JAARVERSLAG EXAMINERING

CERTIFICAAT

kiwa

Certificaat K98676/07
Uitgegeven 2018-06-25
Geldig tot 2021-06-25

Kiwa Nederland B.V. verklaart hierbij dat

ESS examenservices

Gecertificeerd examenleverancier
is op basis van de norm valide exameninstrumenten

ESS examenservices voldoet aan:
- de Proces- en organisatie-eisen norm valide exameninstrumenten
- de Producteisen norm valide exameninstrumenten

De certificering geldt voor alle exameninstrumenten. Aan de achterzijde van dit certificaat staan de exameninstrumenten vermeld die zijn getoetst in het kader van de 25% steekproef. Voor alle exameninstrumenten geldt dat deze de betreffende kwalificaties 100% dekken.

Luc Leroy
Kiwa

Dit certificaat bestaat uit 2 pagina's
Openbaarmaking van het certificaat is toegestaan.

Kiwa Nederland B.V.
Sir Winston Churchilllaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK
Tel. 088 998 4909
info@kiwa.nl
www.kiwa.nl

Onderneming
ESS examenservices
Horapark 2
6717 LZ Ede
Tel. 0318 - 69 84 99
info@ essmbo.nl

Validering Externe MBO

EXAMENCOMMISSIE VAN:

DE SCHOOL VOOR RETAIL EN LOGISTIEK DELFT, SCHOOL VOOR RETAIL DEN HAAG

Voorzitter examencommissie: C.J. Plezier

Verslagjaar: 2019-20120

INHOUD

JAARVERSLAG EXAMINERING 1
INHOUD 2
INLEIDING 3
1. ORGANISATORISCHE TERUGBLIK 2019 - 2020 4
1.1 Gegevens examencommissie 4
1.2 Samenstelling examencommissie 5
1.3 Deskundigheid examencommissie 6
1.4 Taken van de examencommissie 7
1.5 Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten examencommissie 9
2. TERUGBLIK KWALITEITSBORGING 10
2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen examinering 10
2.2 Conclusies ten aanzien van de kwaliteitsdoelen 11
2.3 Valideringsverantwoording exameninstrumentarium 13
2.4 Overzicht van de kwaliteit van examinering – per opleiding - 14
2.5 Conclusies ten aanzien van de kwaliteit van examinering – totaal - 17
2.6 Verbetervoorstellen voor de kwaliteit van examinering 18

INLEIDING

Een van de formele taken van de examencommissie is het opstellen van het jaarverslag examencommissie (wet 7.4.5a, lid 6). De examencommissie doet daarin verslag van haar werkzaamheden en de examenkwaliteit per opleiding aan de hand van de standaarden examenkwaliteit MBO 2017 (versie augustus 2020). Het jaarverslag examencommissie wordt opgeleverd aan het College van Bestuur van ROC Mondriaan. Het heeft als doel intern verantwoording van de kwaliteit van examinering en diplomering aan het College van Bestuur af te leggen.

1. ORGANISATORISCHE TERUGBLIK 2019 - 2020

1.1 Gegevens examencommissie

School voor	Retail en Logistiek
Periode waarop dit verslag betrekking heeft:	2019-2020
Verantwoordelijke voor het verslag (voorzitter examencommissie):	C.J. Plezier
Status van het verslag:	Definitief

De examencommissie draagt de verantwoordelijkheid voor de borging van de kwaliteit van de examinering en diplomering van de onderstaande opleidingen.

