

# ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

## ROC MONDRIAAN

BRIN nummer: 27GZ

Domein	Zakelijke Dienstverlening
Opleiding	Ondernemer Detailhandel
Niveau	4
Crebonummer	90290
Cohort	2010 - 2013
Leerwegen en opleidingsvarianten	Studieduur
BOL regulier	3 à 4 jaar
BOL na Verkoopsspecialist	1 à 2 jaar
BBL regulier	3 à 4 jaar
BBL na Verkoopsspecialist	1 à 2 jaar

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN .....	4
<b>1. OPLEIDING.....</b>	<b>5</b>
1.1 INHOUD VAN DE OPLEIDING .....	5
1.2 INRICHTING VAN DE OPLEIDING.....	5
1.3 BEROEPSPRAKTIJKVORMING.....	6
1.4 LEREN, LOOPBAAN EN BURGERSCHAP .....	6
1.5 NEDERLANDS.....	6
1.6 MODERNE VREEMDE TALEN .....	6
1.7 REKENEN .....	6
1.8 STUDIEDUUR, STUDIEBELASTING EN ONDERWIJSPROGRAMMERING .....	7
1.9 BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING.....	7
1.10 STUDIEVOORTGANG .....	8
1.11 KLACHTENPROCEDURE .....	9
1.12 GEDRAGSCODE .....	10
1.13 LESROOSTER EN AANWEZIGHEID .....	12
<b>2. EXAMINERING .....</b>	<b>13</b>
2.1 KWALIFICATIEDOSSIER .....	13
2.2 EXAMENPROGRAMMA EN EXAMENPLAN / PLAN VAN TOETSING EN AFSLUITING .....	13
2.3 NEDERLANDS.....	14
2.4 MODERNE VREEMDE TALEN .....	14
2.5 REKENEN .....	15
2.6 EXAMENREGLEMENT .....	15
2.7 EXAMENCOMMISSIE EN ONVOORZIENE GEVALLEN .....	15
2.8 BEROEPSPROCEDURE .....	15
<b>BIJLAGEN .....</b>	<b>16</b>
1. CENTRAAL EXAMENREGLEMENT COMPETENTIEGERICHT BEROEPSONDERWIJS VAN ROC MONDRIAAN .....	16
2. EXAMENCOMMISSIE .....	20
3. COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS.....	22
4. KLACHTENCOMMISSIE ROC MONDRIAAN .....	22
5. NIVEAUBESCHRIJVINGEN MODERNE VREEMDE TALEN .....	23
6. NIVEAUBESCHRIJVINGEN REKENEN.....	24
7. OVERZICHT ONTWIKKELINGSPORTFOLIO/EXAMENDOSSIER.....	25
8. ONDERWIJSPLANNER/BLOKPLANNER.....	43
9. COMPETENTIEMATRIX.....	47

# INLEIDING

Beste student,

De Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: Oer) is geschreven om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je je hebt ingeschreven bij ROC Mondriaan. Het is belangrijk om deze Oer goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken, want het is ook een soort naslagwerk dat je ondersteunt tijdens de studie.

Deze Oer bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk *Onderwijs* staat beschreven wat je tijdens de opleiding leert en lees je over onze werkwijze. Ook krijg je informatie over het beroep en over hoe de opleiding is ingericht. In het hoofdstuk *Examinering* staat hoe en wanneer wordt beoordeeld of je voldoende geleerd hebt. Als blijkt dat je aan de eisen voldoet, krijg je het diploma.

Bij deze Oer hoort het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs (bijlage 1). In dit reglement zijn de rechten en plichten van jou, de student, en van de school, ROC Mondriaan, ten aanzien van de examinering vastgelegd.

Deze Oer is geldig voor het cohort dat op het voorblad vermeld staat (een cohort is een groep studenten die in hetzelfde studiejaar aan een bepaalde opleiding begint).

De Oer wordt gepubliceerd voordat de opleiding start en is te downloaden van de website van ROC Mondriaan: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl). Als zich belangrijke wijzigingen voordoen, word je daar schriftelijk van op de hoogte gesteld. De wijzigingen worden opgenomen in de online versie van de Oer. De meest actuele versie is dus te vinden op de bovenstaande website.

De opleiding die in deze Oer beschreven wordt, werkt volgens de uitgangspunten van de Kwalificatiestructuur MBO. Het gaat er niet alleen om dat je kennis verwerft, maar ook dat je deze kennis weet toe te passen in je beroep, dat je de houding aanneemt die past bij je beroep en dat je inzicht hebt om problemen op te lossen die je in je beroep zult tegenkomen. Met andere woorden: het gaat om het *geheel* van kennis, vaardigheden, houding en inzicht. Pas als je al deze vier onderdelen beheerst, ben je 'competent'. Vandaar dat vaak de term 'competentiegericht onderwijs' wordt gebruikt. Omdat het competentiegericht onderwijs volop in ontwikkeling is, kunnen zich gedurende de opleiding wijzigingen in het programma voordoen. Als zich wijzigingen voordoen, informeert de school je daarover. Mochten zich problemen voordoen die het gevolg zijn van het competentiegerichte onderwijs, dan zal de school alles doen wat redelijkerwijs verwacht kan worden, om deze problemen op te lossen.

De directie van het domein Zakelijke Dienstverlening wenst je heel veel succes met deze opleiding.

Naam: H. de Bruin  
Voorzitter domeindirectie

## ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN

**Het middelbaar beroepsonderwijs kent drie leerwegen:**

**Beroepsopleidende leerweg (BOL):** leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt tussen de 20% en 60% besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 850 uur.

**Beroepsbegeleidende leerweg (BBL):** leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt 60% of meer besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 300 uur.

**Deeltijd:** leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren minder dan 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 300 uur.

**Competenties:** dat is alles wat nodig is om een kerntaak uit te voeren. In iedere kerntaak moet je aan het einde van je opleiding competent zijn. Dat betekent: dingen weten (kennis), dingen begrijpen (inzicht), dingen kunnen (vaardigheden) en een goede houding laten zien.

**(Competentie) bewijs:** Gedurende je opleiding verzamel je bewijzen dat je een bepaalde kerntaak of competentie beheerst, een competentiebewijs dus. Zo'n competentiebewijs wordt gevormd door één of meerdere bewijsstukken, bijvoorbeeld een presentatie, een simulatie, een BPV-opdracht.

**Examendossier:** Wanneer je van alle kerntaken en competenties hebt bewezen dat je ze beheerst, stop je de (competentie)bewijzen in een examendossier. Dit examendossier lever je in bij de examencommissie.

**Kenniscentrum** (beroepsonderwijs bedrijfsleven): dat is een organisatie die kerntaken en competenties vaststelt. Voor jouw opleiding is dat: [www.kchandel.nl](http://www.kchandel.nl)

**Kerntaken:** dat zijn de belangrijkste taken die je in je beroep moet uitvoeren.

**Kwalificatiedossier:** dat is het document waarin de kerntaken en competenties staan. Je kunt het kwalificatiedossier voor jouw opleiding bekijken op [www.kchandel.nl](http://www.kchandel.nl) of bij de examensecretaris.

**Kwalificerende opdracht:** een opdracht waarmee de ontwikkeling en competenties van een student worden getoetst.

**Werkproces:** een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.

**Studiebelastingsuren (sbu):** hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastingsuren'. Deze studiebelastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

# 1. OPLEIDING

## 1.1 Inhoud van de opleiding

### **Beroepstypering**

De ondernemer detailhandel werkt als zelfstandige in de detailhandel in uiteenlopende winkelformules binnen het MKB in zowel de food als non-food sector. De ondernemer detailhandel geeft leiding aan een kleine zelfstandige onderneming. Voor het voeren van een goed beleid stelt hij een ondernemingsplan op met alle ideeën, gegevens en cijfers die van belang kunnen zijn. Hij formuleert het beleid op het gebied van commercie, financiën, organisatie, personeel en logistiek. Met de verzorging van zijn winkel, assortimentskeuze, persoonlijk contact met de klant en een goede serviceverlening zorgt hij voor klantenbinding en het behalen van goede omzetresultaten.

De ondernemer detailhandel voert de werkzaamheden op de werkvloer zelf uit en wordt daarbij soms ondersteund door medewerkers. Deze begeleidt, stimuleert en motiveert hij om als vakman in het vakgebied werkzaam te zijn. De ondernemer detailhandel zorgt verder voor een netwerk om zijn positie op de markt te versterken. Hij onderhoudt hiervoor contacten met verschillende spelers in het veld. De ondernemer detailhandel heeft een uitvoerende en aansturende rol en is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket, voor zijn medewerkers en de resultaten van zijn onderneming.

De ondernemer detailhandel als koersbepaler combineert en bedenkt oplossingsgerichte procedures om zijn onderneming op te zetten, voort te zetten of uit te breiden. Een beginnende ondernemer detailhandel zal in veel gevallen na zijn opleiding eerst in andermans bedrijf gaan werken om ervaring op te doen en pas later in zijn loopbaan een eigen onderneming opstarten. Als ondernemer detailhandel zal hij zeer zelfstandig te werk moeten kunnen gaan, aangezien hij in de meeste gevallen geen mentor binnen zijn eigen onderneming heeft. Hij kan hiervoor wellicht wel gebruikmaken van collegaondernemer detailhandels of zijn netwerk. Bij de start van zijn onderneming zal de ondernemer detailhandel niet altijd personeel in dienst hebben. Afhankelijk van de groei en de grootte van de onderneming zal de ondernemer detailhandel personeel in dienst nemen.

### **Kerntaken**

Kerntaak 1: Maakt een ondernemingsplan en bewaakt het ondernemingsbeleid.

Kerntaak 2: Beheert en verzorgt goederenstroom en voorraad.

Kerntaak 3: Begeleidt verkoopactiviteiten en voert deze ook uit.

Kerntaak 4: Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze.

## 1.2 Inrichting van de opleiding

In elk schooljaar zijn er 8 periodes van 5 weken ingeroosterd. Een periode heet een 'blok'. In de studiegids LWP lees je alles over ieder blok, welke kerntaken, werkprocessen en competenties worden behandeld. Per periode werk je aan opdrachten uit het opdrachtenmagazijn, met het daarbij behorende lesmateriaal, en volg je workshops. In deze opleiding volg je ook projecten van LLB, deze staan voor kerntaken en competenties die horen bij leren, loopbaan, burgerschap (LLB).

Verder wordt er per periode aangegeven of je in dit blok leert in de beroepspraktijkvorming (praktijk), op school of beide en welke kerntaken en competenties er aan bod komen.

