustweg 2, 2566 HA Den Haag.

De voorzitter van de domeindirectie kan, nadat zij jou heeft gehoord, het negatieve studievoorschrift nietig verklaren (je hoeft dan dus niet te stoppen met jouw opleiding); of gedeeltelijk of geheel overnemen. Dit besluit wordt jou schriftelijk medegedeeld en er staat ook in waarom de voorzitter van de domeindirectie zo heeft besloten. Ben jij het niet eens met dat besluit, dan kun jij je wenden tot de klachtencommissie (*bijlage 4*)

1.10 Klachtenprocedure en Beroepsprocedure

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

(Seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de Voorzitter van de domeindirectie of de klachtencommissie (klachten@rocmondriaan.nl) (zie Reglement Klachtencommissie Mondriaan, *bijlage 4*).

Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek dit in eerste instantie met je studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Kwaliteit van onderwijs en begeleiding BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit zo mogelijk met de begeleider van de betreffende organisatie en zo nodig ook met de studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager.

NB: zie ook <http://www.rocmondriaan.nl/mondriaan/Pages/Klachten.aspx>

Je kunt bezwaar maken en/of in beroep gaan tegen de volgende beslissingen:

Bindend negatief studievoorschrift/ Beëindiging onderwijsovereenkomst/ Schorsing, verwijdering en noodmaatregel

Je kunt bezwaar maken bij de voorzitter van de domeindirectie en vervolgens in beroep gaan bij de klachtencommissie (zie reglement *bijlage 4*)

Uitslag van een examen

Je kunt bezwaar maken bij de contactpersonen Bezwaren van het domein Maatschappelijke Dienstverlening en vervolgens in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (zie reglement *bijlage 3*)

Geen toelating tot opleiding

Je kunt binnen twee weken nadat jij schriftelijk bericht (van of namens de onderwijsmanager) hebt gekregen waarin staat dat je niet bent toegelaten tot de opleiding bezwaar maken bij de Voorzitter van de domeindirectie.

Worden je klachten niet gehoord? Stuur je klacht dan op naar de Ombudslijn MBO (<http://www.ombudslijnmbo.nl>).

1.11 Gedragscode

Onderdeel A gedragsregels

Deze gedragsregels zijn van toepassing op alle studenten van ROC Mondriaan.

Respect en gemeenschapszin leiden tot de volgende afspraken:

- We volgen aanwijzingen van docenten en ander onderwijzend personeel, leidinggevenden of conciërges van ROC Mondriaan op
- We intimideren, discrimineren en pesten niet; we gebruiken geen enkele vorm van geweld noch fysiek, noch verbaal
- We komen afspraken na
- We nemen elkaar serieus en helpen elkaar; we kleineren niet
- We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en zijn bereid ons eigen gedrag te verklaren
- We ruimen onze rommel op en spreken iedereen die dat niet doet erop aan
- We begroeten elkaar.

Vertrouwen en veiligheid leiden tot de volgende afspraken:

- We spreken met elkaar en niet over elkaar; we roddelen niet over elkaar.
- We beheersen ons bij ruzie of onenigheid. We zoeken op een professionele manier naar oplossingen. We praten het uit, eventueel met de hulp van derden.
- We liegen of bedriegen niet.
- We communiceren duidelijk; we spreken Nederlands.
- We gaan zorgvuldig om met de privacy van anderen.
- We scholen niet samen op een manier waardoor anderen zich geïntimideerd voelen.
- We houden rekening met de gevoelens van anderen.
- We houden ons aan de veiligheidsvoorschriften.
- Als we iets weten, waardoor anderen gevaar lopen, melden we dat aan onze leidinggevende, begeleider of vertrouwenspersoon.

Verantwoordelijkheid, professionaliteit en integriteit leiden tot de volgende afspraken:

- Personeel geeft zelf het goede voorbeeld: leidinggevende aan personeel en deelnemers, docenten en overige personeel aan deelnemers. Een ouderejaars geeft het goede voorbeeld aan een jongere.
- We accepteren de verantwoordelijkheden die horen bij de rol van anderen zonder ons hier achter te verschuilen.
- We zorgen voor een goede voorbereiding van de lessen; we komen op tijd en spijbelen niet.
- We gebruiken informatie alleen voor het doel waarvoor we het hebben gekregen
- We gaan zorgvuldig om met middelen (tijd en materialen) van anderen en / of de organisatie: we maken niets zoek, kapot of vies; we verspillen niets.
- We verzorgen ons uiterlijk en dragen kleding die past bij de functie. We dragen geen aanstootgevende kleding. Binnen de opleiding maken we afspraken over gepaste kleding voor deelnemers en personeel.

Een uitgebreide beschrijving van de Mondriaan gedragscode kun je vinden op www.rocmondriaan.nl

Voor het volgen van onderwijs in een praktijkinstelling kunnen aanvullende gedragsregels worden opgesteld, die vind je onder andere beschreven in de beroepspraktijkovereenkomst.

