



# ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

## ROC MONDRIAAN

BRIN nummer: 27GZ

<i>Naam school</i>	<b>School voor Entree</b>	
<i>Crebonr. Kwalificaties</i>	95772 Assistent Verkoop en Retail	
<i>Niveau</i>	1	
<i>Kwalificatiedossier</i>	<b>22270 Entree</b>	<b>2014</b>
<i>Cohort</i>	<b>2014</b>	
<hr/>		
<i>Leerwegen en opleidingsvarianten</i>	<i>Aantal</i>	<i>leerjaren</i>
BBL	1	jaar

<b>INLEIDING.....</b>	<b>3</b>
<b>DE OPLEIDING ASSISTENT VERKOOP EN RETAIL .....</b>	<b>4</b>
1.1 Aan het werk na je opleiding Assistent Verkoop en Retail.....	5
1.2 Verder leren en starten met een niveau-2 opleiding .....	6
1.3 Hoe ziet je opleiding eruit? .....	6
1.3.1 Het beroepsgerichte deel van je opleiding .....	7
1.3.2 Het generieke deel van je opleiding .....	10
1.4 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering .....	13
1.5 Begeleiding en ondersteuning .....	14
1.6 Toetsing en studievoortgang .....	16
1.7 Studieadvies .....	18
1.8 Klachtenprocedure en beroepsprocedure .....	18
1.9 Gedragscode .....	19
1.10 Mondriaanpas .....	20
1.11 Aanwezigheid .....	21
1.12 Reglementen .....	22
<b>2. EXAMINERING VAN DE OPLEIDING ASSISTENT VERKOOP EN RETAIL .....</b>	<b>23</b>
2.1 Examenprogramma .....	23
2.2 Examenplan.....	23
2.3 Diploma-eisen.....	26
2.4 Nederlands .....	26
2.5 Rekenen .....	26
2.6 Moderne Vreemde Talen.....	27
2.7 Examenreglement.....	27
2.8 Examencommissie en onvoorziene gevallen .....	27
2.9 Beroepsprocedure .....	28
<b>BIJLAGEN.....</b>	<b>29</b>
1. Enkele belangrijke begrippen .....	30
2. Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan .....	32
3. Examencommissie.....	37
4. Commissie van Beroep voor de Examens .....	37
5. Klachtencommissie ROC Mondriaan.....	37
6. Niveaubeschrijvingen Nederlands .....	38
7. Beschrijving rekenvaardigheden .....	39

## INLEIDING

Beste student,

Welkom bij de School voor Entree van ROC Mondriaan!

Je hebt gekozen voor de opleiding Assistent Verkoop en Retail binnen het beroepsonderwijs.

Voor je ligt de Onderwijs- en Examenregeling van deze opleiding. Hierin kun je informatie vinden die met jouw opleiding te maken heeft. We noemen deze informatiegids de OER. Het is belangrijk dat je deze OER goed leest. Er staat in wat jij van ons kunt verwachten, maar ook wat wij van jou verwachten.

Je opleiding bestaat uit theorie en praktijk. Aan de praktijk werk je vooral tijdens je beroepspraktijkvorming (de BPV), de theorie leer je vooral op school. In deze OER lees je daar meer over.

De OER bestaat uit twee delen.

Het eerste deel is het hoofdstuk Onderwijs. Daarin lees je wat je tijdens je opleiding leert en hoe wij je als school begeleiden en kunnen helpen. Er staat ook informatie over het beroep waarvoor je wordt opgeleid. Ook lees je er over de regels binnen de school en op de BPV.

Het tweede deel van de OER is het hoofdstuk Examinering. Daarin staat beschreven uit welke delen je examen bestaat en wat je precies moet doen om je diploma te halen.

Bij deze OER hoort het Centraal Examenreglement (zie bijlage 2). Hierin staan de rechten en plichten van jou als student en ons als school.

Natuurlijk vertellen we je ook op school hoe alles in elkaar zit, maar in de OER kun je de informatie nog eens teruglezen. Bewaar deze OER daarom goed. Je kunt de OER ook altijd vinden op onze website [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl).

Als je nog vragen hebt, stel ze aan je studieloopbaanbegeleider (Slb'er) of een andere docent. Zij zullen je zo goed mogelijk helpen.

Veel succes met je opleiding!

Met vriendelijke groet,  
Dhr. R. van Helvert  
Onderwijsmanager School voor Entree

## De opleiding Assistent Verkoop en Retail

Alle opleidingen Entree horen bij de School voor Entree. Bij de School voor Entree werken ongeveer 50 docenten. De onderwijsmanager van de School voor Entree is dhr. R. van Helvert.

Jij hebt van alle opleidingen Entree gekozen voor de opleiding Assistent Verkoop en Retail. Deze opleiding duurt 1 jaar. De opleiding is bedoeld voor jongeren zonder een diploma.

Je volgt lessen op de:

- Zuidlarenstraat 10, Den Haag
- Brasserskade 1, Delft

De opleiding Assistent Verkoop en Retail is een opleiding die in het hele land gegeven wordt en waarvoor je een diploma kan halen. Het is belangrijk dat iemand die bij ROC Mondriaan het diploma Assistent Verkoop en Retail haalt, hetzelfde kan als iemand die het diploma bij een ander ROC haalt. Daarom is beschreven, wat iemand met dit diploma moet kunnen en kennen. Dat is trouwens zo voor alle diploma's in Nederland.

Tijdens je opleiding word je begeleid door een team van docenten. Iedere groep heeft 1 vaste studieloopbaanbegeleider (slb'er). Je slb'er bespreekt met jou bijvoorbeeld hoe het met je gaat op school (de studievoortgang).

Stel dat je binnen vier maanden na de start erachter komt dat deze opleiding toch niet de juiste beroepskeuze is, bestaat de mogelijkheid om een andere opleidingskeuze te maken binnen de Entree.

Belangrijk is dat je deze vragen en twijfels bespreekt met je studieloopbaanbegeleider. Hij/ zij gaat jou helpen om een andere keuze te maken die beter bij jou past.

Alle beroepen in Nederland (waaronder dus assistent Verkoop en Retail) zijn in de kwalificatiedossiers ([www.kwalificatiesmbo.nl](http://www.kwalificatiesmbo.nl)) beschreven in werkprocessen.

Een werkproces is een taak die hoort bij een beroep. Werkprocessen die bij elkaar horen, heten een Kerntaak.

Hieronder zie je de werkprocessen die horen bij de opleiding Assistent Verkoop en Retail.

## Basisdeel 1 Kerntaak 1

Dit basisdeel moet bij elke opleiding Entree behaald worden.

<b>B1-K1</b> <b>Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie</b>	
B1-K1-W1	Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor
B1-K1-W2	Voert (assisterende) werkzaamheden uit
B1-K1-W3	Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af

### Profieldeel

Jij hebt gekozen voor het profiel (opleiding) Verkoop en Retail. Bij dit profiel horen ook 2 kerntaken.

<b>P5-K1</b> <b>Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten</b>	
P5-K1-W1	Voert werk uit bij de ontvangst en opslag van goederen en/of producten
P5-K1-W2	Onderhoudt de artikelpresentatie
P5-K1-W3	Voert werk uit bij verzorgen en onderhouden van de werkplek en werkomgeving

<b>P5-K2</b> <b>Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service</b>	
P5-K2-W1	Ontvangt de klant
P5-K2-W2	Assisteert verkopende collega's

In de opleiding ga je aan deze kerntaken en werkprocessen werken. Aan het eind van je opleiding laat je in een examen zien dat je de kerntaken kunt uitvoeren. Voor je diploma zijn ook andere examens en voorwaarden belangrijk. Daarover lees je meer in hoofdstuk 2.

Met het diploma Assistent Verkoop en Retail kun je, als je dat wilt, verder leren en je aanmelden voor een niveau 2-opleiding. Of je kunt aan het werk.

### **1.1 Aan het werk na je opleiding Assistent Verkoop en Retail**

Misschien wil je na je opleiding Assistent Verkoop en Retail aan het werk. Dan is het goed om dit hoofdstuk te lezen.

Met je diploma kun je terecht bij bedrijven en instellingen met laaggeschoold werk. Er is de laatste jaren nog altijd vraag naar laaggeschoold werk.

Als Assistent Verkoop en Retail werk je bijvoorbeeld:

- in winkels
- in warenhuizen
- in magazijnen
- in verhuurbedrijven

In de verkoop help je bij het ontvangen van klanten, het in orde brengen van de winkel en het ontvangen en opslaan van aangeleverde goederen. Het werk speelt zich af in het magazijn en in de winkel zelf. Ook verzorg je de presentatie van artikelen.

Als assistent Verkoop en Retail doe je eenvoudige en routinematig werkzaamheden. Je werkt altijd onder een leidinggevende; je moet dus leiding kunnen accepteren. Soms werk je als assistent alleen, soms met een collega en soms in een team. In deze werkzaamheden heb je contact met collega's en klanten of cliënten.