Beheers je uiteindelijk alle kerntaken, werkprocessen en competenties dan ga je op voor de proeve van bekwaamheid. De Proeve van bekwaamheid is het examen.

Indeling van de perioden en projecten zijn terug te vinden in bijlage 8 opleidingplanner

De vrije ruimte wordt besteed aan ondersteuning van de talen en rekenen.

Meer informatie kun je teruglezen in de studiegids LWP en bijlage 7/8.

### **1.3 Beroepspraktijkvorming**

Een verplicht onderdeel van de opleiding is de beroepspraktijkvorming (BPV). De BPV vindt plaats in een door het kenniscentrum erkend leerbedrijf. In de BOL opleiding ga je overwegend alternerend op stage. Dat betekent dat je een aantal dagen per week stage loopt in een door KCHandel erkend leerbedrijf op niveau 4. In de BBLopleiding heb je een arbeidsovereenkomst met een door KCHandel op niveau 4 erkend leerbedrijf voor minimaal 24 uur per week. Gedurende het schooljaar wordt je minimaal twee keer door een praktijkbegeleider bezocht. Je krijgt opdrachten mee die gerelateerd zijn aan de kerntaken en werkprocessen. De opdrachten dien uit te voeren op je stage. Meer informatie over stage kan je vinden in de studiegids.

Voorafgaande aan de BPV wordt een BPV-overeenkomst opgesteld. Deze overeenkomst wordt getekend door jou als student, door het leerbedrijf en ROC Mondriaan. Bij een BBL-opleiding wordt de overeenkomst ook getekend door het kenniscentrum. In de BPV-overeenkomst worden zowel de inhoud van de BPV beschreven, als de rechten en plichten van de student, het leerbedrijf en ROC Mondriaan.

BOL: studenten lopen minimaal 480 uur stage per schooljaar bij een erkend leerbedrijf

ROC Mondriaan is verantwoordelijk voor de beoordeling van de BPV.

Als zich tijdens de BPV problemen voordoen, of als er sprake is van voortijdige beëindiging van de BPV, moet je dit bespreken met de studieloopbaanbegeleider en/of de BPV-docent. Zij proberen in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Indien het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je je conform artikel 8 van het *Studentenstatuut*, wenden tot de domeinvoorzitter (zie [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)).

Meer informatie kun je teruglezen in de studiegids, en bijlage 7/8

### **1.4 Leren, loopbaan en burgerschap**

Tijdens de opleiding komen niet alleen de kerntaken en competenties aan bod die nodig zijn voor het beroep, maar ook de kerntaken en competenties die horen bij 'Leren, Loopbaan en Burgerschap' (LLB). Dat zijn de competenties waarover een burger van Nederland zou moeten beschikken.

Daarnaast wordt van je verwacht dat je je eigen opleiding en loopbaan uitstippelt (leer- en loopbaancompetenties). Daarom leer je tijdens je opleiding na te denken en te beslissen over zaken als: waar ben ik goed in? wat wil ik in mijn werk? wat moet ik leren om mijn doel te bereiken? welke manier van leren past het best bij mij?

Kerntaak LLB 1 + 2 hoort bij de studieloopbaanbegeleiding.

Kerntaak LLB 4 hoort bij de BPV.

Kerntaak LLB 3,5,6 en 7 hoort bij het Begeleidingsmagazijn.

Zie bijlage 7 Overzicht OPF/EXD en bijlage 8 Blokplanning.

Gedurende de opleiding dien je aan te tonen dat je je ontwikkelt ten aanzien van de kerntaken LLB.

### **1.5 Nederlands**

Zie bijlage 7.

### **1.6 Moderne vreemde talen**

Zie bijlage 7.

### **1.7 Rekenen**

Zie bijlage 7.

## **1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering**

### **BOL**

De studieduur van de opleiding bedraagt 3 à 4 jaar regulier

De studieduur van de opleiding bedraagt 1 à 2 jaar na behalen diploma Verkoopspecialist.

### **BBL**

De studieduur van de opleiding bedraagt 3 jaar.

De studieduur van de opleiding bedraagt 1 à 2 jaar na behalen diploma Verkoopspecialist.

Hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastingsuren'. Een voltijd opleiding bestaat uit ten minste 1600 studiebelastingsuren per jaar. Deze studiebelastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je zelfstandig aan je opleiding besteedt. Voor een BOL-opleiding geldt dat de opleiding per jaar ten minste 850 begeleide klokuren moet aanbieden en voor de BBL-opleiding tenminste 300 klokuren.

Op de locatie Leeghwaterplein ben je verplicht om je aanwezigheid te scannen. In de studiegids staat een verantwoording voor de studiebelastinguren per leerjaar. De uren die op het lesrooster staan vermeld, zijn begeleid en verplicht. Het aantal verplichte stage-uren staat op jouw beroepspraktijkvormingsovereenkomst (BPVO). Verder worden er excursies georganiseerd. Als je niet mee gaat op excursie, krijg je vervangende verplichte uren op school.

## **1.9 Begeleiding en ondersteuning**

Elke student krijgt een Studieloopbaanbegeleider (SLBer) toegewezen. De SLBer helpt jou bij je persoonlijke en professionele ontwikkeling. De SLBer is het 1<sup>e</sup> aanspreekpunt. Samen met je SLBer stippel je je studieloopbaan uit. Je ontwikkeling leg je vast in een ontwikkelingsportfolio. Je bent zelf verantwoordelijk voor dit ontwikkelingsportfolio. Je SLBer zal je regelmatig oproepen voor een portfoliopresentatie. Tijdens deze presentatie moet je je ontwikkeling aantonen.

Met vragen en problemen rondom je studie kun je terecht bij je SLBer, bij eventuele persoonlijke problemen kun je terecht bij de counselor. Ook kan het zijn dat je SLBer je doorverwijst naar de IDU coördinator of counselor.

Tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV) wordt je begeleid door een BPV begeleider. Bij hem/haar kun je terecht met al je BPV vragen

Gedurende het jaar zijn er voor ouders/begeleiders een informatieavond en enkele SLB bijeenkomsten

Meer informatie vindt je terug in de studiegids.

## 1.10 Studievoortgang

Gedurende de opleiding word je studievoortgang regelmatig met je besproken door de studieloopbaanbegeleider aan de hand van jouw resultaten, je houding en inzet. Je houding en inzet worden onder meer bepaald door je gedrag in de groep/klas, of je altijd aanwezig bent, afspraken nakomt, etc. Jij ontvangt na elk blok een overzicht over de voortgang van jouw opleiding (zie bijlage 7 OPF/EXD).

Voor aanvang van het schooljaar ontvang je het programma van toetsing. Op basis van de resultaten die je voor deze toetsen haalt kan worden vastgesteld of je studievoortgang voor het betreffende schooljaar voldoende is (zie bijlage 7 OPF/EXD).

Je houding en gedrag moeten passen binnen de Mondriaan gedragscode en de Mondriaan internetcode. Je kunt deze codes vinden op de website ([www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl))

In het deelnemersstatuut staan rechten en plichten van de student vermeld, o.a. ten aanzien van de aanwezigheidsplicht bij de lessen, en de mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden bij het niet nakomen van deze verplichtingen.

Bij onvoldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid volgt een gesprek met jou en je studieloopbaanbegeleider. Als dit gesprek niet tot aantoonbare verbetering op de korte termijn leidt, wordt er door je studieloopbaanbegeleider in een tweede gesprek schriftelijke afspraken met je gemaakt. Deze moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaanbegeleider en -indien je jonger bent dan 18 jaar- door een ouder/verzorger.

Als de schriftelijke afspraken niet worden nageleefd, volgt er een gesprek met de IDU coördinator/onderwijsmanager en de ouders en/of verzorgers (indien je jonger bent dan 18 jaar). Dit kan leiden tot een negatief studievoorschrift en dit komt in je voortgangsdossier.

Dit betekent dat je:

- het advies van de onderwijsmanager volgt om een andere opleiding, leerweg of niveau te gaan doen;
- of de gelegenheid krijgt om binnen de door de onderwijsmanager gestelde termijn de afspraken alsnog na te komen.

Bij de laatste mogelijkheid wordt schriftelijk vastgelegd:

- wat de termijn is waarbinnen de verbetering moet zijn gerealiseerd
- wat de aantoonbare verbetering dient in te houden

Indien bij de tweede mogelijkheid binnen de afgesproken termijn onvoldoende verbetering optreedt, wordt een schriftelijk bindend negatief studievoorschrift gegeven. In dat geval wordt de gesloten studieovereenkomst beëindigd. Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan kun je, binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de voorzitter van de domeindirectie, de heer H.C. de Bruijn, Koningin Marialaan 9; 2595 GA Den Haag.

De voorzitter van de domeindirectie kan, nadat hij jou heeft gehoord, het negatieve studievoorschrift nietig verklaren (je hoeft dan dus niet te stoppen met jouw opleiding) of overnemen. Dit besluit wordt jou schriftelijk medegedeeld en er staat ook in waarom de voorzitter van de domeindirectie zo heeft besloten. Ben jij het niet eens met dat besluit, dan kun jij je wenden tot de klachtencommissie



## 1.11 Klachtenprocedure en Beroepsprocedure

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

### (Seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de Voorzitter van de domeindirectie of de klachtencommissie ([klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl)) (zie Reglement Klachtencommissie Mondriaan, *bijlage 4*).

### Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek dit in eerste instantie met je studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

### Kwaliteit van onderwijs en begeleiding BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit zo mogelijk met de begeleider van de betreffende organisatie en met de studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager.

NB: zie ook <http://www.rocmondriaan.nl/mondriaan/Pages/Klachten.aspx>

Je kunt bezwaar maken en/of in beroep gaan tegen de volgende beslissingen:

### Bindend negatief studievoorschrift/ Beëindiging onderwijsovereenkomst/ Schorsing, verwijdering en noodmaatregel

Je kunt bezwaar maken bij de voorzitter van de domeindirectie en vervolgens in beroep gaan bij de klachtencommissie (zie reglement )

### Uitslag van een examen

Je kunt bezwaar maken bij de Contactpersonen Bezwaren van het domein en vervolgens in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (zie reglement *bijlage 3*)

### Geen toelating tot opleiding

Je kunt binnen twee weken nadat jij schriftelijk bericht (van of namens de onderwijsmanager) hebt gekregen waarin staat dat je niet bent toegelaten tot de opleiding bezwaar maken bij de Voorzitter van de domeindirectie.

## 1.12 Gedragscode

### Onderdeel A gedragsregels

Deze gedragsregels zijn van toepassing op alle studenten van ROC Mondriaan.

