

ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

ROC MONDRIAAN

BRIN nummer: 27GZ

Domein	Zakelijke Dienstverlening
Kwalificatiedossier	Medewerker Bediening/café-bar
Niveau	4
Crebonummer	94140
Uitstroomdifferentiatie	Leidinggevende bediening – crebo 94161
Cohort	2010
Leerwegen en opleidingsvarianten	Studieduur
BOL	4 jaar
BBL	4 jaar

INLEIDING	3
1. OPLEIDING.....	5
1.1 INHOUD VAN DE OPLEIDING.....	5
1.2 INRICHTING VAN DE OPLEIDING	7
1.3 BEROEPSPRAKTIJKVORMING	15
1.4 LEREN, LOOPBAAN EN BURGERSCHAP	15
1.5 NEDERLANDS.....	16
1.6 MODERNE VREEMDE TALEN	16
1.7 REKENEN	16
1.8 STUDIEDUUR, STUDIEBELASTING EN ONDERWIJSPROGRAMMERING.....	16
1.9 BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING	17
1.10 STUDIEVOORTGANG	17
1.11 KLACHTENPROCEDURE EN BEROEPSPROCEDURE	18
1.12 GEDRAGSCODE	19
1.13 LESROOSTER EN AANWEZIGHEID	21
2. EXAMINERING	22
2.1 KWALIFICATIEDOSSIER	22
2.2 PROGRAMMA VAN TOETSING EN EXAMINERING.....	22
2.4 MODERNE VREEMDE TALEN	24
2.5 REKENEN	25
2.6 EXAMENREGLEMENT.....	26
2.7 SUB-EXAMENCOMMISSIE EN ONVOORZIENE GEVALLEN	26
2.8 BEROEPSPROCEDURE.....	26
BIJLAGEN	27
1. CENTRAAL EXAMENREGLEMENT COMPETENTIEGERICHT BEROEPSONDERWIJS VAN	27
ROC MONDRIAAN.....	27
2. EXAMENCOMMISSIE.....	31
3. COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS	32
5. NIVEAUBESCHRIJVINGEN MODERNE VREEMDE TALEN	34
6. NIVEAUBESCHRIJVINGEN REKENEN	35

INLEIDING

Beste student,

De Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: Oer) is geschreven om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je, je hebt ingeschreven bij ROC Mondriaan. Het is belangrijk om deze Oer goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken, want het is ook een soort naslagwerk dat je ondersteunt tijdens de studie.

Deze Oer bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk *Onderwijs* staat beschreven wat je tijdens de opleiding leert en lees je over onze werkwijze. Ook krijg je informatie over het beroep en over hoe de opleiding is ingericht. In het hoofdstuk *Examinering* staat hoe en wanneer wordt beoordeeld of je voldoende geleerd hebt. Als blijkt dat je aan de eisen voldoet, krijg je het diploma.

Bij deze Oer hoort het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs (bijlage 1). In dit reglement zijn de rechten en plichten van jou, de student, en van de school, ROC Mondriaan, ten aanzien van de examinering vastgelegd.

Deze Oer is geldig voor het cohort dat op het voorblad vermeld staat (een cohort is een groep studenten die in hetzelfde studiejaar aan een bepaalde opleiding begint).

De Oer wordt gepubliceerd voordat de opleiding start en is te downloaden van de website van ROC Mondriaan: www.rocmondriaan.nl. Als zich belangrijke wijzigingen voordoen, word je daar schriftelijk van op de hoogte gesteld. De wijzigingen worden opgenomen in de online versie van de Oer. De meest actuele versie is dus te vinden op de bovenstaande website.

De opleiding die in deze Oer beschreven wordt, werkt volgens de uitgangspunten van de Kwalificatiestructuur MBO. Het gaat er niet alleen om dat je kennis verwerft, maar ook dat je deze kennis weet toe te passen in je beroep, dat je de houding aanneemt die past bij je beroep en dat je inzicht hebt om problemen op te lossen die je in je beroep zult tegenkomen. Met andere woorden: het gaat om het *geheel* van kennis, vaardigheden, houding en inzicht. Pas als je al deze vier onderdelen beheerst, ben je 'competent'. Vandaar dat vaak de term 'competentiegericht onderwijs' wordt gebruikt. Omdat het competentiegericht onderwijs volop in ontwikkeling is, kunnen zich gedurende de opleiding wijzigingen in het programma voordoen. Als zich wijzigingen voordoen, informeert de school je daarover. Mochten zich problemen voordoen die het gevolg zijn van het competentiegerichte onderwijs, dan zal de school alles doen wat redelijkerwijs verwacht kan worden, om deze problemen op te lossen.

Jouw opleiding valt onder het cluster Horeca en Facilitaire dienstverlening

Veel succes bij het doorlopen van deze opleiding.

Naam onderwijsmanager

Dhr. A.J. Broodman

ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN

Het middelbaar beroepsonderwijs kent drie leerwegen:

Beroepsopleidende leerweg (BOL): leerweg waarbij het aantal studie belastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt tussen de 20% en 60% besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 850 uur.

Beroepsbegeleidende leerweg (BBL): leerweg waarbij het aantal studie belastingsuren ten minste 1600 uur (per jaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt 60% of meer besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 300 uur.

Deeltijd: leerweg waarbij het aantal studie belastingsuren minder dan 1600 uur (per jaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt ten minste 300 uur.

Competenties: dat is alles wat nodig is om een kerntaak uit te voeren. In iedere kerntaak moet je aan het einde van je opleiding competent zijn. Dat betekent: dingen weten (kennis), dingen begrijpen (inzicht), dingen kunnen (vaardigheden) en een goede houding laten zien.

(Competentie) bewijs: Gedurende je opleiding verzamel je bewijzen dat je een bepaalde kerntaak of competentie beheerst, een competentiebewijs dus. Zo'n competentiebewijs wordt gevormd door één of meerdere bewijsstukken, bijvoorbeeld een presentatie, een simulatie, een BPV-opdracht.

