

ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

ROC MONDRIAAN

BRIN nummer: 27GZ

<i>Naam school</i>	International Hotel en Management school	
<i>Kwalificatie</i>	Manager/Ondernemer Horeca	
<i>Crebonr. Kwalificatie</i>	90303	
<i>Niveau</i>	4	
<i>Kwalificatiedossier</i>	Ondernemer Horeca/Bakkerij	2014
<i>Cohort</i>	2014	
Leerwegen en opleidingsvarianten		
	<i>Aantal</i>	<i>Leerjaren</i>
BOL	4	Jaar

INLEIDING.....	3
1. OPLEIDING	4
1.1 Het beroep	4
1.2 Inrichting van de opleiding	6
1.3 Beroepspraktijkvorming (BPV)	10
1.4 Loopbaan en burgerschap	12
1.5 Nederlands	13
1.6 Moderne vreemde talen.....	14
1.7 Rekenen	16
1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering	17
1.9 Begeleiding en ondersteuning	18
1.10 Studievoortgang en toetsing.....	18
1.11 Bindend studieadvies	22
1.12 Klachtenprocedure en beroepsprocedure	23
1.13 Gedragscode	24
1.14 Mondriaanpas	24
1.15 Lesrooster en aanwezigheid.....	25
1.16 Reglementen	25
2. EXAMINERING	26
2.1 Examenprogramma	26
2.2 Examenplannen.....	27
2.3 Diploma-eisen.....	32
2.4 Nederlands	32
2.5 Moderne Vreemde Talen.....	33
2.6 Rekenen	34
2.7 Examenreglement.....	35
2.8 Examencommissie en onvoorziene gevallen	35
2.9 Beroepsprocedure	35
BIJLAGEN.....	36
1. Belangrijke begrippen	36
2. Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan	38
3. Examencommissie.....	43
4. Commissie van Beroep voor de Examens	43
5. Klachtencommissie ROC Mondriaan.....	43
6. Niveaubeschrijvingen Nederlands	44
7. Niveaubeschrijvingen Moderne Vreemde Talen	45
8. Beschrijving rekenvaardigheden	46

INLEIDING

Beste student,

Welkom bij ROC Mondriaan!

Je ontvangt deze Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: Oer) om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je je hebt ingeschreven bij ROC Mondriaan. Het is belangrijk om deze Oer goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken. In de Oer staat vermeld wat je van de school kunt verwachten en wat de school van jou verwacht. Met andere woorden: wat je rechten en plichten zijn als student van Mondriaan.

Deze Oer bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk *Opleiding* staat beschreven wat je tijdens de opleiding leert. Je leest over onze werkwijze. Ook krijg je informatie over het beroep waarvoor je wordt opgeleid en over hoe de opleiding is ingericht.

In het hoofdstuk *Examinering* kun je lezen waaruit je examen bestaat en welke diploma-eisen er gelden. Als blijkt dat je aan de eisen voldoet, krijg je het diploma.

Bij deze Oer hoort het Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan (bijlage 2). In dit reglement zijn de rechten en plichten van jou als student en van de school, ROC Mondriaan, ten aanzien van de examinering vastgelegd.

Deze Oer is geldig voor studenten die in het studiejaar 2014 aan de opleiding beginnen.

De laatste versie van deze Oer kun je altijd vinden op de website van ROC Mondriaan: www.rocmondriaan.nl. Als zich wijzigingen voordoen, stellen we je daar schriftelijk van op de hoogte.

De opleiding die in deze Oer beschreven wordt, werkt volgens de uitgangspunten van de Beroepsgerichte Kwalificatiestructuur MBO. Het gaat er niet alleen om dat je kennis verwerft, maar ook dat je deze kennis weet toe te passen in je beroep, dat je de houding aanneemt die past bij je beroep en dat je inzicht hebt om problemen op te lossen die je in je beroep zult tegenkomen.

Jouw opleiding valt onder het aanbod van de International Hotel en Managementschool

Veel succes bij het doorlopen van deze opleiding.

Onderwijsmanager International Hotel en Managementschool

Mw. drs. J. van der Zwan

1. OPLEIDING

1.1 *Het beroep*

Met het diploma Manager Ondernemer Horeca ben je gekwalificeerd een bedrijf te beginnen. Je bent dan eigenaar van een bedrijf. Ook kun je Manager Ondernemer Horeca zijn in grote horecabedrijven. Als Manager Ondernemer Horeca ben je dan niet de eigenaar van het bedrijf, maar geef je leiding aan een bedrijf/vestiging. In grote bedrijven ben je de persoon die zich bezighoudt met de positionering van het bedrijf op de markt. Ook het verbeteren van deze marktpositie heeft voortdurend je aandacht. Je draagt zorg voor het opstellen van de diverse plannen die nodig zijn voor het leidinggeven aan de onderneming.

Je bepaalt het beleid en ziet er ook op toe dat dit beleid wordt uitgevoerd. Daarnaast zie je erop toe dat alle wettelijke regels en voorschriften die te maken hebben met het bedrijf in acht worden genomen. Tevens speel je als Manager Ondernemer Horeca een belangrijke rol in het creëren en bewaken van de sfeer in het bedrijf. Managers zijn er in vele soorten en maten. Hoe het werk van een manager eruit ziet, is afhankelijk van het soort bedrijf, de plaats en het niveau binnen dat bedrijf waarvoor een manager wordt aangesteld.

Als Manager Ondernemer Horeca werk je in een hotel of restaurant. Er zijn op zichzelf staande restaurants en op zichzelf staande hotels, maar er zijn ook combinaties van hotel en restaurant. In het hotel of restaurant ontvang je gasten en verleen je service aan de gasten.

De opleiding Manager Ondernemer horeca is opgebouwd uit onderstaande kerntaken en bijbehorende werkprocessen.

Kerntaak 1: Onderneemt

- 1.1 Ontwikkelt een ondernemingsplan
- 1.2 Treft voorbereidingen voor het starten van een onderneming
- 1.3 Implementeert het ondernemingsplan
- 1.4 Maakt marktanalyses
- 1.5 Innoveert de onderneming
- 1.6 Stelt financieel beleid vast en bepaalt de verkoopprijs
- 1.7 Bepaalt personeelsbeleid
- 1.8 Bepaalt inkoop- en voorraadbeleid
- 1.9 Onderhoudt externe contacten

Kerntaak 2: Geeft leiding aan de onderneming

- 2.1 Draagt zorg voor financiële administratie en registratie
- 2.2 Bewaakt en verantwoordt de financiële situatie
- 2.3 Bewaakt de voorraad
- 2.4 Koopt artikelen in en ontvangt deze
- 2.5 Werft en selecteert nieuwe medewerkers
- 2.6 Voert functionering- en beoordelingsgesprekken
- 2.7 Zorgt voor informatie naar medewerkers
- 2.8 Plant en verdeelt de werkzaamheden
- 2.9 Begeleidt medewerkers en stuurt hen aan
- 2.10 Implementeert (wettelijke) regels en voorschriften
- 2.11 Bewaakt, evalueert en verbetert processen en procedures op de werkvloer
- 2.12 Promoot de onderneming
- 2.13 Onderzoekt gast-/klant-/medewerkerstevredenheid
- 2.14 Signaleert en handelt klachten af
- 2.15 Richt de bedrijfsruimte in en onderhoudt de inventaris

Kerntaak 4: Werkt mee in drank- en spijsverstrekkende bedrijven

- 4.1 Neemt tafelreserveringen aan
- 4.2 Verricht voorbereidende werkzaamheden in het horecabedrijf
- 4.3 Ontvangt en informeert/adviseert de gast
- 4.4 Neemt de bestelling op serveert deze
- 4.7 Maakt de rekening op en neemt afscheid van de gast
- 4.8 Creëert en bewaakt de sfeer
- 4.9 Neemt speciale arrangementen, partijen of bestellingen aan
- 4.10 Voert afrondende werkzaamheden uit in het horecabedrijf
- 4.11 Sluit het bedrijf af

Kerntaak 5: Werkt mee in logiesverstrekkende bedrijven

- 5.1 Neemt reserveringen aan voor kamers en/of zalen en arrangementen
- 5.2 Checkt de gast in
- 5.3 Verleent service aan gasten tijdens hun verblijf
- 5.4 Bewaakt de veiligheid
- 5.5 Checkt de gast uit
- 5.6 Maakt night audit rapportages van de omzet
- 5.7 Ontwikkelt arrangementen en speciale activiteiten

1.2 Inrichting van de opleiding

De opleiding duurt 4 jaar. Een jaar bestaat uit 3 periodes van 12 weken. Je krijgt op school theorielessen en praktijklessen. Praktijklessen vinden plaats op school. De school is in feite een echt bedrijf bestaande uit verschillende restaurants, keukens en hotelkamers. Ook de afdelingen Frontoffice, Banqueting, Reserveringen en Inkoop zijn onderdelen van een Hotel die wij als school bezitten. Tevens nemen we je mee naar evenementen, omdat je daar vooral leert hoe de Horeca uitgevoerd wordt tijdens belangrijke evenementen. Je moet hiervoor per jaar 40 uren aantoonbaar meegedaan hebben aan een evenement. Zo nemen we je bijvoorbeeld mee naar Horecava, ondernemersgala, naar charity dinners en naar Zoetermeer Culinair. Je volgt in jaar 1 en 2 praktijk in deze onderdelen. In jaar 3 en 4 ga je leidinggeven in deze praktijksituaties aan studenten uit jaar 1 en 2.

In leerjaar 1 volg je basisleerlijnen Nederlands, Engels, Moderne vreemde talen en Rekenen en Loopbaan en Burgerschap. Je gaat beginnen met Kerntaak 4 Restaurant en je leert zowel kooktechnieken als hoe je een gast in een restaurant op een goede gastvrije manier ontvangt en bedient. Je krijgt ook lessen voor Kerntaak 5 Hotelorganisatie. Je leert hoe je een gast incheckt en uitcheckt. Tevens krijg je de basisvakken Bedrijfseconomie en Bedrijfsadministratie om in jaar 2 de Kerntaken 1 Ondernemersplan en kerntaak 2 Leidinggeven goed te kunnen volgen.

In leerjaar 2 vervolg je de leerlijnen op gevorderd niveau. Aan het einde van jaar 2 (periode 6) doe je examenen in Kerntaak 4 en wordt het onderdeel Burgerschap afgesloten. Je krijgt tevens vakken zoals Personeelsmanagement, Financieel management, HRM, Managementvaardigheden en Marketing behorende bij Kerntaak 2. Kerntaak 5 wordt vervolgd en tevens worden de vakken Bedrijfseconomie en Bedrijfsadministratie op een hoger niveau aangeboden.

In leerjaar 3 begin je met het Ondernemersplan (Kerntaak 1) Tevens vindt er een verdieping plaats van Kerntaak 2 in de theorie. Ook ga je leidinggeven in de praktijk (dit heet L&O=Leiding en Organisatie). Je wordt voor de vakken Nederlands, Engels en Rekenen op het Centraal examen voorbereid. De taalleerlijnen worden vervolgd. *In de eerste helft van het derde leerjaar zijn twee momenten gepland om het centraal examen Nederlands, Engels en Rekenen af te leggen.* Halverwege jaar 3 ga je op stage. Wij vinden het belangrijk dat je tenminste de helft van deze stage in het buitenland stage loopt. Niet alleen voor je taal maar ook voor je algemene ontwikkeling is dit een belangrijk en succesvol gebleken ervaring.

Halverwege jaar 4 kom je weer terug op school. Je hebt je tijdens deze stage dan goed ontwikkeld in de Kerntaken 1, 2 en 5. Tevens heb je je talen goed kunnen oefenen en ben je aan de slag gegaan met Nederlands, Engels en Rekenen indien je daar nog niet voor geslaagd bent. In deze laatste maanden van je opleiding doe je examenen in Kerntaak 1, 2 en 5. De talen worden geëxamineerd en je krijgt aan het einde van jaar 4 nog een derde kans om je centraal examen Nederlands, Engels en Rekenen te doen. Tot slot wordt het onderdeel Loopbaan afgesloten en wordt je goed voorbereid op het vervolg na je MBO opleiding.

Tweetalige opleiding:

Als je de TTO opleiding volgt is deze identiek aan die van de Nederlandse variant. In het eerste en tweede jaar worden de praktijkvakken en de theorievakken behorende bij kerntaak 4 en 5 (werken in het restaurant en hotel) in het Engels aangeboden. De kennistoetsen zijn ook in het Engels maar je mag daar een woordenboek bijhouden omdat we enkel toetsen of je de kennis bezit.

In het tweede jaar wordt tevens het vak marketing in het Engels gegeven. De andere vakken worden in het Nederlands gegeven. Er wordt wel een vocabulaire lijst verstrekt zodat je ook de economische begrippen in de Engelse taal leert verstaan.

De Verplichte Moderne vreemde taal mag je zelf kiezen. Als je Frans of Duits op het VMBO hebt gehad is het aan te bevelen dat je deze taal kiest. We bieden in het eerste jaar tevens Spaans aan zodat je na het eerste jaar een definitieve keuze kan maken. Als je echt heel goed bent in de talen en je er in het totaal goed voorstaat, dan is het mogelijk twee modern vreemde talen te studeren. Je hoeft echter voor maar 1 taal te voldoen aan de eisen uit het kwalificatiedossier om te kunnen slagen.

Engelstalige opleiding: (International Stream)

De Engelstalige opleiding is identiek aan de Nederlandse variant. De gehele opleiding inclusief examinering is Engelstalig. Ook de kennistoetsen zijn in het Engels, maar je mag - indien nodig - daar een woordenboek bij houden, omdat we enkel toetsen of je de kennis bezit.

Mede omdat de eisen voor de slaag/zak-regeling hetzelfde zijn, zal je aan dezelfde eisen moeten voldoen. Dit houdt in dat je voor Nederlands voor zowel de beroepsgerichte als de generieke eisen Niveau 3F moet beheersen.

Ook het centraal ontwikkelde examen Rekenen 3F zal in het Nederlands afgenomen worden.

Je zal verplicht deel moeten nemen aan het centraal ontwikkelde examen Engels voor de vaardigheden lezen en luisteren op niveau B1. Op school zal voor de overige generieke eisen en het beroepsgerichte deel voor Engels op niveau B2 worden geëxamineerd.

Indien blijkt dat je dit niveau niet beheerst zal de school jou alsnog in de gelegenheid stellen om deze vaardigheden op de vereiste niveaus te examineren.