Als assistent Verkoop en Retail heb je een actieve houding, een passend werktempo en verantwoordelijkheidsgevoel. Je komt op tijd, je werkt netjes en je houdt je aan afspraken.

### **1.2 Verder leren en starten met een niveau-2 opleiding**

Met je diploma Assistent Verkoop en Retail kun je er ook voor kiezen om verder te leren voor een niveau 2-opleiding.

Als Assistent Verkoop en Retail kun je verder groeien naar het niveau 2 van basisberoepsbeoefenaar in de logistiek, handel en retail

Binnen ROC Mondriaan bestaat de mogelijkheid dat je met je diploma en dit profiel verder kunt naar een niveau 2-opleiding.

### **1.3 Hoe ziet je opleiding eruit?**

#### **Programmering van de opleiding**

Bij de opleiding Assistent Verkoop en Retail werken we in periodes van 10 weken. Er zitten 4 periodes in het schooljaar. Jij doet de BBL opleiding. Dat betekent dat je maximaal 4 dagen per week werkt en 1 dag per week naar school gaat. Tijdens schoolvakanties heb je geen les en het zou kunnen dat je werkgever dan graag wil dat je werkt. Dit zal in overleg met jou gaan. Op hoofdlijnen ziet het programma van je opleiding er per periode als volgt uit:

	<b>Entree opleiding Assistent Verkoop/Retail</b>
Periode 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introductiedag</li><li>• 1 dag school per week</li><li>• 2 studie-adviesgesprekken</li></ul>
Periode 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 dag school en deel 1 praktijktoets (werkt als assistent in een arbeidsorganisatie) en (bindend) studie-adviesgesprek</li></ul>
Periode 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 dag school</li><li>• theorie-examen basisdeel en profieldeel Kerntaak 1</li></ul>

Periode 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 dag school</li> <li>• 1 praktijkexamen van 3 kerntaken:  Basisdeel K1: Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie  Profieldeel K1: Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten  Profieldeel K2: Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service</li> </ul>
-----------	--

### ***De opleiding***

Je start de opleiding met een introductiedag. Daarin maak je kennis met de andere studenten, docenten en overige medewerkers.

Tijdens de introductiedag geven we je informatie over je opleiding en de regels die we als school hanteren.

#### **Beroepsgerichte deel**

Tijdens de opleiding werk je aan de werkprocessen die in je toekomstige beroep belangrijk zijn. Je krijgt vakken die bij jouw profiel horen. En je werkt aan opdrachten tijdens je beroepspraktijkvorming (BPV). De onderdelen in je opleiding die te maken hebben met je beroep noemen we het beroepsgerichte deel.

#### **Algemene deel**

Er is ook een meer algemeen deel. Je krijgt net als bij alle andere opleidingen in het MBO, Nederlands, rekenen en Loopbaan & Burgerschap. Dit noemen we het generieke=algemene deel van je opleiding. Hieronder zijn beide delen van je opleiding verder uitgewerkt.

### ***1.3.1 Het beroepsgerichte deel van je opleiding***

#### ***Op school***

Alle studenten werken aan de werkprocessen van het basisdeel 1 kerntaak 1. Die zijn voor alle profielen hetzelfde. Op pagina 5 kun je zien welke werkprocessen dat precies zijn.

Bij kerntaak 1 horen bijvoorbeeld theorielessen en vaardigheidstrainingen, die je op school volgt.

De andere vakken verschillen per profiel dat je hebt gekozen. De vakken passen altijd bij de werkprocessen die bij je profiel horen. De vakken zijn:

- Nederlands
- Beroepsspecifiek Nederlands
- SLB
- Rekenen
- Beroepsspecifiek rekenen
- L&B
- TSV
- Beroepsvakken

### *In de beroepspraktijkvorming (BPV=stage)*

Je hebt gekozen voor een beroepsopleiding. Dus heb je naast theorie (wat je op school leert) ook praktijk (dat wat je hebt geleerd op school, uitvoeren in de praktijk). In je beroepspraktijkvorming (BPV) leer je wat je in een beroep allemaal moet doen. Jij volgt de BBL opleiding en je hebt al een werkplek in de Verkoop Retail. Je werkt hier elke week en 1 dag per week kom je naar school.

Je leert het beroep in de praktijk en ook hoe je met collega's en met je leidinggevende omgaat. Je leert, bijvoorbeeld, wat je wel en niet kan zeggen, dat je op tijd moet komen, hoe je met afspraken omgaat. Het is belangrijk dat jouw gedrag en werkwijze overeenkomen met de regels van het bedrijf. Leren in de BPV doe je door middel van opdrachten en projecten.

De school geeft je een BPV werkboek mee. In dit BPV werkboek staan opdrachten die je moet uitvoeren. Wees hier dus zuinig op!

Tijdens de BPV begeleidt iemand van het bedrijf je en iemand van school. Voordat je met de opleiding begint, sluit je met school en met het leerbedrijf een Leer-arbeids-overeenkomst af. Dit is een contract dat wordt getekend door jou als student, door het bedrijf en door ROC Mondriaan.

In de overeenkomst staan jouw rechten en plichten, de rechten en plichten van het BPV bedrijf en die van ROC Mondriaan.

Omdat je een beroepsopleiding volgt, is het belangrijk dat je BPV met een voldoende wordt beoordeeld. Dat is een voorwaarde voor het diploma.

ROC Mondriaan is verantwoordelijk voor de beoordeling van de BPV. Tijdens je BPV komt er tenminste twee keer een schoolbegeleider op bezoek. Jullie bespreken dan met de BPV-begeleider hoe het in de BPV gaat. Bij het laatste bezoek wordt beoordeeld of je BPV met een voldoende hebt afgerond.



### Invulling van de BPV.

De BPV is verdeeld over 3 periodes van 10 weken en 1 periode van 8 weken. Je bent elke week maximaal 4 hele dagen op je eigen BPV-adres. Je BPV start in de 1<sup>e</sup> periode van je opleiding.

Periode 2: kerntaak 1 van het basisdeel (alle werkprocessen) staat centraal.  
Periode 3 en 4: kerntaak 1 basisdeel en kerntaak 1 en 2 profieldeel (alle werkprocessen) staan centraal.

	Onderwijsdoelen	Ontwikkelingsgericht	Kwalificerend	Uren
Periode 1	Voorbereiding	Het eerste contact leggen met de organisatie	nee	Min. 180
Periode 2	Leren werken op stage	Praktijktoets basisdeel; werkt als assistent in een arbeidsorganisatie	nee	Min. 180
Periode 3	Theorie toepassen in de praktijk	Werken aan de stage opdrachten	nee	Min. 180
	Theorie examen van Basisdeel en Profieldeel Kerntaak 1		ja	
Periode 4	Kennis en vaardigheden toepassen in de praktijk: basisdeel en profieldeel kerntaak 1 en 2	In je beroepshouding laten zien dat je de beroepsvaardigheden en kennis (steeds meer) beheerst	nee	Min. 144
	Afname van het praktijkexamen: Basisdeel kerntaak 1 en profieldeel kerntaak 1 en 2		ja	

In dit toets- en examenplan is te lezen, welke examens in de BPV worden afgenomen.

BPV			
Opleiding:	Entree	Crebo:	95772 Assistent Verkoop en Retail
Cohort:	2014	Kwalificatiedossier:	2014
Leerweg:	BBL		

Periode	INHOUD	Toetsing/Examinering	BPV	BPV uren	Lesuren	Tijdsduur
	BPV opdrachten zijn gekoppeld aan de volgende profielen en werkprocessen.					
1	B1-K1: W1-W2-W3	VOORBEREIDING BPV	BPV	>18	6,5	10 WEKEN
2	B1-K1: W1-W2-W3	PRAKTIJKTOETS: B1-K1: W1-W2-W3	BPV	>18	6,5	10 WEKEN
3	B1-K1: W1-W2-W3 P5-K1: W1-W2-W3 P5-K2: W1-W2		BPV	>18	6	10 WEKEN
4	B1-K1: W1-W2-W3 P5-K1: W1-W2-W3 P5-K2: W1-W2	PRAKTIJKEXAMEN: B1-K1: W1-W2-W3 P5-K1: W1-W2-W3 P5-K2: W1-W2	BPV	>18	6	8 WEKEN

### 1.3.2 Het generieke deel van je opleiding

Je krijgt lessen in Nederlands, rekenen, Loopbaan en Burgerschap.

#### Nederlands

Op school werk je aan de volgende taalvaardigheden:

- Lezen
- Luisteren
- Gesprekken voeren
- Spreken
- Schrijven

Voor de opleiding Assistent Verkoop en Retail is bepaald dat je aan het einde van je opleiding moet voldoen aan het referentieniveau 2F. Een referentieniveau beschrijft wat je moet kunnen en kennen. Je docent Nederlands zal je in de lessen uitleggen wat er precies van je wordt verwacht.