Examendossier: Wanneer je van alle kerntaken en competenties hebt bewezen dat je ze beheerst, stop je de (competentie)bewijzen in een examendossier. Dit examendossier lever je in bij de examencommissie.

Kenniscentrum (beroepsonderwijs bedrijfsleven): dat is een organisatie die kerntaken en competenties vaststelt. Voor jouw opleiding is dat: Kenwerk.

Kerntaken: dat zijn de belangrijkste taken die je in je beroep moet uitvoeren.

Kwalificatiedossier: dat is het document waarin de kerntaken en competenties staan. Je kunt het kwalificatiedossier voor jouw opleiding bekijken bij de examensecretaris.

Kwalificerende opdracht: een examenopdracht waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden dan wel competenties van een student worden vastgesteld.

Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak.

Studie belastingsuren (sbu): hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studie belastingsuren'. Deze studie belastingsuren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

1. OPLEIDING

1.1 Inhoud van de opleiding

- Beroepstypering

Als Gastheer/-vrouw, Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw en Leidinggevende bediening werk je na je opleiding voornamelijk in horecabedrijven, zoals hotels, (weg)restaurants, eetcafés, cateringbedrijven en vergader-/congrescentra. Als Gastheer/-vrouw informeer en adviseer je gasten over gerechten. Indien er sprake is van cateringwerkzaamheden op locatie, voer je tevens full-service werkzaamheden uit. Als Gastheer/-vrouw voer je de werkzaamheden in opdracht van de leidinggevende uit. Om jouw taak goed te kunnen uitvoeren is het belangrijk dat je goed in een team kunt werken. Ook kun je werkprocessen en (je eigen) werkzaamheden goed plannen. Jij gaat voor het resultaat en je vindt het belangrijk om je werk goed te doen. Je bent servicegericht en houdt daarom rekening met de wensen van de gasten. Ook werk je nauwkeurig en hygiënisch. Je bent stressbestendig bereid om je extra in te zetten als het druk is. Je vindt het niet erg om op wisselende tijden te werken. Je vindt het belangrijk om steeds te werken aan het vergroten van je eigen vakbekwaamheid. Ook vind je het een uitdaging om je eigen vakennis te vergroten, bestaande werkprocessen, het assortiment en de bereidingswijzen van dranken en gerechten te verbeteren of te vernieuwen.

Om als gastheer/vrouw te werken is het gewenst binding te hebben met de branche waarin je gaat werken. Een kenmerk van de taken van een gastheer/vrouw is dat er verschillende taken zijn én dat die ook vaak tegelijkertijd worden uitgevoerd. Het is belangrijk dat je de taken en werkzaamheden zelfstandig en in teamverband kunt uitvoeren. Als Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw informeer en adviseer je gasten bij hun menukeuze en bij het maken van combinaties van spijs en drank. Bij het serveren van de bestellingen verricht je, indien nodig, speciale serveerhandelingen en bereidingen aan tafel. Daarnaast help je nieuwe en/of lerende medewerkers bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Als Zelfstandig werkend gastheer/vrouw werk je zelfstandig en heb je veel verantwoordelijkheid.

Je kunt creëren en ontwikkelen en bent iemand die altijd overzicht heeft, je kunt delegeren, controleren en corrigeren. Je kunt nieuwe en/of lerende medewerkers begeleiden, aansturen en hen uitleggen wat er van hen verwacht wordt. Je moet kunnen organiseren en commercieel inzicht hebben, je wilt namelijk bijdragen aan een goede omzet van het bedrijf. Als leidinggevende bediening voer je diverse leidinggevende taken uit en beheert de wijnvoorraad.

- Kerntaken

Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten

Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit

Kerntaak 3: Beheert de voorraad en bestelt

Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit

Legenda:

U1: Gastheer/-vrouw
 U2: Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw
 U3: Bartender
 U4: Leidinggevende bediening
 U5: Cateringbeheerder/-manager

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom					
		U1	U2	U3	U4	U5	
Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten	1.1	Neemt reserveringen aan	x	x		x	x
	1.2	Ontvangt gasten	x	x	x	x	x
	1.3	Adviseert de gast en neemt de bestelling op	x	x	x	x	x
	1.4	Maakt dranken serveerbaar	x	x	x	x	x
	1.5	Bereidt snacks en kleine gerechten			x		x
	1.6	Serveert de bestelling en ruimt af	x	x	x	x	x
	1.7	Creëert een passende sfeer	x	x	x	x	x
	1.8	Bewaakt de sfeer	x	x	x	x	x
	1.9	Rekent de bestelling(en) af en neemt afscheid	x	x	x	x	x
	Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit	2.1	Voert voorbereidende werkzaamheden uit	x	x	x	x
2.2		Controleert en onderhoudt apparatuur			x		x
2.3		Voert afrondende werkzaamheden uit	x	x	x	x	x
2.4		Sluit de kassa af	x	x	x	x	x
2.5		Sluit het bedrijf af		x	x	x	x
Kerntaak 3: Beheert de voorraad en bestelt	3.1	Controleert de voorraad en bestelt	x	x	x	x	x
	3.2	Vraagt offertes op en selecteert leveranciers				x	x
	3.3	Ontvangt en controleert de bestelling	x	x	x	x	x
	3.4	Pakt de bestelling uit en slaat deze op	x	x	x	x	x
Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit							

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom					
		U1	U2	U3	U4	U5	
	4.1	Maakt een afdelingsplan				x	x
	4.2	Maakt een personeelsplanning				x	x
	4.3	Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen				x	x
	4.4	Bewaakt budgetten				x	x
	4.5	Ondersteunt bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers		x		x	x
	4.6	Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken		x		x	x
	4.7	Plant en verdeelt de werkzaamheden				x	x
	4.8	Begeleidt de medewerkers en stuurt medewerkers aan		x		x	x
	4.9	Motiveert en stimuleert de samenwerking in het team				x	x
	4.10	Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer				x	x
	4.11	Voert werkoverleg				x	x
	4.12	Rapporteert aan de ondernemer				x	x

1.2 Inrichting van de opleiding

Het schooljaar is verdeeld in 8 periodes van 5 weken. Een periode heet een 'blok' en wordt afgesloten met een bloktoets. In het schema hieronder wordt per blok kort beschreven wat je erin leert.