*Respect en gemeenschapszin leiden tot de volgende afspraken:*

- We volgen aanwijzingen van docenten en ander onderwijzend personeel, leidinggevenden of conciërges van ROC Mondriaan op
- We intimideren, discrimineren en pesten niet; we gebruiken geen enkele vorm van geweld noch fysiek, noch verbaal
- We komen afspraken na
- We nemen elkaar serieus en helpen elkaar; we kleineren niet
- We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en zijn bereid ons eigen gedrag te verklaren
- We ruimen onze rommel op en spreken iedereen die dat niet doet erop aan
- We begroeten elkaar.

*Vertrouwen en veiligheid leiden tot de volgende afspraken:*

- We spreken met elkaar en niet over elkaar; we roddelen niet over elkaar.
- We beheersen ons bij ruzie of onenigheid. We zoeken op een professionele manier naar oplossingen. We praten het uit, eventueel met de hulp van derden.
- We liegen of bedriegen niet.
- We communiceren duidelijk; we spreken Nederlands.
- We gaan zorgvuldig om met de privacy van anderen.
- We scholen niet samen op een manier waardoor anderen zich geïntimideerd voelen.
- We houden rekening met de gevoelens van anderen.
- We houden ons aan de veiligheidsvoorschriften.
- Als we iets weten, waardoor anderen gevaar lopen, melden we dat aan onze leidinggevende, begeleider of vertrouwenspersoon.

*Verantwoordelijkheid, professionaliteit en integriteit leiden tot de volgende afspraken:*

- Personeel geeft zelf het goede voorbeeld: leidinggevende aan personeel en deelnemers, docenten en overige personeel aan deelnemers. Een ouderejaars geeft het goede voorbeeld aan een jongere.
- We accepteren de verantwoordelijkheden die horen bij de rol van anderen zonder ons hier achter te verschuilen.
- We zorgen voor een goede voorbereiding van de lessen; we komen op tijd en spijbelen niet.
- We gebruiken informatie alleen voor het doel waarvoor we het hebben gekregen
- We gaan zorgvuldig om met middelen (tijd en materialen) van anderen en / of de organisatie: we maken niets zoek, kapot of vies; we verspillen niets.
- We verzorgen ons uiterlijk en dragen kleding die past bij de functie. We dragen geen aanstootgevende kleding. Binnen de opleiding maken we afspraken over gepaste kleding voor deelnemers en personeel.

Een uitgebreide beschrijving van de Mondriaan gedragscode kun je vinden op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)

Voor het volgen van onderwijs in een praktijkinstelling kunnen aanvullende gedragsregels worden opgesteld, die vind je onder andere beschreven in de beroepspraktijkovereenkomst.

### Onderdeel B Maatregelen bij het niet volgen van gedragsregels

Het niet volgen van de gedragsregels kan leiden tot het volgende:

- 1) Bij ongewenst gedrag geeft de studieloopbaanbegeleider een waarschuwing; hiervan wordt aantekening gemaakt in jouw studentdossier en ook in de administratie van de studieloopbaanbegeleider.
- 2) Als dit niet helpt, dan wordt er een afsprakenformulier gemaakt (waarin afspraken staan waaraan jij je dient te houden). Dit moet worden ondertekend door de studieloopbaanbegeleider, door jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door een ouder/ verzorger. Er wordt dan ook altijd contact opgenomen met ouders / verzorgers om te controleren of deze het afsprakenformulier hebben gezien.
- 3) Na het niet voldoen aan de afspraken die schriftelijk overeengekomen zijn (in het afsprakenformulier) volgt een gesprek tussen de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar met ouders / verzorgers.

Dit kan leiden tot:

- nieuwe afspraken die worden vastgelegd in een tweede en laatste afsprakenformulier die ondertekend wordt door de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door jouw ouder/verzorger
- de onderwijsmanager geeft naar aanleiding van het gesprek een negatief studieadvies (zie procedure 1.10)
- indien er geen verbetering optreedt dan volgt er een negatief studievoorschrift door de onderwijsmanager

Is jouw overtreding van de gedragscode zo ernstig, dan kan de onderwijsmanager de volgende maatregelen treffen:

- een schriftelijke berisping geven.
- de toegang tot bepaalde onderwijsactiviteiten ontzeggen, voor ten hoogste één lesweek.
- schorsen, dit duurt maximaal twee lesweken

De Voorzitter van de domeindirectie kan als er sprake is van herhaaldelijke overtreding van de gedragscode het niet nakomen van jouw plichten beschreven in deelnemersstatuut, OER, of onderwijsovereenkomst of een zeer ernstige overtreding van de Mondriaan gedragscode:

- Jou, na een gesprek, van school verwijderen. De onderwijsovereenkomst wordt dan beëindigd.
- Jou van school verwijderen op basis van een maatregel, wanneer jij betrokken bent bij diefstal, bedreiging, racisme, drugs bezit of drugsgebruik. De maatregel kan direct ingaan, zonder schriftelijke aanzegging, en duurt maximaal een week, daarna neemt de voorzitter van de domeindirectie een besluit of jij verwijderd wordt of weer toegelaten.

Bij het vermoeden van betrokkenheid bij strafbare feiten, schakelt de onderwijsmanager of de voorzitter van de domeindirectie altijd de politie in.

Voor nadere uitleg van het bovenstaande kun je ook het deelnemersstatuut raadplegen.

Tegen de beslissing van de Voorzitter van de domeindirectie wat betreft bindend negatief studievoorschrift, schorsing of verwijdering kun je binnen 2 weken nadat het besluit genomen is in beroep gaan bij de Klachtencommissie (zie *bijlage 4*).

Naast de gedragscode ROC Mondriaan word je ook gehouden aan de gedragscode internet (intranet)- en e-mailgebruik binnen ROC Mondriaan (zie [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl))

### **1.13 Lesrooster en aanwezigheid**

Je wordt geacht voor 100% aanwezig te zijn bij de begeleidde onderwijsactiviteiten op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV). Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Regelmatig te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim!

Verzuim is een onderwerp van gesprek met de studieloopbaanbegeleider en kan gevolgen hebben voor het vervolgen van je opleiding. De studieloopbaan-begeleider kan je aanspreken op ongeoorloofd verzuim. Wanneer dit niet tot verbetering leidt, dan wordt een afsprakenformulier opgesteld. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot een bindend negatief studievoorschrift.

De school is wettelijk verplicht om ongeoorloofd verzuim van zowel BOL- als BBL-studenten te melden bij de afdeling Leerplicht van de gemeente. Je valt onder de Leerplichtwet tot je 18e verjaardag. Ben jij nog leerplichtig dan geldt een maximum van 16 uur les - of praktijken afwezigheid gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken. Bij het overschrijden van deze grens is de school verplicht daarvan melding te maken.

Maar ook tot je 23<sup>e</sup> verjaardag zijn wij, wanneer je nog geen startkwalificatie hebt gehaald, bij teveel verzuim verplicht dit te melden bij de overheid. Ongeoorloofd verzuim wordt na vijf weken gemeld bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (IB-groep).

Het Mondriaan verzuimprotocol is opgenomen in de informatie die bij het aangaan van de onderwijsovereenkomst aan jou wordt uitgereikt.

## 2. EXAMINERING

### **2.1 Kwalificatiedossier**

Het onderwijs en de examens worden verzorgd volgens het kwalificatiedossier 2010.

### **2.2 Programma van Toetsing en Examinering**

Het toets- en examenprogramma van je opleiding vind je in dit hoofdstuk. Hier wordt beschreven uit welke onderdelen het examen bestaat en welke toetsen je moet doen. Ook is aangegeven welke eisen er gelden voor het met goed gevolg afleggen van de examenonderdelen en de BPV.

*Let op! Voor de vakken Nederlands, Moderne Vreemde Talen en rekenen zijn de niveau-aanduidingen verschillend.*

Zie bijlage 7 en 8.

## 2.3 Nederlands

Niveau 4:

Je legt een examen Nederlands af. Het examen bestaat uit twee onderdelen: een centraal ontwikkeld examen lezen en luisteren en een schoolexamen spreken, gesprekken voeren en schrijven. De centraal ontwikkelde examens lezen en luisteren zijn digitale examens. Omdat het centrale examen Nederlands nieuw is binnen het mbo geldt er een overgangsfase. Op school zul je hier meer informatie over ontvangen.

De centrale examinering geldt voor alle studenten op mbo-4 niveau die vanaf 1 augustus 2010 aan een opleiding beginnen en in 2013/2014 examens doen.

Vaardigheid	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
<b>Taalniveau</b>					
4F					
3F	x	x	x	x	x
2F					
1F					

In het onderstaande schema zijn de taalniveaus beschreven.

<b>Algemene niveaubeschrijvingen voor 3F (eindniveau MBO 4)</b>	
Gesprekken	Kan op effectieve wijze deelnemen aan gesprekken over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Luisteren	Kan luisteren naar een variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Spreken	Kan monologen en presentaties houden over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin ideeën worden uitgewerkt en voorzien van relevante voorbeelden.
Lezen	Kan een grote variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, zelfstandig lezen. Leest met begrip voor geheel en details.
Schrijven	Kan gedetailleerde teksten schrijven over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin informatie en argumenten uit verschillende bronnen bijeengevoegd en beoordeeld worden

## 2.4 Moderne Vreemde Talen

Je krijgt een examen in één vreemde taal. In jouw opleiding gaat het om Engels. Het examen bestaat uit de onderdelen lezen en luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. Het examen telt mee voor diplomering en je moet in ieder geval voor drie van de van de vijf taalvaardigheden een voldoende halen.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld.

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2					
A1					

De niveaubeschrijvingen van de moderne vreemde talen kun je vinden in bijlage 5.

## 2.5 Rekenen

Niveau 4:

Je legt een examen Rekenen af. Het examen is centraal ontwikkeld en wordt digitaal afgenomen voor de vier onderdelen van rekenen: getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden. Omdat het centrale examen rekenen nieuw is binnen het mbo, geldt er een overgangsfase. Op school zul je hier meer informatie over ontvangen.

De centrale examinering geldt voor alle studenten op mbo-4 niveau die vanaf 1 augustus 2010 aan een opleiding beginnen en in 2013/2014 examens doen.

Voor de examens Nederlandse taal en rekenen mag slechts één vijf worden behaald.

Voor jouw opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen. Deze eisen zijn vastgelegd in het Referentiekader Taal en Rekenen. In de onderstaande tabel worden de rekeneisen weergegeven die voor jouw opleiding zijn gesteld.