Tijdens de intakeprocedure heb je een taaltoets Nederlands (TOA) gemaakt. Daarmee bepalen we je niveau op dat moment, de nulmeting. Deze taaltoets maakt duidelijk wat je al kunt, en wat nog niet. De uitkomst van de toets bepaalt voor een

groot deel waaraan je op school gaat werken. Met de methode die wij op school gebruiken kun je zelfstandig aan het werk in je eigen tempo. Tijdens je opleiding maak je regelmatig voortgangstoetsen, zodat jij en school zien hoe je Nederlands zich ontwikkelt.

Misschien heb je extra ondersteuning bij Nederlands nodig. Dat komt aan de orde tijdens de gesprekken met de slb'er. Daarmee bespreek je de resultaten van je toetsen en examens.

### **Rekenen**

Op school werk je aan de volgende rekenvaardigheden:

- Getallen
- Verhoudingen
- Meten en Meetkunde
- Verbanden.

Voor de opleiding Assistent Verkoop en Retail is bepaald, dat je aan het einde van je opleiding moet voldoen aan het referentieniveau 2F. Een referentieniveau beschrijft wat je moet kunnen en kennen. Je docent rekenen zal je in de lessen uitleggen wat er precies van je wordt verwacht.

Ook heb je tijdens de intakeprocedure een rekentoets (TOA) gemaakt. Daarmee bepalen we je referentieniveau op dat moment, de nulmeting. De rekentoets maakt duidelijk wat je al kunt, en wat nog niet. De uitkomst van de toets bepaalt voor een groot deel waaraan je op school gaat werken. Met de methode die wij op school gebruiken kun je zelfstandig aan het werk in je eigen tempo. Tijdens je opleiding maak je regelmatig voortgangstoetsen, zodat jij en school zien hoe je rekenvaardigheden zich ontwikkelen.

Misschien heb je extra ondersteuning bij rekenen nodig. Dat komt aan de orde tijdens de gesprekken met de slb'er. Daarmee bespreek je de resultaten van je toetsen en examens.

### **Loopbaan en Burgerschap**

Naast dat we je op school voorbereiden op het beroep, bereiden we je op school ook voor op deelname aan de maatschappij. Hiervoor volg je lessen in Loopbaan en Burgerschap. Je leert tijdens je opleiding na te denken en te beslissen over zaken die met je loopbaan te maken hebben. Bijvoorbeeld:

- Waar ben ik goed in?
- Past de werkplek die ik nu heb bij mij?
- Welke mogelijkheden heb ik nu en wat moet ik (nog) leren of ondernemen om mijn doelen te bereiken?
- Wat zijn mijn dilemma's?
- Welke contacten heb ik nodig?
- Hoe kan ik mijn verdere loopbaan sturen?

Bij Burgerschap gaat het over de onderwerpen:

- Meedoen (participeren) in het politieke domein: onder andere stemmen en meepraten over bijvoorbeeld duurzaamheid, veiligheid, internationalisering, ondernemerschap, verschillen tussen culturen en in levensbeschouwing.
- Als werknemer functioneren; wat zijn je rechten en plichten? Collegialiteit, kenmerken van duurzame productie, rol en belang van consumentenorganisaties.
- Als kritisch consument functioneren; onder andere grondrechten en plichten in Nederland, kenmerken van ethisch en integer handelen, doel en invloed van sociale en professionele netwerken.
- Deelnemen aan sociale verbanden; onder andere kenmerken van verschillende (sub)culturen in Nederland kennen, respect voor verschillen en culturele verscheidenheid.
- Zorgen voor eigen gezondheid; onder andere kenmerken van je eigen leefstijl, gezondheidsrisico's van leefstijl en werk in kunnen schatten en op basis daarvan verantwoorde keuzes maken en activiteiten ondernemen die bijdragen aan een gezonde leefstijl.

Voor de onderdelen van Loopbaan en Burgerschap geldt dat je moet voldoen aan de eisen die vanuit school worden gesteld. Dit is ook één van de voorwaarden voor het behalen van het diploma.

#### 1.4 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering

De opleiding duurt 1 jaar en is opgedeeld in 4 periodes van 10 weken. Het aantal klokuren voor deze opleiding bedraagt minimaal 850 uur per jaar.

Deze uren zijn te verdelen in:

1. Begeleide lesuren (minimaal 200)
2. BPV uren (minimaal 610)
3. Begeleide lesuren of BPV (minimaal 40)

Hieronder zie je een overzicht van de urenverdeling per periode.

Lessentabel voor de BBL groepen Assistent Verkoop en Retail:

Vakken / leergebieden	P1	P2	P3	P4	Per jaar
	10wkn	10wkn	10wkn	8wkn	
Ned	1	1	1	1	
Ned beroepsspecifiek	0	0	0	0	
SLB	1	1	1	1	
Rekenen	1	1	1	1	
Rekenen beroepsspecifiek	0	0	0	0	
L&B	1	1	1	1	
TSV	1	1	1	1	
Beroepsvakken/vrije ruimte	1,5	1,5	1	1	
Voorbereiding BPV	0	0	0	0	
Subtotaal lesuren p/w	6,5	6,5	6	6	238
Lessen p/p en p/j (klokuren)	65	65	60	48	
Projecten begeleid p/w (klokuren)	0	0	0	0	684
BPVp/w (klokuren)	0	0	0	0	
BPV en Projecten p/p en p/j (klokuren)	18	18	18	18	
Totaal p/p en p/j (klokuren)	65	65	60	48	922
onderwijstijd lessen					238
onderwijstijd BPV/Projecten					684
Totaal onderwijstijd					922
Wettelijke realisatie onderwijstijd					850

### **1.5 Begeleiding en ondersteuning**

Voor de start van je opleiding is zorgvuldig nagegaan of je aan de voorwaarden voor de opleiding Assistent Verkoop en Retail voldoet. Dat betekent dat je geen diploma op het vmbo hebt behaald en dat je minimaal 16 jaar bent.

Met de opleiding Assistent Verkoop en Retail kun je je alsnog kwalificeren voor een niveau 2 opleiding of gaan werken. De opleiding Assistent Verkoop en Retail duurt 1 jaar, je mag er maximaal twee jaar over doen. **Als je al ergens anders aan een opleiding Entree bent begonnen, dan telt dat jaar daarin mee.**

Het is belangrijk, dat je de goede begeleiding en ondersteuning krijgt die je nodig hebt om het diploma te kunnen halen. Daarover zijn bij de intake met jou afspraken gemaakt. Deze afspraken gaan over de onderwijsondersteuning die we jou bieden. Er zijn ook afspraken gemaakt over jouw studievoortgang. Deze afspraken maken deel uit van de onderwijsovereenkomst tussen jou en school. Over de begeleiding en ondersteuning op school en in de BPV gaat het in dit hoofdstuk.

#### **Slb'er**

Bij de start van je opleiding krijg je een studieloopbaanbegeleider (slb'er) toegewezen. Deze begeleidt jou vanaf de start van je opleiding tot aan het behalen van je diploma. Hij/zij is voor jou het aanspreekpunt voor vragen, problemen, klachten. Daarnaast heb je minimaal 2 gesprekken binnen de eerste vier maanden over je studievoortgang met je slb'er.

De slb'er is degene die:

- met je bespreekt hoe je opleiding eruit gaat zien en met jou overlegt welke lessen of begeleiding je nodig hebt. Dit hangt af van wat je al weet of kunt;
- je aanspreekt, wanneer je je niet houdt aan de afspraken die er met jou (in de intake, tijdens voortgangsgesprekken) zijn gemaakt;
- je begeleidt bij het opstellen van je persoonlijk ontwikkelplan (POP) en bij het bijhouden van je opleidingsportfolio;
- je aan- en afwezigheid registreert en dit met je bespreekt;
- contact onderhoudt met de BPV over je voortgang op je werkplek en je begeleidt bij het ontwikkelen en behouden van de juiste beroepshouding.

Studieloopbaanbegeleidingsuren (SLB) staan ingepland in je rooster, maar je kunt je slb'er ook op andere manieren bereiken: telefonisch en via e-mail.

#### **Begeleiding in de BPV**

De begeleiding in de BPV gebeurt door werkbegeleiders of praktijkopleiders. Maar vanuit school willen we ook zeker weten dat het goed gaat. Daarom komt een docent vanuit school minimaal twee keer naar het bedrijf waar jij op dat moment werkt.

#### **Wat verwachten we van jou?**

We verwachten dat jij je afspraken nakomt, die we bij de start van je opleiding met je hebben gemaakt. Daarnaast zijn er meer algemene afspraken. Bij ROC Mondriaan vinden we het belangrijk dat docenten, studenten en alle andere medewerkers van het gebouw met elkaar in een goede sfeer kunnen werken. Dat geldt dus ook

bijvoorbeeld voor de conciërges en de medewerkers van de administratie. Je legt bij ROC Mondriaan tenslotte de basis voor een succesvolle loopbaan in onze samenleving.