Onderdeel B Maatregelen bij het niet volgen van gedragsregels

Het niet volgen van de gedragsregels kan leiden tot het volgende:

- 1) Bij ongewenst gedrag geeft de studieloopbaanbegeleider een waarschuwing (gele kaart); hiervan wordt aantekening gemaakt in jouw studentdossier en ook in de administratie van de studieloopbaanbegeleider.
- 2) Als dit niet helpt, dan wordt er een afsprakenformulier gemaakt (waarin afspraken staan waaraan jij je dient te houden). Dit moet worden ondertekend door de studieloopbaanbegeleider, door jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door een ouder/ verzorger. Er wordt dan ook altijd contact opgenomen met ouders / verzorgers om te controleren of deze het afsprakenformulier hebben gezien.
- 3) Na het niet voldoen aan de afspraken die schriftelijk overeengekomen zijn (in het afsprakenformulier) volgt een gesprek tussen de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar met ouders / verzorgers.

Dit kan leiden tot:

- nieuwe afspraken die worden vastgelegd in een tweede en laatste afsprakenformulier die ondertekend wordt door de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door jouw ouder/verzorger
- de onderwijsmanager geeft naar aanleiding van het gesprek een negatief studieadvies (zie procedure 1.09)
- indien er geen verbetering optreedt dan volgt er een negatief studievoorschrift door de onderwijsmanager

Is jouw overtreding van de gedragscode zo ernstig, dan kan de onderwijsmanager de volgende maatregelen treffen:

- een schriftelijke berisping geven.
- de toegang tot bepaalde onderwijsactiviteiten ontzeggen, voor ten hoogste één lesweek.
- schorsen, dit duurt maximaal een lesweek

De Voorzitter van de domeindirectie kan als er sprake is van herhaaldelijke overtreding van de gedragscode het niet nakomen van jouw plichten beschreven in deelnemersstatuut, OER, of onderwijsovereenkomst of een zeer ernstige overtreding van de Mondriaan gedragscode:

- Jou, na een gesprek, van school verwijderen. De onderwijsovereenkomst wordt dan beëindigd.
- Jou van school verwijderen op basis van een disciplinaire maatregel, wanneer jij betrokken bent bij diefstal, bedreiging, racisme, drugs bezit of drugsgebruik. De disciplinaire maatregel kan direct ingaan, zonder schriftelijke aanzegging, en duurt maximaal een week, daarna neemt de voorzitter van de domeindirectie een besluit of jij verwijderd wordt of weer toegelaten.

Bij het vermoeden van betrokkenheid bij strafbare feiten, schakelt de onderwijsmanager of de voorzitter van de domeindirectie altijd de politie in.

Voor nadere uitleg van het bovenstaande kun je ook het deelnemersstatuut raadplegen.

Tegen de beslissing van de Voorzitter van de domeindirectie wat betreft disciplinaire maatregel, schorsing of verwijdering kun je binnen 2 weken nadat het besluit genomen is in beroep gaan bij de Klachtencommissie (zie *bijlage 4*).

Naast de gedragscode ROC Mondriaan wordt je ook gehouden aan de gedragscode internet (intranet)- en e-mailgebruik binnen ROC Mondriaan (zie www.rocmondriaan.nl)

1.12 Lesrooster en aanwezigheid

De lesroosters van je opleiding kan je vinden via de volgende link: www.mondriaan-mm.nl. Vervolgens klik je op roosters en kies je daarna de lesroosters van jouw locatie. Klik daarna op rooster.

Roosterwijzigingen

De opleiding **kent geen** lesuitval. Bij vervanging van lessen staat er soms een andere docent voor de groep dan je had verwacht. Dagelijks worden bij vervanging van lessen, wijzigingen op het rooster doorgevoerd. Je kunt dit terugvinden in het digitale rooster. Wijzigingen die dezelfde dag worden doorgevoerd, kun je ook terugvinden op het bord bij de ingang van de school. Het eerste uur van de lesdag, vertelt de docent welke wijzigingen er eventueel zijn.

Aan –en afwezigheidsregistratie

Je wordt geacht voor 100% aanwezig te zijn bij de begeleide onderwijsactiviteiten op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV). Je aanwezigheid wordt elk lesuur schriftelijk of digitaal door de docent geregistreerd. Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim! Via de studieloopbaan begeleider word je op de hoogte gehouden van je aan- en afwezigheid. Tijdens het voortgangsgesprek (zie 1.09) wordt met je besproken hoe het met je aanwezigheid is gesteld. Tijdens de BPV wordt je aanwezigheid geregistreerd door je werkbegeleider of de praktijkopleider. De gegevens worden doorgegeven aan je studieloopbaanbegeleider. Op het rapport, dat je twee keer per jaar krijgt, staat vermeld hoe het met jouw aanwezigheid is gesteld.