*Rekeneisen vanuit het Referentiekader Taal en Rekenen*

Vaardigheid Niveau	Getallen	Verhoudingen	Meten en meetkunde	Verbanden	
3F	x	x	x	x	mbo 4
2F					mbo 1,2,3

De niveaubeschrijvingen van de algemene rekenvaardigheden kun je vinden in bijlage 6.

## 2.6 Examenreglement

De bepalingen van het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs* van ROC Mondriaan (CECB, bijlage 1) zijn van toepassing op alle kwalificerende opdrachten en op de examinering. De examenregeling in deze OER is een nadere uitwerking van, en aanvulling op het CECB.

## 2.7 Examencommissie en onvoorziene gevallen

De examencommissie is verantwoordelijk voor het op een verantwoorde wijze doorlopen van de examenprocedures voor die opleidingen waarvoor zij is ingesteld door het bevoegd gezag.

De examencommissie bewaakt het totale proces van planning, de voorbereiding, de afname, de beoordeling, de vaststelling van het resultaat, het bekendmaken van de uitslag, de evaluatie en het beheren en bewaren van examenbescheiden.

In gevallen waarin het examenreglement niet voorziet, beslist de examencommissie. In bijlage 2 is te lezen wie er zitting hebben in de examencommissie, wat hun functies zijn en hoe de commissie te bereiken is.

## 2.8 Beroepsprocedure

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie bijlage 3) kan je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren en de studieloopbaanbegeleider, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Voor de manier waarop beroep kan worden aangetekend zie het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs*. Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan:

[www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl).

## 1. EXAMENREGELEMENT

### **BIJLAGE 1** **Centraal Examenreglement** **Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan**

Artikel 1	Regeling van de examens
Artikel 2	Het examen
Artikel 3	Herkansen van examens
Artikel 4	Organisatie van examens
Artikel 5	De uitslag
Artikel 6	Onregelmatigheden
Artikel 7	Beroepsrecht
Artikel 8	Slotbepaling
Artikel 9	Citeertitel

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor de competentie gerichte beroepsopleidingen.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de vigerende standaarden van de Onderwijsinspectie BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen het Domein en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald.

Het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur op 7 juli 2010 en treedt in werking 1 september 2010.



## **ARTIKEL 1   Regeling van de examens**

### 1.1   Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Assessor: (mede)verantwoordelijk voor de beoordeling van kwalificerende activiteiten van de student. De assessor is onafhankelijk en heeft geen begeleidingsrol.
- College van Bestuur: het College van Bestuur, dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Beroepsproduct: de uitkomst en/of uitvoering van een voor een beroep kenmerkende activiteit.
- Competentie: het vermogen om het geheel van kennis, houding, inzicht en vaardigheden in te zetten om een prestatie te leveren in een beroepssituatie.
- Kwalificerende opdracht: een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van een student worden vastgesteld.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Diploma: een door de examencommissie uitgereikt bewijsstuk, dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan.
- Voorzitter van de Domeindirectie: eindverantwoordelijke van het Domein.
- Examen: de vaststelling van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van studenten op een bepaald niveau en moment, waarbij vooraf bepaalde normen worden gehanteerd...
- Examencommissie: elk domein heeft tenminste één examencommissie die belast is met verschillende taken rond examinering. In de examencommissie zitten geen leden van de directie van het betreffende Domein.
- Herkansens: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen en het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling: een door het College van Bestuur vastgesteld reglement, met daarin de beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de opleiding, waaronder de toetsing en examinering.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

## **ARTIKEL 2   Het examen**

### 2.1   Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijscontract met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

### 2.2   Vrijstellingen

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding, kennis of ervaring van de student, bepalen dat geheel of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor het verrichten van bepaalde kwalificerende opdrachten.

### **ARTIKEL 3. Herkansen van examens**

De student heeft recht op één herkansing van elk examen.  
Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

## **ARTIKEL 4   Organisatie van de examens**

### 4.1   Bekendmaking organisatie van het examen

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

### 4.2   Bekendmaking gang van zaken

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van de kwalificerende opdracht wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van de kwalificerende opdracht, aan de student kenbaar gemaakt.

De examencommissie bepaalt of, en zo ja, op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een kwalificerende opdracht. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de kwalificerende opdrachten waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

### 4.3   Aangepaste examinering

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan..

De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

### 4.4   Uitvoering

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens.. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

### 4.5   Legitimatie

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun studentpasje.

## **ARTIKEL 5   De uitslag**

### 5.1   Bekendmaking uitslag

De uitslag van de beoordeling van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

### 5.2   Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examengegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door het Domein bewaard. De bewaartermijn bedraagt zes maanden na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling.

### 5.3   Diplomering

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

## **ARTIKEL 6   Onregelmatigheden**

### 6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden. Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

### 6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen hoort deze de student.

### 6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard kan de examencommissie de Voorzitter Domeindirectie adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Deelnemersstatuut.

## **ARTIKEL 7 Beroepsrecht**

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Deelnemersstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

## **ARTIKEL 8 Slotbepaling**

### 8.1 Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en het betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

### 8.2 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

### 8.3 Strijdigheid bepalingen

Indien enige bepaling uit het onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

## **ARTIKEL 9 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan.

## 2. EXAMENCOMMISSIE

De examencommissie van domein ZD bestaat uit:

Voorzitter : Hr. A.M. Richel  
Secretaris :  
Lid : Hr. W. Westerkamp  
  
Adres : Leeghwaterplein 72 2521 DB Den Haag  
tel. :  
e-mail : [a.richel@rocmondriaan.nl](mailto:a.richel@rocmondriaan.nl)

De planning, uitvoering en beoordeling van het examen wordt verzorgd door de subexamencommissie op het cluster.

De subexamencommissie Brasserskade bestaat uit

Voorzitter : Mevr. C. Pleijs  
Secretaris : Mevr. C. Lamers  
Lid : Hr. E. Smith  
  
Adres : Brasserskade 1 2612 CA DELFT  
tel. : 088-6663635  
e-mail : [c.lamers@rocmondriaan.nl](mailto:c.lamers@rocmondriaan.nl)

De subexamencommissie Leeghwaterplein bestaat uit:

Voorzitter : Mevr. J. van der Zwan  
Secretaris : Mevr. I. Kortekaas  
Lid : Mevr. D. van der Kaaij  
Hr. V. van Eijck  
  
Adres : Leeghwaterplein 72 2521 DB Den Haag  
tel. : 088-6663300  
e-mail : [i.kortekaas@rocmondriaan.nl](mailto:i.kortekaas@rocmondriaan.nl)

### 3. COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een brief met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

#### ADRES COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: [klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl).

Leegwaterplein 72  
2521 DB Den Haag  
Tel. 088-6663848 (dhr. Leo Hofland, griffier van de commissie)

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het *Reglement van beroep voor de examens Mondriaan*. Deze kun je vinden op de website [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)

#### 4. KLACHTENCOMMISSIE ROC MONDRIAAN

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres:  
[klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl) .

Het bezoekadres:

Leegwaterplein 72  
2521 DB Den Haag

## 5. NIVEAUBESCHRIJVINGEN MODERNE VREEMDE TALEN

EUROPEES REFERENTIEKADER					
	Luisteren	Lezen	Spreeken	Gesprekken	Schrijven
<b>B2</b>	Ik kan een langer betoog en lezingen begrijpen en complexe redeneringen volgen als het onderwerp redelijk vertrouwd is. Ik kan de meeste actualiteiten-programma's op de tv volgen. Ik kan het grootste deel van films in standaarddialect begrijpen	Ik kan artikelen en verslagen lezen die te maken hebben met hedendaags probleem waarbij de schrijver een bepaalde houding of standpunt inneemt.. Ik kan hedendaagse literaire teksten begrijpen	Ik kan gedetailleerde beschrijvingen geven over een breed scala aan onderwerpen uit mijn interessegebied. Ik kan een standpunt over een actueel onderwerp verduidelijken de voordelen en nadelen van opties toelichten.	Ik kan deelnemen aan een spontaan gesprek waardoor een normaal gesprek met moedertaalsprekers mogelijk is. Ik kan bij een bekend onderwerp actief deelnemen aan een discussie en mijn standpunten verduidelijken.	Ik kan een gedetailleerde tekst schrijven over een breed scala aan onderwerpen in mijn interesse - gebied Ik kan een verslag schrijven, informatie doorgeven of redenen aanvoeren voor of tegen een standpunt. Ik kan brieven schrijven waarin ik het persoonlijk belang van gebeurtenissen en ervaringen aangeef.
<b>B1</b>	Ik kan de hoofdpunten begrijpen wanneer in duidelijk taal wordt gesproken over vertrouwde zaken ( <i>werk, school, vrije tijd etc.</i> ) . Ik begrijp de hoofdpunten van radio- of tv- programma's over actuele zaken of vertrouwde onderwerpen ( <i>persoonlijk, beroep</i> ), als er langzaam en duidelijk wordt gesproken.	Ik kan teksten begrijpen die vooral bestaan uit veel voorkomende alledaagse of aan mijn werk verbonden taal. Ik kan de beschrijvingen van gebeurtenissen, gevoelens en wensen in persoonlijke brieven begrijpen.	Ik kan ervaringen, gebeurtenissen dromen verwachtingen en ambities beschrijven. Ik kan in het kort redenen en verklaringen geven voor meningen en plannen. Ik kan een verhaal vertellen of de plot van een boek of film weergeven	Ik kan de meeste situaties aan die ik tegenkom op reis in het gebied waar de taal wordt gesproken. Ik kan deelnemen aan een gesprek die vertrouwd zijn , of die mijn belangstelling hebben of die met het dagelijks leven te maken hebben.	Ik kan een eenvoudige samenhangende tekst schrijven over onderwerpen die vertrouwd of van persoonlijk belang zijn. Ik kan persoonlijke brieven schrijven waarin ik mijn ervaringen en indrukken beschrijf
<b>A2</b>	Ik kan de meest voorkomende woorden en zinnen begrijpen die betrekking hebben op persoonlijke zaken ( <i>familie, boodschappen werk</i> ). Ik begrijp de belangrijkste punten in korte, duidelijke, eenvoudige berichten en aankondigingen.	Ik kan zeer korte, eenvoudige teksten lezen. Ik kan specifieke, voorspelbare informatie halen uit eenvoudige teksten, zoals advertenties, menu's, dienstregelingen. Ik kan korte, eenvoudige, persoonlijke brieven begrijpen.	Ik kan een reeks uitdrukkingen en zinnen gebruiken om in eenvoudige woorden mijn familie en andere mensen, leefomstandigheden, mijn opleiding en mijn huidige of meest recente baan te beschrijven.	Ik kan praten over eenvoudige alledaagse taken die een directie uitwisseling van informatie over bekende onderwerpen betreffen.. Ik kan een zeer kort sociaal gesprek voeren maar kan het gesprek niet zelfstandig gaande houden.	Ik kan korte eenvoudige notities en boodschappen opschrijven. Ik kan een zeer eenvoudige persoonlijke brief schrijven, bijvoorbeeld een bedankbriefje .
<b>A1</b>	Ik kan vertrouwde woorden en zinnen begrijpen die mijzelf, mijn familie en mijn directe omgeving betreffen, wanneer de mensen langzaam en duidelijk spreken.	Ik kan bekende woorden en zeer eenvoudige zinnen begrijpen, bijvoorbeeld in mededelingen, op posters en catalogi.	Ik kan eenvoudige uitdrukkingen en zinnen gebruiken om mijn woonomgeving en de mensen die ik ken te beschrijven.	Ik kan een eenvoudig gesprek voeren, over bekende onderwerpen, als de gesprekspartner bereid is om langzaam te spreken, dingen te herhalen en me te helpen bij het formuleren. Ik kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden over zeer vertrouwde onderwerpen	Ik kan een korte, eenvoudige briefkaart schrijven, bijvoorbeeld voor het versturen van vakantiegroeten.  Ik kan persoonlijke gegevens op een formulier invullen. ( <i>b.v. naam, adres, nationaliteit</i> )



## 6. NIVEAUBESCHRIJVINGEN REKENEN

In het onderstaande schema zijn de rekenvaardigheden beschreven die je moet beheersen.