Crebo	Niv.	Leerweg	School	Opleiding
25167	2	BOL BOL/BBL	HA HD	Verkoper
25155	3	BOL BOL/BBL	HA HD	Verkoopspecialist
90383	3	BOL BOL/BBL	HA HD	Verkoopspecialist
25162	4	BOL BOL/BBL	HA HD	Manager Retail
25166	4	BOL BOL/BBL	HA HD	Ondernemer Retail
93492	4	BOL BOL/BBL	HA HD	Filiaalmanager
90290	4	BOL BOL/BBL	HA HD	Ondernemer Retail
25371	2	BOL/BBL	HD	Logistiek medewerker
25372	3	BOL/BBL	HD	Logistiek teamleider
25388	4	BOL/BBL	HD	Logistiek supervisor
90216	4	BOL/BBL	HD	Logistiek supervisor KC Handel

1.2 Samenstelling examencommissie

De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

Naam:	Rol/functie:
C.J. Plezier	Voorzitter, directeur School voor Retail en Logistiek Delft
M.M. Elderhorst	Examensecretaris, docent School voor Retail en Logistiek Delft
M. van der Kooij	Lid, directeur School voor Retail Den Haag (tot april 2020)
J.P. Marchand	Lid, directeur School voor Retail Den Haag (vanaf april 2020)
C. van den Berg	Lid, docent School voor Retail en Logistiek Delft
B. Boerema	Lid, bpv-begeleider School voor Retail Den Haag
M. van Woerkom	Lid, teamcoördinator School voor Retail Den Haag
R.J. Simonis	Lid, docent School voor Retail Den Haag
W. Hamming	Extern lid, actief als ondernemer en lid retailplatform Den Haag

Gezien de verhouding tussen het aantal studenten van Retail en Logistiek is er besloten om ook binnen de examencommissie de afvaardiging wat evenwichtiger te maken tussen beide opleidingen. Daarom is vorig jaar een extra lid J. van der Steeg toegevoegd vanuit het logistieke werkveld. Helaas kon hij te weinig tijd vrij maken. Hierdoor is er besloten om in plaats van J. van der Steeg, C van den Berg toe te laten treden tot de examencommissie.

Tevens heeft R.J. Simonis zich teruggetrokken als examensecretaris en heeft M.M. Elderhorst, na overleg met de examencommissie, deze taak op zich genomen.

Gedurende het jaar heeft M. van der Kooij, lid en directeur, ontslag genomen. Hierdoor is met ingang van april 2020 J.P. Marschand, lid en directeur, toegetreden tot de examencommissie van Retail en Logistiek.

In de examencommissie zitten leden die een coördinerende taak hebben, gespecialiseerd zijn in de theoretische vakken (zowel logistiek als retail) en zo ook de generieke vakken. Daarnaast hebben we nog een extern lid (W. Hamming) die actief is binnen de retail in de Haagse regio.

De schooldirecteur maakt deel uit van de examencommissie. Om belangenverstrengeling te voorkomen bestaan er duidelijke regels over de uitvoering van het lidmaatschap van de schooldirecteur. Deze algemene regels zijn opgenomen in de procesarchitectuur examinering van ROC Mondriaan.

Algemene regels:

1. Er wordt binnen ROC Mondriaan geen output financiering op diploma's binnen de allocatie van financiële middelen gehanteerd, waardoor een individuele schooldirecteur als voorzitter of lid van de examencommissie de eigen school niet kan bevoordelen op grond van het aantal gediplomeerde studenten.
2. De schooldirecteur als lid of voorzitter heeft geen invloed bij het vaststellen of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, certificaat of instellingsverklaring.

1.3 Deskundigheid examencommissie

De examencommissie borgt in alle fases van de examinering en diplomering de deskundigheid van de betrokken personen.

Nieuwe leden worden voorgedragen door de schooldirecteur. De voorzitter van de examencommissie heeft aan de hand van de voordracht een kennismakingsgesprek met een nieuw lid. Een nieuw examencommissielid moet zich minimaal voor drie jaar willen verplichten aan de taak. De nieuwe leden worden vervolgens gehoord door de leden van de Examenraad voordat benoeming door het CvB plaatsvindt. Wanneer leden benoemd worden krijgen ze een training beginnend examencommissielid.