De school is wettelijk verplicht om ongeoorloofd verzuim van zowel BOL- als BBL-studenten te melden bij de afdeling Leerplicht van de gemeente. Je valt onder de Leerplichtwet tot je 18e verjaardag. Ben jij nog leerplichtig dan geldt een maximum van 16 uur les - of praktijken afwezigheid gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken. Bij het overschrijden van deze grens is de school verplicht daarvan melding te maken.

Maar ook tot je 23^e verjaardag zijn wij, wanneer je nog geen startkwalificatie hebt gehaald, bij teveel verzuim verplicht dit te melden bij de overheid. Ongeoorloofd verzuim wordt na vijf weken gemeld bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO, vroeger de IB-groep).

Het Mondriaan verzuimprotocol is opgenomen in de informatie die bij het aangaan van de onderwijsovereenkomst aan jou wordt uitgereikt.

Reglementen

Alle reglementen die van belang zijn voor studenten van Mondriaan zijn te vinden op de website www.rocmondriaan.nl >> Onze organisatie >> Reglementen voor deelnemers.

2.TOETSING en EXAMINERING

2.1 Kwalificatiedossier

Het onderwijs en de examens worden verzorgd volgens het kwalificatiedossier Zorghulp cohort 2010-2011.

Zie kwalificatiedossier van kerntaken zie *bijlage 8*.

2.2 Programma van Toetsing en Examinering

Programma voor toetsing

Het programma voor toetsing ook wel genoemd toetsplan is een overzicht waarin staat welke toetsen in welke periode worden gegeven. Toetsen betreffen die onderdelen waarmee getest wordt of jij de gewenste ontwikkeling in je leerproces doormaakt. Toetsen zijn onderdeel van je onderwijsbegeleiding en geven inzicht over jouw vooruitgang.

Er zijn 3 schriftelijke toetsen op school:

1. Omgaan met wensen en behoeften van de zorgvrager;
2. Communicatie, omgangsvormen en de eigen rol van de student hierin;
3. Opkomen voor eigen belang, overlegsituaties en de eigen rol van de student hierin

Daarnaast zijn er 2 toetsen Nederlands en 2 toetsen rekenen.

1. Toets Nederlands om jouw niveau te bepalen;
2. Toets Nederlands om jouw voortgang te bepalen;
3. Toets rekenen om jouw niveau te bepalen;
4. Toets rekenen om jouw voortgang te bepalen.

Deze toetsen laten jou en ons zien of je goede vorderingen maakt tijdens de opleiding. Je moet de 3 schriftelijke toetsen minimaal met een voldoende afsluiten.

Natuurlijk kan het gebeuren dat dit de eerste keer niet direct lukt. In dat geval mag je altijd een keer herkansen.

Een tweede keer herkansen, gaat altijd in overleg. Deze tweede herkansing moet je bij je studieloopbaanbegeleider aanvragen.

De studieloopbaanbegeleider geeft je alleen een tweede herkansing als hier een hele goede reden voor is. Wanneer je geen tweede herkansing krijgt toegekend, dan wordt dit besproken in het kader van jouw voortgang.

In het slechtste geval kun je een negatief studievoorschrift krijgen.

De toetsen Nederlands en rekenen moet je verplicht maken, maar hier kun je niet op zakken.

In de tabel op de volgende bladzijde is dit Toetsplan verder uitgewerkt.

Toetsplan

Opleiding **Zorghulp**

Leerweg: **BBL**

Crebo: **91420**

Cohort: **2010**

Kwalificatiedossier **2010-2011**

	Naam toets	Inhoud	Toetsvorm	Bijdrage aan KE	Context		Periode
					Extern	Intern	
	Training Sociale vaardigheden	Omgaan met wensen en de behoefte van de zorgvrager	Schriftelijk	KE 1		x	2
	Training Sociale vaardigheden	Communicatie, omgangsvormen en de eigen rol van de student hierin	Simulatie	KE 2		x	3
	Training Sociale vaardigheden	Opkomen voor eigen belang, overlegsituaties, eigen rol hierin	Schriftelijk	KE 3		x	4
	Nederlands, intake	Lezen Luisteren Schrijven Spreken Gesprek voeren	Digitaal	Niet van toepassing		x	1
	Nederlands	Lezen Luisteren Schrijven Spreken Gesprek voeren	Digitaal	KE 3		x	4
	Rekenen, intake	Getallen/hoeveelheden/ Maten Ruimte en vorm	Schriftelijk	Niet van toepassing		x	1
	Rekenen	Getallen/hoeveelheden/ Maten Ruimte en vorm	Schriftelijk	KE 2		x	4

Programma voor examinering

Examineren is het vaststellen of je kennis, vaardigheden en competenties voldoen aan de vooraf bepaalde normen. Examens kunnen leiden tot diplomering; toetsen niet! Pas wanneer jij die examenonderdelen hebt behaald die beschreven zijn in de OER als voorwaarde om te kwalificeren ontvang je het betreffende diploma.