Algemene rekenvaardigheden volgens het Referentiekader Taal en Rekenen	
Getallen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</li> <li>- wiskundetaal gebruiken</li> </ul> <p>B Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- getallen en getalrelaties</li> <li>- structuur en samenhang</li> </ul> <p>C Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen</li> </ul>
Verhoudingen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</li> <li>- wiskundetaal gebruiken</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van 'met elkaar in verband brengen</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen.</li> </ul>
Metten en meetkunde	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur</li> <li>- tijd en geld</li> <li>- meetinstrumenten</li> <li>- schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meetinstrumenten gebruiken</li> <li>- structuur en samenhang tussen meeteenheden</li> <li>-verschillenden representaties 2D en 3D</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meten</li> <li>- rekenen in de meetkunde</li> </ul>
Verbanden	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen</li> <li>-veel voorkomende diagrammen en grafieken</li> </ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen</li> <li>- gegevens verzamelen, ordenen en weergeven</li> <li>- patronen beschrijven</li> </ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen</li> <li>- rekenvaardigheden gebruiken</li> </ul>

## OVERZICHT ONTWIKKELINGSPORTFOLIO COHORT 2010

Naam	.....	Opleiding	Ondernemer Detailhandel
Crebo	90290	Groep	BOL / BBL
Datum	.....	Cohort	2010-2011 2011-2012 2012-2013

Het OPF wordt na elk blok besproken in de studieloopbaan-uren

ONTWIKKELINGSPORTFOLIO KERTAKEN					
Kerntaken	Werkprocessen	Leerjaar	Aftekenlijst BM voldaan	Diagnostische toets BM O/V/G	BPV = TM O/V
Kerntaak 1 Maakt een ondernemersplan en bewaakt het	1.1 Winkelformule	3			
	1.2 Investerings- en financieringsplan	3			
	1.3 Marketingplan	3			
	1.4 Analyse verkoopcijfers	3			
	1.5 Bewaking financiële situatie	2			
	1.6 Externe relaties	3			
	1.7 Personeel	3			
	1.8 Overleg voeren	3			
Kerntaak 2 Beheert en verzorgt de goederenstroom en voorraad	2.1 Leidinggeven bij goederenbeheer	2			
	2.2 Begeleiding medewerkers bij goederenbeheer	2			
	2.3 Goederenontvangst	2			
	2.4 Goederenopslag	2			
	2.5 Artikelpresentaties	2			
	2.6 Bestellen	2			
	2.7 Inkoopplan	2			
	2.8 Winkelverzorging	2			
Kerntaak 3 Begeleidt verkoopactiviteiten en voert deze ook uit	3.1 Leidinggeven bij verkoopactiviteiten	2			
	3.2 Begeleiden medewerkers bij verkoop	2			
	3.3 Klantbenadering	1			
	3.4 Verkoop- en adviesgesprek	1			
	3.5 Branchespecifieke handeling	1			
	3.6 Onderhandeling	1			
	3.7 Klantbestelling	1			
	3.8 Klachtafhandeling	1			

Kerntaak 4 Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze	4.1 Leidinggeven bij verkoopafhandeling	2			
	4.2 Kassabeheer	1			
	4.3 Klantinformatie verkoopafhandeling	1			
	4.4 Kassahandelingen	1			
	4.5 Kassa afsluiten	1			

**z.o.z.**

Beoordeling	Betekenis	Cijfer diagnostische toets
<b>O</b>	Onvoldoende	1-5
<b>V</b>	Voldoende	6-7
<b>G</b>	Goed	8-10

**ONTWIKKELINGSPORTFOLIO LEREN, LOOPBAAN EN BURGERSCHAP**

Werkprocessen LLB	Functionerings- gesprek
<p><i>Kerntaak 1 Leren</i></p> <p>1.1 Benoemt leerdoelen voor de eigen ontwikkeling                      1.2 Inventariseert geschikte manieren van leren                      1.3 Kiest bij de situatie en bij zichzelf passende manier van leren                      1.4 Plant zijn eigen leerproces en voert het uit                      1.5 Evalueert de gekozen manier van leren</p> <p><i>Kerntaak 2 Loopbaan</i></p> <p>2.1 Reflecteert op eigen kwaliteit en motieven                      2.2 Onderzoekt welk werk er is en wat bij hem past                      2.3 Stuurt de eigen loopbaan en onderneemt acties die daarbij nodig zijn</p>	<p align="center">2x per jaar</p>
<p><i>Kerntaak 4 Burgerschap</i></p> <p>4.1 Gedraagt zich als werknemer bij het uitvoeren van het werk                      4.2 Maakt gebruik van werknemersrechten                      4.3 Stelt zich collegiaal op</p>	<p align="center">2x per jaar</p>
<p><i>Kerntaak 3 Burgerschap</i></p> <p>3.1 Oriënteert zich op onderwerpen waarover politieke besluiten genomen worden                      3.2 Vormt een eigen mening                      3.3 Onderneemt acties naar aanleiding van gemaakte keuzes</p> <p><i>Kerntaak 5 Burgerschap</i></p> <p>5.1 Oriënteert zich op de consumentenmarkt en houdt rekening met eigen wensen en mogelijkheden                      5.2 Onderneemt acties om producten en diensten aan te schaffen</p> <p><i>Kerntaak 6 Burgerschap</i></p> <p>6.1 Neemt deel in diverse sociale verbanden en leeft in de openbare ruimte                      6.2 Voert activiteiten uit voor de leefbaarheid van zijn sociale omgeving</p> <p><i>Kerntaak 7 Burgerschap</i></p> <p>7.1 Zoekt informatie over een gezonde leefwijze                      7.2 Beslist op basis van informatie en handelt ernaar                      7.3 Onderneemt activiteiten om de gezondheid te bevorderen</p>	<p align="center">1x per jaar Portfoliogesprek</p>

## ONTWIKKELINGSPORTFOLIO REKENEN

Onderdelen	Eindniveau
Getallen	3F
Verhoudingen	3F
Meet en meetkunde	3F
Verbanden	3F

Ondernemer jaar 1		2010-2011
Blok	Onderdeel	Aftekenlijst BM voldaan
Blok 1	Instaptoets 2F Getallen/ verhoudingen/ maten Instaptoets 2F Meten en meetkunde Instaptoets 2F Verbanden  Resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	
Blok 2 t/m 6	Individueel lesprogramma gebaseerd op de uitslag van de instaptoetsen.  Tussentoetsen; resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	
Blok 7/8	Eindtoets 2F Getallen/ verhoudingen/maten Eindtoets 2F Meten en meetkunde Eindtoets 2F Verbanden  Resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	

Ondernemer jaar 2		2011-2012
Blok	Onderdeel	Aftekenlijst BM voldaan
Blok 1	Instaptoets 3F Getallen/ verhoudingen/ maten Instaptoets 3F Meten en meetkunde Instaptoets 3F Verbanden  Resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	
Blok 2 t/m 6	Individueel lesprogramma gebaseerd op de uitslag van de instaptoetsen.  Tussentoetsen; resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	
Blok 7/8	Eindtoets 3F Getallen/ verhoudingen/maten Eindtoets 3F Meten en meetkunde Eindtoets 3F Verbanden  Resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	

<b>Ondernemer jaar 3</b>		<b>2012-2013</b>
<b>Blok</b>	<b>Onderdeel</b>	<b>Aftekenlijst BM voldaan</b>
Blok 1	Instaptoets 3F Getallen/ verhoudingen/ maten Instaptoets 3F Meten en meetkunde Instaptoets 3F Verbanden  Resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	
Blok 2 t/m 6	Examentraining  Resultaten op print uit Rekenblokken Malmberg in portfolio	
Blok 7/8	Landelijk (pilot)examen	

- Aftekenlijst BM: alle opdrachten uit het begeleidingsmagazijn zijn voldaan.
- Diagnostische toets BM: of een schriftelijke toets, of een mondeling of een presentatie.
- BPV = TM: in de beroepspraktijkvorming wordt het toetsmagazijn, behorend bij het WP, beoordeeld door de praktijkopleider en praktijkbegeleider.