Om dit te bereiken hebben we van elkaar nodig: respect, vertrouwen en veiligheid en verantwoordelijkheid en integriteit. ROC Mondriaan kent een gedragscode (zie paragraaf 1.9) en deze ontvang je bij de start van je opleiding.

Van jou als student verwachten we verder dat je:

- naar school komt om te leren
- aanwezig bent in de lessen of op de BPV
- goed meedoet met de lessen op school en op je BPV-plek
- je aan je afspraken houdt
- je gedraagt volgens de afspraken op school en binnen je BPV-bedrijf
- je problemen met je slb'er of je BPV begeleider bespreekt.

Als dit lukt, wordt jouw opleiding vast een succes!

## **Problemen tijdens de opleiding**

### *Op school*

Heb je problemen waardoor het met je studie niet meer goed gaat, vraag dan altijd om hulp bij jouw slb'er en/of de BPV begeleider op je BPV plek.

Aan de school is een interne zorgspecialist verbonden. De interne zorgspecialist gaat met jou in gesprek. Alles wat je met haar bespreekt is vertrouwelijk.

Soms kan zij je helpen. Lukt dat niet, dan helpt ze jou door je door te verwijzen naar de hulpverleners die hier speciaal voor zijn. Zo heeft ze hele goede contacten met (school) maatschappelijk werk, de GGD, en andere hulpverleners.

Hieronder kun je lezen, waarbij we je kunnen ondersteunen.

- *De opleiding is te moeilijk of te makkelijk*  
Jouw slb'er kan extra begeleiding geven, of een maatwerktraject met je afspreken.
- *Sociaal – emotionele problemen (drugs, loverboy, gedragsproblemen)* Jouw slb'er kan je doorverwijzen naar de interne zorgspecialist.
- *Problemen met financiën*  
Jouw slb'er kan je doorverwijzen naar de interne zorgspecialist.
- *Je bent faalangstig of hebt een negatief zelfbeeld*  
Jouw slb'er kan je een training aanbieden die je hierin ondersteunt.
- *Je hebt een lichamelijke handicap*  
Jouw slb'er kan je doorverwijzen naar het steunpunt Scholing en Handicap.
- *Psychische problemen (depressief of suïcidaal)*  
Neem dan contact op met jouw slb'er of de persoon op school die je het meest vertrouwt. We helpen je altijd verder.

Als je een klacht hebt over de opleiding, dan geef je dat door aan je slb'er of coördinerend docent. Ook kun je een gesprek aanvragen bij de onderwijsmanager. Hij is eindverantwoordelijke voor jouw opleiding.

Mondriaan heeft ook een klachtencommissie met een eigen reglement. Pas in het uiterste geval ga je met je klacht naar deze commissie toe. In paragraaf 1.8 lees je meer over onze klachtenprocedures.

Het kan zijn dat je in een situatie komt, waarin je je zelf niet prettig voelt en die je niet alleen kunt oplossen. Dan kun je aankloppen bij een vertrouwenspersoon. Op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) kun je vinden wie dat zijn en hoe je hen kunt bereiken.

#### *In de BPV*

Soms gaat het mis tijdens de BPV. Er kunnen zich problemen voordoen, die je niet in je eentje kunt oplossen. In dat geval neem je altijd contact op met jouw begeleider van het bedrijf of je slb'er. Deze zal samen met jou naar oplossingen zoeken.

Wanneer jij je niet houdt aan de afspraken die in je BPV-bedrijf gelden, kan het bedrijf besluiten jouw BPV-overeenkomst te beëindigen en dus de BPV stop te zetten. De werkgever of in zijn naam, de BPV begeleider van je BPV-bedrijf neemt dan contact op met jou. Je BPV-overeenkomst wordt dan eveneens gestopt. Wanneer je voortijdig moet stoppen met je BPV, meld je dit direct aan je slb'er.

### **1.6 Toetsing en studievoortgang**

Tijdens je opleiding maak je verschillende toetsen. In het toetsplan staat welke toetsen in welke periode worden gegeven. Je vindt het op pagina 17.

Met de toetsen testen we jouw ontwikkeling. Toetsen zijn onderdeel van je onderwijsbegeleiding en geven inzicht in je studievoortgang. Om ervoor te zorgen, dat je opleiding goed verloopt, hebben we een paar keer per jaar een voortgangsgesprek. En je ontvangt twee keer per jaar een overzicht van je studieresultaten in een rapport.

Als je nog geen 23 jaar oud bent, hebben we ook regelmatig contact met je ouders over je voortgang. We nodigen ze uit voor ouderavonden en twee keer per jaar sturen we ze een rapport over je studievoortgang. Als je bezwaar hebt tegen het contact met je ouders dan kun je dat schriftelijk aangeven bij de onderwijsmanager.



### TOETSPLAN GENERIEK

<i>Opleiding:</i>	Entree	<i>Crebo:</i>	95772 Assistent Verkoop en Retail
<i>Cohort:</i>	2014	<i>Opleidingsduur:</i>	1 jaar
<i>Leerweg:</i>	BBL	<i>Kwalificatiedossier (jaartal):</i>	2014

Naam toets		Inhoud	Toetsvorm	Resultaat	Periode
				Cijfer of o/v/g	
1.	Nederlands	Lezen	schriftelijk		2
		Luisteren	schriftelijk		2
		Spreken	mondeling		1
		Gesprekken voeren	mondeling		1
		Schrijven	schriftelijk		1
		taalverzorging	schriftelijk		1
2.	Rekenen	Domeintoets Getallen	schriftelijk		1
		Domeintoets Verhoudingen	schriftelijk		2
		Domeintoets Meten & Meetkunde	schriftelijk		3
3.	Training Sociale Vaardigheden		Schriftelijk		3
4.	praktijktoets	B1-K1-W1, W2 en W3	BPV		2
5.	Loopbaan <sup>1</sup> & Burgerschap	Thema's 1, 2, 3, 4 & 5	Schriftelijk	CIJFER	1
		Thema's 1, 2, 3, 4 & 5	Aftekenlijst ( inspanningsverplichting)	O/V	1
		Thema's 6, 8, 9 & 10	Schriftelijk	CIJFER	2
		Thema's 6, 8, 9 & 10	Aftekenlijst ( inspanningsverplichting)	O/V	2
		Project	schriftelijk	CIJFER	4

### TOETSPLAN BEROEPSGERICHT

<i>Opleiding:</i>	Opleiding Entree	<i>Crebo:</i>	95772 Assistent Verkoop en Retail
<i>Cohort:</i>	2014	<i>Opleidingsduur:</i>	1 jaar
<i>Leerweg:</i>	BBL	<i>Kwalificatiedossier (jaartal):</i>	2014

Naam toets	Inhoud	Kerntaak/werk-processen	Toetsvorm	Resultaat	Periode
				Cijfer of o/v/g	
Handel	Oriëntatie in V&R en functies in de detailhandel. Bedrijfskolom, verkoopsystemen en assortimentskennis.	1	opdracht	<b>V OF G</b>	<b>1 WEEK 40</b>
Goederen en producten	Magazijn, vrachtbrief, transportmiddelen, derving, schappenplan, FiFo en spiegelen, artikelpresentaties.	1	presentatie	<b>V OF G</b>	<b>1 WEEK 45</b>
Service 1 en 2	1. Bedrijfsprocessen, hygiëne, milieu, ARBO en veiligheid, ergonomie, regels en procedures. 2. Klantspecificaties, klantenbinding, communicatie, samenwerken e.d.	2	1. opdracht en	<b>V OF G</b>	<b>2 WEEK 50 (1)</b>
			2. werkstuk	<b>V OF G</b>	<b>2 WEEK 3 (2)</b>
Verkoop	Etikettering, productkenmerken en verkoopsystemen	2	30 MC (drie keuze)	<b>&gt;5,4</b>	<b>3 WEEK 13</b>

<sup>1</sup> Loopbaan competenties zijn ondergebracht bij BPV & TSV. Loopbaan is voldoende als BPV & TSV voldoende afgesloten worden.

## 1.7 Studieadvies

Bij de opleiding Entree Verkoop en Retail krijg je binnen 4 maanden na de start van je opleiding een studieadvies. Dit studieadvies is gebaseerd op je studieresultaten, je houding op school en in de BPV, je inzet en je aanwezigheid op school en in de BPV. Je slb'er bespreekt het studieadvies met je. Ook je begeleider op de BPV kan hierbij betrokken worden. Bij onvoldoende resultaten, houding, inzet en/of aanwezigheid maak je afspraken met je slb'er hoe je je gaat verbeteren. Deze afspraken maken deel uit van je onderwijsovereenkomst.