Het programma voor examinering bestaat uit 2 onderdelen:

- 1) het beroepsonderdeel
- 2) algemeen onderdeel

Bij het beroepsonderdeel sluit je de kerntaken van het beroep af, volgens het examenplan. Bij het algemene onderdeel sluit je Nederlands, Moderne vreemde taal, Rekenen en Leren, Loopbaan en Burgerschap. In de tabel Examenplan Beroepsonderdeel en Examenplan Algemeen is dit verder uitgewerkt.

De volgende van examenonderdelen, de tijdvakken, de frequentie en de vorm staat in het examenplan.

Het examen van de Zorghulp

1. Het beroepsonderdeel

Het examen van het beroepsonderdeel van de opleiding Helpende Zorghulp bestaat uit de volgende onderdelen:

- Twee praktijkexamens In de vierde en vijfde periode van de opleiding;
- Een vaardigheidsexamen op school in de derde periode van de opleiding;
- Een casusexamen op school in de vijfde periode van de opleiding.

Het praktijkexamen wordt beoordeeld in de praktijk.

Het praktijkexamen wordt afgenomen in de BPV (jouw werkplek) en bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Individuele Zorg;
2. Zorg voor de omgeving;
3. Professioneel handelen.

Je laat in de praktijk zien dat je alle kerntaken – werkprocessen en competenties beheerst. In de praktijk krijg je opdrachten die je uit moet voeren. Tijdens de uitvoering van de opdracht wordt door een **assessor** (beoordelaar) uit de praktijk gekeken of je de opdracht naar behoren uitvoert. Dit is niet je vaste praktijkbegeleider of studieloopbaanbegeleider. We willen natuurlijk zo eerlijk mogelijk bekijken of je het vak van Zorghulp in je vingers hebt.

Het vaardigheidsexamen en het casusexamen vinden plaats op school en worden beoordeeld door 1 van de docenten van school. Dit is nooit jouw studieloopbaan begeleider!

Alle examens moet je minimaal met een voldoende afsluiten om je diploma te kunnen halen. Wanneer het niet is gelukt een van de examens met een voldoende af te sluiten, krijg je nog binnen 5 schoolweken een herkansing.

2. Het algemeen onderdeel

Het examen van het beroepsonderdeel van de opleiding Zorghulp bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Nederlands In de laatste 5 weken van de opleiding
2. Rekenen In de laatste 5 weken van de opleiding
3. Leren Loopbaan en Burgerschap Gedurende de hele opleiding

Alle onderdelen zijn verplicht en worden op school beoordeeld.
Je kunt er echter niet op zakken zoals bij de beroepsonderdelen.

Examenplan Beroepsonderdeel

Opleiding: Zorghulp

Cohort 2011

Crebo: 91420

Kwalificatiedossier 2010-2011

Leerweg: BBL 1 jaar

KE ¹	Naam examenonderdeel	INHOUD					Examenvorm	Context	Onder - waarde	Duur	Periode
		Werkprocessen			Competenties						
1	Individuele zorg	1.3			KRT		Praktijkexamen Helpen bij de dagelijkse bezigheden	BPV	Voldoen de	60 minuten	4
2	Zorg voor de omgeving:	1.1			JQRT		Vaardigheidsexamen Een lunchpakket maken	School	Voldoen de	60 minuten	2
		1.2			LRT						
		1.1	2.1		JQRT	K	Praktijkexamen Woonomgeving op orde houden	BPV	Voldoen de	75 minuten	3
		1.2			LRT						
3	Professioneel handelen		2.2 2.3			DET DQ	Casusexamen Deelnemen aan een werkoverleg	School	Voldoen de	45 minuten	4

¹ KE= Kwalificerende eenheid

Examenplan Algemeen

Nederlandse taal / Rekenen / Moderne vreemde Taal / Leren loopbaan burgerschap

Opleiding: Zorghulp				Crebo: 91420			
Leerweg: BBL				Cohort: 2010-2011			
Naam examenonderdeel	INHOUD	Examenvorm	Context	Naam examenonderdeel		Tijdsduur	Examenvorm
				Niveau volgens KD	Onderwaarde		
Nederlands Mondelinge taalvaardigheid	Luisteren	Digitaal	School	2F	Niet van toepassing		School
	Spreeken	Presentatie	School	2F			School
	Gesprekken voeren	Afsluitend gesprek	School	2F			School
Nederlands	Lezen	Digitaal	School	2F			School
Nederlands	Schrijven	Digitaal	School	2F			School
Rekenen	Getallen Verhoudingen Meten en meetkunde Verbanden	Schriftelijk examen	School	2F	Niet van toepassing	90 minuten	School