**ONTWIKKELINGSPORTFOLIO NEDERLANDS**

Onderdelen	Eindniveau
Mondelinge taalvaardigheid	3F
Lezen	3F
Schrijven	3F
Begrippenlijst en taalverzorging	3F

Ondernemer jaar 1		2010-2011
Blok	Onderdeel	Aftekenlijst BM voldaan
Blok 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollicitatieproject</li> <li>• TON</li> </ul>	
Blok 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatieleer                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Theorie: uitdeler/Talent</li> <li>◦ Talent:: Wat is communiceren/Het medium</li> </ul> </li> <li>• Non-verbale communicatie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Theorie: uitdeler/Talent: Non-verbale communicatie</li> </ul> </li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica: zinsbouw</li> <li>• Spelling: ww-spelling</li> <li>• Talent:</li> <li>H9: Dus ik kom voor niks?</li> </ul>	
Blok 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talent                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ H 17: Watersportartikelen controleren</li> <li>◦ H 3: Een koud kunstje</li> </ul> </li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 4: Twee kilo zeewolffilet</li> <li>• H 14: De aanhouder wint</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 37: Een houten hijskraan</li> <li>• H 16: Veilig in de auto</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> <li>•</li> </ul>	
Blok 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 73: Bestel maar, bestel maar</li> <li>• H 25: We try harder</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 74: Mode en kwaliteit voor de beste prijs</li> <li>• H 38: Een bad met een werkje</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalen/Bijwerken enz.</li> </ul>	



Ondernemer jaar 2		2011-2012
Blok	Onderdeel	Aftekenlijst BM voldaan
Blok 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 68 Een probleem met de gordijnen</li> <li>• Correspondentieopdracht</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> <li>•</li> </ul>	
Blok 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correspondentieopdracht</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 20: 1.000 kopjes koffie</li> <li>• H 8: Goed kijken, hè</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 36: Een gesprek onder vier ogen</li> <li>• H 11: Florerende handel</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 61: Met raad en daad</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 39: Een baan bij Kruidvat</li> <li>• H 22: Wie gaat het worden?</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica</li> </ul>	
Blok 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Case 6: Een baan bij Avis</li> </ul>	
Blok 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie</li> <li>• Toets sollicitatiegesprekken</li> </ul>	

Ondernemer jaar 3		2012-2013
Blok	Onderdeel	Aftekenlijst BM voldaan
Blok1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correspondentieopdrachten <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Herinnering/aanmaning</li> </ul> </li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica/stijl</li> <li>•</li> </ul>	
Blok 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakliteratuur</li> <li>• Samenvattingen</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica/stijl</li> </ul>	
Blok 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 10: Alweer die koopzondag!</li> <li>• H 53: Wie doet wat?</li> <li>• Evt.: Training werkoverleg</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica/stijl</li> </ul>	
Blok 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkoverleg</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica/stijl</li> </ul>	
Blok 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• H 75: Beoordeling bij Betsies</li> <li>• Of H 44: Potten en pannen</li> <li>• Of H43: Slecht nieuws goed gebracht</li> <li>• Woordenschat</li> <li>• Grammatica/stijl</li> </ul>	
Blok 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Training Gesprekken voeren/Spreken (zie blok 5)</li> </ul>	
Blok 7/8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examinering</li> </ul>	

**ONTWIKKELINGSPORTFOLIO MVT ENGELS**

Onderdelen	Europees taalniveau
Luistervaardigheid	B1
Leesvaardigheid	B1
Spreekvaardigheid	B1
Gesprekken voeren	B1
Schrijfvaardigheid	B1

Ondernemer jaar 1				2010-2011
Blok	Kerntaak	Onderdeel	Europees taalniveau	Aftekenlijst BM voldaan
1	Nu-meting		A1	
	Introductie Handel	Luisteren Lezen Productie Interactie Schrijven H1 Backbone	A1 A1 A1 A2 A2.2 A2.1	
2	Toets	Interactie	A2	
3	Kerntaak 3 Grammatica	H 28 Talents H 2 Backbone	A2.2 A2.1	
4	Kerntaak 3 Grammatica	H 29 Talents H 3 Backbone	A2.2 A2.1	
5	Kerntaak 3 Grammatica	H 41 Talents H 4 Backbone	A2.2 A2.1	
6	Kerntaak 3  Grammatica	H 31 Talents - interactie, - schrijven H5 Backbone	B1 A2.2 A2.1	
7	Kerntaak 3 Grammatica	H 9 Talents H 6 Backbone	B1 A2.1	
8	Toets kerntaak 3	Interactie	B1	

Ondernemer jaar 2				2011-2012
Blok	Kerntaak	Onderdeel	Europees taalniveau	Aftekenlijst BM voldaan
1	Kerntaak 2 Grammatica	1.3 t/m 1.8 H 7 Backbone	A1.2 A2.1	
2	Kerntaak 2 Grammatica	H 15 Talents H 8 Backbone	A2.2 A2.1	
3	Kerntaak 2 Grammatica	H 30 Talents H 9 Backbone	A2.2 A2.1	
4	Kerntaak 2 Grammatica	Schrijfp opdrachten H 10 Backbone	A2.2 A2.1	
5	Kerntaak 2 Grammatica	H 5 Talents H 11 Backbone	A2.2 A2.1	
6	Kerntaak 2 Grammatica	H 4 Talents H 12 Backbone	B1 A2.1	
7	Kerntaak 2 Grammatica	H 46 Talents H 13 Backbone	B1 A2.1	
8	Toets kerntaak 2	Interactie	B1	

Ondernemer jaar 3				2012-2013
Blok	Kerntaak	Onderdeel	Europees taalniveau	Aftekenlijst BM voldaan
1	Kerntaak 3 Grammatica	H 67 Talents H 14 Backbone	B1 A2.1	
2	Kerntaak 3 Grammatica	H 39 Talents H 15 Backbone	B1 A2.1	
3	Kerntaak 3 Grammatica	H 47 Talents H 16 Backbone	B1 A2.1	
4	BPV			
5	Grammatica	Leesteksten Anything Else dl. 3 H 17 Backbone	B1 A2.1	
6/7	Grammatica	Luisterteksten Anything Else dl. 3 H 22 Backbone  Schrijfp opdrachten H 27 Backbone	B1 A2.1  B1 A2.1	
7/8	Examen	Luisteren Spreken Gesprekken voeren Lezen Schrijven	B1 B1 B1 B1 B1	

**Studieonderdelen Ondernemer detailhandel (jaar 3, na behalen diploma VS) 2010-2011 BOL LWP  
EXA= examendossier**

Blok 1 t/m 3: 23 augustus t/m 10 december						
Vak	Methode	Docent	Onderwerp	P	R	Mijn voortgang
MKT	BPV opdr	HEE	BPV opdrachten	P	R	
OND	BPV opdr	ROB	BPV opdrachten	P	R	
EAV	EIW	LOS	BPV opdrachten	P	R	
EXA	PVB BPV		E.2.1 BPV assessment Beheert en verzorgt de goederenstroom en voorraad		R	
EXA	PVB BPV		E.3.1 BPV assessment Begeleidt verkoopactiviteiten en voert deze ook uit		R	
EXA	PVB BPV		E.4.1 BPV assessment Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze		R	

Blok 4: 13 december t/m 28 januari						
Vak	Method	Docent	Onderwerp	P	R	Mijn voortgang
EAV	EIW	LOS	Bedrijfseconomie en detailhandel Deel 1,2 en 4			
			O.1.2.1 Breakeven, exploitatie en budgettering, investeringsbegroting, vermogensbehoefte etc.		R	
MKT	EIW	HEE	O.1.3.1 Vestigingsplaats ondernemingsplan opdracht	P	R	
MKT		WEE	O.1.1.1 Commercieel beleid	P	R	
AEC		DER	O.1.3.2 vraag en markt		R	
OND	EIW	VEY	O.1.1.2 ondernemingsvormen		R	
RTM	EIW	VEY	hoofdstukken 1, 2 en begin van 3 Retailmanagement			
OND	EIW	ROB	ondernemingsplan			
			O.1.3.3 "commerciële presentatie in het marketingplan"	P		
WIS	syllabus	MAR	V.4.3.5 centrummaten: gemiddelde; modus, mediaan		R	
TCN	Deviant	TCN	Enquete (2.4)			
			Studiemeter: ViaStarttaal, onderdeel Stijl	P		
			"Mondriaan dictee"			Facultatief
TCE	Deviant	TCE	Syllabus: Engels jaar 3			
			Project: Ondernemen			

- P = Portfolio
- R = Resultaat

Blok 5: 31 januari t/m 11 maart						
Vak	Methode	Docent	Onderwerp	P	R	Mijn voortgang
EAV	EIW	LOS	Bedrijfseconomie en detailhandel Deel 5 en 6			
			O.1.5.1 Kengetallen		R	
			O.1.5.2 Liquiditeitsbegroting en verschillenanalyse		R	
MKT	EIW	HEE	O.1.3.4 Assortiment & Prijs		R	
			ondernemingsplan	P		
MKT		WEE	O.1.3.5 Marktonderzoek		R	
AEC		DER	O.1.4.1 product en distributie			
RTM	EIW	VEY	vervolg hoofdstuk 3 Retailmanagement			
			O.2.1 retailmanagement leidinggeven		R	
			O.3.1 retailmanagement leidinggeven		R	
EXA	KC-Handel		<b>E.3.2 examen Coördineren en leidinggeven (communicatie, leidinggeven, motivatie, beslissen, calamiteiten, criminaliteit, klachtafhandeling, offertes, verkoop en goederenadministratie)</b>		R	
OND	EIW	ROB	ondernemingsplan			
			O.1.3.6 "promotie en het marketingplan"	P		
			O.1.3.7 "commerciële presentatie in het marketingplan"	P		
WIS	syllabus	MAR	O.1.4.2 modale en mediale klasse, variatiebreedte en gemiddelde afwijking. Standaarddeviatie en variatiebreedte		R	
TCN	Deviant	TCN	Debat (2.1)			
			Studiemeter: ViaStarttaal, theorievragen Handboek	P		
TCE	Deviant	TCE	Syllabus: Engels jaar 3			
			Project: Ondernemen			
			Test Vocab		R	

- P = Portfolio
- R = Resultaat

Blok 6: 14 maart t/m 15 april						
Vak	Methode	Docent	Onderwerp	P	R	Mijn voortgang
EAV	EIW	LOS	Bedrijfsadministratie en detailhandel Deel 1 t/m 4			
			O.1.5.3 Administratie algemeen, financiële feiten, dagboeken, grootboeken en kolommenbalans		R	
MKT	EIW	HEE	O.2.7.1 Inkoop			R
			ondernemingsplan	P		
EXA	KC-Handel		<b>E.2.2 examen Goederenbeheer (derving, voorraadbeheer en bestellen, geleidedocumenten, voorraadinventarisatie, inkoopbeleid)</b>		R	
AEC		DER	O.1.3.8 reclame, promotie, prijs			R
			break-even			
RTM	EIW	VEY	hoofdstuken 4, 5 en 6 Retailmanagement			
			O.1.7.1 Retailmanagement conflicten en instroom		R	
OND	EIW	ROB	ONP			
			O.1.3.9 "promotie en het marketingplan"	P		
WIS	syllabus	MAR	O.1.4.3 indexcijfers		R	
TCN	Deviant	TCN	Instructie geven (3.2)			
			Studiemeter: ViaStarttaal, theorievragen Handboek	P		
TCE	Deviant	TCE	Syllabus: Engels jaar 3			
			Project: Ondernemen			