Per 1 of 2 blokken zijn er ontwikkelingsgerichte opdrachten in het BPV-handboek die leidend zijn voor wat je gaat leren in die 5 of 10 weken.

BBL-leerlingen werken 4 dagen in een leerbedrijf, BOL-leerlingen lopen 2 dagen per week stage en hebben praktijklessen op school.

Op de schooldag(en) krijgt zowel de BOL- als BBL-leerling volgens lesrooster de vakken Nederlands, Engels, Duits, rekenen, vaktheorie, Leren, Loopbaan en Burgerschap (LLB).

Om organisatorische of onderwijskundige redenen kan het zijn dat een onderwerp in een ander blok dan het aangegeven blok gegeven wordt.

Opleidingsplan Leidinggevende bediening BOL en BBL; leerjaar 1 (opleiding gastheer/vrouw)			
Week 1 - 5	Week 6 - 10	Week 11 - 15	Week 16 - 20
INTRODUCTIE Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit	Kerntaak 2 : Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit	Kerntaak 1 + 2 : Serveert en bereidt dranken en gerechten 1.1 Neemt reserveringen aan 1.2 Ontvangt gasten Kerntaak 2 : Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit	Kerntaak 1 + 2 : Serveert en bereidt dranken en gerechten 1.1 Neemt reserveringen aan 1.2 Ontvangt gasten 1.3 Adviseert de gast en neemt bestelling op. 1.4 Maakt dranken serveer gereed Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
Leren: POP + PAP Kerntaak 1: Benoemt zijn eigen ontwikkeling, komt het hele jaar terug Kerntaak 2: Stuurt de eigen loopbaan komt het hele jaar terug Project: De baan die bij je past (BBL) of Stage met succes (BOL)	Loopbaan: Project: Voor het goede doel	Politiek Kerntaak 3: Participeert in het politieke domein, in besluitvorming en beleidsbeïnvloeding. Werkproces: Vormt een eigen mening. Onderneemt acties n.a.v. gemaakt keuzes Project: Politiek. Toch Leuk?	Economie Kerntaak 4: Functioneert als werknemer in een arbeidsorganisatie Werkproces: Gedraagt zich als verantwoordelijk werknemer bij het uitvoeren van werk. Maakt gebruik van werknemersrechten. Project: Heb ik daar recht op?
Nederlands Beroepsthema 1: Persoonlijke ontwikkeling Hoofdstuk 1: Oriënteren op onderwijs Hoofdstuk 2: Beroepen binnen de horeca Leesvaardigheidstoets Schrijfvaardigheidstoets Spelling werkwoordsvormen + toets	Nederlands Hoofdstuk 3: Beroepen binnen de horeca vergelijken Hoofdstuk 4: Verdieping in een beroep Luisteren Gesprekken voeren Spreken	Nederlands Beroepsthema 2 Samenwerken en Overleggen. Hoofdstuk 5: De bijbaan Hoofdstuk 6: Het gesprek Hoofdstuk 7: Jij en de anderen Luisteren Gesprekken voeren Spreken	Nederlands Hoofdstuk 8: Reflecteren Totaalopdracht Beoordelingskaart totaalopdracht Luisteren Gesprekken voeren Spreken
Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2 Maken nu meting/Leren woordenlijst	Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2 Kennis maken/ De getallen /Uitleg Grammatica	Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2 Het alfabet /telefoon/ Uitleg Grammatica	Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2 Mijn gezin/ Uitleg Grammatica
Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven
Instaptoets rekenen Getallen, hoeveelheden en maten Les 1 Optellen en aftrekken - Leren en oefenen Les 1 Optellen en aftrekken - Toets Les 2 Vermenigvuldigen en delen - Leren en oefenen	Rekenen: Les 2 Vermenigvuldigen en delen - Toets Les 3 Decimalen - Leren en oefenen. Les 3 Decimalen - Toets	Rekenen: Les 4 Breuken optellen en aftrekken - Leren en oefenen Les 4 Breuken optellen en aftrekken - Toets Les 5 Breuken optellen en aftrekken - Leren en oefenen	Rekenen: Les 5 Breuken optellen en aftrekken - Toets Les 6 Procenten 3 - Leren en oefenen Les 6 Procenten 3 - Toets