Globale Onderwijsprogrammering

Jaar 1

Periode 1	Periode 2	Periode 3
5 dagen les op school Kerntaak 4 Restaurant Kerntaak 5 Hotel Kerntaak 1 en 2 Basisvakken: Bedrijfseconomie Bedrijfsadministratie Nederlands Engels Rekenen Loopbaan en Burgerschap Modern vreemde taal Vrije Ruimte=Koken Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen	4 dagen les op school waaronder 1 dag praktijk Kerntaak 4 Restaurant Kerntaak 5 Hotel Kerntaak 1 en 2 Basisvakken: Bedrijfseconomie Bedrijfsadministratie Nederlands Engels Rekenen Loopbaan en Burgerschap Modern vreemde taal Vrije Ruimte=Koken Vanaf Januari :1 dag per week stage lopen in een restaurant (kt 4) Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen	4 dagen les op school waaronder 1 dag praktijk Kerntaak 4 Restaurant Kerntaak 5 Hotel Kerntaak 1 en 2 Basisvakken: Bedrijfseconomie Bedrijfsadministratie en marketing Nederlands Engels Rekenen Loopbaan en Burgerschap Modern vreemde taal Vrije Ruimte=Koken 1 dag per week stage lopen in een restaurant (kt 4) Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen

Periode 4	Periode 5	Periode 6
<p>5 dagen les op school waaronder eens in de 5 weken 1 week praktijk</p> <p>Kerntaak 4 Restaurant</p> <p>Kerntaak 5 Hotel</p> <p>Kerntaak 1: Bedrijfseconomie Marketing.</p> <p>Kerntaak 2: Marketing Personeelsmanagement Bedrijfsadministratie Management vaardigheden</p> <p>Nederlands Engels Rekenen Loopbaan en Burgerschap Modern vreemde taal</p> <p>Vrije Ruimte* =Koken of extra Moderne vreemde taal of extra ondersteuningsuren</p> <p>Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen</p>	<p>5 dagen les op school waaronder eens in de 5 weken 1 week praktijk</p> <p>Kerntaak 4 Restaurant</p> <p>Kerntaak 5 Hotel</p> <p>Kerntaak 1: Bedrijfseconomie Marketing.</p> <p>Kerntaak 2: Marketing Personeelsmanagement Bedrijfsadministratie, Management vaardigheden</p> <p>Nederlands Engels Rekenen Loopbaan en Burgerschap Modern vreemde taal</p> <p>Vrije Ruimte* =Koken of extra Moderne vreemde taal of extra ondersteuningsuren</p> <p>Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen</p>	<p>5 dagen les op school waaronder eens in de 5 weken 1 week praktijk</p> <p>Kerntaak 4 Restaurant</p> <p>Kerntaak 5 Hotel</p> <p>Kerntaak 1: Bedrijfseconomie Bedrijfsadministratie Marketing.</p> <p>Kerntaak 2: Marketing Personeelsmanagement Bedrijfsadministratie, Management vaardigheden</p> <p>Nederlands Engels Rekenen Loopbaan en Burgerschap Modern vreemde taal</p> <p>Vrije Ruimte* =Koken of extra Moderne vreemde taal of extra ondersteuningsuren</p> <p>Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen</p>

Jaar 3

Periode 7	Periode 8	Periode 9
<p>5 dagen les op school waaronder eens in de 4 weken 1 week praktijk Leiding en Organisatie (Kt 2)</p> <p>Kerntaak 5 Hotel</p> <p>Kerntaak 1: Ondernemersplan</p> <p>Kerntaak 2: Leidinggeven</p> <p>Nederlands Engels Rekenen Modern vreemde taal Vrije Ruimte=Koken of extra Moderne vreemde taal of extra ondersteuningsuren</p> <p>Culinaire specialisatie (Wijnreis)</p> <p>Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen</p>	<p>5 dagen les op school waaronder eens in de 4 weken 1 week praktijk Leiding en Organisatie (Kt 2)</p> <p>Kerntaak 5 Hotel</p> <p>Kerntaak 1: Ondernemersplan</p> <p>Kerntaak 2: Leidinggeven</p> <p>Nederlands Engels Rekenen Modern vreemde taal Vrije Ruimte=Koken of extra Moderne vreemde taal of extra ondersteuningsuren</p> <p>Toetsing voortgang van alle behandelde onderdelen</p>	<p>BPV periode</p> <p>Werken aan kerntaak 1,2 en 5</p> <p>Ontwikkelen en/of op niveau houden van Rekenen, Nederlands, Engels en een Moderne vreemde taal</p>

Jaar 4

Periode 10	Periode 11	Periode 12
<p>BPV periode</p> <p>Werken aan Kerntaak 1,2 en 5</p> <p>Ontwikkelen en/of op niveau houden van Rekenen, Nederlands, Engels en de tweede Moderne vreemde taal</p>	<p>BPV periode</p> <p>Werken aan Kerntaak 1,2 en 5</p> <p>Ontwikkelen en/of op niveau houden van Rekenen, Nederlands, Engels en de tweede Moderne vreemde taal</p>	<p>5 dagen school</p> <p>Afrondende op maat gerichte lessen Vorbereiding op examinering</p>

1.3 Beroepspraktijkvorming (BPV)

Je leert niet alleen op school, maar ook d.m.v. de BPV, de Beroeps Praktijk Vorming. De BPV is een verplicht onderdeel van je opleiding en moet je met een voldoende resultaat afsluiten om je diploma te behalen. Het aantal uren BPV per jaar vind je in het overzicht van 1.8: Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering.

Het mbo kent BOL- en BBL-opleidingen. De Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) houdt in dat je volledig dagonderwijs volgt. Dat wil niet zeggen, dat je elke week alleen op school zit. Je leert ook in de praktijk, tijdens de Beroeps Praktijk Vorming (BPV = stage). Je loopt één of meerdere periodes stage.

BBL staat voor de Beroeps Begeleidende Leerweg. Als je de BBL-route volgt, combineer je werkend leren met een opleiding op school. Dat houdt in dat je meestal één dag in de week lessen volgt op school en daarnaast drie of vier dagen per week werkt en leert. Voordat je met een BBL-opleiding kunt beginnen, moet je een arbeidsovereenkomst hebben met een bedrijf. Dat bedrijf moet een erkend leerbedrijf zijn.

Waar

Je krijgt van de school vooraf informatie over de BPV. De BPV mag alleen plaatsvinden bij een door het kenniscentrum erkend leerbedrijf. Omdat het erkende leerbedrijven zijn, weet de school dat het BPV-bedrijf voldoende kwaliteit zal hebben. Tijdens de voorlichting over de BPV krijg je informatie wat een erkend leerbedrijf is. De school helpt BOL-studenten met het vinden van een BPV-bedrijf wanneer dat nodig is.

Begeleiding

In het bedrijf word je begeleid door de praktijkopleider van dat bedrijf. Door school word je begeleid door een docent, de BPV begeleider. Dit gebeurt door je te bezoeken op jouw BPV bedrijf en door (telefonisch) contact te hebben met je praktijkopleider. Vanzelfsprekend word je voorbereid op de BPV.

Problemen tijdens de BPV

Wanneer je tijdens je BPV problemen hebt, probeer je deze problemen eerst zelf op te lossen met de praktijkopleider van het bedrijf. Is dit niet mogelijk dan neem je contact op met je BPV-begeleider van school en komen jullie er samen niet uit, dan wordt de BPV-coördinator van de school hierbij ingeschakeld.

BPVO

Voordat je aan de BPV begint, wordt er een BPVO (Beroeps Praktijk Vormings Overeenkomst) opgemaakt. De school, het bedrijf en jijzelf (en je ouders/verzorgers als je nog geen 18 jaar bent) ondertekenen deze overeenkomst. Pas dan begin je aan een erkende BPV. Als je nog geen getekende BPVO hebt, tellen de gemaakte uren BPV NIET mee! Als je de BBL-opleiding volgt, dan wordt de BPVO ook ondertekend door het kenniscentrum, dat het leerbedrijf heeft erkend. In de BPVO staat onder andere aangegeven dat je in de BPV aan kerntaken en werkprocessen gaat werken, hoe de begeleiding geregeld is, jouw rechten en plichten en die van het leerbedrijf en de opleiding, enz.

Een van de afspraken in de BPVO betreft het aantal uren dat je in de BPV zult zijn. Je dient je aan deze uren te houden. Je moet een urenregistratie bijhouden om aan te kunnen tonen dat je alle uren hebt gemaakt. Wanneer je je niet aan het afgesproken aantal uren houdt, kan de opleiding de BPVO met jou ontbinden. Zonder BPVO kun je niet verder met je opleiding.

BPV-informatiegids

Voordat je aan de BPV begint krijg je een BPV-informatiegids of BPV-boek uitgereikt, waarin je informatie krijgt over:

- de inhoud en inrichting van de BPV
- de begeleiding tijdens de BPV door de school en het leerbedrijf
- het aantal uur BPV per leerjaar
- de voorbereiding op de BPV
- het uitvoeren van opdrachten tijdens de BPV
- de afsluiting en beoordeling van de BPV
- het oplossen van problemen tijdens BPV

Wanneer is de BPV voldoende?

Om je diploma te behalen, moet je voor je BPV een voldoende halen. Dit betekent dat je moet voldoen aan onderstaande zaken:

1. Je hebt een getekende Beroepspraktijkovereenkomst (BPVO)
2. Je hebt het benoemde aantal uren BPV gemaakt
3. Alle BPV-beoordelingen door het bedrijf zijn ingevuld en ondertekend
4. Alle gevraagde BPV-opdrachten zijn gemaakt en met een voldoende beoordeeld

ROC Mondriaan is verantwoordelijk voor de beoordeling van de BPV.

Voortijdige beëindiging van de BPV

Wanneer er sprake is van voortijdige beëindiging van de BPV, dan meld je dat onmiddellijk bij je BPV-begeleider. Wanneer je niet direct naar een ander BPV bedrijf kunt, dan ben je op school aanwezig om een tussentijds programma te volgen. Je BPV-begeleider zal samen met jou naar een oplossing zoeken en je helpen bij het vinden van een ander BPV-bedrijf.

Invulling van de BPV

De BPV in het eerste leerjaar bestaat uit 160 klokuren en vindt plaats van Januari t/m Juni 2015. In deze periode staat Kerntaak 4 centraal en zal je aan deze kerntaak behorende werkprocessen ontwikkelingsgericht werken.

De BPV in het derde/vierde leerjaar is verdeeld over 2 perioden met gemiddeld 800 klokuren per periode. In ten minste één van deze twee perioden zal jouw stage in het buitenland moeten plaatsvinden.

In de twee perioden staat Kerntaak 1, 2 en 5 centraal.

De school stelt opdrachten beschikbaar. Tijdens je stage word je niet geëxamineerd.

1.4 Loopbaan en burgerschap

Een van de onderdelen van je opleiding is Loopbaan en Burgerschap.

De activiteiten in het kader van 'Loopbaan' helpen je om na je opleiding werk te vinden of een geschikte vervolgstudie te kiezen. Tijdens 'Loopbaan' komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Capaciteitenreflectie: welke capaciteiten zijn belangrijker voor je loopbaan? Hoe kun je ze (verder) ontwikkelen? Waar ben je goed in?
- Motievenreflectie: welke wensen en waarden vind jij belangrijk in je loopbaan? Wat wil je?
- Werkexploratie: welke beroepen zijn er mogelijk met je opleiding en wat past het best bij jou? Wat houdt het beroep in?
- Loopbaansturing: hoe kun je je ontwikkeling en loopbaan (beter) plannen?
- Netwerken: hoe bouw je contacten op die je (verder) kunnen helpen op de arbeidsmarkt en hoe onderhoud je ze? Wie en wat kan je helpen?

Bij 'Burgerschap' gaat het over het deelnemen aan de maatschappij. Denk maar aan het maken van politieke keuzes, op tijd komen op je werk, maar ook aan de verantwoordelijkheid nemen voor je eigen gezondheid. Bij Burgerschap gaat het om de volgende vier 'dimensies':

- Politiek-juridische dimensie: hoe kun je deelnemen aan politieke besluitvorming, bijvoorbeeld stemmen bij verkiezingen, of invloed uitoefenen? Wat heeft de politiek en ons rechtssysteem met ons en ons beroep te maken?
- Economische dimensie: hoe kun je een bijdrage leveren aan de maatschappij als werknemer/werkgever en als kritische consument?
- Sociaal-maatschappelijke dimensie: Hoe ga je om met je eigen woon- en leefomgeving, in zorgsituaties en in school en hoe ga je om met verschillende culturen?
- Vitaal burgerschap: kun je op je eigen leefstijl reflecteren? Hoe zorg je ervoor dat je als burger en als werknemer gezond en fit blijft?

Voor Loopbaan en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. De school informeert je, welke inspanningsverplichtingen er precies voor jou in jouw opleiding gelden. Aan het einde van je opleiding wordt gecontroleerd of je hebt voldaan aan de inspanningsverplichtingen. Dat is een voorwaarde om voor het diploma in aanmerking te kunnen komen.

1.5 Nederlands

Algemeen

Gedurende de gehele opleiding krijg je Nederlands aangeboden. Aan het begin van de opleiding maak je een taaltoets Nederlands (nulmeting). Dit vormt het vertrekpunt voor jouw persoonlijke ontwikkeling op het gebied van de Nederlandse taal. Tijdens de opleiding werk je aan het onderhouden of verhogen van je taalniveau voor de taalvaardigheden.

Je wordt regelmatig getoetst op taalontwikkeling. Hiervoor krijg je een beoordeling. Bij sommige toetsen wordt ook genoteerd op welk taalniveau je de opdracht hebt gemaakt. De uitkomst van de toets is mede bepalend voor het programma dat je volgt. Mocht extra ondersteuning voor dit vak noodzakelijk zijn, dan kun je dit melden bij jouw studieloopbaanbegeleider.

Generieke eisen Nederlands

Voor elke MBO opleiding gelden algemene eisen ten aanzien van de beheersing van het Nederlands (de **generieke taaleisen**).

De volgende taalvaardigheden worden in de opleiding aangeboden:

- Lezen
- Luisteren
- Gesprekken voeren
- Spreken
- Schrijven.

| Voor de vijf taalvaardigheden van de Nederlandse taal moet het niveau 3F behaald worden

Vanuit het beroep

Naast deze algemene eisen gelden er ook eisen ten aanzien van de beheersing van het Nederlands vanuit het beroep (de **beroepsspecifieke taaleisen**). De beroepsspecifieke eisen en de wijze van examinering zijn uitgewerkt in hoofdstuk 2, paragraaf 2.4

1.6 Moderne vreemde talen

Algemeen

Gedurende de opleiding krijg je Engels aangeboden. Aan het begin van de opleiding maak je een taaltoets Engels (nulmeting). Dit vormt het vertrekpunt voor jouw persoonlijke ontwikkeling op het gebied van de Engelse taal. Tijdens de opleiding werk je aan het onderhouden of verhogen van je taalniveau voor de vijf deelvaardigheden.

Je wordt regelmatig getoetst op taalontwikkeling. Hiervoor krijg je een beoordeling. Bij sommige toetsen wordt ook genoteerd op welk taalniveau je de opdracht hebt gemaakt. De uitkomst van de toets is mede bepalend voor het programma dat je volgt. Mocht extra ondersteuning voor dit vak noodzakelijk zijn, dan kun je dit melden bij jouw studieloopbaanbegeleider.

Generieke eisen Engels

Voor elke MBO-4 opleiding gelden er algemene eisen ten aanzien van de beheersing van het Engels. (de z.g. **generieke taaleisen**) Voor jouw opleiding zijn dat de volgende taalvaardigheden:

Voor de vijf taalvaardigheden van het Engels moeten de volgende niveaus behaald worden. Deze zijn:

Mbo 4 generieke eisen Engels

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	X	X			
A2			X	X	X
A1					

Het onderwijsprogramma voor Engels begint met een taaltoets om jouw niveau te bepalen. De ontwikkeling van je taalniveau wordt gevolgd door het afleggen van niveautoetsen. De resultaten worden bijgehouden in een taalportfolio. Naar gelang de ontwikkeling van je niveau zal je docent je steeds meer maatwerkgericht kunnen begeleiden.

De beroep specifieke taaleisen en de generieke eisen worden geëxamineerd met instellingsexamens voor wat betreft de vaardigheden Gesprekken voeren, Spreken en Schrijven. De vaardigheden Lezen en Luisteren voor door een centraal examen geëxamineerd. Een beschrijving van het taalniveaus vind je in bijlage 7)

Eisen vanuit het beroep

Naast deze algemene eisen gelden er ook eisen ten aanzien van de beheersing van het Engels vanuit het beroep. (de **beroepsspecifieke taaleisen**). De beroepsspecifieke eisen en de wijze van examinering zijn uitgewerkt in hoofdstuk 2, paragraaf 2.5

Engels.