De leden van de examencommissie hebben in 2019-2020 de volgende scholingsactiviteiten gevolgd:

- Diverse centrale bijeenkomsten van de examencommissies van ROC Mondriaan (in wisselende samenstelling). De centrale examencommissiebijeenkomsten worden georganiseerd door de dienst Onderwijsondersteuning en- advies (OOA). Tijdens deze centrale bijeenkomsten worden de examencommissies op de hoogte gesteld van veranderende wet- en regelgeving en actualiteiten ten aanzien van examinering, certificering en diplomering.
  December 2019: examineren met VR (Virtueel reality) en advies rondom vrijstellingenbeleid ROC Mondriaan
  Februari 202: levenslang ontwikkelen
  Door Covid-19 heeft dit alleen in het eerste halfjaar plaatsgevonden. Daarna is er elke week een online spreekuur geweest waar je, indien nodig vragen kon stellen aan de dienst Onderwijsondersteuning en – advies.
- Deelname aan BTG platform examinering;
- Scholing voor nieuwe leden examencommissie;
- Training voor het vaststellen van examens.
- Scholing examenkommissieleden en medewerkers examenbureau ’s over de inzet van de software Power BI bij keuzedelen.
- Bijeenkomst voor Examencommissieleden bij ESS over actuele ontwikkelingen en de ontwikkeling van digitaal examineren.
- Kennisdeling tijdens de examencommissievergaderingen.

Vorig jaar is besloten om onze kennis verder uit te breiden/ op te frissen door middel van de escaperoom regelgeving en verantwoordelijkheden examencommissie van de OOA. Helaas heeft dit door Corona geen doorgang kunnen vinden. Hopelijk kunnen we dit schooljaar deze training wel volgen. Mocht dit geen doorgang kunnen vinden, zullen we kijken naar andere trainingen/cursussen om onze kennis, met betrekking tot de taken en verantwoordelijkheden van de examencommissie, te verbreden.

Op dit moment zijn er te weinig mensen binnen onze teams die zijn gekwalificeerd tot vaststellers. Volgend schooljaar zullen er meer docenten deze training moeten volgen, zodat we onze achterstand met betrekking tot het vaststellen van de examens kunnen inhalen.

Centrale examencommissiebijeenkomsten

De centrale examencommissiebijeenkomsten worden georganiseerd door de dienst Onderwijsondersteuning en- advies. Tijdens deze centrale bijeenkomsten worden de examencommissies op de hoogte gesteld van veranderende wet- en regelgeving en actualiteiten ten aanzien van examinering, certificering en diplomering.

1.4 Taken van de examencommissie

In Artikel 7.4.5a. van de wet educatie en Beroepsonderwijs zijn de volgende taken van de examencommissie genoemd:

a. het borgen van de kwaliteit van de examinering en van de instellingsexamens,

b. het vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen om instellingsexamens te beoordelen en vast te stellen,

c. het vaststellen van de instellingsexamens,

d. het op objectieve en deskundige wijze vaststellen of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat of een instellingsverklaring als bedoeld in artikel 7.4.6a alsmede het uitreiken of afgeven daarvan,

e. het verlenen van vrijstelling van een instellingsexamen of een centraal examen en

f. het bij de uitslag betrekken van een keuzedeel waarin de deelnemer in het kader van een eerder door hem gevolgde beroepsopleiding examen heeft afgelegd maar dat niet met goed gevolg door hem is afgesloten.

In hoofdstuk 2 worden de taken aan de hand van de kwaliteitsdoelen en standaarden van de inspectie verder uitgewerkt.

KWANTITATIEVE GEGEVENS WERKZAAMHEDEN EXAMENCOMMISSIE 2019-2020

Thema	Aantal	Opmerking
Aantal vastgestelde examenplannen	7	Crebo's 25167,25155,25162, 25166,25371,25372 en 25388
Aantal geconstrueerde examens	0	
Aantal diploma's uitgereikt	417	HA: 163 HD: 254
Aantal certificaten uitgereikt		
Aantal verzoeken tot vrijstelling	6	
Aantal toegekende vrijstellingen	6	
Aantal behandelde bezwaren door examencommissie	0	
Aantal beroepszaken bij Commissie van Beroep voor de examens	0	
Aantal meldingen onregelmatigheden tijdens examen	0	
Aantal deelnemers dat via EVC is toegelaten tot examen	0	
Aantal aanvragen aanpassingen examinering	21	
Aantal toegekende aanpassingen examinering	21	
Aantal verzoeken tot keuzedelen op eigen verzoek	29	
Aantal toegekende keuzedelen op eigen verzoek	29	