Als je binnen de eerste **vier maanden** helemaal geen vordering laat zien, kan het docententeam besluiten om je een **bindend negatief studieadvies** te geven. Dat betekent dat je voor een andere opleiding of leerweg moet kiezen, die volgens de school beter bij je past. In het uiterste geval moet je stoppen met je opleiding. Je onderwijsovereenkomst en de inschrijving voor de opleiding worden dan gewijzigd of beëindigd. Als het docententeam overweegt om je een bindend negatief studieadvies te geven, word je daar van te voren eerst voor gewaarschuwd.

De regels rondom het studieadvies vind je in het Studentenstatuut (zie [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) onder studentenreglementen). Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan kun je binnen twee weken na het uitbrengen van een negatief advies beroep aan tekenen bij de Commissie van beroep voor de examens.

## 1.8 Klachtenprocedure en beroepsprocedure

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

### 1. Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek je dit eerst met je slb'er. Als je niet tevreden bent over de afhandeling, dan vraag je een beslissing van de onderwijsmanager. Ben je niet tevreden met de beslissing, dan kan je binnen twee weken een verzoek tot herziening van de beslissing indienen bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie.

### 2. Kwaliteit van de begeleiding tijdens de BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van de begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit eerst met je BPV begeleider. Voldoet de oplossing niet aan je verwachtingen, dan vraag je een beslissing van de onderwijsmanager. Ben je niet tevreden met de beslissing van de onderwijsmanager, dan kun je een verzoek tot herziening van de beslissing aanvragen bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de klachtencommissie.

### 3. (Seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de directeur of de klachtencommissie. De behandeling van dit soort klachten is met speciale voorwaarden omringd.

Een aantal beslissingen is zo belangrijk dat ze genoemd zijn in het Studentenstatuut.

#### 1. Beëindiging onderwijsovereenkomst / Schorsing en verwijdering

Je kunt bezwaar maken bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

#### 2. Bindend negatief studieadvies

Je kunt bezwaar maken bij de directeur. Tegen de beslissing van de directeur kan een klacht worden ingediend bij de commissie van beroep voor de examens (het adres en het reglement staat op de website).

#### 3. Uitslag van een examen of een beslissing van de examencommissie

Als je het niet eens bent met een beoordeling of andere zaken die betrekking hebben op een examen dan kun je je richten tot de contactpersoon bezwaren. Vermeld in je bezwaar: je opleiding, de locatie waar je de opleiding volgt, wie je slb'er is, jouw telefoonnummer en de reden waarom je bezwaar maakt en waar je het niet mee eens bent.

Tegen de beslissing van de contactpersoon bezwaren kun je in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (voor adres en reglement zie website).

NB: zie ook <http://www.rocmondriaan.nl>, zoekterm: klachtenregelingen, Studentenstatuut.

Klachten kun je indienen via: [klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl).

## 1.9 **Gedragcode**

Binnen ROC Mondriaan hebben we afspraken over hoe we met elkaar omgaan. Die staan in onze gedragscode. Bij de start van je opleiding bespreken we deze gedragscode. Het zijn 'gewone' afspraken die we met elkaar maken en waar we elkaar aan houden tijdens de opleiding.

Dit is onze gedragscode

### 1. **Respect en Gemeenschapszin:**

Je veroordeelt een ander niet omdat zij/hij anders is dan jij. We werken met iedereen samen. Ook al is die persoon anders dan jij.

**Bijvoorbeeld:** jij bent Moslim en je klasgenoot of docent is niet gelovig. Zonder problemen kun je samenwerken.

### 2. **Vertrouwen en veiligheid:**

We zorgen ervoor dat we zelf te vertrouwen zijn en nemen anderen serieus. Geweld, pesten, intimidatie, discriminatie en/of bedreiging worden niet getolereerd. Het spreekt vanzelf dat wapens en drugs verboden zijn.

**Bijvoorbeeld:** Een conflict los je niet op door schreeuwen of vechten met elkaar. Je gaat in gesprek!

### 3. **Verantwoordelijkheid en integriteit:**

Samenwerken betekent verantwoordelijk zijn voor elkaar, voor een goede werksfeer, maar ook voor onze spullen en die van anderen. Samenwerking betekent ook dat iedereen zich aan afspraken houdt. We spreken iemand erop aan, als hij/zij zich niet aan de afspraken houdt. Iedereen is hiervoor zelf verantwoordelijk. We verschuilen ons niet achter de verantwoordelijkheden van anderen. Dan ben je integer.

**Bijvoorbeeld:** Je hebt met een klasgenoot afgesproken om een presentatie voor te bereiden. Je komt die afspraken na!

## **Gedragsslat en huisregels**

Deze gedragscode is voor dagelijks gebruik vertaald in de Mondriaan gedragslat ([www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)). Naast deze gedragsregels heeft elke school ook nog een aantal praktische huisregels.

### **1.10 Mondriaanpas**

Alle studenten van ROC Mondriaan krijgen een Mondriaanpas. Tijdens de intakeprocedure is van jou een foto gemaakt, die op je pas wordt afgedrukt. Bij het afhalen van de Mondriaanpas moet je jezelf legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (geen OV-jaarkaart). Je tekent voor ontvangst van de Mondriaanpas. Daarmee ga je akkoord met de algemene voorwaarden. De uitgebreide voorwaarden kun je op de website vinden. In deze paragraaf lees je de belangrijkste voorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de pas. De pas moet je op school altijd bij je hebben; hij geeft toegang tot het gebouw, is nodig voor deelname aan examens, geeft je toegang tot de faciliteiten (bijvoorbeeld printen, catering) en toont aan dat je een student van ROC Mondriaan bent. Deze pas gebruik je ook om je aanwezig te melden.

Mocht je de Mondriaanpas toch een keer vergeten zijn, dan ben je verplicht een dagpas bij de beveiliging te halen. Kosten: 1,50 (alleen te chippen). Om deze dagpas te krijgen, moet je jezelf legitimeren met een geldig legitimatiebewijs (geen OV-jaarkaart). Bij verlies of diefstal van de Mondriaanpas meld je dit bij de

informatiebalie van de school. Als je stopt met de opleiding of als je diplomeert, moet je de Mondriaanpas inleveren.

Iedere medewerker van ROC Mondriaan mag bezoekers en studenten vragen naar hun Mondriaanpas.

### **1.11 Aanwezigheid**

Tijdens de lessen en in de BPV kom je op tijd. We verwachten dat je altijd (dus 100%) aanwezig bent. Dit helpt jou om een goed resultaat te behalen in deze opleiding. We houden daarom je aanwezigheid goed in de gaten. Dat zijn we overigens ook wettelijk verplicht.

We doen dat op de volgende manier:

- Als je 16 uur afwezig bent, ontvang je een brief van school en er wordt meteen een afspraak voor een gesprek gemaakt met de coördinerend docent. Bij afwezigheid op school zal je slb'er ook je BPV begeleider informeren. Je hebt een overeenkomst met je werkgever ondertekent en je bent verplicht om je uren op de BPV te volgen maar ook op school te zijn!

Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Regelmatig te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim! Ongeoorloofd verzuim is een onderwerp van gesprek met de slb'er maar ook je begeleider van de BPV kan hierin betrokken worden en om advies gevraagd. Het kan gevolgen hebben voor het studieadvies (zie ook paragraaf 1.7) en zelfs leiden tot een bindend negatief studieadvies.

Als je om een belangrijke reden echt niet naar school kunt komen, dan bel je je slb'er en noem je ook de reden. Als je ziek bent, moet je dit iedere dag melden. Ook moet je je ziek melden bij de BPV. Zij willen ook weten of je op school aanwezig bent of niet.

We controleren iedereen op aanwezigheid, het maakt niet uit of je jonger of ouder dan 18 jaar bent.

Je aanwezigheid wordt per lesuur geregistreerd door de docent.

Je slb'er bespreekt je aan –en afwezigheid tijdens de voortgangsgesprekken. Op het rapport, dat je twee keer per jaar krijgt, staat je aanwezigheid vermeld. Het is een van de punten waarop het studieadvies wordt gebaseerd.

### **Roosterwijzigingen**

Je wordt altijd op school of in de BPV verwacht. De opleiding kent geen lesuitval. Wel staat er soms een andere docent voor de groep dan je had verwacht. Die wijzigingen vind je dagelijks op het rooster op het prikbord.

### **1.12 Reglementen**

Alle reglementen die van belang zijn voor studenten van Mondriaan zijn te vinden op de website [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) Reglementen voor deelnemers.

## **2. EXAMINERING van de opleiding Assistent Verkoop en Retail**

### **2.1 Examenprogramma**

Het examenprogramma van je opleiding vind je in dit hoofdstuk. Hier wordt beschreven uit welke onderdelen het examen bestaat. Ook is aangegeven welke eisen er gelden om je diploma te halen.

Je slaagt voor het diploma als je alle kerntaken hebt behaald, als je je BPV met een voldoende hebt afgerond en als je aan de eisen voor Loopbaan en Burgerschap voldoet. Daarnaast moet je de examens voor Nederlands en rekenen hebben gemaakt. De resultaten voor Nederlands en rekenen tellen nog niet mee voor het behalen van je diploma. Ze komen wel op een cijferlijst bij je diploma. Toekomstige werkgevers kunnen ernaar vragen. Ook kunnen je cijfers voor Nederlands en rekenen belangrijk zijn bij toelating tot een vervolgopleiding.