Leren Loopbaan en burgerschap	Kerntaak 1: Eigen ontwikkeling benoemen	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4
	Kerntaak 2: Eigen loopbaan sturen	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4
	Kerntaak 3: Participeren in politiek domein	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4
	Kerntaak 4: Als werknemer functioneren	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4
	Kerntaak 5: Als kritisch consument functioneren	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4
	Kerntaak 6: Deelnemen aan sociale verbanden	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4
	Kerntaak 7: Zorgen voor eigen gezondheid	Bewijsmap	School	Niet van toepassing	Ontwikkeling is aangetoond	Niet van toepassing	1 - 4

2.2.1 *Afname en herkansen kwalificerende opdrachten*

Inschrijving voor examens

Je bent verplicht aan een gepland examen deel te nemen. Wanneer je een onvoldoende resultaat behaalt of niet aan het geplande examen hebt deelgenomen, dan dien je je in te schrijven voor het eerstvolgende examenmoment dat wordt aangeboden.

Wanneer je te laat bent bij het examenonderdeel, word je de toegang tot dit examenonderdeel ontzegd en je krijgt een onvoldoende resultaat voor dit examenonderdeel.

Wanneer je verhinderd bent aan een examenonderdeel deel te nemen, dan dien je je voor aanvang van het examenonderdeel telefonisch af te melden bij de receptie van de desbetreffende locatie **met opgaaf van redenen** en je meldt dit ook zo spoedig mogelijk bij je studieloopbaanbegeleider. Verschijn je niet bij een examenonderdeel en ben je niet afgemeld dan betekent dit een onvoldoende voor dit examenonderdeel.

Afname van examens

Examens kunnen schriftelijk, mondeling, praktisch, digitaal op school of tijdens de beroepspraktijkvorming worden afgenomen.

Voor je aan een examen kunt meedoen, moet je je altijd kunnen identificeren. Tijdens het examenmoment wordt, indien dit nodig is, gezorgd voor voldoende toezicht door surveillanten. In het examen kun je de instructies voor het maken van het examen lezen.

Bij een onvoldoende resultaat een examenonderdeel, heb je standaard recht op één herkansing.

Herkansingen

Wil je herkansen dan vul je in *overleg met de studieloopbaanbegeleider*, het daarvoor bestemde inschrijfformulier in. Dit formulier moet door jou worden ingeleverd bij het examenbureau, ondertekend door jou en de studieloopbaanbegeleider. Jij dient zelf een kopie van het formulier te bewaren.

Jij bent verplicht deel te nemen aan de eerstvolgende herkansing. Ben je afwezig bij deze herkansing en heb jij een gegronde reden volgens jou en je studieloopbaan begeleider dan kan er een **extra herkansing** aangevraagd worden. Een extra herkansing wordt aangevraagd bij je studieloopbaanbegeleider en genoteerd in je voortgangsdossier.

Bij het niet toekennen van de extra herkansing kun je bezwaar aantekenen bij de onderwijsmanager. Tegen diens beslissing kun je nog bezwaar aantekenen bij de contactpersonen bezwaren.

Indien je na herkansing(en) het examenonderdeel nog steeds niet behaald hebt dan betekent dat dat je het diploma niet meer kan halen. Wanneer jij om gegronde redenen van mening bent dat je recht hebt op een extra herkansing doordat je een positief studieadvies hebt, dan dien je een schriftelijk verzoek in voor een extra herkansing bij de onderwijsmanager.

2.2.2 Diplomerings

Het diploma wordt behaald als:

- het examenplan beroepsdeel volledig is behaald
- het examenplan algemeen volledig is behaald
- de ontwikkeling in de kerntaken Leren, Loopbaan – en Burgerschap is aangetoond
- de BPV is met een voldoende afgerond

2.3 Nederlands

Je krijgt een examen Nederlands, dat bestaat uit de onderdelen lezen, spreken, gesprekken voeren en schrijven.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld. De vereiste taalniveaus voor jouw opleiding zijn aangegeven volgens de taalniveaus van het Referentiekader Taal en Rekenen.

Vaardigheid	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Taalniveau					
2F	2F	2F	2F	2F	2F

De niveaubeschrijvingen van Nederlands kun je vinden in *bijlage 5*.

2.4 Rekenen

Je krijgt een examen Rekenen, dat bestaat uit de onderdelen: getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden.

Voor jouw opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen. Deze eisen zijn vastgelegd in het Referentiekader Taal en Rekenen. In de onderstaande tabel worden de rekeneisen weergegeven die voor jouw opleiding zijn gesteld.

Rekeneisen vanuit het Referentiekader Taal en Rekenen

Vaardigheid Niveau	Getallen	Verhoudingen	Meten en meetkunde	Verbanden	
2F	2F	2F	2F	2F	mbo 1,2,3

De niveaubeschrijvingen van de algemene rekenvaardigheden kun je vinden in *bijlage 6*.



2.5 Examenreglement

De bepalingen van het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs* van ROC Mondriaan (CECB, *bijlage 1*) zijn van toepassing op de examinering. De examenregeling in deze OER is een nadere uitwerking van, en aanvulling op het CECB.