1.5 Conclusie en verbetervoorstellen organisatieaspecten examencommissie

Kwaliteitsaspect	In hoeverre van voldoende kwaliteit?	Verbetervoorstel/ actiepunt
Samenstelling examencommissie	De samenstelling voor de afdeling Retail en Logistiek is van voldoende kwaliteit. De leden van de examencommissie hebben verschillende expertises en beide scholen zijn goed vertegenwoordigd. Er is een nieuw lid voor de afdeling Logistiek benoemd, aangezien het huidige lid had aangegeven dat hij onvoldoende tijd kon vrijmaken.	Ons extern lid meldt zich te vaak af. We zullen volgend jaar een nieuw extern lid benoemen.
Deskundigheid examencommissie	Nieuwe leden van de examencommissie krijgen de basistraining georganiseerd door het OOA en gegeven door Toeter Consultancy. De leden van de examencommissie bezoeken de bijeenkomsten georganiseerd door het OOA om zo de laatste ontwikkelingen binnen Mondriaan te blijven volgen. Deze informatie wordt met elkaar gedeeld tijdens de vergadering van de examencommissie. Leden van de examencommissie bezoeken scholing en conferenties van de examenleverancier ESS.	OOA uitnodigen voor scholing middels escaperoom. In schooljaar 2020-2021 een Leergang voor examencommissies volgen samen met de examencommissie van de school voor Economie

2. TERUGBLIK KWALITEITSBORGING

2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen examinering

Kwaliteitsdoel		Indicatoren
1.	Meer overeenstemming krijgen tussen de school voor Retail in Den Haag en de school voor Retail in Delft op het gebied van beoordeling van de examens.	Er is afgesproken dat beide scholen blind gaan beoordelen. Dit gebeurde al bij HD en is nu ook ingezet bij HA. Het eerste halfjaar is gebruikt om dit bij de school binnen het team goed uit te zetten. Het tweede halfjaar zouden we een uitwisseling van de examens binnen de twee scholen doen. Hierdoor zorgen we ervoor dat de beoordeling van de examens op beide scholen op dezelfde manier gebeurd. Helaas was dit door Corona niet meer mogelijk.
2.	Landelijke de knelpunten op het gebied van het beoordelen van de theorie examens van ESS bespreken	De knelpunten op het gebied van de ESS examens is besproken met Sylvia Verrips van ESS (teamleider). Vaak wordt er in het antwoordmodel gesproken over ‘overige antwoorden ter beoordeling van de docent’. Dit heeft ESS zo vaak in hun beoordeling staan om zo meer ruimte aan de docenten te geven. Hier is landelijk gezien veel vraag naar. Dit besproken tijdens de BTG Examinering en veel scholen zijn hier inderdaad blij mee. Het is voor ons als examencommissie dus van groot belang goed in de gaten te blijven houden dat we op eenzelfde manier de theorie examens beoordelen.
3.	Het vaststellen van de examens	Er zijn op dit moment binnen de scholen van Retail en Logistiek nog te weinig vaststellers. Door Corona heeft hier ook geen scholing in plaats gevonden.
4.	Benoeming van een nieuw intern lid voor Logistiek	Per 1 september is er een nieuw lid voor Logistiek toegetreden .