Week 21 - 25	Week 26 - 30	Week 31 - 35	Week 36 - 40
<p>Kerntaak 1 : Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit</p> <p>1.1 Neemt reserveringen aan 1.2 Ontvangt gasten 1.3 Adviseert de gast en neemt bestelling op. 1.4 Maakt dranken servere gereed 1.6 Serveert de bestelling en ruimt af 1.7 Creëert een passende sfeer</p>	<p>Kerntaak 1 : Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit</p> <p>1.1 Neemt reserveringen aan 1.2 Ontvangt gasten 1.3 Adviseert de gast en neemt bestelling op. 1.4 Maakt dranken servere gereed 1.6 Serveert de bestelling en ruimt af 1.7 Creëert een passende sfeer 1.8 Bewaakt de sfeer</p>	<p>Kerntaak 1 : Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit</p> <p>1.1 Neemt reserveringen aan 1.2 Ontvangt gasten 1.3 Adviseert de gast en neemt bestelling op. 1.4 Maakt dranken servere gereed 1.6 Serveert de bestelling en ruimt af 1.7 Creëert een passende sfeer 1.8 Bewaakt de sfeer 1.9 Rekent de bestelling af en neemt afscheid</p>	<p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit</p> <p>Werkproces: 2.1 Voert voorbereidende werkzaamheden uit</p> <p>1.1 Neemt reserveringen aan 1.2 Ontvangt gasten 1.3 Adviseert de gast en neemt bestelling op. 1.4 Maakt dranken servere gereed 1.6 Serveert de bestelling en ruimt af 1.7 Creëert een passende sfeer 1.8 Bewaakt de sfeer 1.9 Rekent de bestelling af en neemt afscheid 2.3 Voert afrondende werkzaamheden uit 2.4 Sluit kassa af.</p>
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
<p>Economie: Kerntaak 5: Fungeert als kritisch consument</p> <p>Werkproces: Oriënteert zich op de consumentenmarkt en houdt rekening met eigenwensen en mogelijkheden.</p> <p>Project: Mijn eigen schuld: over kopen en lenen</p>	<p>Sociaal-cultureel kerntaak: Neemt deel in allerlei sociale verbanden en maakt respectvol gebruik van openbare ruimte</p> <p>Werkproces: Neemt deel in diverse sociale verbanden en leeft in de openbare ruimte. Voert activiteiten uit voor de leefbaarheid van zijn sociale omgeving.</p> <p>Project: Bepaal jij wat goed voor me is?</p>	<p>Sociaal-cultureel Kerntaak: Draagt zorg voor de eigen gezondheid (Vitaal burgerschap)</p> <p>Werkproces: Zoekt informatie over een gezonde levenswijze. Beslist op basis van informatie en handelt ernaar. Onderneemt activiteiten om de gezondheid te bevorderen.</p> <p>Project: Eet je fit.</p>	<p>Keuze project uit alle 7 domeinen.</p>
Nederlands	Nederlands	Nederlands	Nederlands
<p>Hoofdstuk 1 Samenwerken of overleggen Hoofdstuk 2 In de praktijk</p> <p>Lezen Schrijven</p>	<p>Hoofdstuk 3 Communicatie Hoofdstuk 4 Een presentatie geven</p> <p>Lezen Schrijven</p>	<p>Hoofdstuk 5 Werkoverleg Hoofdstuk 6 Vergaderen Hoofdstuk 7 Brief</p> <p>Lezen Schrijven</p>	<p>Hoofdstuk 8 Voorbereiding conferentie Hoofdstuk 9 Reflecteren Beoordelingsgesprek oefenfase Beoordelingskaart oefenfase Lezen Schrijven</p>
<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2</p> <p>Zoeken en vinden/ Uitleg Grammatica</p>	<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2</p> <p>Oefenen niveautoetsen en maken niveautoets 1 Luisteren/Lezen/Schrijven: A1 Gesprekken voeren/Spreken:A1</p>	<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2</p> <p>Het weer/De winkels/ Uitleg Grammatica</p>	<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/Spreken :A2</p> <p>Het restaurant / de bar/ Uitleg Grammatica</p>
<p>Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven</p>	<p>Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven</p>	<p>Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven</p>	<p>Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/ spreken/schrijven</p>
<p>Rekenen:</p> <p>Les 7 Breuken, procenten en decimalen - Leren en oefenen Les 7 Breuken, procenten en decimalen – Toets Les 8 Breuken, procenten en decimalen - Leren en oefenen</p>	<p>Rekenen:</p> <p>Les 8 Breuken, procenten en decimalen – Toets Les 9 Verhoudingen - Leren en oefenen Les 9 Verhoudingen - Toets</p>	<p>Rekenen:</p> <p>Les 10 Schaal - Leren en oefenen Les 10 Schaal – Toets Les 11 Gewicht, temperatuur en tijd - Leren en oefenen</p>	<p>Rekenen:</p> <p>Les 11 Gewicht, temperatuur en tijd – Toets Les 12 Lengte, omtrek en oppervlakte - Leren en oefenen Les 12 Lengte, omtrek en oppervlakte - Toets</p>

Opleidingsplan Leidinggevende bediening BOL en BBL; leerjaar 2 (opleiding gastheer/vrouw)			
Week 1 - 5	Week 6 - 10	Week 11 - 15	Week 16 - 20
Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4	Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4	Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4	Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4 Kerntaak 3: Werkproces 3.1 controleert de voorraad en bestelt
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
Leren: POP + PAP Kerntaak 1: Benoemt zijn eigen ontwikkeling, komt het hele jaar terug Kerntaak 2: Stuurt de eigen loopbaan komt het hele jaar terug Project: De baan die bij je past (BBL) of Stage met succes (BOL)	Loopbaan: Project: Voor het goede doel	Politiek Kerntaak 3: Participeert in het politieke domein in, besluitvorming en beleidsbeïnvloeding. Werkproces: Vormt een eigen mening. Onderneemt acties n.a.v. gemaakte keuzes Project: Politiek. Toch Leuk?	Economie Kerntaak 4: Functioneert als werknemer in een arbeidsorganisatie Werkproces: Gedraagt zich als verantwoordelijk werknemer bij het uitvoeren van werk. Maakt gebruik van werknemersrechten. Project: Heb ik daar recht op?
Nederlands Beroepsthema 3 Stage Hoofdstuk 1 Een stageplaats zoeken Hoofdstuk 2 De sollicitatiebrief	Nederlands Hoofdstuk 3 Andere sollicitatieactiviteiten Hoofdstuk 4 Het sollicitatiegesprek	Nederlands Hoofdstuk 5 Rechten en plichten	Nederlands Hoofdstuk 6 Reflecteren Hoofdstuk 7 Beoordelingskaart oefenfase
Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2 Op vakantie/ Uitleg Grammatica	Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2 Oefenen niveautoetsen en maken niveautoets 2 Luisteren/lezen/schrijven :A1 gesprekken voeren/spreken:A1A2	Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2 Het Menu/Kooktechnieken/ Uitleg Grammatica	Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2 Serveren/ Uitleg Grammatica
Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven
Instaptoets Rekenen: Les 13 Inhoud - Leren en oefenen Les 13 Inhoud – Toets Les 14 Machten en wortels - Leren en oefenen	Rekenen: Les 14 Machten en wortels - Toets Les 15 Meetinstrumenten - Leren en oefenen Les 15 Meetinstrumenten - Toets	Rekenen: Les 16 Allerlei - Leren en oefenen Les 16 Allerlei - Toets	Rekenen: Verbanden Les 1 Grafieken - Leren en oefenen Les 1 Grafieken - Toets Les 2 Grafieken tekenen - Leren en oefenen Les 2 Grafieken tekenen - Toets