2.6 Examencommissie en onvoorziene gevallen

De examencommissie is verantwoordelijk voor het op een verantwoorde wijze doorlopen van de examenprocedures voor die opleidingen waarvoor zij door het bevoegd gezag is ingesteld.

De examencommissie bewaakt het totale proces van planning, voorbereiding, afname, beoordeling, vaststelling van het resultaat, het bekendmaken van de uitslag, evaluatie en het beheren en bewaren van examenbescheiden.

In gevallen waarin het examenreglement en de OER niet voorzien, beslist de examencommissie. Op de website van ROC Mondriaan (www.rocmondriaan.nl) is te lezen wie er zitting hebben in de examencommissie, wat hun functies zijn en hoe de commissie te bereiken is.

Bezwaren die gaan over examinering en toetsing worden namens alle examencommissies afgehandeld door de contactpersonen bezwaren. Deze namen staan in de bijlage.

2.7 Beroepsprocedure

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie *bijlage 3*) kan je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren, de contactpersonen bezwaren, en de studieloopbaanbegeleider, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Voor de manier waarop beroep kan worden aangetekend: zie het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs*.

Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan: www.rocmondriaan.nl.

BIJLAGEN

- 1) Centraal Examenreglement Competentiegericht Onderwijs Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan
- 2) Examencommissie
- 3) Commissie van Beroep voor de Examens
- 4) Klachtencommissie ROC Mondriaan
- 5) Niveaubeschrijving Nederlands
- 6) Niveaubeschrijvingen Rekenen
- 7) Mondriaan verzuimprotocol
- 8) Overzicht uit kwalificatiedossier van kerntaken, werkprocessen en competenties

Bijlage 1

1. Centraal Examenreglement Competentiegericht beroepsonderwijs van ROC Mondriaan

Artikel 1	Regeling van de examens
Artikel 2	Het examen
Artikel 3	Organisatie van de examens
Artikel 4	Gang van zaken toetsafname
Artikel 5	De uitslag
Artikel 6	Onregelmatigheden
Artikel 7	Beroepsrecht
Artikel 8	Slotbepaling
Artikel 9	Citeertitel

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor de competentie gerichte beroepsopleidingen.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de vigerende standaarden van de Onderwijsinspectie BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen het Domein en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald.

Het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur op 7 juli 2010 en treedt in werking 1 september 2010.

ARTIKEL 1 Regeling van de examens

1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Assessor: (mede)verantwoordelijk voor de beoordeling van kwalificerende activiteiten van de student. De assessor is onafhankelijk en heeft geen begeleidingsrol.
- College van Bestuur: het College van Bestuur, dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Beroepsproduct: de uitkomst en/of uitvoering van een voor een beroep kenmerkende activiteit.
- Competentie: het vermogen om het geheel van kennis, houding, inzicht en vaardigheden in te zetten om een prestatie te leveren in een beroepssituatie.
- Kwalificerende opdracht: een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van een student worden vastgesteld.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Diploma: een door de examencommissie uitgereikt bewijsstuk, dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan.
- Voorzitter van de Domeindirectie: eindverantwoordelijke van het Domein.
- Examen: de vaststelling van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van studenten op een bepaald niveau en moment, waarbij vooraf bepaalde normen worden gehanteerd...
- Examencommissie: elk domein heeft tenminste één examencommissie die belast is met verschillende taken rond examinering. In de examencommissie zitten geen leden van de directie van het betreffende Domein.
- Herkansen: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen en het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling: een door het College van Bestuur vastgesteld reglement, met daarin de beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de opleiding, waaronder de toetsing en examinering.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsopvoeding.

ARTIKEL 2 Het examen

2.1 Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijscontract met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

2.2 Vrijstellingen

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding, kennis of ervaring van de student, bepalen dat geheel of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor het verrichten van bepaalde kwalificerende opdrachten.

ARTIKEL 3. Herkansen van examens

De student heeft recht op één herkansing van elk examen.

Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

ARTIKEL 4 Organisatie van de examens

4.1 Bekendmaking organisatie van het examen

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

4.2 Bekendmaking gang van zaken

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van de kwalificerende opdracht wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van de kwalificerende opdracht, aan de student kenbaar gemaakt. De examencommissie bepaalt of, en zo ja, op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een kwalificerende opdracht. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de kwalificerende opdrachten waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

4.3 Aangepaste examinering

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan..

De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

4.4 Uitvoering

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

4.5 Legitimatie

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun studentpasje.

ARTIKEL 5 De uitslag

5.1 Bekendmaking uitslag

De uitslag van de beoordeling van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

5.2 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examengegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door het Domein bewaard. De bewaartermijn bedraagt zes maanden na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling.

5.3 Diplomerings

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

ARTIKEL 6 Onregelmatigheden

6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden.

Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen hoort deze de student.