2.2 Conclusies ten aanzien van de kwaliteitsdoelen

Kwaliteitsdoel	Indicatoren	In hoeverre behaald?	Waar blijkt dit uit?
1 Meer overeenstemming krijgen tussen de school voor Retail in Den Haag en de school voor Retail in Delft op het gebied van beoordeling van de examens.	Er is afgesproken dat beide scholen blind gaan beoordelen. Dit gebeurde al bij HD en is nu ook ingezet bij HD. Het eerste halfjaar is gebruikt om dit bij de school binnen het team goed uit te zetten. Het tweede halfjaar zouden we een uitwisseling van de examens binnen de twee scholen doen. Helaas was dit door Corona niet meer mogelijk.	Deels behaald	Nog niet alle examens worden 'blind' nagekeken. Door Corona heeft er geen uitwisseling tussen beide scholen plaats kunnen vinden.
2 Landelijke de knelpunten op het gebied van het beoordelen van de theorie examens van ESS bespreken	De knelpunten op het gebied van de ESS examens is besproken met Sylvia Verrips van ESS (teamleider). Vaak wordt er in het antwoordmodel gesproken over 'overige antwoorden ter beoordeling van de docent'. Dit heeft ESS zo vaak in hun beoordeling staan om zo meer ruimte aan de docenten te geven. Hier is landelijk gezien veel vraag naar. Dit besproken tijdens de BTG Examinering en veel scholen zijn hier inderdaad blij mee. Het is voor ons als examencommissie dus van groot belang goed in de gaten te blijven houden dat we op eenzelfde manier de	Deels behaald	Het is nu duidelijk dat het correctiemodel en de vraagstelling vanuit de ESS ongewijzigd blijft en dat wij als examencommissie moeten borgen dat de beoordeling van de examens op beide scholen hetzelfde verloopt. Dit kunnen wij borgen als beide scholen blind nakijken en er een uitwisseling plaatsvindt tussen beide scholen.

	theorie examens beoordelen.		
3 Het vaststellen van de examens	Er zijn op dit moment binnen de scholen van Retail en Logistiek te weinig vaststellers. Door Corona heeft hier ook geen scholing in plaats gevonden.	Niet behaald	De training heeft door Corona niet plaats gevonden.
4 Benoeming van een nieuw intern lid voor Logistiek	Per 1 september is er een nieuw lid voor Logistiek toegetreden.	Behaald	Er is een nieuw lid voor de afdeling Logistiek toegetreden.

2.3 Valideringsverantwoording exameninstrumentarium

Soort examens	Route 1	Route 2	Route 3	toelichting
Beroepsspecifiek	De scholen voor retail en logistiek maken gebruik van de examenproducten van ESS. ESS examenservices is gecertificeerd examenleverancier met betrekking tot valideringsroute 1. Het certificeringstraject is uitgevoerd door Kiwa. Uit de productaudit is gebleken dat de exameninstrumenten voldoen aan de norm. De inhoud van de examens doen recht aan de complexiteit, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van een beginnend beroepsbeoefenaar. De proces- en organisatieaudit heeft aangetoond dat het ontwikkelen en vaststellen van exameninstrumenten van elkaar gescheiden is. Daarnaast is de inzet en de deskundigheid van ontwikkelaars en vaststellers, vanuit zowel het onderwijs als het bedrijfsleven geborgd.			
Generiek	Voor de generieke examens wordt gebruik gemaakt van de Talenbank van ROC Mondriaan en van de landelijke Centrale Examens.			

Voor keuzedelen gelden de externe valideringsroutes nog niet. De examencommissie dient de examens voor de keuzedelen wel vast te stellen.

Route 1 = inkopen bij gecertificeerde leverancier

Route 2 = zelf construeren (onder voorwaarden)

Route 3 = zelf construeren en extern valideren

2.4 Overzicht van de kwaliteit van examinering – per opleiding -

In artikel 7.4.5a lid 6 van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs staat :

De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op over de examenkwaliteit per opleiding, aan de hand van de standaarden, bedoeld in artikel 7.4.4, en haar werkzaamheden en verstrekt dit verslag aan het bevoegd gezag van de instelling of de exameninstelling.