Week 21 - 25	Week 26 - 30	Week 31 - 35	Week 36 - 40
<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4 Kerntaak 3 Werkproces 3.3 Ontvangt en controleert de bestelling</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4 Kerntaak 3 Werkproces 3.4 Pakt de bestelling uit en slaat deze op</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7,1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1,2.3,2.4 Kerntaak 3 Werkproces 3.1,3.3, 3.4</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten Werkproces 1.1, 1.2, 1.3, 1.4,1 .6, 1.7, 1.8,1.9 Kerntaak 2 Werkproces 2.1, 2.3, 2.4 Kerntaak 3 Werkproces 3.1, 3.3, 3.4</p>
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
<p>Economie: Kerntaak 5: Fungeert als kritisch consument</p> <p>Werkproces: Oriënteert zich op de consumentenmarkt en houdt rekening met eigenwensen en mogelijkheden.</p> <p>Project: Mijn eigen schuld: over kopen en lenen</p>	<p>Sociaal-cultureel kerntaak: Neemt deel in allerlei sociale verbanden en maakt respectvol gebruik van openbare ruimte</p> <p>Werkproces: Neemt deel in diverse sociale verbanden en leeft in de openbare ruimte. Voert activiteiten uit voor de leefbaarheid van zijn sociale omgeving.</p> <p>Project: Bepaal jij wat goed voor me is?</p>	<p>Sociaal-cultureel Kerntaak: Draagt zorg voor de eigen gezondheid (Vitaal burgerschap)</p> <p>Werkproces: Zoekt informatie over een gezonde levenswijze. Beslist op basis van informatie en handelt ernaar. Onderneemt activiteiten om de gezondheid te bevorderen.</p> <p>Project: Eet je fit.</p>	<p>Keuze project uit alle 7 domeinen.</p>
Nederlands	Nederlands	Nederlands	Nederlands
Beroepsthema 4 Gastgericht Handelen Hoofdstuk 1 gastenervaringen	Hoofdstuk 2 Gastenprotocol	Hoofdstuk 3 De trend Hoofdstuk 4 Reflecteren	Hoofdstuk 5 beoordelingskaart oefenfase Beoordelingsgesprek oefenfase Beoordelingskaart oefenfase Beoordelingsgesprek totaalopdracht Beoordelingskaart totaalopdracht
<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2</p> <p>Hygiëne/ Uitleg Grammatica</p>	<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2</p> <p>De Bar/ Uitleg Grammatica</p>	<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2</p> <p>Ingrediënten en Bestellingen/ Uitleg Grammatica</p>	<p>Engels: Schrijven :A1 Luisteren/Lezen :A2 Gesprekken voeren/spreken :A2</p> <p>Oefenen niveautoetsen en maken niveautoets 3 Schrijven :A1 Luisteren/lezen/ :A2 gesprekken voeren/spreken :A2</p>
Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven	Duits: A1 niveau Luisteren/lezen/gesprekken voeren/spreken/schrijven
<p>Rekenen:</p> <p>Les 3 Drie soorten grafieken - Leren en oefenen Les 3 Drie soorten grafieken - Toets Les 4 Formule, tabel, grafiek - Leren en oefenen</p>	<p>Rekenen:</p> <p>Les 4 Formule, tabel, grafiek - Toets Les 5 Gegevens verwerken - Leren en oefenen Les 5 Gegevens verwerken - Toets</p>	<p>Rekenen:</p> <p>Les 6 Tekenen in het assenstelsel - Leren en oefenen Les 6 Tekenen in het assenstelsel - Toets Les 7 Formules - Leren en oefenen Les 7 Formules - Toets</p>	<p>Rekenen:</p> <p>Les 8 Formule en getal - Leren en oefenen Les 8 Formule en tabel - Toets Les 9 Winnen of verliezen - Leren en oefenen Les 9 Winnen of verliezen - Toets</p>