6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard kan de examencommissie de Voorzitter Domeindirectie adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Deelnemersstatuut.

ARTIKEL 7 Beroepsrecht

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Deelnemersstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

ARTIKEL 8 Slotbepaling

8.1 Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en het betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

8.2 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

8.3 Strijdigheid bepalingen

Indien enige bepaling uit het onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

ARTIKEL 9 Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan.

Bijlage 2

2. *Examencommissie*

De examencommissie bestaat uit:

Voorzitter Klaske Apperloo
:
Secretaris Aico van Gent
:
Lid : Esselien Premraj
 Brenda Venema
 Agnes Ruikrok
 Marjan Bolt
 Nia van Steveninck
 Thea Mokveld
 Corry Kuilenburg (extern namens Welzijn)
 Irma van Leeuwen (extern namens Zorg)

Adres : Leeghwaterplein 72 te Den Haag
tel. : 0886663253
e-mail : a.van.gent@rocmondriaan.nl

Bezwaren

Als je het niet eens bent met een beoordeling of andere zaken die betrekking hebben op een examen dan kun je je richten tot mevrouw S. Balvers. Je kunt je bezwaar sturen naar s.balvers@rocmondriaan.nl. Vermeld in je bezwaar: je opleiding, de locatie waar je de opleiding volgt, wie je SLB is, je telefoonnummer en de redenen waar je bezwaar tegen maakt en waarom je het er niet mee eens bent.

Bijlage 3

3. *Commissie van Beroep voor de Examens*

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een beroepsschrift met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

ADRES COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: klachten@rocmondriaan.nl.

Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag
Tel. 088-6663848 (dhr. Leo Hofland, griffier van de commissie)

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het *Reglement van beroep voor de examens Mondriaan*. Dit kun je vinden op de website www.rocmondriaan.nl.

Bijlage 4

4. Klachtencommissie ROC Mondriaan

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres:
klachten@rocmondriaan.nl .

Het bezoekadres:
Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag

Bijlage 5

5. Niveaubeschrijvingen Nederlands

Algemene niveaubeschrijvingen voor 2F (eindniveau MBO 1, 2 en 3)	
Gesprekken	Kan in gesprekken over alledaagse en niet alledaagse onderwerpen uit leefwereld en beroepsopleiding uiting geven aan persoonlijke meningen, kan informatie uitwisselen en gevoelens onder woorden brengen.
Luisteren	Kan luisteren naar teksten over alledaagse onderwerpen, onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling of die verder van de leerling afstaan.
Spreken	Kan redelijk vloeiend en helder ervaringen, gebeurtenissen, meningen, verwachtingen, gevoelens onder woorden brengen over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Lezen	Kan teksten lezen over alledaagse onderwerpen, onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling en over onderwerpen die verder van de leerling afstaan.
Schrijven	Kan samenhangende teksten schrijven met een eenvoudige, lineaire opbouw, over uiteenlopende vertrouwde onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijk aard.

Algemene niveaubeschrijvingen voor 3F (eindniveau MBO 4)	
Gesprekken	Kan op effectieve wijze deelnemen aan gesprekken over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Luisteren	Kan luisteren naar een variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Spreken	Kan monologen en presentaties houden over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin ideeën worden uitgewerkt en voorzien van relevante voorbeelden.
Lezen	Kan een grote variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, zelfstandig lezen. Leest met begrip voor geheel en details.
Schrijven	Kan gedetailleerde teksten schrijven over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin informatie en argumenten uit verschillende bronnen bijeengevoegd en beoordeeld worden

Bijlage 6

6. Niveaubeschrijvingen Rekenen

In het onderstaande schema zijn de rekenvaardigheden beschreven die je moet beheersen.

Algemene rekenvaardigheden volgens het Referentiekader Taal en Rekenen	
Getallen	A. Notatie, taal en betekenis - Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties - wiskundetaal gebruiken B Met elkaar in verband brengen - getallen en getalrelaties - structuur en samenhang C Gebruiken - Berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen
Verhoudingen	A. Notatie, taal en betekenis - Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties - wiskundetaal gebruiken B. Met elkaar in verband brengen - verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van 'met elkaar in verband brengen C. Gebruiken - in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen.
Metten en meetkunde	A. Notatie, taal en betekenis - meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur - tijd en geld - meetinstrumenten - schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties B. Met elkaar in verband brengen - meetinstrumenten gebruiken - structuur en samenhang tussen meeteenheden -verschillenden representaties 2D en 3D C. Gebruiken - meten - rekenen in de meetkunde
Verbanden	A. Notatie, taal en betekenis - analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen -veel voorkomende diagrammen en grafieken B. Met elkaar in verband brengen - verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen - gegevens verzamelen, ordenen en weergeven - patronen beschrijven C. Gebruiken - tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen - rekenvaardigheden gebruiken