Voor het beroep geldt dat je voor Engels de volgende niveaus moet behalen. Deze zijn:

Mbo 4 Beroepsgerichte eisen Engels

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	X	X			
A2			X	X	X
A1					

Moderne vreemde talen (Duits, Frans en Spaans)

Voor sommige beroepen zijn er naast beroepsspecifieke eisen Engels ook beroepsspecifieke eisen van een andere moderne vreemde taal of talen. Dat geldt voor jouw opleiding. Daarom krijg je in jouw opleiding ook Duits, Spaans of Frans.

Duits, Frans en Spaans is hoofdzakelijk afgestemd op het werken in een horecabedrijf.

Voor het beroep geldt dat je voor Duits, Frans en Spaans de volgende niveaus moet behalen. Deze zijn:

Mbo 4 Beroepsgerichte eisen MvT (Duits, Frans en Spaans)

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	X	X			
A2			X	X	X
A1					

Wanneer jij laat zien dat jij je in het eerste leerjaar goed ontwikkeld voor wat betreft je talen is het mogelijk (mits je totale voortgang van jouw opleiding goed is) om een extra modern vreemde taal te studeren in het tweede en derde leerjaar. Hierin hoef je geen examen te doen en het telt niet mee voor de zak/slaag beslissing. Het behaalde resultaat wordt wel vermeld op jouw resultatenoverzicht.

1.7 Rekenen

Algemeen

Gedurende de gehele opleiding krijg je rekenen aangeboden. Aan het begin van de opleiding maak je een rekentoets (nulmeting). Dit vormt het vertrekpunt voor jouw persoonlijke ontwikkeling op het gebied van rekenen. Tijdens de opleiding werk je aan het onderhouden of verhogen van je rekenniveau voor de vier deelvaardigheden.

Je wordt regelmatig getoetst op jouw ontwikkeling. Hiervoor krijg je een beoordeling. Bij sommige toetsen wordt ook genoteerd op welk niveau je de opdracht hebt gemaakt.

De uitkomst van de toets is mede bepalend voor het programma dat je volgt.

Mocht extra ondersteuning voor dit vak noodzakelijk zijn, dan kun je dit melden bij jouw studieloopbaanbegeleider.

Generieke eisen rekenen

Voor elke MBO opleiding gelden er algemene eisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen. (de **generieke rekeneisen**) Voor jouw opleiding is het te behalen niveau voor de rekendomeinen: **3F**.

Voor de vier rekenvaardigheden moet het niveau 3F behaald worden. Deze zijn:

Vaardigheid Niveau	Getallen	Verbanden	Metten en meetkunde	Verhoudingen
3F	X	X	X	X

Rekenen is een verplicht onderdeel voor het behalen van je diploma. Je legt daartoe een centraal examen Rekenen af. Het examen wordt digitaal afgenomen en bevat de volgende vier onderdelen: getallen, verhoudingen, meten-meetkunde en verbanden.

Gedurende de hele opleiding wordt er rekenonderwijs aangeboden en zul je verschillende niveautoetsen moeten maken om je ontwikkeling vast te stellen. Het is voor het behalen van het 3F niveau noodzakelijk alle aangeboden lessen Rekenen te volgen. Daarnaast verwachten we ook een maximale inspanning voor Rekenen van je bij het maken van je huiswerk.

Het centraal examen Rekenen zal worden afgenomen in het derde leerjaar voor je stageperiode. Mocht je dit niet halen, kun je na de stage periode wederom deelnemen aan dit centrale examen.

Eisen vanuit het beroep

Naast deze algemene eisen gelden er ook eisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen vanuit het beroep. (de beroepsspecifieke rekeneisen). De beroepsspecifieke eisen zijn uitgewerkt in hoofdstuk 2, paragraaf 2.6

1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering

Hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastingsuren' (sbu). Een voltijd opleiding bestaat uit ten minste 1600 studiebelastingsuren per jaar. Deze studiebelastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je zelfstandig aan je opleiding besteedt.

Op school krijg je een lesrooster waarin staat wanneer de begeleide uren zijn gepland en welke uren je op school aanwezig moet zijn. Er wordt geregistreerd of je aanwezig bent geweest.

De opleiding Manager Ondernemer Horeca duurt 4 jaar met een gemiddelde studiebelasting, begeleid en onbegeleid, van 1600 klokuren per jaar. Onder begeleide uren verstaan we lesuren (theorie-uren en praktijken verzorgd school) en stage. Onbegeleide uren worden bepaald door huiswerkopdrachten en zelfstudie.

In totaal worden er minimaal 4000 uren begeleid onderwijs aangeboden over de vier jaar verdeeld. In het eerste jaar loop je 160 klokuren stage in een erkend stagebedrijf. In leerjaar 2 staat het examineren van het werken in het restaurant centraal (kerntaak 4). Halverwege leerjaar 3 wordt gestart met een tien maanden durende stage in een (Inter)nationaal hotel, waarvan minimaal 5 maanden in het buitenland. Het laatste halfjaar van leerjaar vier is bestemd om alle andere kerntaken examinerend af te sluiten en de nog niet behaalde verplichte rekenkundige-en taalkundige vaardigheden.

In onderstaand overzicht kent het schooljaar 6 blokken van 6 weken. Het schooljaar wordt verdeeld in drie perioden. Elke periode kent dus 2 blokken van 6 weken.

Leerjaar 1: overzicht globale planning begeleide en onbegeleide uren

Blokken	1	2	3	4	5	6	Totaal
BPV	-	-	-	80	80		160
Begeleide uren op school	150	140	130	130	130	130	810
Totaal begeleide uren	150	140	130	210	210	130	970
Onbegeleide uren	105	105	105	105	105	105	630
Totaal	254	240	234	320	314	234	1600 klokuren

Leerjaar 2: overzicht globale planning begeleide en onbegeleide uren

Blokken	1	2	3	4	5	6	Totaal
BPV	-	-	-	-	-	-	-
Begeleide uren op school	160	160	160	160	155	155	950
Totaal begeleide uren	160	160	160	160	155	155	950
Onbegeleide uren	110	110	110	110	110	100	650
Totaal	270	270	270	270	265	255	1600 klokuren

Leerjaar 3: overzicht globale planning begeleide en onbegeleide uren

Blokken	1	2	3	4	5	6	Totaal
BPV	-	-	-	266	266	268	800
Begeleide uren op school	150	150	150	-	-	-	450
Totaal begeleide uren	150	150	150	266	266	268	1250
Onbegeleide uren	60	60	60	60	55	55	350
Totaal	210	210	210	326	321	323	1600 klokuren

Leerjaar 4: overzicht globale planning begeleide en onbegeleide uren

Blokken	1	2	3	4	5	6	Totaal
BPV	266	266	268	-	-	-	800
Begeleide uren op school	-	-	-	130	130	40	300
Totaal begeleide uren	266	266	268	130	130	40	1100
Onbegeleide uren	80	80	80	90	90	80	500
Totaal	346	346	348	220	220	120	1600 klokuren

1.9 Begeleiding en ondersteuning

De studieloopbaanbegeleider

Je studieloopbaanbegeleider (SLB-er) is je eerste aanspreekpunt voor al je vragen over de opleiding. Je hebt regelmatig, maar minstens eenmaal per periode, contact met je SLB-er over je studievoortgang. Je SLB-er verwijst je zo nodig naar een deskundige (bijv. counselor, schoolmaatschappelijk werker, teamcoördinator, examensecretaris) binnen ROC Mondriaan voor het beantwoorden van vragen en oplossen van problemen. Maar je kunt natuurlijk zelf ook direct contact met bovenstaande mensen opnemen.

Als je jonger bent dan 18 jaar, dan ontvangen je ouders minimaal 1x per periode een schriftelijk overzicht van je aanwezigheid op school. Je SLB-er neemt contact op met je ouders als het niet goed gaat met je studievoortgang (onvoldoende resultaten, verzuim etc.).

De stageopleider

Tijdens de stage wordt de student vanuit het erkende stagebedrijf begeleid door de stageopleider en vanuit school door een stagebegeleider. De coördinatie ligt in handen van de stagecoördinator. Hij verzorgt de stagevoorlichting, kent aan elke student een stagebegeleider toe en fungeert als contactpersoon naar de diverse stagebedrijven. Indien er zich problemen voordoen op het stagebedrijf dan kan de student contact opnemen met de stagebegeleider en/of stagecoördinator

Problemen tijdens de opleiding

Bij vragen en problemen kun je altijd terecht bij je studieloopbaanbegeleider. Wanneer je specifieke problemen hebt, dan kun je advies vragen bij de counselor van de opleiding. Voor vragen op het gebied van studiefinanciering, doorstromen naar een vervolgopleiding, enz. kun je terecht bij de decaan (de IDU coördinator). Ook kan het zijn dat je door je studieloopbaanbegeleider wordt doorverwezen naar de counselor of decaan.

Ouderbetrokkenheid

Ouder(s)/verzorger(s) van studenten uit leerjaar 1 worden in oktober uitgenodigd voor een informatieavond, waarbij voorlichting wordt gegeven over de inrichting van de opleiding, examinering, huisregels en activiteiten. Na de eerste en tweede periode van het schooljaar is er een tafeltjesavond voor leerjaar 1 waarin tijdens 10 minuten gesprekken de studieloopbaanbegeleider de voortgang van de student met de ouder(s)/verzorger(s) bespreekt.

Vier keer per jaar ontvangen alle ouder(s)/verzorger(s) een verzuimoverzicht van de betrokken student. Medio april wordt er door het docententeam naar aanleiding van prestaties en houding een studieadvies gegeven. Bij doubleren of advies voor een andere opleiding wordt dit schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) kenbaar gemaakt.

1.10 Studievoortgang en toetsing

Gedurende de opleiding word je studievoortgang regelmatig met je besproken door de studieloopbaanbegeleider aan de hand van jouw resultaten, je houding en inzet.

Zoals je gemerkt hebt checken wij tijdens het intake gesprek of je een goedbeeld hebt van het beroepsbeeld. Naast je andere capaciteiten is dit een essentieel onderdeel om deze 4 jarige opleiding goed door te komen. In het eerste leerjaar komt het soms voor dat een student toch twijfelt of de Horeca en hotelbranche geschikt voor hem/haar is. Ook kan het zijn dat de theorievakken te zwaar voor je zijn en je moeite hebt het niveau te halen. Om te voorkomen dat je hier pas in het 2^e of 3^e leerjaar achter komt, proberen we zoveel mogelijk ervoor te zorgen dat we na 30 weken een gedegen studieadvies kunnen geven.

Na 30 weken (2,5 periodes) staat er een "stoplicht". Dit stoplicht bepaalt voor jou of je door kunt gaan met deze opleiding manager Ondernemer of dat je beter naar een andere opleiding / ander niveau kunt switchen.

Als het stoplicht op **ROOD** staat betekent dit dat wij de haalbaarheid voor jou om deze opleiding succesvol af te ronden laag inschatten.

Als het stoplicht op **ORANJE** staat heb jij waarschijnlijk wel de capaciteit en de motivatie om deze opleiding te halen, doch zal je harder moeten gaan werken.

Als het stoplicht op **GROEN** staat heb je bewezen dat jouw voortgang op alle gebieden positief is en dat je, als je zo door blijft gaan, jij deze opleiding succesvol kan afronden.

Hoe kun je weten waar je aan moet voldoen en hoe weet je op tijd hoe je ervoor staat?

Voor aanvang van het schooljaar ontvang je het programma van toetsing. Op basis van de resultaten die je voor deze toetsen haalt kan worden vastgesteld of je studievoortgang voor het betreffende schooljaar voldoende is.

Je houding en inzet worden onder meer bepaald door je gedrag in de groep/klas/ interne praktijk, of je altijd aanwezig bent, afspraken nakomt, etc. Je ontvangt minimaal twee keer per jaar een overzicht over de voortgang van jouw opleiding

Je houding en gedrag moeten passen binnen de Mondriaan gedragscode en de Mondriaan internetcode. Je kunt deze codes vinden op de website (www.rocmondriaan.nl)

In het deelnemersstatuut staan rechten en plichten van de student vermeld, o.a. ten aanzien van de aanwezigheidsplicht bij de lessen en de mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden bij het niet nakomen van deze verplichtingen.

Regelmatig krijg je een studievoortgangsgesprek met je studiebegeleider: Hier spreken we met elkaar over:

- je beroepshouding op school en/of tijdens de Beroeps Praktijk Vorming (BPV)
- je aanwezigheid en inzet tijdens lessen en BPV
- je toets-resultaten (om voortgang aan te tonen en kan worden gebruikt om een studieadvies op te stellen)

Bij onvoldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid zal de studieloopbaanbegeleider dit na de eerste periode met jou en je ouders bespreken. Gezamenlijk kijken we welke acties wij en jij kan inzetten om ervoor te zorgen dat de resultaten verbeteren. Een van de acties is het bijwonen van de steunlessen die wij verplicht aan zullen bieden. De afspraken worden schriftelijke vastgelegd en moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaanbegeleider en -indien je jonger bent dan 18 jaar- door een ouder/verzorger.

Als dit gesprek niet tot aantoonbare verbetering op de korte termijn leidt, wordt er door je studieloopbaanbegeleider halverwege de tweede periode (Januari) een gesprek georganiseerd waar we nogmaals heel concreet aan zullen geven wat wij van jou verwachten en welke acties nodig zijn. We hopen natuurlijk dat je na de tweede periode aan de eisen en verwachtingen zal voldoen en je door kunt gaan met deze opleiding.

Als de resultaten na de tweede periode niet zijn behaald dan staat "het stoplicht op rood". En volgt er een gesprek met de teamleider en de ouder(s) en/of verzorger(s) (indien je jonger bent dan 18 jaar). Dit kan leiden tot een negatief studievoorschrift en dit komt in je voortgangsdossier.

De 12 weken die daarop volgen zullen wij alles doen om jou op een voor jou passende opleiding te plaatsen. Dit kan zijn dat je een opleiding in de Horeca zal vervolgen, wellicht op een lager niveau of een gelijk niveau waar bepaalde eisen op een ander vlak liggen. Het kan ook zijn dat je met een andere beroepsopleiding verder wilt. Wij zullen dan zorgen voor een beroep oriënterende stage, voorlichting en we zullen je begeleiden naar deze andere opleiding. Gedurende deze tijd volg je gewoon de lessen rekenen, Nederlands, Engels en LB bij ons op school in een aparte klas.