- P = Portfolio
- R = Resultaat

<b>Blok 7: 18 april t/m 27 mei</b>						
Vak	Methode	Docent	Onderwerp	P	R	Mijn voortgang
EAV	EIW	LOS	Herhaling en examentraining			
MKT	EIW	HEE	O.3.6 Onderhandelen	P	R	
			ondernemingsplan	P		
AEC		DER	O.1.5.4 statistiek en bedrijfseconomische calculaties		R	
RTM	EIW	VEY	hoofdstukken 7 en 8 Retailmanagement			
			O.1.7.2 Retailmanagement uitstroom		R	
			hoofdstuk 9 Retailmanagement			
			O.1.8.1 Retailmanagement medezeggenschap		R	
OND	EIW	ROB	ondernemingsplan			
			O.1.3.10 "commerciële presentatie in de winkel"	P		
WIS	syllabus	MAR	O.1.5.5 Excel en statistiek		R	
TCN	Deviant	TCN	ondernemingsplan			
TCE	Deviant	TCE	<b>Examen Engels schriftelijk</b>		R	
			Syllabus: Engels jaar 3		R	
<b>Blok 8: 30 mei t/m 1 juli</b>						
Vak	Methode	Docent	Onderwerp	P	R	Mijn voortgang
EXA	PVB		<b>E.1.4 examenopdracht Ondernemingsplan</b>	P	R	
EXA	PVB		<b>E.1.5 examen Presentatie ondernemingsplan</b>		R	
EXA	PVB		<b>E.1.6 examenopdracht Personeelsbeleid</b>	P	R	
EXA	PVB		<b>E.1.7 examen Presentatie personeelsbeleid</b>		R	
TCE	Deviant	TCE	<b>Examen Engels mondeling Ondernemersplan</b>		R	
EXA	KC-Handel		<b>E.1.1 examen Recht en management (consumentenrecht, overeenkomsten, ondernemingsvormen, faillissement en surseance van betaling, belastingen voor de ondernemer, HRM, arbeidsvoorwaarden, organisatie)</b>		R	
EXA	KC-Handel		<b>E.1.2 examen Bedrijfseconomie (exploitatiekosten, consumentenprijs, break-even analyse, exploitatiebudget, liquiditeitsbudget, BTW-budget, budgetverschillen, financiering, financiële kengetallen, eigen vermogen)</b>		R	
EXA	KC-Handel		<b>E.1.3 examen bedrijfsadministratie (beginbalans, journaliseren, grootboeken, eindbalans, kolommenbalans)</b>		R	



# EXAMENDOSSIER

## BEWIJSSTUKKEN KERNTAKEN

Kerntaken BPV/simulatie	Examen	O/V/G
Kerntaak 1 Maakt een ondernemersplan en bewaakt het	Bewijsstuk in ROC	
Kerntaak 2 Beheert en verzorgt de goederenstroom en voorraad	Bewijsstuk in BPV	
Kerntaak 3 Begeleidt verkoopactiviteiten en voert deze ook uit	Bewijsstuk in BPV	
Kerntaak 4 Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze	Bewijsstuk in BPV	

Kerntaken theorie	Examen	O/V/G
Kerntaak 1 Maakt een ondernemingsplan en bewaakt het ondernemingsbeleid	Toets 1 <i>Recht en Management</i>	
	Toets 2 <i>Bedrijfseconomie</i>	
	Toets 3 <i>Bedrijfsadministratie</i>	
Kerntaak 2 Beheert en verzorgt de goederenstroom en voorraad	Toets <i>Goederenbeheer</i>	
Kerntaak 3 Begeleidt verkoopactiviteiten en voert deze uit	Toets <i>Coördineren en Leidinggeven</i>	

## BEWIJSSTUKKEN NEDERLANDS

Onderdelen	Examenopdrachten	Europees taalniveau	O/V/G
Mondelinge taalvaardigheid <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprekken voeren</li> <li>• Spreken</li> </ul>	Naar keuze uit: 1. Sollicitatiegesprek 2. Beoordelingsgesprek 3. Slecht-nieuwsgesprek 4. Contractgesprek 5. Werkoverleg 6. Presentatie	3F	
Schrijven	Naar keuze uit: 1. Correspondentie 2. Werkstuk Vakbladen 3. Werkstuk Contracten 4. Ondernemersplan 5. Beleidsplan	3F	
Mondelinge taalvaardigheid <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luisteren</li> </ul>	Centraal examen (pilot) 1 toets van 90 minuten	3F	
Lezen			
<b>Cijfer centraal examen wordt gemiddeld met de examens van het ROC = samen 1 cijfer. Maximaal 1x een 5 voor NE of RE.</b>			<b>Gemiddeld cijfer:</b>

Beoordeling	Betekenis	Cijfer
<b>O</b>	Onvoldoende	1-5
<b>V</b>	Voldoende	6-7
<b>G</b>	Goed	8-10

## BEWIJSSTUKKEN MVT ENGELS

Onderdelen	Toetsen KC-Handel	Europees taalniveau	Behaald
Luisteren	Luistervaardigheid	B1	
Lezen	Leesvaardigheid	B1	
Gesprekken voeren	Spreekvaardigheid	B1	
Spreken		B1	
Schrijven	Schrijfvaardigheid	B1	
<b>Alle 5 onderdelen zijn verplicht, waarvan 3 van de 5 onderdelen voldoende moeten zijn gescoord</b>			

## BEWIJSSTUKKEN REKENEN

Onderdelen centraal examen	Niveau	Centraal examen (pilot)
Getallen	3F	1 toets van 90 minuten
Verhoudingen	3F	
Meet en meetkunde	3F	
Verbanden	3F	
<b>Maximaal 1x een 5 voor NE of RE.</b>		<b>Cijfer:</b>

## BEWIJSSTUKKEN LLB

Werkprocessen LLB	Functionerings- en portfolio gesprekken O/V/G
<p><i>Kerntaak 1 Leren</i></p> <p>1.1 Benoemt leerdoelen voor de eigen ontwikkeling            1.2 Inventariseert geschikte manieren van leren            1.3 Kiest bij de situatie en bij zichzelf passende manier van leren            1.4 Plant zijn eigen leerproces en voert het uit            1.5 Evalueert de gekozen manier van leren</p> <p><i>Kerntaak 2 Loopbaan</i></p> <p>2.1 Reflecteert op eigen kwaliteit en motieven            2.2 Onderzoekt welk werk er is en wat bij hem past            2.3 Stuurt de eigen loopbaan en onderneemt acties die daarbij nodig zijn</p>	
<p><i>Kerntaak 4 Burgerschap</i></p> <p>4.1 Gedraagt zich als werknemer bij het uitvoeren van het werk            4.2 Maakt gebruik van werknemersrechten            4.3 Stelt zich collegiaal op</p>	
<p><i>Kerntaak 3 Burgerschap</i></p> <p>3.1 Oriënteert zich op onderwerpen waarover politieke besluiten genomen worden            3.2 Vormt een eigen mening            3.3 Onderneemt acties naar aanleiding van gemaakte keuzes</p> <p><i>Kerntaak 5 Burgerschap</i></p> <p>5.1 Oriënteert zich op de consumentenmarkt en houdt rekening met eigen wensen en mogelijkheden            5.2 Onderneemt acties om producten en diensten aan te schaffen</p> <p><i>Kerntaak 6 Burgerschap</i></p> <p>6.1 Neemt deel in diverse sociale verbanden en leeft in de openbare ruimte            6.2 Voert activiteiten uit voor de leefbaarheid van zijn sociale omgeving</p> <p><i>Kerntaak 7 Burgerschap</i></p> <p>7.1 Zoekt informatie over een gezonde leefwijze            7.2 Beslist op basis van informatie en handelt ernaar            7.3 Onderneemt activiteiten om de gezondheid te bevorderen</p>	

*Bijlage 8*  
*Locatie Brasserskade*

<b>Opleiding</b>	<b>Ondernemer detailhandel</b>	<b>BRAS</b>	<b>BOL/BBL</b>
<b>Crebo</b>	<b>: 90290</b>		
<b>Cohort</b>	<b>: 2010</b>		

**Leerjaar 1 2010-2011**

<p>Blok 1</p> <p>Blok 1 Introductieweek Uitleg opleiding (OM/BM/TM- OWP/EXD/LLB/IDU) Introductie beroepen handel/ logistiek Leer/leervaardigheden OWO/BOK/BPVO</p> <p>Nu-meting competenties, NE, EN, Rekenen</p>	<p>Blok 2</p> <p>POP/PAP inleveren</p> <p>3.3 Klantbenadering 3.4 Verkoop- en adviesgesprek 3.5 Branchespecifieke handeling</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 3</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>3.3 Klantbenadering 3.4 Verkoop- en adviesgesprek 3.5 Branchespecifieke handeling TM</p> </div> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 4</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>3.6 Onderhandeling 3.7 Klantbestelling 3.8 Klachtafhandeling TM</p> </div> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>
	BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV
<p>Blok 5</p> <p>4.2 Kassabeheer 4.3 Klantinformatie verkoopafhandeling</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 6</p> <p>4.4 Kassahandelingen 4.5 Kassa afsluiten</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 7</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>4.2 Kassabeheer 4.3 Klantinformatie verkoopafhandeling 4.4 Kassahandelingen 4.5 Kassa afsluiten TM</p> </div> <p>Functioneringsgesprek SLB 1/2 en BPV 4 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 8</p> <p>Portfolio kerntaak 3 en 4, LLB, EN, NE, RE</p> <p>BPV-plek zoeken</p>
BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV

**Leerjaar 2 2011-2012**

<p>Blok 9</p> <p>2.3 Goederenontvangst 2.4 Goederenopslag 2.5 Artikelpresentaties 2.8 Winkelverzorging</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 10</p> <p>2.6 Bestellen 2.7 Inkoopplan 1.4 Analyse verkoopcijfers</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 11</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>2.3 Goederenontvangst 2.4 Goederenopslag 2.5 Artikelpresentaties 2.6 Bestellen 2.7 Inkoopplan 2.8 Winkelverzorging TM</p> </div> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>	<p>Blok 12</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>2.1 Leidinggeven bij goederenbeheer 2.2 Begeleiding medewerkers bij goederenbeheer 3.1 Leidinggeven bij verkoopactiviteiten 3.2 Begeleiding medewerkers bij verkoopactiviteiten 4.1 Leidinggeven bij verkoopafhandeling TM</p> </div> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p>
BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV	BOL 2 dagen BPV

Z.O.Z.