Voor alle opleidingen geldt: de examencommissie monitort de kwaliteit d.m.v. steekproeven, bijwonen van examens, enquêtes en documentonderzoek (volgens Plan van Toezicht). Door Corona hebben verscheidene acties uit het Plan van Toezicht geen doorgang kunnen vinden. Wel heeft de examencommissie begin april scenario's rondom examinering laten uitwerken door de opleidingsteams i.v.m. mogelijke coronarestricties. De scenario's waren:

1. Examinering kan op de normale manier volgens planning plaatsvinden;
2. De wijze waarop de examinering plaatsvindt verandert;
3. Het examenmoment verandert;
4. Het examen vervalt.

Ad 1: Geen aanpassingen nodig

Ad 2: Dit geldt voor de mondelinge examens voor alle opleidingen. De mondelinge examens zijn via Teams afgenomen. Deze examens zijn opgenomen en bewaard, zodat er indien nodig een tweede correctie kan plaatsvinden.

De Proeve van bekwaamheid heeft voor de opleiding Logistiek Medewerker en Logistiek Teamleider in simulatie plaats gevonden.

De Proeve van bekwaamheid voor de opleiding Verkoper en Verkoopspecialist zijn in enkele gevallen tijdens een gesprek afgenomen. Er heeft dan een uitgebreid CGI plaatsgevonden. Sommige van deze gesprekken hebben via Teams plaats gevonden en zijn dan ook opgenomen.

Ad 3: Alleen de examens voor de examenklassen hebben plaatsgevonden. De overige examens zijn doorgeschoven naar het volgende schooljaar. Hierdoor is de examenplanning voor deze klassen anders geworden. Hiervoor wordt een addendum voor het OER gemaakt.

Ad 4: Voor de opleiding Verkoper 25167 cohort 2019 BOL en BBL zijn de volgende examens komen te vervallen:

- Theorie examen Goederen
- Theorie examen Verkopen
- Werkstuk Verkoper

Voor de opleiding Logistiek Teamleider 25372 cohort 2016 BOL en BBL is het volgende examen komen te vervallen:

- Voorraadbeheer

Voor de opleiding Logistiek Teamleider 25372 cohort 2017 en 2018 BOL en BBL zijn de volgende examens komen te vervallen:

- Theorie examen Voorraadbeheer
- Theorie examen Personeel en Leidinggeven

Voor de opleiding Logistiek Supervisor 25388 cohort 2016 en 2017 zijn de volgende examens komen te vervallen:

- Theorie examen Logistieke werkzaamheden Coördineren
- Theorie examen Bedrijfseconomie
- Theorie examen Relatiebeheer 2
- Werkstuk Kostenreductie

Voor alle examens en werkstukken die zijn komen te vervallen geldt dat deze werkprocessen dubbel werden geëxamineerd, zowel in een theorie examen of werkstuk als in de praktijk.

Met betrekking tot de stage is afgesproken dat dit met goed gevolg is afgelegd indien 80% van de stageuren is voldaan en de stageopdrachten met een voldoende zijn afgerond.

Crebo	In hoeverre van voldoende kwaliteit? Zijn er risico's gesignaleerd? Wat is de invloed van Covid-19 hierop geweest?		
	ED1: Kwaliteitsborging en diplomering	ED2: Exameninstrumentarium	ED3: Afname en beoordeling
Retail Delft en Logistiek 25167 25155 25162 25166 25371 25372 25388	Alle examendossiers zijn voorafgaand aan diplomering gecontroleerd. Bij gedetailleerde steekproeven op de examendossiers zijn geen risico vastgesteld.	Alle exameninstrumenten worden ingekocht bij erkende examenleveranciers. Deze zijn echter nog niet allemaal vastgesteld. Bij een controle bleek dat er soms nog oude examens voor Engels worden gebruikt.	Minimaal 30% van de Proeve van bekwaamheid wordt bijgewoond door schoolassessoren en/of leden van de examencommissie. I.v.m. Corona heeft dit niet altijd kunnen plaatsvinden. Leden van de examencommissie zijn steekproefsgewijs aanwezig bij theorie examens om te controleren of deze onder de juiste condities worden afgenomen. Ook dit heeft door Corona veel minder plaatsgevonden. Op het schrijfexamen van Nederlands en Engels na, vindt er op alle schriftelijke examens een tweede correctie plaats. Door Corona heeft er echter nog geen uitwisseling tussen beide scholen kunnen plaats vinden.
Retail Den Haag 25167 25155 25162 25166	Tijdens een steekproef met betrekking tot de examendossiers zijn er risico's gesignaleerd. Hierop is er een actie vanuit de examencommissie geweest met als opdracht deze	Alle exameninstrumenten worden ingekocht bij erkende examenleveranciers. Deze zijn echter nog niet allemaal vastgesteld. Bij een controle bleek dat er soms nog oude examens voor Engels worden gebruikt.	Minimaal 30% van de Proeve van bekwaamheid wordt bijgewoond door schoolassessoren en/of leden van de examencommissie. I.v.m. Corona heeft dit niet altijd kunnen plaatsvinden. Leden van de examencommissie zijn