Uiteindelijk wordt de gesloten studieovereenkomst beëindigd. Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan kun je binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de directeur dhr. J.J. Wolfslag, Koningin Marialaan 9, 2595 GA Den Haag. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de Commissie van beroep voor examens. (klachten@rocmondriaan.nl)

TOETSPLAN Beroepsgericht			
<i>Opleiding:</i>	Manager/ondernemer Horeca	<i>Crebo:</i>	90303
<i>Cohort:</i>	2014	<i>Opleidingsduur:</i>	4 jaar
<i>Leerweg:</i>	BOL	<i>Kwalificatiedossier (jaartal):</i>	2014

Naam toets	Inhoud	Kerntaak/werkprocessen	Toetsvorm	Resultaat	Periode
				Cijfer of o/v/g	
KERNTAAK 1	Onderneemt	1.1 T/M 1.9	OPDRACHTEN, SCHRIFTELIJK EN MONDELING	CIJFER	Na elke periode leerjaar, 2 en 3
KERNTAAK 2	Geeft leiding aan de onderneming	2.1 T/M 2.15	OPDRACHTEN, SCHRIFTELIJK EN MONDELING	CIJFER	Na elke periode leerjaar 2 en 3
KERNTAAK 4	Werkt mee in drank- en spijsverstrekkende bedrijven	4.1 T/M 4.4, 4.7 T/M 4.11	OPDRACHTEN, SCHRIFTELIJK EN MONDELING	CIJFER	Na elke periode leerjaar 1 en 2
KERNTAAK 5	Werkt mee in logiesverstrekkende bedrijven	5.1 T/M 5.7	OPDRACHTEN, SCHRIFTELIJK EN MONDELING	CIJFER	Na elke periode leerjaar 1,2 en 3
Talen (beroep specifiek) Nederlands, Duits, Frans, Spaans & Engels	Beroep specifieke taal eisen behorende bij kerntaak 4 & 5	4.1 T/M 4.4, 4.7 T/M 4.11 5.1 T/M 5.7	OPDRACHTEN, SCHRIFTELIJK EN MONDELING	CIJFER	Na elke periode leerjaar 1 en 2
Vrije ruimte:					
KOKEN			THEORIE EN PRAKTIJK	CIJFER	Na elke periode leerjaar 1 en 2
EXTRA MVT	Lezen/luisteren/spreken/gesprekken voeren/schrijven		MONDELING OF SCHRIFTELIJK	CIJFER	Na elke periode leerjaar 1, 2 ,3 en 4

In de studiegids, die aan het begin van het schooljaar wordt uitgereikt, vind je nadere informatie over de toetsen die in elke periode worden afgenomen.

TOETSPLAN GENERIEK

<i>Opleiding:</i>	Ondernemer/manager horeca	<i>Crebo:</i>	90303
<i>Cohort:</i>	2014	<i>Opleidingsduur:</i>	4 jaar
<i>Leerweg:</i>	BOL	<i>Kwalificatiedossier (jaartal):</i>	2014

Naam toets		Inhoud	Toetsvorm	Resultaat	Periode
				Cijfer of o/v/g	
1.	Nederlands	Lezen/luisteren/spreken/gesprekken voeren/schrijven	Schriftelijk of mondeling	cijfer	Na elke periode leerjaar 1,2 en 3
2.	Rekenen	Getallen, Verbanden, Meten en meetkunde, Verhoudingen	Schriftelijk of mondeling	cijfer	Na elke periode leerjaar 1,2 en 3
3.	Engels	Lezen/luisteren/spreken/gesprekken voeren/schrijven	Schriftelijk of mondeling	cijfer	Na elke periode leerjaar 1,2 en 3
4	Loopbaan & burgerschap	Politiek-juridische dimensie	Opdrachten	O/V/G	2, 4 en 6 in leerjaar 1 en 2
		Economische dimensie	Opdrachten	O/V/G	2 en 4 in leerjaar 1
		Sociaal maatschappelijke dimensie	Opdrachten	O/V/G	2 in leerjaar 1
		Dimensie vitaal burgerschap	Opdrachten	O/V/G	2,4,6 en 8 in leerjaar 1 en 2
		Loopbaan	POP, PAP	O/V/G	2 ^e en 4e periode in leerjaar 1 t/m 3

1.11 Bindend studieadvies

Bij de start van je opleiding ontvang je informatie over de Onderwijs- en Examen regeling (Oer). Op basis van de resultaten van de toets- en examenonderdelen uit de Oer kan worden vastgesteld of je studievoortgang voor het betreffende schooljaar voldoende is.

Je houding en gedrag moeten passen binnen de Mondriaan gedragscode en de Mondriaan internetcode. Je kunt deze codes vinden op de website (www.rocmondriaan.nl).

In het studentenstatuut staan rechten en plichten van de student vermeld, o.a. ten aanzien van de aanwezigheidsplicht bij de lessen, en de mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden bij het niet nakomen van deze verplichtingen. Bij onvoldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid volgt een gesprek met jou en je studieloopbaanbegeleider. Als dit gesprek niet tot aantoonbare verbetering op de korte termijn leidt, volgt een tweede gesprek, waarin je studieloopbaanbegeleider schriftelijke afspraken met je vastlegt. Deze moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaanbegeleider en -indien je jonger bent dan 18 jaar- door een ouder/verzorger.

Als je de schriftelijke afspraken niet nakomt, volgt er een gesprek met de onderwijsmanager en je ouder(s) en/of verzorger(s) (indien je jonger bent dan 18 jaar. Dit kan leiden tot een negatief studieadvies en dit komt in je voortgangsdossier.

Dit betekent dat je:

- het advies van de onderwijsmanager volgt om een andere opleiding, leerweg of niveau te gaan doen;
- of de gelegenheid krijgt om binnen de door de onderwijsmanager gestelde termijn de afspraken alsnog na te komen.

De termijn en gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Indien bij de tweede mogelijkheid binnen de afgesproken termijn onvoldoende verbetering optreedt, wordt een schriftelijk bindend negatief studieadvies gegeven. In dat geval beëindigt Mondriaan de met jou afgesloten onderwijsovereenkomst en moet je dus stoppen met je opleiding.

Ben je het niet eens met het bindend negatief studieadvies dan kun je binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de directeur.

De directeur kan, nadat hij jou heeft gehoord, het negatieve studieadvies nietig verklaren (je hoeft dan dus niet te stoppen met jouw opleiding) of overnemen. Dit besluit wordt jou schriftelijk medegedeeld en er staat ook in waarom de directeur zo heeft besloten. Ben je het niet eens met dat besluit, dan kun je je wenden tot de Commissie van beroep voor de examens.

1.12 Klachtenprocedure en beroepsprocedure

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

1. Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek je dit in eerste instantie met je studieloopbaanbegeleider. Als je niet tevreden bent over de afhandeling, dan vraag je een beslissing van de onderwijsmanager. Ben je niet tevreden met de beslissing, dan kan je binnen twee weken een verzoek tot herziening van de beslissing indienen bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie.

2. Kwaliteit van de begeleiding tijdens de BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van de begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit eerst met je praktijkopleider en zo nodig ook met de BPV-begeleider. Voldoet de oplossing niet aan je verwachtingen, dan vraag je een beslissing van de onderwijsmanager. Ben je niet tevreden met de beslissing van de onderwijsmanager, dan kun je een verzoek tot herziening van de beslissing aanvragen bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie.

3. (Seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de directeur of de klachtencommissie. De behandeling van dit soort klachten is met speciale voorwaarden omringd.

Een aantal beslissingen is zo belangrijk dat ze genoemd zijn in het Studentenstatuut.

1. Beëindiging onderwijsovereenkomst / Schorsing en verwijdering

Je kunt bezwaar maken bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie.

2. Bindend negatief studievoorschrift

Je kunt bezwaar maken bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de commissie van beroep voor de examens.

3. Uitslag van een examen of een beslissing van de examencommissie

Je kunt bezwaar maken bij de examencommissie als je klachten hebt over het verloop of de inhoud van het examen. Ben je niet tevreden over de afhandeling, dan kun je in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (voor reglement zie website).

Je kunt ook terecht bij de Commissie van Beroep wanneer je het niet eens bent met een beslissing van de examencommissie, bijvoorbeeld wanneer je vindt dat je onterecht bent beschuldigd van fraude.

NB: zie ook <http://www.rocmondriaan.nl>, zoekterm: klachtenregelingen, Studentenstatuut.

Klachten kun je indienen via: klachten@rocmondriaan.nl.

1.13 Gedragscode

Binnen ROC Mondriaan hanteren we een gedragscode, die eraan moet bijdragen dat er een goede sfeer is binnen de school. Daar horen afspraken en gedragsregels bij.

De **kernwaarden** van Mondriaan zijn: 'actief, vakkundig en betrokken'. Hiervan zijn onze regels afgeleid, te weten:

- Ik ben eerlijk
- Ik respecteer en help een ander
- Ik houd rekening met anderen
- Ik zoek naar oplossingen voor problemen
- Ik kom afspraken na
- Ik zorg dat mijn werk op tijd in orde is
- Ik ruim altijd mijn rommel op
- Ik houd me aan de veiligheidsvoorschriften
- Ik volg aanwijzingen van personeel op
- Ik spreek Nederlands op school

Duidelijke communicatie met elkaar is belangrijk. Daarom spreken we Nederlands op school (behalve op de internationale opleidingen natuurlijk). We moeten elkaar immers kunnen verstaan. Zo kunnen we elkaar ook verstaanbaar begroeten.

Gedragslat en huisregels

Deze gedragscode is voor dagelijks gebruik vertaald in de Mondriaan gedragslat (www.rocmondriaan.nl).

Naast deze gedragsregels heeft elke campus ook nog een aantal praktische huisregels.

Vertrouwenspersonen

Het kan zijn dat je in een situatie komt, waarin je je zelf niet prettig voelt en die je niet alleen kunt oplossen. Dan kun je aankloppen bij een vertrouwenspersoon. Op www.rocmondriaan.nl kun je vinden wie dat zijn en hoe je hen kunt bereiken.

1.14 Mondriaanpas

Tijdens de intake-procedure is van jou een foto gemaakt, die op je Mondriaanpas wordt afgedrukt. Alle studenten van ROC Mondriaan krijgen een Mondriaanpas. Bij het afhalen van de Mondriaanpas moet je jezelf legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (geen OV-jaarkaart). Je tekent voor ontvangst van de Mondriaanpas, waarmee je akkoord gaat met de algemene voorwaarden, zoals deze op de website vermeld staan.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de pas. De pas moet je op school altijd bij je hebben; hij geeft toegang tot het gebouw, is nodig voor deelname aan examens, geeft je toegang tot de faciliteiten op school en toont aan dat je een student van ROC Mondriaan bent. Iedere medewerker van ROC Mondriaan kan bezoekers en studenten vragen naar hun Mondriaanpas.

Mocht je de Mondriaanpas toch een keer vergeten zijn, dan ben je verplicht een dagpas bij de beveiliging te halen. Kosten: 1,50 (alleen te chippen). Om deze dagpas te krijgen moet je jezelf legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (geen OV-jaarkaart). Bij verlies of diefstal van de Mondriaanpas meld je dit bij de informatiebalie van de campus waar je studeert. Als je stopt met de opleiding of als je diplomeert, moet je de Mondriaanpas inleveren.

1.15 Lesrooster en aanwezigheid

Lesrooster

Het lesrooster is digitaal te vinden via de volgende link:

<http://www.rooster-hoto.nl/Horeca/index.htm>

Roosterwijzigingen

Bij vervanging van lessen staat er soms een andere docent voor de groep dan je had verwacht.

Dagelijks worden de wijzigingen op het rooster doorgevoerd.

Je kunt dit terugvinden in het digitale rooster. Wijzigingen die dezelfde dag worden doorgevoerd, kun je ook terugvinden op het bord bij de ingang van de school of op de link:

<http://www.roosterwijziging.nl/rooster.htm>

Aanwezigheid

Je wordt geacht voor 100% aanwezig te zijn bij de begeleide onderwijsactiviteiten op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV). Je aanwezigheid wordt elk lesuur geregistreerd.

Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Regelmatig te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim!

Via de studieloopbaanbegeleider word je op de hoogte gehouden van je aan- en afwezigheid. Tijdens het voortgangsgesprek (zie paragraaf 1.10) komt ongeoorloofd verzuim altijd aan de orde.

Ongeoorloofd verzuim

Ongeoorloofd verzuim is een onderwerp van gesprek met de studieloopbaanbegeleider en kan gevolgen hebben voor het vervolg van je opleiding. De studieloopbaanbegeleider spreekt je aan op ongeoorloofd verzuim.

Wanneer dit niet tot verbetering leidt, dan moet je een afsprakenformulier ondertekenen. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot een bindend negatief studievoorschrift.

De school is wettelijk verplicht om ongeoorloofd verzuim van zowel BOL- als BBL-studenten te melden bij de afdeling Leerplicht van de gemeente. Je valt onder de Leerplichtwet tot je 18e verjaardag. Ben jij nog leerplichtig dan geldt een maximum van 16 uur les - of praktijken afwezigheid gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken. Bij het overschrijden van deze grens is de school verplicht daarvan melding te maken bij de leerplichtambtenaar.

Wanneer je nog geen startkwalificatie hebt gehaald zijn wij tot je 23e verjaardag verplicht, te veel verzuim te melden bij de overheid. Verzuim zonder geldige reden van een aangesloten periode van tenminste 4 weken wordt gemeld bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

1.16 Reglementen

Alle reglementen die van belang zijn voor studenten van Mondriaan zijn te vinden op de website

www.rocmondriaan.nl >> Reglementen voor deelnemers.

2. EXAMINERING

2.1 Examenprogramma

Het examenprogramma van je opleiding vind je in dit hoofdstuk.

Het examenprogramma van je opleiding bestaat uit twee delen:

- 1) het examenplan beroepsspecifiek;
- 2) het examenplan generiek.

Met het beroepsspecifieke onderdeel sluit je de kerntaken en werkprocessen af op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.

Bij het generieke onderdeel sluit je Nederlands, Engels, rekenen en Loopbaan en Burgerschap af.

De examenplannen zijn te vinden op de volgende bladzijden. Ieder examenplan kent een zak-/slaagbeslissing die op de laatste regel te vinden is.

2.2 Examenplannen

EXAMENPLAN BEROEPSSPECIFIEK			
Opleiding:	Manager/ondernemer horeca	Crebo:	90303
Cohort:	2014	Kwalificatiedossier:	2014
Leerweg:	BOL		

#	EXAMENS	INHOUD	Examenvorm	Context	Onderwaarde	Tijdsduur	Periode
		werkprocessen	PVB/theorie/praktijk	ROC/BPV			
1	Kerntaak 1 (incl. beroepsspecifieke Nederlandse taal en rekeneisen)	1.1 t/m 1.9	SHE-examen inclusief panelgesprek	school	voldoende	zie exameninstructie student	11,12
	Engels	1.4	Schrijven	school	voldoende	IDEM	11, 12
2	Kerntaak 2 (incl. beroepsspecifieke Nederlandse taal en rekeneisen)	2.1 t/m 2.15	SHE-examen inclusief panelgesprek	school	voldoende	IDEM	6 - 12
	Engels	2.12	Schrijven	school	voldoende	IDEM	11,12
3	Kerntaak 4 (incl. beroepsspecifieke vaardigheden Nederlandse taal en rekeneisen)	4.1 t/m 4.4 4.7 t/m 4.11	SHE-examen	School- restaurants	voldoende	IDEM	6
	Engels en tweede MVT	4.1 t/m 4.4 4.7 t/m 4.11	Spreken, Gesprekken voeren, Luisteren	school	voldoende	IDEM	6
4	Kerntaak 5 (incl. beroepsspecifieke Nederlandse taal en rekeneisen)	5.1 t/m 5.7	SHE-examen	Hotel van de school	voldoende	IDEM	11,12
	Engels en tweede MVT	5.1 t/m 5.7	Spreken, Schrijven, Gesprekken voeren, Lezen (Engels niet), Luisteren (idem)	school	voldoende	IDEM	8, 11,12
	Afsluiting BPV	Alle kerntaken		BPV	Voldoende	n.v.t.	9 - 12

Vaststelling kerntaken		Examens	Wanneer Eindresultaat 'goed'	Wanneer Eindresultaat 'voldoende'
Kerntaak 1	Werkprocessen	SHE-examen	Het examen wordt als goed beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op goed niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdracht zelfstandig, vlot en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De werkprocessen worden vanzelfsprekend toegepast tijdens het uitvoeren van de opdracht. De prestatie van de student is boven het beoogde niveau.	Het examen wordt voldoende beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op voldoende niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdrachten zelfstandig en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De prestatie van de student is op het beoogde niveau.
	1.1 t/m 1.9			
Kerntaak 2	Werkprocessen	SHE-examen	Het examen wordt als goed beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op goed niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdracht zelfstandig, vlot en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De werkprocessen worden vanzelfsprekend toegepast tijdens het uitvoeren van de opdracht. De prestatie van de student is boven het beoogde niveau.	Het examen wordt voldoende beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op voldoende niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdrachten zelfstandig en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De prestatie van de student is op het beoogde niveau.
	2.1 t/m 2.15			
Kerntaak 4	Werkprocessen	SHE-examen	Het examen wordt als goed beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op goed niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdracht zelfstandig, vlot en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De werkprocessen worden vanzelfsprekend toegepast tijdens het uitvoeren van de opdracht. De prestatie van de student is boven het beoogde niveau.	Het examen wordt voldoende beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op voldoende niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdrachten zelfstandig en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De prestatie van de student is op het beoogde niveau.
	4.1 t/m 4.4 4.7 t/m 4.11			

Kerntaak 5	Werkprocessen	SHE-examen	Het examen wordt als goed beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op goed niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdracht zelfstandig, vlot en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De werkprocessen worden vanzelfsprekend toegepast tijdens het uitvoeren van de opdracht. De prestatie van de student is boven het beoogde niveau.	Het examen wordt voldoende beoordeeld als de student tijdens het uitvoeren van de examenopdrachten de bijbehorende criteria op voldoende niveau laat zien. De student is in staat alle werkprocessen binnen de kerntaak of examenopdrachten zelfstandig en adequaat uit te voeren en op elkaar af te stemmen. De prestatie van de student is op het beoogde niveau.
	5.1 t/m 5.7			
Zak-/slaagbeslissing diploma: Alle kerntaken incl. de BPV beoordeling zijn minimaal voldoende				

Wettelijke beroepsvereisten: het betreft vereisten voor Sociale Hygiëne. Deze zijn verwerkt in werkproces 2.11, 4.8 en 5.4.