### **2.2 Examenplan**

Een overzicht van de examens die je moet afleggen, vind je in het examenplan op de volgende bladzijden.

Het examenplan bestaat uit twee delen:

- 1) het examenplan beroepsspecifiek en
- 2) het examenplan generiek

In het examenplan beroepsspecifiek zijn de examens opgenomen die bij de kerntaken van je opleiding horen. Ook de BPV hoort bij het beroepsspecifieke deel, zoals je ook in hoofdstuk 1 hebt kunnen lezen.

De generieke examens vind je in het examenplan generiek. Het gaat om de examens Nederlands en rekenen.

Loopbaan en Burgerschap hoort ook bij dit deel.

Om uiteindelijk je diploma te halen, moet je voor zowel het beroepsspecifieke deel als voor het generieke deel slagen. Hoe je voor deze delen slaagt, vind je aan het eind van de examenplannen.

Natuurlijk bespreken we op school ook hoe je examen eruit ziet. En wat er in de examens precies van je wordt verwacht. We zorgen ervoor dat je goed voorbereid aan de examens kunt beginnen.

## EXAMENPLAN BEROEPSSPECIFIEK

Opleiding:	Entree	Crebo:	95772 Assistent Verkoop en Retail
Cohort:	2014	Kwalificatiedossier:	2014
Leerweg:	BBL		

	EXAMENS	werkprocessen			Onderwaarde	Tijdsduur	Periode
1	THEORIE-EXAMEN	B1-K1-W1, W2 en W3 P5-K1-W1, W2 en W3	theorie	SCHOOL	5,5	60 MIN	3
2	PRAKTIJKEXAMEN	B1-K1-W1, W2 en W3 P5-K1-W1, W2 en W3 P5-K2 W1 en W2	Praktijkexamen	BPV	V	75 MIN	4

Afsluiting BPV	Alle kerntaken		BPV	Voldoende	n.v.t.	4
----------------	----------------	--	-----	-----------	--------	---

### Wanneer slaag je voor het Basisdeel K1 en de Profieldelen K1 en K2?

<p>Voorwaarde Diplomering en eindoordeel (2014-2015).</p>	<p><b>Examens en voorwaarde voor deelname</b>                  Voor het theorie-examen moet je minimaal een <b>5,5</b> hebben behaald. Pas daarna mag je de praktijkexamens doen.                  Je moet voor alle examenonderdelen minimaal een voldoende halen om je diploma te halen.</p> <p><b>Eindoordeel voor diplomering</b>                  Op de resultatenlijst bij het diploma staat het eindoordeel per kerntaak. Er zijn 2 kerntaken: een kerntaak van het basisdeel en een kerntaak van het profieldeel. Het eindoordeel per kerntaak wordt als volgt bepaald:</p> <p><i>Basisdeel kerntaak 1 (B1-K1): Werken als assistent in een arbeidsorganisatie</i>                  Als je voor het praktijkexamen een <b>'goed'</b> hebt behaald en voor je theorie-examen een <b>7,0</b> of hoger, is het eindoordeel een <b>'goed'</b>.</p> <p><i>Profieldeel kerntaak 1 (P5-K1): Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten</i>                  Als je voor het praktijkexamen een <b>'goed'</b> hebt behaald en voor je theorie-examen een <b>7,0</b> of hoger, is het eindoordeel een <b>'goed'</b>.</p> <p><i>Profieldeel kerntaak 2 (P5-K2): Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service.</i>                  Als je voor het praktijkexamen een <b>'goed'</b> hebt behaald en voor je theorie-examen een <b>7,0</b> of hoger, is het eindoordeel een <b>'goed'</b>.</p> <p>In alle andere gevallen is het oordeel per kerntaak een voldoende.</p>
<p><b>Toelichting (verantwoordingsdocument) op de examens Basisdeel Kerntaak 1 en Profieldeel Kerntaken 1 en 2</b></p>	



**Basisdeel kerntaak 1 en profieldeel kerntaken 1 en 2 (opgenomen in alle examens)**

In de "Handleiding Kandidaat" vind je terug hoe de beoordelingen van de examenonderdelen tot stand is gekomen. Het resultaat van deze beoordelingen zie je op je diploma terug met de woorden "voldoende" of "goed".

EXAMENPLAN GENERIEK			
Opleiding:	Opleiding Assistent Verkoop en Retail	Crebo:	95772 Assistent Verkoop en Retail
Cohort:	2014	Kwalificatiedossier:	2014
Leerweg:	BBL		

EXAMEN	INHOUD	Niveau	Examenvorm	Context	Onderwaarde	Periode	
1.	Nederlands a.	Lezen	2F	SCHRIFTELIJK	SCHOOL	Nederlands telt in 2014-2015 nog niet mee voor het diploma	4
		Luisteren	2F	SCHRIFTELIJK	SCHOOL		4
	Nederlands b.	Spreken	2F	MONDELING	SCHOOL		4
		Gesprekken voeren	2F	MONDELING	SCHOOL		4
		Schrijven	2F	SCHRIFTELIJK	SCHOOL		4
2.	Rekenen	Getallen, Verbanden, Meten en meetkunde, Verhoudingen	2F	SCHRIFTELIJK	SCHOOL	Rekenen telt in 2014-2015 nog niet mee voor het diploma	4

Loopbaan en burgerschap	Inspanningseisen LB	SCHOOL	Voldoende	
-------------------------	---------------------	--------	-----------	--

<b>Vaststelling eindresultaat Examenplan generiek:</b>	Nederlands	Het eindcijfer Nederlands is het gemiddelde van het resultaat voor Nederlands a en Nederlands b
	Rekenen	Het eindcijfer rekenen is het resultaat voor het examen rekenen

Wanneer slaag je voor het generieke deel	
Diplomeren in 2014-2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je moet alle examens voor Nederlands en rekenen maken. De resultaten tellen nog niet mee EN</li> <li>Je hebt een voldoende gehaald voor Loopbaan en Burgerschap</li> </ul>
Diplomeren in 2015-2016 en later:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je moet alle examens voor Nederlands en rekenen afleggen EN</li> <li>Je hebt een voldoende gehaald voor Loopbaan en Burgerschap</li> <li>Of en hoe Nederlands en rekenen meetellen in de diplomabeslissing is door de Minister van Onderwijs nog niet beslist.</li> </ul>

## 2.3 Diploma-eisen

Je behaalt het diploma als je:

1. De beroepsgerichte examens met minimaal een voldoende hebt afgesloten en
2. De generieke examens Nederlands en rekenen hebt afgelegd en
3. Een voldoende hebt voor Loopbaan en Burgerschap en
4. De BPV met minimaal een voldoende hebt afgesloten. Voor een voldoende voor de BPV moet je alle vereiste BPV-uren gemaakt hebben en moet je beroepshouding met minimaal een voldoende zijn beoordeeld.
5. Een voorwaarde voor de uitreiking van het behaalde diploma is dat er is voldaan aan alle financiële verplichtingen aan ROC Mondriaan.

## 2.4 Nederlands

Je examen Nederlands bestaat uit de onderdelen lezen, luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. Je moet in alle vijf onderdelen examen doen.

In de onderstaande tabel zijn de eisen weergegeven die voor jouw opleiding gelden. De vereiste taalniveaus zijn de taalniveaus volgens het 'Referentiekader Taal en Rekenen'.

### Mbo Opleiding Assistent Verkoop en Retail Generieke eisen Nederlands

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Niveau	2F	2F	2F	2F	2F

In bijlage 6 zijn de taalniveaus beschreven.

## 2.5 Rekenen

Je examen rekenen bestaat uit de onderdelen getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden. Deze onderdelen zitten in één examen. Je legt één examenonderdeel af.

In de onderstaande tabel zijn de eisen weergegeven die voor jouw opleiding gelden. De vereiste taalniveaus zijn de taalniveaus volgens het 'Referentiekader Taal en Rekenen'.

### Mbo Opleiding Assistent Verkoop en Retail Generieke eisen rekenen

Vaardigheid Niveau	Getallen	Verbanden	Meten en meetkunde	Verhoudingen
Niveau	2F	2F	2F	2F

De rekenvaardigheden zijn in bijlage 7 beschreven.

## **2.6 Moderne Vreemde Talen**

Voor jouw opleiding zijn moderne vreemde talen niet van toepassing.

## **2.7 Examenreglement**

De officiële regels voor de examinering liggen vast in het Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan. Je vindt het Centraal Examenreglement in bijlage 2.