<p>Blok 13</p> <p>1.1 Winkelformule 1.3 Marketingplan</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>	<p>Blok 14</p> <p>1.1 Winkelformule 1.3 Marketingplan</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>	<p>Blok 15</p> <p>1.4 Analyse verkoopcijfers</p> <p>1.5 Bewaking financiële situatie TM</p> <p>Functioneringsgesprek SLB 1/2 en BPV 4 NE/EN/RE</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>	<p>Blok 16</p> <p>Portfolio kerntaak 1 t/m 4, LLB, MVT, NE, RE</p> <p>BPV-plek zoeken</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>
---	---	---	--

### Leerjaar 3 2012-2013

<p>Blok 17</p> <p>1.6 Externe relaties 1.7 Personeel</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>	<p>Blok 18</p> <p>1.4 Analyse Verkoopcijfers 1.6 Externe relaties 1.7 Personeel 1.8 Overleg voeren TM</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>	<p>Blok 19</p> <p>1.1 Winkelformule 1.2 Investerings- en Financieringsplan 1.3 Marketingplan</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 NE/EN/RE</p> <p>BOL 2 dagen BPV</p>	<p>Blok 20</p> <p>1.1 Winkelformule 1.2 Investerings- en Financieringsplan 1.3 Marketingplan</p> <p>LLB kerntaak 1 t/m 7 EN/RE Examen NE</p> <p>BOL blok BPV</p>
<p>Blok 21</p> <p>1.1 t/m 1.3 Ondernemersplan</p> <p>Afronden TM/ ontwikkelingsportfolio LLB, NE, EN, RE</p> <p>Examendossier kerntaken Examen LLB Examen NE</p> <p>BOL 1 dag BPV</p>	<p>Blok 22</p> <p>1.1 t/m 1.3 Ondernemersplan TM</p> <p>Examendossier kerntaken Examen NE</p> <p><u>Examen LLB:</u> LLB 1 en 2 (SLB) LLB 4 (BPV) LLB 3, 5, 6, 7 (BM)</p> <p>BOL 1 dag BPV</p>	<p>Blok 23</p> <p>Presentatie Ondernemersplan</p> <p>Examendossier kerntaken Examen EN Examen NE (centraal ex. + ROC ex.) Examen RE (centraal ex. + ROC ex.)</p> <p><u>Examen LLB:</u> LLB 1 en 2 (SLB) LLB 4 (BPV) LLB 3, 5, 6, 7 (BM)</p> <p>BOL 1 dag BPV</p>	<p>Blok 24</p> <p>Examendossier klaar</p>

= toetsmagazijn

**BBL**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52/53
intake	O WS 1	O WS 3	O WS 3	Opdr.beg	Opdr.beg	Herstvak	Top/Flop	POP	O WS 4	O WS 5	O WS 6	O WS 7	O WS 8	O WS 9	SLB	kerstvak
en							Top/Flop	PAP							Toets KT1	
opstarten	O WS 2	O WS 3	O WS 3	Opdr.beg	Opdr.beg		Top/Flop		G WS 1	G WS 2	G WS 3	G WS 4	G WS 5	G WS 6	SLB	
							Top/Flop								Toets KT1	
	SONAR	leefstijl	leefstijl	PERSP	PERSP											
	test rek	Rek 1	Rek 2	Rek 3	Rek 4		Rek 5	Rek 6	Rek 7	Rek 8	Toets Rek	Rek 9	Rek 10	Rek 11	Rek 12	
	Test Eng	Test Eng	NED	ENG	NED		ENG	NED	ENG	NED	ENG	NED	ENG	NED	ENG	
	Test NED	Test NED	NED	ENG	NED		ENG	NED	ENG	NED	ENG	NED	ENG	NED	ENG	
	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP		EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	

EXP = expertise uur

	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	voorjaars	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG
O WS 10	SLB GR	Toets KT1	O WS 11	O WS 12	O WS 13	O WS 14	vak.	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg
G WS 7	SLB GR	G WS 8	G WS 9	G WS 10	G WS 11	G WS 12		G WS 13	G WS 8	G WS 9	G WS 10	G WS 11	G WS 12	G WS 13	G WS 14	G WS 15
REK 13	REK 14	REK 15	REK 16	REK 17	REK 18	Toets Rek		REK 19	REK 20	REK 21	REK 22	REK 23	REK 24	REK 25	REK 26	Toets Rek
NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED		NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED
NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED		NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED
EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP		EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP

31	32	33	34	35	36	37	38	
19	20	21	22	23	24	25	26	27/32
ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	ENG	zomervak
Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	
Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	
Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	Opdr.beg	
REK 27	REK 28	REK 29	REK 30	REK 31	Toets Rek	REK 33	REK 34	
NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	
NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	NED	
EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	EXP	

Bijlage 9. Competentiematrix

Kerntaak 1: Maakt een ondernemingsplan en bewaakt het ondernemingsbeleid	Werkprocessen							
	1.1 Bepaalt de doelstelling en strategie van de onderneming	1.2 Maakt een investeringsbegroting en financieringsplan	1.3 Maakt een marketingplan	1.4 Analyseert de verkoopcijfers en onderneemt actie	1.5 Bewaakt en interpreteert de financiële situatie	1.6 Bouwt externe relaties op en onderhoudt deze	1.7 Bepaalt de personeelsbehoefte en neemt personeel aan	1.8 Voert overleg met medewerkers
<b>Competenties</b>								
A Beslissen en activiteiten initiëren	X		X			X	X	
B Aansturen								X
C Begeleiden								X
D Aandacht en begrip tonen								
E Samenwerken en overleggen								X
F Ethisch en integer handelen								
G Relaties bouwen en netwerken								
H Overtuigen en beïnvloeden		X						
I Presenteren						X		
J Formuleren en rapporteren								
K Vakdeskundigheid toepassen			X	X				
L Materialen en middelen inzetten								
M Analyseren		X		X	X			
N Onderzoeken								
O Creëren en innoveren								
P Leren								
Q Plannen en organiseren	X							X
R Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten								
S Kwaliteit leveren								
T Instructies en procedures opvolgen		X					X	
U Omgaan met verandering en aanpassen								
V Met druk en tegenslag omgaan								
W Gedrevenheid en ambitie tonen								
X Ondernemend en commercieel handelen	X		X	X				
Y Bedrijfsmatig handelen		X	X		X		X	



Kerntaak 2: Beheert en verzorgt goederen- stroom en voorraad	Werkprocessen							
	2.1 Geeft leiding aan medewerkers bij ontvangst en verwerking van goederen	2.2 Begeleid medewerkers bij ontvangst en verwerking van goederen	2.3 Beheert en verzorgt goederen-ontvangst	2.4 Beheert en verzorgt goederen-ontvangst	2.5 Bouwt artikelpresentaties op en verzorgt deze	2.6 Bewaakt de voorraad en bestelt	2.7 Maakt inkoopplannen	2.8 Beheert en verzorgt winkel en/of opslagruimte
<b>Competenties</b>								
A Beslissen en activiteiten initiëren								
B Aansturen	X							
C Begeleiden		X						
D Aandacht en begrip tonen								
E Samenwerken en overleggen								
F Ethisch en integer handelen								
G Relaties bouwen en netwerken								
H Overtuigen en beïnvloeden							X	
I Presenteren								
J Formuleren en rapporteren								
K Vakdeskundigheid toepassen		X			X			
L Materialen en middelen inzetten			X	X	X			X
M Analyseren						X		
N Onderzoeken								
O Creëren en innoveren								
P Leren								
Q Plannen en organiseren				X				
R Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten								
S Kwaliteit leveren			X	X	X	X		X
T Instructies en procedures opvolgen								
U Omgaan met verandering en aanpassen								
V Met druk en tegenslag omgaan								
W Gedrevenheid en ambitie tonen								
X Ondernemend en commercieel handelen							X	
Y Bedrijfsmatig handelen								

Kerntaak 3: Begeleid verkoopactiviteiten en voert deze ook uit	Werkprocessen							
	3.1 Geeft leiding aan medewerkers bij verkoopactiviteiten	3.2 Begeleid medewerkers bij verkoopactiviteiten	3.3 Ontvangt en benadert klanten	3.4 Voert verkoop- en adviesgesprekken	3.5 Levert branchespecifiek maatwerk dn/of stelt offertes op	3.6 Onderhandelt met de klant	3.7 Plaatst een bestelling voor de klant	3.8 handelt klachten af
<b>Competenties</b>								
A Beslissen en activiteiten initiëren						X		X
B Aansturen	X							
C Begeleiden		X						
D Aandacht en begrip tonen								
E Samenwerken en overleggen								
F Ethisch en integer handelen								
G Relaties bouwen en netwerken								
H Overtuigen en beïnvloeden				X		X		
I Presenteren			X					
J Formuleren en rapporteren								
K Vakdeskundigheid toepassen		X		X	X			
L Materialen en middelen inzetten							X	
M Analyseren								X
N Onderzoeken								
O Creëren en innoveren								
P Leren				X	X			
Q Plannen en organiseren								
R Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten			X	X	X		X	X
S Kwaliteit leveren					X			
T Instructies en procedures opvolgen								X
U Omgaan met verandering en aanpassen								
V Met druk en tegenslag omgaan								
W Gedrevenheid en ambitie tonen								
X Ondernemend en commercieel handelen				X		X		
Y Bedrijfsmatig handelen								

Kerntaak 4: Handelt verkooptransacties af en/of leidt deze	Werkprocessen				
	4.1 Geeft leiding aan medewerkers bij de verkoopafhandeling	4.2 Beheert het afrekenstelsel	4.3 Informeert de klant over de verkoopafhandeling	4.4 Hanteert het afrekenstelsel	4.5 Sluit het afrekenstelsel en verzorgt de administratie daarvan
<b>Competenties</b>					
A Beslissen en activiteiten initiëren					
B Aansturen	X				
C Begeleiden					
D Aandacht en begrip tonen					
E Samenwerken en overleggen					
F Ethisch en integer handelen					
G Relaties bouwen en netwerken					
H Overtuigen en beïnvloeden					
I Presenteren			X		
J Formuleren en rapporteren					
K Vakdeskundigheid toepassen		X			X
L Materialen en middelen inzetten				X	
M Analyseren		X			X
N Onderzoeken					
O Creëren en innoveren					
P Leren					
Q Plannen en organiseren					
R Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten			X		
S Kwaliteit leveren				X	
T Instructies en procedures opvolgen				X	X
U Omgaan met verandering en aanpassen					
V Met druk en tegenslag omgaan					
W Gedrevenheid en ambitie tonen					
X Ondernemend en commercieel handelen					
Y Bedrijfsmatig handelen					