Zak-/slaagbeslissing diploma: Alle kerntaken incl. de BPV beoordeling zijn minimaal voldoende

EXAMENPLAN GENERIEK

Opleiding:		Manager/ondernemer Horeca			Crebo:	90303	
Cohort:		2014			Kwalificatiedossier:	2014	
Leerweg:		BOL					
EXAMEN		INHOUD	Niveau	Examenvorm	Context	Onderwaarde	Periode
1.	Nederlands a.	Lezen	3F	Centraal Examen	SCHOOL	Van de eindcijfers voor Nederlands, Engels en rekenen mag er maximaal 1 onvoldoende zijn (minimaal 5), de andere cijfers moeten 6 of hoger zijn.	7/8/11/12
		Luisteren					7/8/11/12
	Nederlands b.	Spreken	3F	Instellingsexamen	SCHOOL		11/12
		Gesprekken voeren	3F	Instellingsexamen	SCHOOL		11/12
		Schrijven	3F	Instellingsexamen	SCHOOL		11/12
2.	Rekenen	Getallen, Verbanden, Meten en meetkunde, Verhoudingen	3F	Centraal Examen	SCHOOL	7/8/11/12	
3.	Engels a.	Lezen	B1	Centraal Examen	SCHOOL	11/12	
		Luisteren	B1		SCHOOL	11/12	
	Engels b.	Spreken	A2	Instellingsexamen	SCHOOL	11/12	
		Gesprekken voeren	A2	Instellingsexamen	SCHOOL	11/12	
		Schrijven	A2	Instellingsexamen	SCHOOL	11/12	

	Loopbaan en burgerschap	Voldoen aan de inspannings-eisen LB		VOLDOEN	
Vaststelling eindresultaat Examenplan generiek:	Nederlands	Het eindcijfer voor Nederlands is het gemiddelde van het centraal examen Nederlands en het schoolexamen Nederlands. Het schoolexamen Nederlands komt tot stand door het gemiddelde van de drie deexamens Nederlands (spreken, gesprekken voeren en schrijven), waarbij elk van deze deexamens even zwaar weegt.			
	Rekenen	Het eindcijfer voor rekenen is het eindcijfer voor het centraal examen rekenen.			
	Engels	Het eindcijfer voor Engels is het gemiddelde van het centraal Examen Engels en het schoolexamen Engels. Het schoolexamen Engels komt tot stand door het gemiddelde van de drie deexamens Engels (spreken, gesprekken voeren en schrijven), waarbij elk van deze deexamens even zwaar weegt			
Zak-/slaagbeslissing examenplan generiek voor diploma: manager/ondernemer Horeca			Diplomeren in schooljaar: 2017 - 2018		
			Van de eindcijfers voor generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels mag er één onvoldoende zijn (niet lager dan een 5), de twee andere eindcijfers moeten tenminste een 6 zijn.		

2.3 Diploma-eisen

Je behaalt het diploma als je:

1. De beroepsgerichte examens op basis van het beroepsgerichte examenplan met minimaal een voldoende hebt afgesloten en
2. De generieke examens op basis van het generieke examenplan volgens de daarvoor geldende eisen hebt afgesloten en
3. Voldaan hebt aan de inspanningsverplichting Loopbaan en Burgerschap en
4. De BPV met minimaal voldoende hebt afgesloten (zie paragraaf 1.3 Beroepspraktijkvorming).

De school informeert je, welke inspanningsverplichtingen er precies gelden. Aan het einde van je opleiding wordt gecontroleerd of je hebt voldaan aan de inspanningsverplichtingen.

Een voorwaarde voor de uitreiking van het behaalde diploma is dat er is voldaan aan alle financiële verplichtingen aan ROC Mondriaan.

2.4 Nederlands

Als je het centraal landelijk ontwikkeld examen (COE) nog moet herkansen in de laatste afnameperiode (juni), dan bestaat er de kans dat de uitslag nog niet bekend is voor de diploma-uitreiking in juli. Dit betekent dat je studieovertraging kunt oplopen!

Studenten die vanaf 2015/2016 diplomeren.

Het examen Nederlands bestaat uit twee onderdelen: een centraal ontwikkeld, landelijk examen (lezen en luisteren) en een instellingsexamen (spreken, gesprekken voeren en schrijven). Het landelijk examen is een digitaal examen. Het landelijke examen en het instellingsexamen leveren één cijfer voor Nederlands op. Het cijfer voor Nederlands telt mee voor het behalen van het diploma.

Van de eindcijfers voor Nederlands, rekenen en Engels mag er één onvoldoende zijn (niet lager dan een 5) . De twee andere cijfers moeten tenminste een 6 zijn.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor jouw opleiding zijn gesteld. De vereiste taalniveaus voor jouw opleiding zijn aangegeven volgens de taalniveaus van het Referentiekader Taal en Rekenen.

Mbo 4 Generieke eisen Nederlands

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Niveau	3F	3F	3F	3F	3F

Mbo 4 Beroepsgerichte eisen Nederlands

Vaardigheid Niveau	Mondelinge taalvaardigheid	Lees- vaardigheid	Schrijf- vaardigheid	Taalverzorging en taalbeschouwing
Niveau	3F	3F	3F	3F

De niveaubeschrijvingen van Nederlands kun je vinden in bijlage 6..

2.5 Moderne Vreemde Talen

Voor deze opleiding leg je examens af in Engels. Voor alle niveau 4 mbo-opleidingen gelden dezelfde generieke eisen. In de tabel hieronder vind je de generieke uitstroomeisen Engels.

Mbo 4 Generieke eisen Engels

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Niveau	B1	B1	A2	A2	A2

Studenten die vanaf 2015/2016 diplomerend.

Van de eindcijfers voor Nederlands, rekenen en Engels mag er één onvoldoende zijn (niet lager dan een 5). De twee andere cijfers moeten tenminste een 6 zijn.

Voor jouw opleiding zijn er beroepsspecifieke eisen voor Engels. Deze zijn hieronder vermeld.

Mbo 4 Beroepsgerichte eisen Engels

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Niveau	B1	B1	A2	A2	A2

De beroep specifieke taaleisen en de generieke eisen worden geëxamineerd met instellingsexamens voor wat betreft de vaardigheden Gesprekken voeren, Spreken en Schrijven.

De vaardigheden Lezen en Luisteren voor door een centraal ontwikkeld examen geëxamineerd.

Tweede moderne vreemde taal

Voor jouw opleiding zijn beroepsspecifieke eisen bepaald voor een tweede moderne vreemde taal. Het gaat om Duits of Frans of Spaans. In onderstaande tabel zijn de beroepsgerichte eisen voor Duits of Frans of Spaans aangegeven.

Mbo 4 Beroepsgerichte eisen Duits/Frans/Spaans

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Niveau	B1	B1	A2	A2	A2

De beroepsspecifieke taaleisen worden geëxamineerd met instellingsexamens.

De niveaubeschrijvingen van de Moderne Vreemde Talen kun je vinden in bijlage 7.

Het examenplan voor de Moderne Vreemde Talen voor jouw cohort vind je in bijlage 9.

2.6 Rekenen

Als je het centraal landelijk ontwikkeld examen (COE) nog moet herkansen in de laatste afnameperiode (juni), dan bestaat er de kans dat de uitslag nog niet bekend is voor de diploma-uitreiking in juli. Dit betekent dat je studievertraging kunt oplopen!

Studenten die vanaf 2015/2016 diplomer

Je legt een examen rekenen af. Het examen is een centraal ontwikkeld, landelijk examen. Het landelijk examen is een digitaal examen. Het levert één cijfer voor rekenen op. Het cijfer rekenen telt mee voor het diploma. Van de eindcijfers voor Nederlands, rekenen en Engels mag er één onvoldoende zijn (niet lager dan een 5) . De twee andere cijfers moeten tenminste een 6 zijn.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld. De vereiste rekenniveaus voor jouw opleiding zijn aangegeven volgens de rekenniveaus van het Referentiekader Taal en Rekenen.

Mbo 4 Generieke eisen Rekenen

Vaardigheid Niveau	Getallen	Verbanden	Met en meetkunde	Verhoudingen
Niveau	3F	3F	3F	3F

Voor jouw opleiding moeten er ook voor het beroep bepaalde rekenvaardigheden worden beheerst. - In de onderstaande tabel zijn die aangegeven.

Mbo 4 Beroepsgerichte eisen Rekenen

Vaardigheid Niveau	Getallen	Verbanden	Met en meetkunde	Verhoudingen
Niveau	3F	3F	3F	3F

De beschrijvingen van de rekenvaardigheden kun je vinden in bijlage 8.

2.7 Examenreglement

De bepalingen van het *Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan* (bijlage 2) zijn van toepassing op alle examinering.

Hieronder volgt een aanvulling op het Examenreglement ten behoeve van je opleiding.

Extra bepaling:

Indien een student gebruik wil maken van een extra herkansing, dient hij daartoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie met vermelding van redenen waarom hij/zij daarvoor in aanmerking denkt te komen. De examencommissie stelt de student schriftelijk op de hoogte van het genomen besluit.

Hieronder volgt een aanvulling op het Examenreglement ten behoeve van je opleiding.

Wanneer je vragen en opmerkingen hebt over de Centraal Ontwikkelde Examens (COE) taal en rekenen kun je daarvoor terecht bij de MBO Examenlijn van de Jongeren Organisatie Beroepsopleiding, JOB. <http://www.mbo-examenlijn.nl/>

JOB heeft speciaal voor de COE een website voor jullie als studenten ontwikkeld en een klachtenlijn ingesteld. Als je je rechtstreeks tot het CvE wendt, word je door het CvE doorverwezen naar JOB.

Het is niet mogelijk om over de inhoud van het COE bezwaar te maken bij de examencommissie van jouw school of om in beroep te gaan bij de Commissie van Beroep voor de examens van Mondriaan.

2.8 Examencommissie en onvoorziene gevallen

De examencommissie is verantwoordelijk voor het op een verantwoorde wijze doorlopen van de examenprocedures voor die opleidingen waarvoor zij is ingesteld door het bevoegd gezag.

De examencommissie bewaakt het totale proces van planning, de voorbereiding, de afname, de beoordeling, de vaststelling van het resultaat, het bekendmaken van de uitslag, de evaluatie en het beheren en bewaren van examenbescheiden.

In gevallen waarin het examenreglement niet voorziet, beslist de examencommissie. In bijlage 3 is te lezen hoe je de examencommissie kunt bereiken.

2.9 Beroepsprocedure

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie bijlage 4) kan je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren en de studieloopbaanbegeleider, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Voor de manier waarop beroep kan worden aangetekend zie het *Reglement van beroep voor de examens*. Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan: www.rocmondriaan.nl.

BIJLAGEN

1. Belangrijke begrippen

Beroepsopleidende leerweg (BOL): leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 1000 uur per jaar.

Beroepsbegeleidende leerweg (BBL): leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 200 uur per jaar.

Aanwezigheidsregistratie: je aanwezigheid op school en BPV wordt geregistreerd door de docent, begeleider en/of door een digitaal systeem.

Begeleide uren: onderwijsactiviteiten die plaatsvinden onder begeleiding van een docent van ROC Mondriaan of uren in de BPV.

Beroepspraktijkvorming (BPV): Dat deel van de beroepsopleiding dat in de praktijk wordt uitgevoerd. De BPV is een verplicht onderdeel van de beroepsopleiding. Een met goed gevolg afgesloten BPV is een wettelijke voorwaarde voor diplomering.

BPV-overeenkomst: een overeenkomst die jij aangaat met school en het bedrijf waar jij BPV doet. Daarin staat zowel wat van jou verwacht wordt tijdens de BPV-periode, als wat jij van de instelling en school mag verwachten.

Bindend negatief studievoorschrift: de mededeling van ROC Mondriaan waarin aan jou wordt verteld dat je opleiding wordt beëindigt.

Cohort: groep examenkandidaten die op basis van hetzelfde kwalificatiedossier en hetzelfde examenplan examen aflegt.

Centrale examens (coe): examens Nederlandse taal en rekenen van het College voor Examens die centraal (landelijk) worden georganiseerd.

Competenties: In iedere kerntaak moet je aan het einde van je opleiding competent zijn. Dat betekent: dingen weten (kennis), dingen begrijpen (inzicht), dingen kunnen (vaardigheden) en een goede houding laten zien.

Diploma: een wettelijk document waarmee wordt aangetoond en vastgelegd dat de eigenaar een omschreven kwalificatie heeft behaald.

Diploma-eisen: het geheel van vereisten waaraan de student moet voldoen om het diploma te behalen.

Examen: onderzoek naar en beoordeling van kennis, vaardigheden en houding van een examenkandidaat.

Examendossier: totaal van examenresultaten en bewijsstukken op grond waarvan besloten kan worden over diplomering van de kandidaat.

Examenplan: het overzicht van de examens in je opleiding.

Generiek: algemeen (bijvoorbeeld: de generieke vakken: de algemene vakken).

Kenniscentrum (beroepsonderwijs bedrijfsleven): een organisatie van een bepaalde branche die kerntaken en competenties vaststelt. Voor jouw opleiding is dat: Kenwerk.

Kerntaken: de belangrijkste taken die je in je beroep moet uitvoeren.

Kwalificatie: het geheel van exameneisen en bekwaamheden die een afgestudeerde van een beroepsopleiding moet beheersen voor het functioneren in het beroep en als burger in de samenleving.

Kwalificatiedossier: het document waarin een of meer kwalificaties zijn beschreven.