Binnen de School voor Entree gelden de volgende regels:

- Als je examen doet, kun je een geldig legitimatiebewijs (geen OV-kaart) en je Mondriaanpas tonen.
- Je hebt recht op één herkansing van elk examen. Alleen de examencommissie kan besluiten dat je een extra herkansing krijgt. Daarvoor kom je alleen in aanmerking als je geen lessen hebt verzuimd en je studiehouding goed is. Een extra herkansing moet je zelf aanvragen.
- Soms heb je recht op aangepaste examinering, bijvoorbeeld omdat je dyslexie hebt. Je kunt dan bijvoorbeeld extra tijd krijgen bij het examen. Alleen de examencommissie kan beslissen over aangepaste examinering. Als je denkt, dat jij hier recht op hebt, kun je een verzoek indienen bij de examencommissie. Je slb'er kan je hierbij helpen.
- Je mag bij een examen niet te laat komen. We verwachten dat je een kwartier vóórdat het examen begint, aanwezig bent. Als je niet op tijd bent, kun je geen examen meer doen. Je wordt niet meer toegelaten. Je hebt een examenkans verspeeld. Je krijgt geen cijfer.
- De uitslag van een examen krijg je binnen tien schooldagen.

## **2.8 Examencommissie en onvoorziene gevallen**

De examencommissie van de School voor Entree is verantwoordelijk voor het goede verloop van de examinering en diplomering. Dan gaat het over de planning van de examens en over de examens zelf. Maar ook over de afname en de beoordeling van examens. De examencommissie maakt de uitslag van examens bekend. De examencommissie zorgt ervoor dat de examinering wordt geëvalueerd en dat alle examengegevens goed worden gearchiveerd.

In gevallen waar het examenreglement niets over zegt, beslist de examencommissie. In bijlage 3 is te lezen wie er in de examencommissie zitten en wat hun functies zijn. Je leest er ook hoe je de examencommissie kunt bereiken.

## **2.9 Beroepsprocedure**

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie bijlage 4) kun je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren of de slb'er, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan.

Hoe je beroep kunt aantekenen, kun je lezen in het Reglement van beroep voor de examens. Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl).

# BIJLAGEN

## 1. Enkele belangrijke begrippen

**Beroepsopleidende leerweg (BOL):** leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 1000 uur per jaar.

**Beroepsbegeleidende leerweg (BBL):** leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 200 uur per jaar.

**Aanwezigheidsregistratie:** je aanwezigheid op school en BPV wordt geregistreerd door de docent, begeleider en/of door een digitaal systeem.

**Begeleide uren:** onderwijsactiviteiten die plaatsvinden onder begeleiding van een docent van ROC Mondriaan of uren in de BPV.

**Beroepspraktijkvorming (BPV):** Dat deel van de beroepsopleiding dat in de praktijk wordt uitgevoerd. De BPV is een verplicht onderdeel van de beroepsopleiding. Een met goed gevolg afgesloten BPV is een wettelijke voorwaarde voor diplomering.

**BPV-overeenkomst:** een overeenkomst die jij aangaat met school en het bedrijf waar jij BPV doet. Daarin staat zowel wat van jou verwacht wordt tijdens de BPV-periode, als wat jij van de instelling en school mag verwachten.

**Bindend negatief studievoorschrift:** de mededeling van ROC Mondriaan waarin aan jou wordt verteld dat je opleiding wordt beëindigt.

**Cohort:** groep examenkandidaten die op basis van hetzelfde kwalificatiedossier en hetzelfde examenplan examen aflegt.

**Centrale examens (coe):** examens Nederlandse taal en rekenen van het College voor Examens die centraal (landelijk) worden georganiseerd.

**Competenties:** In iedere kerntaak moet je aan het einde van je opleiding competent zijn. Dat betekent: dingen weten (kennis), dingen begrijpen (inzicht), dingen kunnen (vaardigheden) en een goede houding laten zien.

**Diploma:** een wettelijk document waarmee wordt aangetoond en vastgelegd dat de eigenaar een omschreven kwalificatie heeft behaald.

**Diploma-eisen:** het geheel van vereisten waaraan de student moet voldoen om het diploma te behalen.

**Examen:** onderzoek naar en beoordeling van kennis, vaardigheden en houding van een examenkandidaat.

**Examendossier:** totaal van examenresultaten en bewijsstukken op grond waarvan besloten kan worden over diplomering van de kandidaat.

**Examenplan:** het overzicht van de examens in je opleiding.

**Generiek:** algemeen (bijvoorbeeld: de generieke vakken: de algemene vakken).

**Kenniscentrum (beroepsonderwijs bedrijfsleven):** een organisatie van een bepaalde branche die kerntaken en competenties vaststelt.

**Kerntaken:** de belangrijkste taken die je in je beroep moet uitvoeren.

**Kwalificatie:** het geheel van exameneisen en bekwaamheden die een afgestudeerde van een beroepsopleiding moet beheersen voor het functioneren in het beroep en als burger in de samenleving.

**Kwalificatiedossier:** het document waarin een of meer kwalificaties zijn beschreven.

**Onbegeleide uren:** de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

**Onderwijsovereenkomst (OWO):** in de onderwijsovereenkomst wordt vastgelegd wat van jou verwacht wordt in de opleiding en wat jij van de school mag verwachten.

**Specifiek (of beroepsspecifiek):** hoort bij het beroep.

**Studiebelastingsuren (sbu):** hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastingsuren'. Deze studiebelastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren.

**Sib'er:** helpt je bij je studie.

**Schorsing:** het tijdelijk niet mogen deelnemen aan onderwijsactiviteiten.

**Toets:** wordt gebruikt om de ontwikkeling van de student zichtbaar te maken op het gebied van kennis, vaardigheden en houding.

**Toetsplan:** het overzicht van de toetsen in je opleiding.

**Verwijdering:** het gedwongen moeten beëindigen van de opleiding.

**Verzuimmelding:** Mondriaan meldt verplicht het verzuim van 16- tot 23-jarigen bij het Regionale Meld- en Coördinatiepunt.

**Werkproces:** een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.

## **2. Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan**

Artikel 1	Regeling van de Examens
Artikel 2	Het examen
Artikel 3	Herkansen van examens
Artikel 4	Organisatie van examens
Artikel 5	De uitslag
Artikel 6	Onregelmatigheden
Artikel 7	Beroepsrecht
Artikel 8	Slotbepaling
Artikel 9	Citeertitel

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor beroepsopleidingen.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de eisen van het Toezichtkader BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen de school en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald. Ter uitwerking kunnen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding specifieke regels zijn opgenomen.

Het Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur op 18 februari 2014 en treedt in werking op 1 september 2014.



## ARTIKEL 1 Regeling van de examens

### 1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Centraal Examen: de centrale afname binnen ROC Mondriaan van de centraal ontwikkelde examens Nederlands en rekenen van het College voor Examens.
- College voor Examens: is verantwoordelijk voor de afname van centraal ontwikkelde examens Nederlands en rekenen binnen het middelbaar beroeps onderwijs.
- College van Bestuur: het bevoegd gezag dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Commissie van beroep voor de examens: een onafhankelijke commissie, ingesteld door het bevoegd gezag, die het beroep behandelt dat door een examenkandidaat is ingesteld tegen het besluit van de Examencommissie.
- Diploma: een krachtens de wet erkend document waarmee is aangetoond en vastgelegd dat de bezitter een omschreven kwalificatie behaald heeft.
- EVC-rapportage: Rapportage inzake verworven competenties, opgesteld door een EVC-erkende instelling.
- Examinator: wettelijke term waarmee iemand bedoeld wordt die examens afneemt en beoordeelt.
- Examen: door een daartoe bevoegde instantie ingesteld onderzoek naar kennis, houding en vaardigheden die de examenkandidaat zich op grond van de diploma-eisen moet hebben eigen gemaakt, en de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek aan de hand van de beoordelingscriteria en beslisregels.
- Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB: de wet over examinering en kwalificering die voor de beroepsopleidingen geldt vanaf 1 augustus 2012.
- Examencommissie: organisatorische eenheid binnen de instelling, ingesteld door het bevoegd gezag, die verantwoordelijk is voor examinering en diplomering.
- Examenopdracht: een examen of onderdeel van een examen; kan bestaan uit kennis- en/of praktijkonderdelen.
- Generieke examenonderdelen: examens in de vakken Nederlands, rekenen en Engels. NB. De generieke vakken zijn Nederlands, rekenen, Engels en Loopbaan en Burgerschap.
- Herkansens: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Instelling: ROC Mondriaan.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling (OER): de regels en afspraken binnen ROC Mondriaan die gelden voor examinering en diplomering.
- Onderwijsmanager: leidinggevende van de school.
- Studieduur: de normatieve duur van de opleiding vermeerderd met maximaal twee jaar.
- School: organisatieonderdeel van ROC Mondriaan waarbinnen opleidingen worden verzorgd.
- Specifieke examenonderdelen: examens in de beroepsspecifieke vakken.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Studieduur: door het bevoegd gezag vastgestelde duur van het aangeboden traject met inachtneming van de studielast.
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen, en dat het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

## ARTIKEL 2 Het examen

### 2.1 Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijsovereenkomst met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

## **2.2 Vrijstellingen**

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding en/of kennis of ervaring vastgelegd in een EVC-rapportage, bepalen dat gehele of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor bepaalde examenonderdelen.