	dossiers op orde te brengen. Voor de zomervakantie zou er opnieuw een steekproef komen, maar deze heeft geen doorgang kunnen vinden door Corona.		steekproefsgewijs aanwezig bij theorie examens om te controleren of deze onder de juiste condities worden afgenomen. Ook dit heeft door Corona veel minder plaatsgevonden. Bij veel examen vindt er nog geen tweede correctie plaats en wordt er 'nog' niet blind nagekeken. Door Corona heeft er nog geen uitwisseling tussen de beide scholen plaats kunnen vinden.

2.5 Conclusies ten aanzien van de kwaliteit van examinering – totaal -

Kwaliteitsaspect	In hoeverre behaald?	Waar blijkt dit uit?
ED1. Kwaliteitsborging examinering en diplomering De examencommissie borgt deugdelijke examinering en diplomering.	Deels behaald.	Tijdens de steekproeven van de examendossiers zijn er risico's geconstateerd. De eindcontrole heeft niet plaatsgevonden. Er is een overzicht van scenario's examinering tijdens Corona voor alle opleidingen. Er zijn voldoende geschoolde en ervaren assessoren.
ED2. Exameninstrumentarium Het exameninstrumentarium sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen.	Deels behaald	Alle examens zijn ingekocht bij een gecertificeerd leverancier. Nog niet alle examens zijn door de examencommissie vastgesteld.
ED3. Afname en beoordeling De inrichting en uitvoering van het examenproces van afname en beoordeling zijn deugdelijk.	Deels behaald	Examens zijn bezocht door de examencommissie. Tweede correctie kan bij sommige opleiding beter worden ingezet.

2.6 Verbetervoorstellen voor de kwaliteit van examinering

- Extern lid is te veel afwezig, waardoor het beroepenveld te weinig betrokken is bij de examencommissie. Er zal naar een nieuw extern lid moeten worden gezocht die affiniteit heeft met zowel het bedrijfsleven als met examinering.
- Herverdeling van de crebo's die onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie vallen de Scholen voor Economie, Retail en Logistiek, zodat er een evenwichtiger verdeling ontstaat.
- De opleidingsteams worden beter voorgelicht over de rolverdeling tussen de examencommissie enerzijds (borgen en het management/opleidingsteam anderzijds (zorgen) als het gaat om de examenkwaliteit. De werkwijze van de examencommissies van de Scholen voor Economie en die van Retail wordt op elkaar afgestemd i.v.m. reorganisatie van de scholengroep.
  (Plan van Toezicht, 3x per jaar gemeenschappelijke vergaderingen, vervanging van Sharepoint door Teams omgevingen die op elkaar zijn afgestemd).
- De examencommissie zal een Leergang voor examencommissies volgen.
- Er zal een plan van aanpak moeten komen voor het vaststellen van de ingekochte examens. Wat wordt de werkwijze en wie gaan er vaststellen. Ook zal er moeten worden gezocht naar een goede scholing voor vaststellers, zodat alle examens waar mogelijk worden vastgesteld.
- De examendossiers moeten allemaal kwalitatief als kwantitatief op orde zijn. Dit kan worden vastgesteld door het nemen van steekproeven.