Onbegeleide uren: de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

Onderwijsovereenkomst (OWO): in de onderwijsovereenkomst wordt vastgelegd wat van jou verwacht wordt in de opleiding en wat jij van de school mag verwachten.

Specifiek (of beroepsspecifiek): hoort bij het beroep.

Studiebelastingsuren (sbu): hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastingsuren'. Deze studiebelastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren.

Studieloopbaanbegeleider: helpt je bij je studie.

Schorsing: het tijdelijk niet mogen deelnemen aan onderwijsactiviteiten.

Toets: wordt gebruikt om de ontwikkeling van de student zichtbaar te maken op het gebied van kennis, vaardigheden en houding.

Toetsplan: het overzicht van de toetsen in je opleiding.

Verwijdering: het gedwongen moeten beëindigen van de opleiding.

Verzuimmelding: Mondriaan meldt verplicht het verzuim van 16- tot 23-jarigen bij het Regionale Meld- en Coördinatiepunt.

Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.

2. Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan

Artikel 1	Regeling van de examens
Artikel 2	Het examen
Artikel 3	Herkansen van examens
Artikel 4	Organisatie van examens
Artikel 5	De uitslag
Artikel 6	Onregelmatigheden
Artikel 7	Beroepsrecht
Artikel 8	Slotbepaling
Artikel 9	Citeertitel

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor beroepsopleidingen.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de eisen van het Toezichtkader BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen de school en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald. Ter uitwerking kunnen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding specifieke regels zijn opgenomen.

Het Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur op 18 februari 2014 en treedt in werking op 1 september 2014.

ARTIKEL 1 Regeling van de examens

1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Centraal Examen: de centrale afname binnen ROC Mondriaan van de centraal ontwikkelde examens Nederlands en rekenen van het College voor Examens.
- College voor Examens: is verantwoordelijk voor de afname van centraal ontwikkelde examens Nederlands en rekenen binnen het middelbaar beroeps onderwijs.
- College van Bestuur: het bevoegd gezag dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Commissie van beroep voor de examens: een onafhankelijke commissie, ingesteld door het bevoegd gezag, die het beroep behandelt dat door een examenkandidaat is ingesteld tegen het besluit van de Examencommissie.
- Diploma: een krachtens de wet erkend document waarmee is aangetoond en vastgelegd dat de bezitter een omschreven kwalificatie behaald heeft.
- EVC-rapportage: Rapportage inzake verworven competenties, opgesteld door een EVC-erkende instelling.
- Examinator: wettelijke term waarmee iemand bedoeld wordt die examens afneemt en beoordeelt.
- Examen: door een daartoe bevoegde instantie ingesteld onderzoek naar kennis, houding en vaardigheden die de examenkandidaat zich op grond van de diploma-eisen moet hebben eigen gemaakt, en de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek aan de hand van de beoordelingscriteria en beslisregels.
- Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB: de wet over examinering en kwalificering die voor de beroepsopleidingen geldt vanaf 1 augustus 2012.
- Examencommissie: organisatorische eenheid binnen de instelling, ingesteld door het bevoegd gezag, die verantwoordelijk is voor examinering en diplomering.
- Examenopdracht: een examen of onderdeel van een examen; kan bestaan uit kennis- en/of praktijkonderdelen.
- Generieke examenonderdelen: examens in de vakken Nederlands, rekenen en Engels. NB. De generieke vakken zijn Nederlands, rekenen, Engels en Loopbaan en Burgerschap.
- Herkansen: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Instelling: ROC Mondriaan.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling (OER): de regels en afspraken binnen ROC Mondriaan die gelden voor examinering en diplomering.
- Onderwijsmanager: leidinggevende van de school.
- Studieduur: de normatieve duur van de opleiding vermeerderd met maximaal twee jaar.
- School: organisatieonderdeel van ROC Mondriaan waarbinnen opleidingen worden verzorgd.
- Specifieke examenonderdelen: examens in de beroepsspecifieke vakken.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Studieduur: door het bevoegd gezag vastgestelde duur van het aangeboden traject met inachtneming van de studielast.
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen, en dat het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

ARTIKEL 2 Het examen

2.1 Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijsovereenkomst met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

2.2 Vrijstellingen

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding en/of kennis of ervaring vastgelegd in een EVC-rapportage, bepalen dat gehele of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor bepaalde examenonderdelen.

Bij de beoordeling van vrijstellingsverzoeken is de examencommissie gehouden aan de richtlijnen en procedures in het Examenhandboek Beroepsonderwijs ROC Mondriaan en het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.

ARTIKEL 3. Herkansen van examens

3.1 Recht op herkansing

De student heeft recht op één herkansing van elk examen binnen de voor hem geldende studieduur. Voor het herkansen van de centrale examens geldt het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.

3.2 Mogelijkheid tot meer herkansingen

Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

ARTIKEL 4 Organisatie van de examens

4.1 Bekendmaking organisatie van het examen

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

4.2 Bekendmaking gang van zaken

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van een examenopdracht of centraal examen wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van het examen aan de student kenbaar gemaakt.

De examencommissie bepaalt of, en zo ja op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een examenonderdeel. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de examenonderdelen waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

4.3 Aangepaste examinering

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan. De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. Bij centrale examinering dient het verzoek te voldoen aan de eisen conform het examenprotocol van het College voor Examens.

De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

4.4 Uitvoering

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

De uitvoering van centrale examens vindt plaats conform het examenprotocol van het College voor Examens.

4.5 Legitimatie

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun Mondriaanpas.

ARTIKEL 5 De uitslag

5.1 Bekendmaking uitslag

De uitslag van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Bij centrale examens gelden de landelijk afgesproken termijnen zoals die door het College voor Examens zijn doorgegeven. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

5.2 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examengegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door de school bewaard. De bewaartermijn bedraagt één jaar na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling, voor zover een eventuele geheimhoudingsplicht ten aanzien van de examenproducten zich daar niet tegen verzet. Voor zover mogelijk wordt een alternatief geboden.

Bij centrale examens zijn de regels voor het recht op inzage van toepassing zoals die zijn opgenomen in het examenprotocol van het College voor Examens.

5.3 Diplomerings

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

5.4 Geldigheidsduur examen

5.4.1 De geldigheidsduur van de uitslag van een specifiek examen(onderdeel) is tijdens de opleiding gelijk aan de studieduur.

5.4.2 De geldigheidsduur van de uitslag van examens van de generieke examenonderdelen Nederlandse taal en rekenen en Engels is maximaal twee jaar na het studiejaar waarin het betreffende examenonderdeel is afgelegd.

ARTIKEL 6 Onregelmatigheden

6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden. Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen.
- Het ongeoorloofd meenemen van papier of aantekeningen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen, hoort deze de student.

6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard, kan de examencommissie de onderwijsmanager adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Studentenstatuut.

ARTIKEL 7 Beroepsrecht

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Studentenstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

ARTIKEL 8 Slotbepaling

8.1 Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en de betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

8.2 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

8.3 Strijdigheid bepalingen

Indien enige bepaling uit de onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement, hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

ARTIKEL 9 Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan.

Lijst van documenten waar naar verwezen wordt:

- Het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.
- De Onderwijs- en Examenregeling van de opleiding (OER)
- Het Examenprotocol van het College voor Examens conform het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.

3. Examencommissie

De examencommissie van de International hotel and Management School is bereikbaar op het volgend adres:

adres :	Koningin Marialaan 9, 2595 GA Den Haag
tel. :	088 666 5699 - 088 666 5993
e-mail :	examencommissie.horeca@rocmondriaan.nl

4. Commissie van Beroep voor de Examens

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een brief met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

ADRES COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: klachten@rocmondriaan.nl.

Commissie van Beroep voor de Examens
Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag
Tel. 088-6663852 (mevr. S. Liem, griffier van de commissie)

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het *Reglement van beroep voor de examens Mondriaan*. Deze kun je vinden op de website www.rocmondriaan.nl.

5. Klachtencommissie ROC Mondriaan

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres: klachten@rocmondriaan.nl.

Het bezoekadres:

Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag

6. Niveaubeschrijvingen Nederlands

	Mondelinge taalvaardigheid			Lezen		Schrijven
	Gesprekken	Luisteren	Spreken	Zakelijke teksten	Fictionele, narratieve en literaire teksten	
4F	Kan in alle soorten gesprekken taal nauwkeurig en doeltreffend gebruiken voor een breed scala van onderwerpen uit (beroeps)opleiding, en van maatschappelijke aard.	Kan luisteren naar een grote variatie aan, ook complexe, teksten over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard, die ook abstracte thema's kunnen behandelen.	Kan duidelijke, gedetailleerde monologen en presentaties houden over tal van onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard. Kan daarbij subthema's integreren, specifieke standpunten ontwikkelen en het geheel afronden met een passende conclusie.	Kan een grote variatie aan teksten lezen over tal van onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard en kan die in detail begrijpen.	Kan volwassenenliteratuur interpreterend en esthetisch lezen.	Kan goed gestructureerde teksten schrijven over allerlei onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard. Kan relevante belangrijke kwesties benadrukken, standpunten uitgebreid uitwerken en ondersteunen met redenen en relevante voorbeelden.
3F	Kan op effectieve wijze deelnemen aan gesprekken over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.	Kan luisteren naar een variatie aan teksten over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.	Kan monologen en presentaties houden over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard, waarin ideeën worden uitgewerkt en voorzien van relevante voorbeelden.	Kan een grote variatie aan teksten over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard zelfstandig lezen. Leest met begrip voor geheel en details.	Kan adolescentenliteratuur en eenvoudige volwassenenliteratuur kritisch en reflecterend lezen.	Kan gedetailleerde teksten schrijven over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard, waarin informatie en argumenten uit verschillende bronnen bijeengevoegd en beoordeeld worden.
2F	Kan in gesprekken over alledaagse en niet alledaagse onderwerpen uit leefwereld en (beroeps)opleiding uiting geven aan persoonlijke meningen, kan informatie uitwisselen en gevoelens onder woorden brengen.	Kan luisteren naar teksten over alledaagse onderwerpen, onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling of die verder van de leerling af staan.	Kan redelijk vloeiend en helder ervaringen, gebeurtenissen, meningen, verwachtingen, gevoelens onder woorden brengen over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.	Kan teksten lezen over alledaagse onderwerpen, onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling en over onderwerpen die verder van de leerling afstaan.	Kan eenvoudige adolescentenliteratuur herkenkend lezen.	Kan samenhangende teksten schrijven met een eenvoudige, lineaire opbouw, over uiteenlopende vertrouwde onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.
1F	Kan eenvoudige gesprekken voeren over vertrouwde onderwerpen in het dagelijks leven op en buiten school.	Kan luisteren naar eenvoudige teksten over alledaagse, concrete onderwerpen of over onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling.	Kan in eenvoudige bewoordingen een beschrijving geven, informatie geven, verslag uitbrengen, uitleg en instructie geven in alledaagse situaties in en buiten school.	Kan eenvoudige teksten lezen over alledaagse onderwerpen en over onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld.	Kan jeugdliteratuur belevend lezen.	Kan korte, eenvoudige teksten schrijven over alledaagse onderwerpen of over onderwerpen uit de leefwereld.

7. Niveaubeschrijvingen Moderne Vreemde Talen

	Luisteren	Lezen	Spreken	Gesprekken	Schrijven
B2	Kan een langer betoog en lezingen begrijpen en complexe redeneringen volgen als het onderwerp redelijk vertrouwd is. Kan de meeste actualiteiten-programma's op de tv volgen. Kan het grootste deel van films in standaarddialect begrijpen.	Kan artikelen en verslagen lezen die betrekking hebben op eigentijdse problemen waarbij de schrijver een bijzondere positie of standpunt inneemt. Kan eigentijds literair proza begrijpen.	Kan gedetailleerde beschrijvingen presenteren over een breed scala aan onderwerpen die betrekking hebben op het eigen interessegebied. Kan een standpunt over een actueel onderwerp verduidelijken de voordelen en nadelen van diverse opties toelichten.	Kan zo deelnemen aan een vloeiend gesprek, dat normale uitwisseling met moedertaalsprekers mogelijk is. Kan binnen een vertrouwde context actief deelnemen aan een discussie en standpunten uitleggen en ondersteunen.	Kan een duidelijke, gedetailleerde tekst schrijven over een breed scala aan onderwerpen die de interesse van de schrijver hebben. Kan een verslag schrijven, informatie doorgeven of redenen aanvoeren ter ondersteuning voor of tegen een standpunt. Kan brieven schrijven waarin het persoonlijk belang van indrukken en ervaringen aangegeven wordt.
B1	Kan de hoofdpunten begrijpen wanneer in duidelijk taal wordt gesproken over vertrouwde zaken die hij regelmatig tegenkomt op zijn werk, school, vrije tijd enz. Kan de hoofdpunten begrijpen van radio- of tv- programma's over actuele zaken of vertrouwde onderwerpen (<i>persoonlijk, beroep</i>), als er langzaam en duidelijk wordt gesproken.	Kan teksten begrijpen die vooral bestaan uit zeer frequente, dagelijks aan het werk verbonden taal. Kan de beschrijvingen van gebeurtenissen, gevoelens en wensen in persoonlijke brieven begrijpen.	Kan uitingen op een eenvoudige manier aan elkaar verbinden, zodat hij ervaringen, gebeurtenissen dromen, verwachtingen en ambities kan beschrijven. Kan in het kort redenen en verklaringen geven voor meningen en plannen. Kan een verhaal vertellen of de plot van een boek of film weergeven en de eigen reactie beschrijven.	Kan de meeste situaties aan die zich voordoen tijdens een reis in het gebied waar de taal wordt gesproken. Kan onvoorbereid deelnemen aan een gesprek over onderwerpen die vertrouwd zijn, of zijn persoonlijke belangstelling hebben of die betrekking hebben op het dagelijks leven (<i>b.v. familie, hobby's, werk, reizen en actuele gebeurtenissen</i>)	Kan eenvoudige samenhangende tekst schrijven over onderwerpen die vertrouwd of van persoonlijk belang zijn. Kan persoonlijke brieven schrijven waarin ervaringen en indrukken beschreven worden.
A2	Kan zinnen en de meest frequente woorden begrijpen die betrekking hebben op gebieden van persoonlijk belang (<i>informatie over mezelf familie, winkelen, omgeving werk</i>). Kan de belangrijkste punten in korte, duidelijke, eenvoudige berichten en aankondigingen volgen	Kan zeer korte, eenvoudige teksten lezen. Kan specifieke, voorspelbare informatie vinden in eenvoudige teksten, zoals advertenties, menu's, dienstregelingen. Kan korte, eenvoudige, persoonlijke brieven begrijpen.	Kan een reeks uitdrukkingen en zinnen gebruiken om in eenvoudige woorden familie en andere mensen, leefomstandigheden, opleiding en huidige of meest recente baan te beschrijven.	Kan communiceren over eenvoudige en alledaagse taken die een directie uitwisseling van informatie over vertrouwde onderwerpen en activiteiten betreffen. Kan zeer kort sociale gesprekken aan, hoewel hij gewoonlijk niet voldoende begrijpt om het gesprek zelfstandig gaande te houden.	Kan korte eenvoudige notities en boodschappen opschrijven. Kan een zeer eenvoudige persoonlijke brief schrijven, bijvoorbeeld om iemand voor iets te bedanken.
A1	Kan vertrouwde woorden en zinnen begrijpen die zichzelf, zijn familie en mijn directe concrete omgeving betreffen, wanneer de mensen langzaam en duidelijk spreken.	Kan vertrouwde namen, woorden en zeer eenvoudige zinnen begrijpen, bijvoorbeeld in mededelingen, op posters en catalogi.	Kan eenvoudige uitdrukkingen en zinnen gebruiken om de woonomgeving en de mensen in de naaste omgeving te beschrijven.	Kan deelnemen aan een eenvoudig gesprek, wanneer de gesprekspartner bereid is om zaken in een langzamer tempo te herhalen of opnieuw te formuleren en helpt bij het formuleren van wat de spreker probeert te zeggen. Kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden die een directe behoefte of zeer vertrouwde onderwerpen betreffen.	Kan een korte, eenvoudige mededeling doen, bijvoorbeeld voor het zenden van vakantiegroeten. Kan op formulieren persoonlijke details invullen, bijvoorbeeld naam, nationaliteit, en adres op een inschrijvingsformulier noteren

8. Beschrijving rekenvaardigheden

In het onderstaande schema zijn de rekenvaardigheden beschreven die je moet beheersen.