Opleidingsplan Leidinggevende bediening BOL en BBL ; leerjaar 3

Week 1 – 5	Week 6 – 10	Week 11 - 15	Week 16 - 20
<p>INTRODUCTIE</p> <p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleid medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleid medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit: 2.5 Sluit het bedrijf af</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleid medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt 3.2 Vraagt offertes op en selecteert leveranciers</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleid medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>
BPV: 2 dagen per week linstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week linstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week linstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week linstage (BOL)
<p>Leren:</p> <p>Kerntaak 1: Benoemt zijn eigen ontwikkeling, komt het hele jaar terug</p> <p>POP + PAP</p>	<p>Loopbaan:</p> <p>Kerntaak 2: Stuurt de eigen loopbaan komt het hele jaar terug</p> <p>De baan die bij je past (BBL) of Stage met succes (BOL)</p>	<p>Loopbaan:</p> <p>Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan.</p>	<p>Loopbaan:</p> <p>Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan.</p> <p>Functioneringsgesprek (komt het hele jaar terug)</p>
Nederlands 3F	Nederlands 3F	Nederlands 3F	Nederlands 3F
<p>Werkboek: Hoofdstuk 1 Kleine projecten</p> <p>Studiemeter: Instaptoets</p>	<p>Werkboek Vervolg hoofdstuk 1</p> <p>Studiemeter: Instaptoets</p>	<p>Hoofdstuk 2 sectorgerichte projecten</p> <p>Studiemeter: Stijl</p>	<p>Vervolg hoofdstuk 2</p> <p>Studiemeter: Stijl</p>
Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2
<p>Voorstellen Grammatica Leren onregelmatige ww</p>	<p>Niveautoets Het Ontbijt</p> <p>Toets onregelmatige ww</p> <p>Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww</p>	<p>Het Ontbijt Het diner Getallen en tijdsaanduidingen Toets onregelmatige ww Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww.</p>	<p>Spreken Routebeschrijving Toets onregelmatige ww.</p> <p>Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww.</p>
Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F
<p>Les 1 Rekenregels - Leren en oefenen Les 1 Rekenregels - Toets</p>	<p>Les 2 Optellen en aftrekken - Leren en oefenen Les 2 Optellen en aftrekken - toets</p>	<p>Les 3 Vermenigvuldigen en delen - Leren en oefenen Les 3 Vermenigvuldigen en delen - Toets</p>	<p>Les 4 Procenten - Leren en oefenen Les 4 Procenten - Toets Les 5 Breuken, procenten en decimalen - Leren en oefenen</p>
<p>Duits: A2 Schrijven A1 Om deel te mogen nemen aan de examens A2 dient de kandidaat aan te tonen dat hij alle deelvaardigheden op A1 niveau heeft behaald.</p> <p>Vervolgens wordt gewerkt met het boek MBC DUI 1- A2 Toetsing/examinering vindt plaats in leerjaar 4.</p>	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1
Vrije ruimte: Studievaardigheden	Vrije ruimte: Smaaklessen	Vrije ruimte: Menuleer wijn/spijscombinatie	Vrije ruimte: Smaaklessen

Week 21 - 25	Week 26 – 30	Week 31 - 35	Week 36 - 40
<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
Loopbaan;	Loopbaan;	Loopbaan;	Loopbaan en Burgerschap:
Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan	Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan.	Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan	Eind Functioneringsgesprek
Nederlands 3F	Nederlands 3F	Nederlands 3F	Nederlands 3F
Werkboek Hoofdstuk 3 grote projecten	Vervolg hoofdstuk 3	Vervolg hoofdstuk 3	Eindopdracht Hoofdstuk 3
Studiemeter: Grammatica	Studiemeter: Grammatica	Studiemeter: Spelling	Studiemeter: Werkwoordspelling
Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2
CV maken De Tafel Serveren	Toetsen Klacht Telefoneren De Bar Het weer Airport check-in	Spreken oefening Presentaties 5 minuten	Niveautoetsen
Evaluatie afgelopen weken in voorbereiding op toetsen	Toets onregelmatige ww.	Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww.	Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww.
Toets onregelmatige ww.	Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww.	Grammatica uitleg Leren onregelmatige ww.	
Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F
Les 5 Breuken, procenten en decimalen - Toets Les 6 Verhoudingen - Leren en oefenen	Les 6 Verhoudingen - Toets Les 7 Grootheden - Leren en oefenen Les 7 Grootheden - Toets	Les 8 Machten en wortels - Leren en oefenen Les 8 Machten en wortels - Toets	Les 9 Lineaire vergelijkingen - Leren en oefenen Les 9 Lineaire vergelijkingen - Toets
Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1
Vrije ruimte: Tafelbereidingen 1 en 2	Vrije ruimte: Verslavingen in de horeca Omgaan met agressie	Vrije ruimte: Menuleer wijn/spijscombinatie	Vrije ruimte: Voorbereiding toetsen/examens

Opleidingsplan Leidinggevende bediening BOL en BBL ; leerjaar 4			
Week 1 – 5	Week 6 – 10	Week 11 - 15	Week 16 - 20
<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit.</p> <p>Werkproces</p> <p>4.1 Maakt een afdelingsplan</p> <p>4.2 Maakt een personeelsplanning</p> <p>4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen</p> <p>4.4 Bewaakt budgetten</p> <p>4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers</p> <p>4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken</p> <p>4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden</p> <p>4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan</p> <p>4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team</p> <p>4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer</p> <p>4.11 Voert werkoverleg</p> <p>4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit.</p> <p>Werkproces</p> <p>4.1 Maakt een afdelingsplan</p> <p>4.2 Maakt een personeelsplanning</p> <p>4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen</p> <p>4.4 Bewaakt budgetten</p> <p>4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers</p> <p>4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken</p> <p>4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden</p> <p>4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan</p> <p>4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team</p> <p>4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer</p> <p>4.11 Voert werkoverleg</p> <p>4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit.</p> <p>Werkproces</p> <p>4.1 Maakt een afdelingsplan</p> <p>4.2 Maakt een personeelsplanning</p> <p>4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen</p> <p>4.4 Bewaakt budgetten</p> <p>4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers</p> <p>4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken</p> <p>4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden</p> <p>4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan</p> <p>4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team</p> <p>4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer</p> <p>4.11 Voert werkoverleg</p> <p>4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit.</p> <p>Werkproces</p> <p>4.1 Maakt een afdelingsplan</p> <p>4.2 Maakt een personeelsplanning</p> <p>4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen</p> <p>4.4 Bewaakt budgetten</p> <p>4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers</p> <p>4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken</p> <p>4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden</p> <p>4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan</p> <p>4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team</p> <p>4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer</p> <p>4.11 Voert werkoverleg</p> <p>4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
Leren:	Loopbaan:	Loopbaan:	Loopbaan:
<p>Kerntaak 1: Benoemt zijn eigen ontwikkeling, komt het hele jaar terug</p> <p>POP + PAP</p>	<p>Kerntaak 2: Stuurt de eigen loopbaan komt het hele jaar terug</p> <p>De baan die bij je past (BBL) of Stage met succes (BOL)</p>	<p>Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan.</p>	<p>Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan.</p> <p>Functioneringsgesprek (komt het hele jaar terug)</p>
Nederlands 3F Werkboek: Cursorisch Deel Hoofdstuk 1 tekst verklaren	Nederlands 3F Vervolg Hoofdstuk 1 tekst verklaren	Nederlands 3F Hoofdstuk 2 correspondentie	Nederlands 3F Vervolg Hoofdstuk 2 correspondentie
Studiemeter: Woordenschat	Studiemeter: Woordenschat	Studiemeter: Vaste uitdrukkingen	Studiemeter: Vaste uitdrukkingen
Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2
Niveau toets Grammatica Kerntaak 4.7 werkproces	Kerntaak 4.7 functioneringsgesprekken	Toetsen kerntaken Grammatica Schrijven Kerntaak 4.9 aansturing medewerkers	Kerntaak 4.10 Kerntaak 4.11 Grammatica Voortgangstoetsen
Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F
Les 1 Lineair verband en formule - Leren en oefenen Les 1 Lineair verband en formule - Toets	Les 2 Delen door vermenigvuldiging Leren en oefenen Les 2 Delen door vermenigvuldiging Toets Les 3 De vierkante wortel - Leren en oefenen Les 3 De vierkante wortel - Toets	Les 4 Ritme en regelmaat - Leren en oefenen Les 4 Ritme en regelmaat - Toets	Les 5 Metingen in structuur - Leren en oefenen Les 5 Metingen in structuur - Toets Les 6 De middelste - Leren en oefenen Les 6 De middelste - Toets
Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1
Vrije ruimte: Kaas en kaasworkshop	Vrije ruimte: Basis kooktechnieken	Vrije ruimte: Moderne kooktechnieken	Vrije ruimte: Commerciële gastheer