Bijlage 7

7. *Mondriaan verzuimprotocol*

Verzuimprotocol van het ROC Mondriaan

- Verzuim kan consequenties hebben voor het vervolgen van de opleiding.
- Indien een student zonder bericht niet op school komt, neemt de school direct contact op met de student of ouder/verzorger.
- Bij voortdurend verzuim stuurt de school een waarschuwingsbrief naar de student en/of de ouders.
- Er is sprake van ongeoorloofde afwezigheid indien de student zonder bericht of zonder toestemming afwezig is of indien de student wel op school is maar niet aanwezig is in lessen waar hij/zij behoort.
- Verzuim wordt besproken in de gesprekken met de studieloopbaanbegeleider waarin gezocht wordt naar oplossingen om het verzuimgedrag te veranderen.
- Indien er daarna geen verbetering optreedt wordt er een afsprakenformulier opgesteld.
- Het niet nakomen hiervan kan leiden tot een studieadvies om de opleiding te beëindigen. De domeinvoorzitter kan maatregelen nemen tot verwijdering van school. Bij leerplichtige studenten gaat daar nog een gesprek met ouders en leerplichtambtenaar aan vooraf.
- Voor leerplichtig studenten tot 18 jaar zonder startkwalificatie is, bij verzuim van 16 uur les- of praktijktijd gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken de school wettelijk verplicht de leerplichtambtenaar in te schakelen. Dit geldt dus ook voor het verzuim op de stage - plaats. Ouders en student worden dan door een leerplichtambtenaar van de gemeente opgeroepen voor een gesprek.
- Bij studenten van 18 – 23 jaar zonder startkwalificatie gaat bij 30 dagen verzuim of eerder een melding naar de afdeling Voortijdig Schoolverlaten van de gemeente. Een VSV - casemanager van deze afdeling roept de student dan op voor een gesprek.
- Voor alle studenten gaat er na een periode van vijf weken verzuim een melding naar de Informatie - Beheer- Groep. De studiefinanciering kan dan stopgezet worden of omgezet worden in een lening.
- Te laat komen geldt eveneens als een vorm van verzuim. Ook hier kan de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld en een melding gedaan worden naar de IB - Groep.

Studenten en ouders/verzorgers van studenten zijn **verplicht** zich aan de volgende regels te houden:

- Bij ziekte moet de student zelf of ouder/verzorger van de student (bij minderjarigheid) telefonisch voor 09.00 uur ziek gemeld worden bij de administratie
- Op de eerste dag dat de student weer naar school komt, moet hij/zij een door ouder/verzorger (bij minderjarigheid) ondertekend briefje met betermelding inleveren bij de verzuimmedewerker. Bij meerderjarigheid meldt de student dit zelf.
- Indien een student door een andere reden dan ziekte niet in staat is naar school te komen, moet dit ook telefonisch gemeld worden en achteraf schriftelijk worden bevestigd.
- Voor elk ander verzuim dat van tevoren al bekend is bij student of ouder/verzorger moet zes weken vooraf schriftelijk toestemming worden gevraagd en verkregen.
- Afspraken met artsen dienen zoveel mogelijk buiten schooltijd plaats te vinden.
- Een verzoek voor extra verlof moet zes weken van te voren worden aangevraagd bij de onderwijsmanager van de opleiding.
- Student en ouder/verzorger zijn verplicht ervoor te zorgen dat de school een recent telefoonnummer en/of e - mailadres heeft waarmee de school, indien noodzakelijk, contact kan opnemen met student en ouder/verzorger.
- Bij minderjarige studenten zijn de ouders/verzorgers medeverantwoordelijk, bij meerderjarige studenten ligt de verantwoordelijkheid bij de studenten zelf.

Bijlage 8

Overzicht Kerntaken, Werkprocessen, en Competenties Mondriaan

Proces- competentie- matrix opleiding zorghulp

Kerntaak 1		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
Bieden van assistentie bij huishouden en wonen, op basis van een werkplanning		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Klant' richten	Kwaliteit leveren op de verwachtingen van de klant' richten	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Maakt een werkplanning voor huishoudelijke werkzaamheden en assistentie bij dagelijkse bezigheden op basis van afspraken in het zorgplan									X								X	X		X					
1.2	Assisteert bij huishouden en wonen												X						X		X					
1.3	Assisteert bij dagelijkse bezigheden										X								X		X					

Kerntaak 2		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Klant' richten	Kwaliteit leveren op de verwachtingen van de klant	Instructies en procedures opvolgen	Verandering en aanpassen	Verandering omgaan	Met druk en tegenstrijdige ambities tonen	Gedrevenheid en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Werkt aan de eigen deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep										X															
2.2	Stemt de werkzaamheden m.b.t. huishouden en assisteren bij dagelijkse bezigheden af				X	X															X					
2.3	Evalueert de werkzaamheden m.b.t. huishouden en assistentie bij dagelijkse bezigheden				X													X								

Proces- competentie- matrix opleiding schoonmaakbranche