Getallen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</i> - <i>wiskundetaal gebruiken</i> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>getallen en getal relaties</i> - <i>structuur en samenhang</i> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen</i>
Verhoudingen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</i> - <i>wiskundetaal gebruiken</i> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van 'met elkaar in verband brengen</i> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen</i>
Meten en meetkunde	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur</i> - <i>tijd en geld</i> - <i>meetinstrumenten</i> - <i>schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties</i> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>meetinstrumenten gebruiken</i> - <i>structuur en samenhang tussen meeteenheden</i> - <i>verschillenden representaties 2D en 3D</i> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>meten</i> - <i>rekenen in de meetkunde</i>
Verbanden	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen</i> - <i>veel voorkomende diagrammen en grafieken</i> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen</i> - <i>gegevens verzamelen, ordenen en weergeven</i> - <i>patronen beschrijven</i> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen</i> - <i>rekenvaardigheden gebruiken</i>

9. Examenplan Moderne Vreemde Talen



Examenplan MVT van MOH cohort 2014

Visie op MVT in onderwijs en examinering

Wij staan voor een integrale benadering van MVT en beroep, waarbij onderwijs en examinering direct verband houden met de eisen die het beroep van Manager Ondernemer Horeca stelt.

Lessen, toetsen en examens in MVT vinden steeds plaats in de beroepscontext.

Docenten en taalassessoren beschikken naast kennis van de MVT over praktische up-to-date kennis van en ervaring met het beroep.

Examenplan MVT van MOH cohort 2014

Samenvatting

1. Beroepsspecifieke MVT-examens worden niet geïntegreerd met KT-examens.
2. Beroepsspecifieke MVT-examens worden op school afgenomen, in een simulatieomgeving. Het COE-examen generiek Engels worden afgenomen volgens landelijke regelgeving.
3. Aan het eind van schooljaar 2 wordt, naast het KT4-examen, ook het MVT-examen bij KT4 afgenomen. Daarbij wordt bij 7 van de 8 werkprocessen van KT4 waaraan MVT-eisen zijn gesteld tenminste 1 taalvaardigheid in 1 MVT geëxamineerd. Het examen omvat per taal de taalvaardigheden Gesprekken voeren, Spreken en Luisteren, alle op ERK-niveau A2.
4. Aan het eind van de opleiding wordt het MVT-examen bij KT1, KT2 en KT5 afgenomen. Daarbij wordt bij alle 6 werkprocessen van KT5 waaraan MVT-eisen zijn gesteld tenminste 1 taalvaardigheid in 1 MVT geëxamineerd. De vaardigheid Schrijven op ERK-niveau A2 in het Engels wordt geëxamineerd bij de 2 werkprocessen van KT1 en KT2 waaraan die eis is gesteld. Bij dit examen komen voor de tweede MVT alle taalvaardigheden aan de orde, op ERK-niveau B1 voor Lezen en Luisteren en op ERK-niveau A2 voor Spreken, Gesprekken voeren en Schrijven. Voor Engels komen bij dit examen de vaardigheden Spreken, Gesprekken voeren en Schrijven op ERK-niveau A2 aan de orde.
5. De beroepsspecifieke MVT-examenopdrachten zijn voor iedere student per taal verschillend.
6. Bij beide beroepsspecifieke MVT-examens worden alle sub-vaardigheden van de betreffende taalvaardigheden geëxamineerd (volgens het Raamwerk ERK).
7. Voor de vaardigheden Lezen en Luisteren op ERK-niveau B1 in het Engels worden het COE-examen generiek Engels afgenomen.
8. Gezien bovenstaande, de uitgebreide basis van 15 werkprocessen voor examinering, en het feit dat de ERK-niveaus van deze MVT-examens identiek zijn aan de niveau-eisen voor examens generiek Engels, worden er voor de vaardigheden Spreken, Gesprekken voeren en Schrijven geen aparte examens voor generiek Engels afgenomen.

Slaag-/zakbeslissing

1. Om te slagen voor de KT-examens moet het bijbehorende MVT-examen zijn afgesloten met een 5,5 of hoger, voor Engels en één andere MVT.
2. Om te slagen voor een MVT-examen moet voor ieder van de geëxamineerde taalvaardigheden een 5,5 of hoger zijn behaald.
3. Om te slagen voor het examen generiek Engels moet het gemiddelde van het COE-cijfer en het instellingscijfer een 5,0 of hoger zijn. Het instellingscijfer is het gemiddelde van de cijfers voor beroepsspecifieke examens in de vaardigheden Spreken, Gesprekken voeren en Schrijven.

Leerjaar 2 KT4	Taal	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau
	Engels	GES	A2	SP	A2	LUI	A2	--	--	--	--
	Tweede MVT	GES	A2	SP	A2	LUI	A2	--	--	--	--
	<i>evt. derde en vierde MVT</i>	<i>GES</i>	<i>A2</i>	<i>SP</i>	<i>A2</i>	<i>LUI</i>	<i>A2</i>	--	--	--	--
Leerjaar 3-4 generiek Engels	Taal	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau	Vaardig- heid	ERK- niveau
	Engels (KT1-2-5 of generiek)	GES	A2	SP	A2	LUI (gen.)	B1	LE (gen.)	B1	SCH	A2
	Tweede MVT (KT5)	GES	A2	SP	A2	LUI	B1	LE	B1	SCH	A2
	<i>evt. derde en vierde MVT</i>	<i>GES</i>	<i>A2</i>	<i>SP</i>	<i>A2</i>	<i>LUI</i>	<i>B1</i>	<i>LE</i>	<i>B1</i>	<i>SCH</i>	<i>A2</i>

Examenplan MVT van MOH cohort 2014

Tabel 1. Basisoverzicht beroepsspecifieke MVT-eisen in deel C ¹

WP	OMSCHRIJVING ²	LE B1	LUI B1	GES A2	SPR A2	SCH A2
1.1	Ontwikkelt een ondernemingsplan	X				
1.4	Maakt marktanalyses	X				X
1.5	Innoveert de onderneming	X				
2.4	Koopt artikelen in en ontvangt deze	X				
2.10	Implementeert (wettelijke) regels en voorschriften	X				
2.12	Promoot de onderneming	X				X
4.1	Neemt tafelreserveringen aan		X	X	X	
4.2	Verricht voorbereidende werkzaamheden	X		X		
4.3	Ontvangt en informeert/adviseert de gast		X	X	X	
4.4	Neemt de bestelling op en serveert deze	X	X	X	X	
4.7	Maakt de rekening op en neemt afscheid van de gast	X	X	X	X	
4.8	Creëert en bewaakt de sfeer	X	X	X	X	
4.9	Neemt speciale arrangementen, partijen of bestellingen aan		X	X	X	
4.11	Sluit het bedrijf af	X				
5.1	Neemt reserveringen aan voor kamers en/of zalen en arrangementen	X	X	X	X	X
5.2	Checkt de gast in	X		X	X	X
5.3	Verleent service aan gasten tijdens hun verblijf		X	X	X	
5.4	Bewaakt de veiligheid	X	X	X	X	
5.5	Checkt de gast uit		X	X	X	
5.7	Ontwikkelt arrangementen en speciale activiteiten			X	X	X

Analyse en voorstel voor het ontwerp van de MVT-examinering

Wat staat er in deel B

- De Manager/ondernemer horeca heeft in zijn werk veel te maken met internationale gasten die hij veelal in het Engels te woord staat. Daarnaast is hij ook in staat om bijv. Engelstalige teksten in vakbladen te lezen of eenvoudige samenhangende teksten voor correspondentie met klanten te schrijven.
- Van de Manager/ondernemer horeca wordt verwacht dat hij in staat is in een 2^e Moderne vreemde taal te communiceren.
- Het niveau voor Engels en voor de 2e Moderne vreemde taal dat de Manager/ondernemer horeca moet beheersen is weergegeven in paragraaf 2.4 van deel D.
- Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing:
 - . het ERK-niveau B1 is van toepassing op de vaardigheden lezen en luisteren
 - . het ERK-niveau A2 is van toepassing op de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven
- De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van het dossier. Het betreft Engels en een Moderne vreemde taal naar keuze.

Wat staat er in deel C

- Vermelding van een of meerdere taalvaardigheden bij 8 werkprocessen binnen kerntaak 4, bij 6 werkprocessen binnen kerntaak 5, en voor Engels bij 6 werkprocessen binnen kerntaken 1 en 2.

Wat staat er in deel D

- Indicatieve niveau-eisen voor beroepsinhoudelijke taalsituaties voor Engels en 2^e Moderne vreemde taal:
 - . luisteren en lezen ERK-niveau B1
 - . gesprekken voeren, spreken en schrijven ERK-niveau A2

Wat zijn verdere uitgangspunten

- Voor examinering van beroepsspecifieke MVT-vaardigheden worden eigen instellingsexamens ontwikkeld, die voor alle MVT kunnen worden ingezet
- Examinering van de kerntaken vindt plaats in de vorm van binnenschoolse simulatie
- Centrale examinering van het generieke examenonderdeel Engels vindt voor de eerste keer plaats in het studiejaar 2017-2018, het laatste opleidingsjaar van dit cohort. Er zal sprake zijn van gedeeltelijke centrale examinering, hoogstwaarschijnlijk voor de onderdelen lezen van zakelijke teksten en luisteren, en wel op ERK-niveau B1. Het instellingsexamen omvat dan de vaardigheden spreken, gesprekken voeren en schrijven, te examineren op ERK-niveau A2. *(zie verder volgende pagina)*

Besluit juni 2012

- Examinering van beroepsspecifieke MVT-vaardigheden binnen KT4 vindt plaats ten tijde van de examinering van KT 4, tenminste voor de vaardigheden luisteren, gesprekken voeren en spreken, op ERK-niveau A2.
- Examinering van beroepsspecifieke MVT-vaardigheden binnen KT5, en voor Engels binnen KT1 en KT2, vindt plaats ten tijde van de examinering van de betreffende kerntaken, op de indicatieve ERK-niveaus.
- Examinering van de MVT-vaardigheden dient haalbaar, betaalbaar en organiseerbaar te zijn

Besluit april 2014

Omdat dit cohort gaat deelnemen aan een COE Engels in de vaardigheden lezen en luisteren op ERK-niveau B1, dat overeenkomt met het in deel D genoemde indicatieve niveau voor deze vaardigheden, en om dubbele examinering van deze vaardigheden op het eindniveau te vermijden, worden er voor Engels geen aparte beroepsspecifieke examens in deze vaardigheden binnen KT1, KT2 en KT5 afgenomen. Het examen luisteren bij KT4 wordt wel afgenomen.

Conclusies

- Omdat de KT4 examinering voor dit cohort in het tweede leerjaar zal plaatsvinden, vindt ook de examinering van beroepsspecifieke MVT-vaardigheden binnen KT4 dan plaats.
- Omdat de beroepsspecifieke MVT-eisen concreet zijn geformuleerd in deel C, zal de MVT-examinering moeten bestaan uit concrete taalopdrachten die rechtstreeks verband houden met een of meerdere werkprocessen.
- Omdat dit voor de niet-productieve vaardigheden lezen en luisteren niet altijd mogelijk is, zal in voorkomende gevallen de MVT-examinering moeten bestaan uit opdrachten in de context van een of meerdere werkprocessen.

In tabel 2 is het basisoverzicht uitgewerkt op basis van de informatie over het COE Engels, de MVT-eisen in deel C en in deel D en de besluiten van juni 2012 en april 2014. Daarin is ook de bijbehorende aanpassing van de niveau-eis voor de taalvaardigheid luisteren verwerkt. In tabel 2A is het basisoverzicht vermeld van de in deel B vermelde niveau-eisen voor generieke taalvaardigheden bij Engels.

Integreren/niet

T.a.v. het apart of geïntegreerd examineren van beroepsspecifieke MVT-vaardigheden is i.o.m. de examencommissie besloten om MVT apart te examineren, in de vorm van simulaties. Dit stemt overeen met de examineringsvorm voor de kerntaken.

Clustering van taaleisen

Lezen

Bij lezen gaat het om het lezen van correspondentie, oriënterend lezen, lezen om informatie op te doen en het lezen van instructies. Leesopdrachten kunnen ook in de context van een of meerdere werkprocessen plaatsvinden, zonder dat zij rechtstreeks deel uitmaken van het werkproces.

Luisteren

Bij luisteren gaat het om gesprekken tussen moedertaalsprekers, luisteren als lid van een live publiek, luisteren naar aankondigingen en instructies en luisteren naar tv-, video- en geluidsopnames, veelal in de context van maar niet deel uitmakend van een of meerdere werkprocessen.

Spreken

Bij spreken gaat het om korte monologen, vaak in combinatie met een gesprek, of om het geven van een voorbereide presentatie aan een groep.

Gesprekken

Bij gesprekken voeren gaat het om informele gesprekken (met gasten of collega's), bijeenkomsten (vergaderingen niet), zaken regelen en informatie uitwisselen.

Schrijven

Bij schrijven gaat het om correspondentie en aantekeningen, berichten of formulieren.

In tabellen 4a en 4b zijn de opdrachten uit tabel 2 geclusterd op basis van de informatie over het COE Engels, de MVT-eisen in deel C en in deel D, en rekening houdend met de opdracht om de examinering organiseerbaar, haalbaar en betaalbaar te plannen. Clustering vindt plaats per MVT-vaardigheid (verticaal). De vaardigheden Spreken en Gesprekken voeren worden gecombineerd.

(zie verder volgende pagina)

Leerlingen worden geëxamineerd op alle taalvaardigheden, op het indicatieve taalniveau en binnen alle in deel C gespecificeerde kerntaken. Een examencluster combineert meerdere maar niet alle werkprocessen binnen een kerntaak. Examenclusters zijn gelijkwaardig, maar niet gelijk.

Voor Engels geldt dat leerlingen voor de vaardigheden spreken, gesprekken voeren en schrijven op ERK-niveau A2 worden geëxamineerd op alle sub-vaardigheden. Er worden daarom geen aparte generieke taalexamens afgenomen voor deze vaardigheden.