Gedistilleerd			workshop
Week 21 - 25	Week 26 – 30	Week 31 - 35	Week 36 - 40
<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.1 Maakt een afdelingsplan 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.1 Maakt een afdelingsplan 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.1 Maakt een afdelingsplan 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>	<p>Kerntaak 1: Serveert en bereidt dranken en gerechten</p> <p>Kerntaak 2: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit:</p> <p>Kerntaak 3: Beheert de voorraden en bestelt</p> <p>Kerntaak 4: Geeft leiding en voert beheerstaken uit. Werkproces 4.1 Maakt een afdelingsplan 4.2 Maakt een personeelsplanning 4.3 Maakt analyses voor begrotingen en doet voorstellen 4.4 Bewaakt budgetten 4.5 Ondersteunt bij werving en selectie nieuwe medewerkers 4.6 Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken 4.7 Plant en verdeelt de werkzaamheden 4.8 Begeleidt medewerkers en stuurt medewerkers aan 4.9 Motiveert en stimuleert samenwerking in het team 4.10 Bewaakt en evalueert processen en procedures op de werkvloer 4.11 Voert werkoverleg 4.12 Rapporteert aan de ondernemer</p>
BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)	BPV: 2 dagen per week lintstage (BOL)
Loopbaan;	Loopbaan;	Loopbaan;	Loopbaan en Burgerschap:
Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan	Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan	Kerntaak 1 en 2; Benoemen en sturen van eigen ontwikkeling en loopbaan	Eind Beoordelingsgesprek
Nederlands 3F Hoofdstuk 3 schrijfopdrachten Studiemeter: Leesvaardigheid	Nederlands 3F Vervolg Hoofdstuk 3 schrijfopdrachten Studiemeter: Leesvaardigheid	Nederlands 3F Hoofdstuk 2 Stijlvormen en stijlfouten Studiemeter: Eindtoets	Nederlands 3F Hoofdstuk 3 werkwoordspelling Studiemeter: Eindtoets
Engels: B1 Schrijven:	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2	Engels: B1 Schrijven: A2
Kerntaak 4.12 Werkoverleg Grammatica Presentaties	Kerntaak 4.13 Rapporteert aan ondernemer Grammatica	Oefenexamens mondeling/schriftelijk	Examen
Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F	Rekenen: 3F
Les 7 Klassen - Leren en oefenen Les 7 Klassen - Toets	Meten en Meetkunde Les 1 Meten en Maten - Leren en oefenen Les 1 Meten en Maten - Toets Les 2 Meetkunde - Leren en oefenen Les 2 Meetkunde - Toets	Les 3 Omtrek en oppervlakte - Leren en oefenen Les 3 Omtrek en oppervlakte - Toets Les 4 Rekenen aan de cirkel - Leren en oefenen	Les 4 Rekenen aan de cirkel - Toets Les 5 Inhoud berekenen - Leren en oefenen Les 5 Inhoud berekenen - Toets
Duits: A2 Schrijven A1	Duits: A2 Schrijven A1	Duits: Toetsing ERK-toetsen A2 niveau: Le-Lui-Spre-Gespr. Om aan bovengenoemde toetsen deel te mogen nemen dienen alle vaardigheden op A1 niveau met een voldoende te zijn afgesloten.	Duits: Toetsing ERK-Toetsen A2 Le-Lui-Spre-Gespr.
Vrije ruimte: Menuleer wijn/spijscombinaties Excursie België	Vrije ruimte: Trends in de horeca	Vrije ruimte: Gastheer als ondernemer Kamer van koophandel	Vrije ruimte: Voorbereiding toetsen/examens
			Afsluiting Examendossier

1.3 Beroepspraktijkvorming

Een verplicht onderdeel van de opleiding is de beroepspraktijkvorming (BPV). De BPV vindt plaats in een door het kenniscentrum erkend leerbedrijf.