Bij de beoordeling van vrijstellingsverzoeken is de examencommissie gehouden aan de richtlijnen en procedures in het Examenhandboek Beroepsonderwijs ROC Mondriaan en het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.

## **ARTIKEL 3. Herkansens van examens**

### **3.1 Recht op herkansing**

De student heeft recht op één herkansing van elk examen binnen de voor hem geldende studieduur. Voor het herkansen van de centrale examens geldt het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.

### **3.2 Mogelijkheid tot meer herkansingen**

Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

## **ARTIKEL 4 Organisatie van de examens**

### **4.1 Bekendmaking organisatie van het examen**

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

### **4.2 Bekendmaking gang van zaken**

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van een examenopdracht of centraal examen wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van het examen aan de student kenbaar gemaakt.

De examencommissie bepaalt of, en zo ja op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een examenonderdeel. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de examenonderdelen waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

### **4.3 Aangepaste examinering**

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan. De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. Bij centrale examinering dient het verzoek te voldoen aan de eisen conform het examenprotocol van het College voor Examens.

De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

### **4.4 Uitvoering**

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

De uitvoering van centrale examens vindt plaats conform het examenprotocol van het College voor Examens.

### **4.5 Legitimatie**

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun Mondriaanpas.

## **ARTIKEL 5 De uitslag**

### 5.1 Bekendmaking uitslag

De uitslag van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Bij centrale examens gelden de landelijk afgesproken termijnen zoals die door het College voor Examens zijn doorgegeven. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

### 5.2 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examengegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door de school bewaard. De bewaartermijn bedraagt één jaar na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling, voor zover een eventuele geheimhoudingsplicht ten aanzien van de examenproducten zich daar niet tegen verzet. Voor zover mogelijk wordt een alternatief geboden.

Bij centrale examens zijn de regels voor het recht op inzage van toepassing zoals die zijn opgenomen in het examenprotocol van het College voor Examens.

### 5.3 Diplomerings

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

### 5.4 Geldigheidsduur examen

**5.4.1** De geldigheidsduur van de uitslag van een specifiek examen (onderdeel) is tijdens de opleiding gelijk aan de studieduur.

**5.4.2** De geldigheidsduur van de uitslag van examens van de generieke examenonderdelen Nederlandse taal en rekenen en Engels is maximaal twee jaar na het studiejaar waarin het betreffende examenonderdeel is afgelegd.

## **ARTIKEL 6 Onregelmatigheden**

### 6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden. Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen,
- het ongeoorloofd meenemen van papier of aantekeningen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

### 6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen, hoort deze de student.

### 6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard, kan de examencommissie de onderwijsmanager adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Studentenstatuut.

## **ARTIKEL 7 Beroepsrecht**

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Studentenstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

## **ARTIKEL 8 Slotbepaling**

### **8.1 Onvoorziene gevallen**

In gevallen waarin dit reglement en de betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

### **8.2 Geheimhouding**

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

### **8.3 Strijdigheid bepalingen**

Indien enige bepaling uit de onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement, hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

## **ARTIKEL 9 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Beroepsopleidingen ROC Mondriaan.

Lijst van documenten waar naar verwezen wordt:

- Het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.
- De Onderwijs- en Examenregeling van de opleiding (OER)
- Het Examenprotocol van het College voor Examens conform het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB.

### 3. Examencommissie

De examencommissie van de School voor Opleiding Entree Dienstverlening en Zorg: is bereikbaar op het volgend adres:

adres :	ROC Mondriaan Waldorpstraat 42, Den Haag
tel. :	088-666 1163
e-mail :	<a href="mailto:r.van.helvert@rocmondriaan.nl">r.van.helvert@rocmondriaan.nl</a>

### 4. Commissie van Beroep voor de Examens

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een brief met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

#### ADRES COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: [klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl).

Commissie van Beroep voor de Examens  
Leeghwaterplein 72  
2521 DB Den Haag  
Tel. 088-6663852 (mevr. S. Liem, griffier van de commissie)

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het *Reglement van beroep voor de examens Mondriaan*. Deze kun je vinden op de website [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl).

### 5. Klachtencommissie ROC Mondriaan

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres: [klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl).

Het bezoekadres:

Leeghwaterplein 72  
2521 DB Den Haag

## 6. Niveaubeschrijvingen Nederlands

	Mondelinge taalvaardigheid			Lezen		Schrijven
	Gesprekken	Luisteren	Spreken	Zakelijke teksten	Fictionele, narratieve en literaire teksten	
<b>4F</b>	Kan in alle soorten gesprekken taal nauwkeurig en doeltreffend gebruiken voor een breed scala van onderwerpen uit (beroeps)opleiding, en van maatschappelijke aard.	Kan luisteren naar een grote variatie aan, ook complexe, teksten over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard, die ook abstracte thema's kunnen behandelen.	Kan duidelijke, gedetailleerde monologen en presentaties houden over tal van onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard. Kan daarbij subthema's integreren, specifieke standpunten ontwikkelen en het geheel afronden met een passende conclusie.	Kan een grote variatie aan teksten lezen over tal van onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard en kan die in detail begrijpen.	Kan volwassenenliteratuur interpreterend en esthetisch lezen.	Kan goed gestructureerde teksten schrijven over allerlei onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard. Kan relevante belangrijke kwesties benadrukken, standpunten uitgebreid uitwerken en ondersteunen met redenen en relevante voorbeelden.
<b>3F</b>	Kan op effectieve wijze deelnemen aan gesprekken over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.	Kan luisteren naar een variatie aan teksten over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.	Kan monologen en presentaties houden over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard, waarin ideeën worden uitgewerkt en voorzien van relevante voorbeelden.	Kan een grote variatie aan teksten over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard zelfstandig lezen. Leest met begrip voor geheel en details.	Kan adolescentenliteratuur en eenvoudige volwassenenliteratuur kritisch en reflecterend lezen.	Kan gedetailleerde teksten schrijven over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard, waarin informatie en argumenten uit verschillende bronnen bijeengevoegd en beoordeeld worden.
<b>2F</b>	Kan in gesprekken over alledaagse en niet alledaagse onderwerpen uit leefwereld en (beroeps)opleiding uiting geven aan persoonlijke meningen, kan informatie uitwisselen en gevoelens onder woorden brengen.	Kan luisteren naar teksten over alledaagse onderwerpen, onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling of die verder van de leerling af staan.	Kan redelijk vloeiend en helder ervaringen, gebeurtenissen, meningen, verwachtingen, gevoelens onder woorden brengen over onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.	Kan teksten lezen over alledaagse onderwerpen, onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling en over onderwerpen die verder van de leerling afstaan.	Kan eenvoudige adolescentenliteratuur herkenkend lezen.	Kan samenhangende teksten schrijven met een eenvoudige, lineaire opbouw, over uiteenlopende vertrouwde onderwerpen uit de (beroeps)opleiding en van maatschappelijke aard.
<b>1F</b>	Kan eenvoudige gesprekken voeren over vertrouwde onderwerpen in het dagelijks leven op en buiten school.	Kan luisteren naar eenvoudige teksten over alledaagse, concrete onderwerpen of over onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld van de leerling.	Kan in eenvoudige bewoordingen een beschrijving geven, informatie geven, verslag uitbrengen, uitleg en instructie geven in alledaagse situaties in en buiten school.	Kan eenvoudige teksten lezen over alledaagse onderwerpen en over onderwerpen die aansluiten bij de leefwereld.	Kan jeugdliteratuur belevend lezen.	Kan korte, eenvoudige teksten schrijven over alledaagse onderwerpen of over onderwerpen uit de leefwereld.

## 7. Beschrijving rekenvaardigheden

In het onderstaande schema zijn de rekenvaardigheden beschreven die je moet beheersen.

Getallen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</li> <li>- wiskundetaal gebruiken</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- getallen en getal relaties</li> <li>- structuur en samenhang</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen</li> </ul>
Verhoudingen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</li> <li>- wiskundetaal gebruiken</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van' met elkaar in verband brengen</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen</li> </ul>
Meten en meetkunde	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur</li> <li>- tijd en geld</li> <li>- meetinstrumenten</li> <li>- schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meetinstrumenten gebruiken</li> <li>- structuur en samenhang tussen meeteenheden</li> <li>- verschillende representaties 2D en 3D</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meten</li> <li>- rekenen in de meetkunde</li> </ul>
Verbanden	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen</li> <li>- veel voorkomende diagrammen en grafieken</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen</li> <li>- gegevens verzamelen, ordenen en weergeven</li> <li>- patronen beschrijven</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen</li> <li>- rekenvaardigheden gebruiken</li> </ul>