¹ Alle formats zijn uitgewerkt op basis van de kwalificatie Horeca Ondernemer Manager, niveau 4

² Deeltabel 1, ingevuld voor KT1 en KT2, geldt alleen voor Engels

Tabel 2. Uitwerking basisoverzicht beroepsspecifieke MVT-eisen in deel C

KT 4 werk proces	Lezen B1	Luisteren A2	Gesprekken voeren A2	Spreken A2	Schrijven A2
4.1	-	Afluisteren per voicemail gemaakte reservering (3) OF Vaardigheid in context examineren	Reservering aannemen, informatie geven over route/tijden OF Reservering doorgeven aan de chef met evt. bijzonderheden (2, 3, 4)	Keukenstaf instructies geven over wensen verwachte gasten (1)	-
4.2	-	-	Taakverdeling mise-en-place bespreken met collega's (1, 2, 3, 4)	-	-
4.3	-	Luisteren naar uitleg menukaart door chef (3) OF Vaardigheid in context examineren	Ontvangen van de gast(en), begeleiden naar de tafel, praatje maken, aanbieden van een aperitief (1, 2, 3, 4)	Menukaart uitleggen, wijzen op aantrekkelijke producten (1) OF menukaart uitleggen aan collega (1)	-
4.4	Niet volgens besluit juni 2012	Luisteren naar een gesprek tussen gasten (1) OF Luisteren naar instructies v.gast met speciale wensen (3)	Opnemen van de bestelling (2, 3, 4)	Serveren van de bestelling, korte toelichting op gerechten geven (1)	-
4.7	Niet volgens besluit juni 2012	Luisteren naar een gesprek tussen gasten die afrekenen (1) OF Vaardigheid in context examineren	Afrekenen, praatje maken en afscheid nemen van de gast(en) (1, 2, 3, 4)	Rekening toelichten en evt. vragen beantwoorden(1)	-
4.8	Niet volgens besluit juni 2012	Luisteren naar instructies rond Sociale Hygiëne beleid (3) OF Vaardigheid in context examineren	Onveilige situaties bespreken met manager of collega's (1, 2, 3, 4) OF Gasten aanspreken op gedrag (3, 4)	Instructies rond Sociale Hygiëne beleid geven aan collega's (2)	-
4.9	-	Luisteren naar presentatie over speciaal arrangement (3) OF Vaardigheid in context examineren	Arrangement of partij bespreken, voorwaarden en evt. speciale wensen bespreken met potentiële opdrachtgever(s) (2, 3, 4)	Speciale arrangementen uitleggen aan potentiële opdrachtgevers (1 of 2) OF aan collega's (1 of 2)	-
4.11	Niet volgens besluit juni 2012	-	-	-	-

KT 5 werk proces	Lezen B1	Luisteren B1	Gesprekken voeren A2	Spreken A2	Schrijven A2 *
5.1	Lezen van email of brief/aanvraag reservering (1) OF Aanvraag informatie(1) OF Handleiding reserveringen lezen (2) OF Lezen van overzichten uit boekingsysteem (3) OF Lezen van artikel met context reserveringen (3)	Wensen van de gast achterhalen door te luisteren naar een uitgebreide discussie (1) OF Luisteren naar instructies over reserverings-procedures (3) OF Luisteren naar instructies over annuleringsprocedures (3) OF Luisteren naar praatje van bijv. manager over aantrekkelijke aanbiedingen (2)	(Telefonische) reservering aannemen (1, 3, 4)	Geïnteresseerden uitleg geven over aantrekkelijke aanbiedingen en evt. vragen beantwoorden (1 of 2)	Invullen reserverings-formulier (2) OF Schrijven bevestigingsemail of -brief (1) OF Schrijven begeleidend briefje bij opsturen brochure aan geïnteresseerden(1) OF Beschrijven eigen werkzaamheden met context reserveringen (4)
5.2	Lezen van voucher en reisdocumenten (2) OF Lezen van artikel of recensie met context ontvangst(3)	--	Gast(en) inchecken volgens eenvoudige standaardprocedure (3,4) Praatje maken met de gast (1)	Gasten uitleg geven over diensten en faciliteiten en evt. vragen beantwoorden (1) Andere afdelingen informeren over ingecheckte gasten (1)	Namens een gast een boodschap noteren OF Een kort bericht schrijven aan een andere afdeling(2) OF Een korte welkomstbrief aan een VIP schrijven (1) OF Beschrijven eigen werkzaamheden met context inchecken (4)
5.3	--	Wensen van de gast achterhalen door te luisteren naar een uitgebreide discussie (1) OF Luisteren naar presentatie of een praatje van bijv. afd. Marketing over een event (2) OF Luisteren naar audio-visueel materiaal over een stad of hotel (= context) (4)	Praatje maken met de gast (1) OF Vragen van de gast(en) over hotel en omgeving beantwoorden (2 of 4) OF Zaken regelen op verzoek van de gast(en), informatie geven (2, 3, 4)	Informatie geven /Presentatie geven over hotel en omgeving en evt. vragen beantwoorden (1 of 2)	--
5.4	Lezen instructies brandblusser, alarminstallatie (4) Lezen BHV procedures (4)	Luisteren naar instructies van brandweer bij een incident (3) OF Luisteren naar instructies bij AED(3) Luisteren naar praatje van bijv. Security officer over veiligheid en beveiliging (2)	Ongewenste bezoekers aanspreken en verzoeken het gebouw te verlaten (4) OF Beveiliging inschakelen bij calamiteiten (4) OF Aan gast(en) de veiligheidsinstructies uitleggen (2 of 4) OF Onveilige situaties bespreken met collega's (2, 3, 4)	Een presentie geven over veiligheid en beveiliging aan collega's/groepen (2) Gasten uitleg geven over veiligheidsinstructies (1)	--

(zie verder volgende pagina)

5.5	--	<i>Wensen van de gast achterhalen door te luisteren naar uitgebreide discussie (1) OF Vaardigheid in context werkproces examineren (..)</i>	<i>Praatje maken met de gast over verblijf (1) OF Gast(en) uitchecken volgens eenvoudige procedure en vragen naar tevredenheid (3,4) OF Zaken regelen op verzoek van de gast(en) (2 of 3)</i>	<i>Informatie overdragen aan collega's van volgende shift en evt. vragen beantwoorden (1)</i>	<i>Invullen van guest history in reserveringssysteem (niet in KD wel realistisch) (2) OF Extra: Korte e-mail sturen met vragen over gasttevredenheid (1)</i>
5.7	--	--	<i>Aspecten van arrangementen met collega's bespreken (2, 3, 4)</i>	<i>Informatie aan andere afdelingen verzorgen/presentatie geven over speciale activiteiten en arrangementen en evt. vragen beantwoorden (1 of 2)</i>	<i>Eenvoudige advertentie over een arrangement schrijven (2)</i>

+ VOOR ENGELS:

KT 1 en 2 werk proces	Lezen B1	Luisteren B1	Gesprekken voeren A2	Spreken A2	Schrijven A2
1.1	<i>Niet volgens besluit april 2014</i>	-	-	-	-
1.4	<i>Niet volgens besluit april 2014</i>	-	-	-	<i>Korte (begeleidende) e-mail schrijven n.a.v. markt informatie (1) OF Memo met trefwoorden/aandachtspunten schrijven n.a.v. markt informatie (2)</i>
1.5	<i>Niet volgens besluit april 2014</i>	-	-	-	-
2.4	<i>Niet volgens besluit april 2014</i>	-	-	-	-
2.10	<i>Niet volgens besluit april 2014</i>	-	-	-	-
2.12	<i>Niet volgens besluit april 2014</i>	-	-	<i>Extra: Een presentatie ter promotie van het bedrijf geven en evt. vragen beantwoorden (2)</i>	<i>Een begeleidend briefje of e-mail bij het opsturen van een brochure schrijven(1) OF Eenvoudige advertentie voor het bedrijf schrijven (2)</i>

Tabel 2a. Basisoverzicht generieke eisen Engels in deel B

Generiek	Lezen B1	Luisteren B1	Gesprekken voeren A2	Spreken A2	Schrijven A2
-----------------	-----------------	---------------------	-----------------------------	-------------------	---------------------

Tabel 3 – nyt (bij geïntegreerde examens)

Tabel 4a* - **

Examenplan MOH crebonummer 90303 – KT4					
Naam	Exameneenheden met toetsvorm	Inhoud	Inhoud (sub) vaardigheden	ERK-niveau	Geschatte duur excl. voorbereiding door leerling en voor- en nawerk taalassessor
		werkprocessen			
Restaurant Opdr.1a <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant mondeling 1a	4.3-4.9 4.1-4.8	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min. + bespr.(SP2)
Restaurant Opdr.1b <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant mondeling 1b	4.2-4.4 4.7-4.9	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min + bespr. (SP2)
Restaurant Opdr.2a <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant mondeling 2a	4.4-4.8 4.7-4.9	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min + bespr. (SP2)
Restaurant Opdr.2b <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant mondeling 2b	4.1-4.2 4.3-4.8	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min + bespr. (SP2)
Restaurant Opdr.3a Luisteren <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant Luisteren 3a	4.1-4.3-4.4	LUI 1, 3 en 4	A2	30 min. (3 opdr.)
Restaurant Opdr.3b Luisteren <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant Luisteren 3b	4.7-4.8-4.9	LUI 1, 3 en 4	A2	30 min. (3 opdr.)
Restaurant Opdr.4a Luisteren <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant Luisteren 4a	4.1-4.4-4.8	LUI 1, 3 en 4	A2	30 min. (3 opdr.)
Restaurant Opdr.4b Luisteren <i>ENG/ MVT</i>	Restaurant Luisteren 4b	4.3-4.7-4.9	LUI 1, 3 en 4	A2	30 min. (3 opdr.)

Tabel 4b *** - ****

Examenplan MOH crebonummer 90303 – KT 1, 2 en 5					
Naam	Exameneenheden met toetsvorm	Inhoud	Inhoud (sub) vaardigheden	ERK-niveau	Geschatte duur excl. voorbereiding door leerling en voor- en nawerk taalassessor
		werkprocessen			
Hotel Opdr.1a ENG/MVT2	Hotel mondeling 1a	5.2-5.7 5.5-5.3	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min. + bespr.(SP2)
Hotel Opdr.1b ENG/MVT2	Hotel mondeling 1b	5.1-5.5 5.4-5.7	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min. + bespr.(SP2)
Hotel Opdr.2a ENG/MVT2	Hotel mondeling 2a	5.2-5.3 5.1-5.4	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min. + bespr.(SP2)
Hotel Opdr.2b ENG/MVT2	Hotel mondeling 2b	5.5-5.4 5.2-5.7	GES 1, 2, 3 en 4 SPR 1 en 2	A2	20 min. (GES, SP1) 5 min. + bespr.(SP2)
Hotel Opdr.3a ENG/MVT2	Hotel Luisteren 3a	5.1-5.3-5.4	LUI 1, 2, 3 en 4	B1	45 min (4 opdr)
Hotel Opdr.3b MVT2	Hotel Luisteren 3b	5.1-5.3-5.4-5.5	LUI 1, 2, 3 en 4	B1	45 min (4 opdr)
Hotel Opdr.4a MVT2	Hotel Luisteren 4a	5.1-5.3-5.5	LUI 1, 2, 3 en 4	B1	45 min (4 opdr)
Hotel Opdr.4b MVT2	Hotel Luisteren 4b	5.1-5.3-5.4	LUI 1, 2, 3 en 4	B1	45 min (4 opdr)
Hotel Opdr.5a MVT2	Hotel Lezen 5a	5.1-5.2-5.4	LE 1, 2, 3 en 4	B1	60 min (4 opdr)
Hotel Opdr.5b MVT2	Hotel Lezen 5b	5.1-5.2-5.4	LE 1, 2, 3 en 4	B1	60 min (4 opdr)
Hotel Opdr.5c MVT2	Hotel Lezen 5c	5.1-5.2-5.4	LE 1, 2, 3 en 4	B1	60 min (4 opdr)
Hotel Opdr.6a MVT2	Hotel Schrijven 6a	5.1-5.7	SCH 1 en 2	A2	45 min (2 opdr)
Hotel Opdr.6b MVT2	Hotel Schrijven 6b	5.5-5.2	SCH 1 en 2	A2	45 min (2 opdr)
Hotel Opdr.6c MVT2	Hotel Schrijven 6c	5.1-5.2	SCH 1 en 2	A2	45 min (2 opdr)
Hotel Opdr.7a ENG	Hotel Lezen 7a KT 1, 2 en 5	2.4-1.5-5.2-2.10	LE 1, 2, 3 en 4	B1	60 min (4 opdr) <i>Vervalt</i>
Hotel Opdr.7b ENG	Hotel Lezen 7b KT 1, 2 en 5	2.4-1.4-1.5-5.4	LE 1, 2, 3 en 4	B1	60 min (4 opdr) <i>Vervalt</i>

(zie verder volgende pagina)

Hotel Opdr.8a ENG	Hotel Schrijven 8a KT 1, 2 en 5	1.4-2.12-5.1	SCH 1, 2 en 4	A2	60 min (3 opdr)
Hotel Opdr.8b ENG	Hotel Schrijven 8b KT 1, 2 en 5	1.4-2.12-5.2	SCH 1, 2 en 4	A2	60 min (3 opdr)

* Voor alle leerlingen geldt dat de examinering MVT in KT 4 bestaat uit:

- 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in het Engels
- 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in een tweede MVT
- 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in het Engels
- 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in een tweede MVT

- opdracht 1a wordt steeds in combinatie met opdracht 1b uitgevoerd, in EN resp. MVT2 of andersom
- opdracht 2a wordt steeds in combinatie met opdracht 2b uitgevoerd, in EN resp. MVT2 of andersom
- opdracht 3a wordt steeds in combinatie met opdracht 3b uitgevoerd, in EN resp. MVT2 of andersom
- opdracht 4a wordt steeds in combinatie met opdracht 4b uitgevoerd, in EN resp. MVT2 of andersom

In geen geval is de opdracht in de tweede MVT voor een student identiek aan de opdracht in het Engels

** Voor leerlingen met een derde (en evt. vierde) MVT geldt dat examinering MVT in KT4 bovendien bestaat uit:

- nog 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in de derde MVT en
- nog 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in de derde MVT en eventueel
- nog 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in de vierde MVT en
- nog 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in de vierde MVT

In geen geval is de opdracht in de derde (evt. vierde) MVT voor een student identiek aan de opdracht in het Engels of die in de tweede (of derde) MVT.

*** Voor alle leerlingen geldt dat de examinering MVT in KT 1, 2 en 5 bestaat uit:

- 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in het Engels
- 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in een tweede MVT
- 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in een tweede MVT
- 1 van de leesopdrachten 5a t/m 5c in een tweede MVT
- 1 van de schrijfoopdrachten 6a t/m 6c in een tweede MVT
- 1 van de schrijfoopdrachten 8a of 8b in het Engels
- opdracht 1a wordt steeds in combinatie met opdracht 1b uitgevoerd, in EN resp. MVT2 of andersom
- opdracht 2a wordt steeds in combinatie met opdracht 2b uitgevoerd, in EN resp. MVT2 of andersom

In geen geval is de opdracht in de tweede MVT voor een student daarmee identiek aan de opdracht in het Engels

**** Voor leerlingen met een derde (en evt. vierde) MVT geldt dat examinering MVT in KT 1, 2 en 5 bovendien bestaat uit:

- nog 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in de derde MVT en
- nog 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in de derde MVT en
- nog 1 van de leesopdrachten 5a t/m 5c in de derde MVT en
- nog 1 van de schrijfoopdrachten 6a t/m 6c in de derde MVT en eventueel
- nog 1 van de mondelinge opdrachten 1a t/m 2b in de vierde MVT en
- nog 1 van de luisteropdrachten 3a t/m 4b in de vierde MVT en
- nog 1 van de leesopdrachten 5a t/m 5c in de vierde MVT en
- nog 1 van de schrijfoopdrachten 6a t/m 6c in de vierde MVT

In geen geval is de opdracht in de derde (evt. vierde) MVT voor een student identiek aan de opdracht in het Engels of die in de tweede (of derde) MVT.