Studenten mogen zelf een leerbedrijf zoeken en zorgen dat de ingevulde leerplaatsbevestiging (LPB) bij de administratie is ingeleverd. Daarna ontvangt de student de BPV-overeenkomst (zie hieronder). Tijdens de introductieperiode wordt de student voorbereid op de BPV.

Iedere student wordt minimaal 2 keer bezocht in zijn leerbedrijf door een BPV-begeleider van school, hiervan wordt een voortgangsrapportage opgesteld die besproken wordt met de student, SLB en leermeester. In het leerbedrijf word je begeleid door een erkende leermeester.

Tijdens je opleiding moet bij ieder leerbedrijf een BPV-overeenkomst (BPVO) opgesteld worden. Deze overeenkomst wordt getekend door jou als student, door je ouders bij minderjarigheid, door het leerbedrijf en ROC Mondriaan. Bij een BBL-opleiding wordt de overeenkomst ook getekend door het kenniscentrum. In de BPV-overeenkomst worden zowel de inhoud van de BPV beschreven, als de rechten en plichten van student, leerbedrijf en ROC Mondriaan. De school is verantwoordelijk voor beoordeling van de BPV. Zonder geldige BPVO is de student uitgesloten van deelname aan het praktijkexamen. Dit geldt voor zowel de BOL als BBL.

Als zich tijdens de BPV problemen voordoen, of als er sprake is van voortijdige beëindiging van de BPV, moet je dit bespreken met je studieloopbaan begeleider (SLB) en/of de BPV-begeleider. Zij proberen in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen.

Tijdens de BPV werk je met BPV-handboeken. Deze BPV-handboeken zijn ingedeeld in kerntaken met daarbij behorende werkprocessen. De kerntaken worden voor BBL-leerlingen volledig in de BPV geëxamineerd. Voor de BOL-leerling gebeurt een deel in het leerbedrijf en worden de overige kerntaken op school geëxamineerd. De BPV moet met een voldoende worden afgesloten voor het behalen van het diploma.

Iedere student is verplicht om de buitenschoolse BPV-uren te registreren in het daarvoor bestemde urenboekje. Je dient elke maand de gewerkte uren door je leermeester te laten aftekenen. Als de school of onderwijsinspectie jou benadert om het boekje in te zien en het is niet naar behoren ingevuld kan dit gevolgen hebben voor je studievoortgang, ook kan voor de BOL de studiefinanciering in gevaar komen en voor de BBL de vakantieregeling. De begeleider van het ROC zal je tijdens het bezoek vragen om het urenboekje in te zien.

1.4 Leren, loopbaan en burgerschap

Tijdens de opleiding komen niet alleen de kerntaken en competenties aan bod die nodig zijn voor het beroep, maar ook de kerntaken en competenties die horen bij 'Leren, Loopbaan en Burgerschap' (LLB). Dat zijn de competenties waarover een burger van Nederland zou moeten beschikken.

Daarnaast wordt van je verwacht dat je, je eigen opleiding en loopbaan uitstippelt (leer- en loopbaancompetenties). Daarom leer je tijdens je opleiding na te denken en te beslissen over zaken als: waar ben ik goed in? wat wil ik in mijn werk? wat moet ik leren om mijn doel te bereiken? welke manier van leren past het best bij mij?

Gedurende de opleiding dien je aan te tonen dat je, je voldoende ontwikkelt ten aanzien van de kerntaken LLB.

De ontwikkeling wordt bijgehouden in een portfolio.

1.5 Nederlands

Voor elke opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het Nederlands. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier. Ze zijn beschreven voor de vijf deelvaardigheden, te weten: 'luisteren', 'lezen', 'gesprekken voeren', 'spreken' en 'schrijven'. Nederlands wordt voor alle studenten structureel ingebed in de lessen en opdrachten. (voor de taaleisen: zie paragraaf 2.3). In bijlage 5 vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

Bij aanvang van de opleiding maak je een taaltoets Nederlands. Als blijkt dat je laag scoort bieden wij een speciaal programma Nederlands aan. Het aantal uren en de inhoud van dat programma is afhankelijk van de mate waarin jouw taalvaardigheid tekortschiet.

- Je werkt het lesprogramma door onder begeleiding van een docent volgens lesrooster. In dit programma zitten ook toetsen. (zie paragraaf 1.2)
- De ontwikkeling wordt bijgehouden.
- Je ontvangt gedurende het schooljaar 3 keer een voortgangsrapportage.
- Aan het eind van de opleiding is er een centraal- en instellingsexamen op het beoogde eindniveau.

1.6 Moderne vreemde talen

Voor elke beroepsopleiding is in het kwalificatiedossier opgenomen welke eisen gelden voor moderne vreemde talen. De eisen zijn relevant voor de beroepsuitoefening.

Voor jouw opleiding is Engels en Duits belangrijk en staan de geldende eisen in paragraaf 2.4. In bijlage 5 vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

- Bij aanvang van de opleiding maak je een nu-meting toets Engels en Duits om je niveau te bepalen.
- Je werkt het lesprogramma door onder begeleiding van een docent volgens lesrooster. In dit programma zitten ook toetsen. (zie paragraaf 1.2.)
- De ontwikkeling wordt bijgehouden.
- Je ontvangt gedurende het schooljaar 3 keer een voortgangsrapportage.
- Aan het eind van de opleiding is er een afsluitend instellingsexamen op beoogde eindniveau.

1.7 Rekenen

Aan rekenen wordt in alle opleidingen aandacht besteed en de uitstroomeisen zijn opgenomen in het kwalificatiedossier. De voor jouw opleiding geldende eisen staan in paragraaf 2.5.

- Bij aanvang van de opleiding maak je een nu-meting toets Rekenen om je niveau te bepalen.
- Je werkt het digitale rekenprogramma door onder begeleiding van een docent volgens lesrooster. In dit programma zitten ook toetsen. (zie paragraaf 1.2.)
- De ontwikkeling wordt bijgehouden.
- Je ontvangt gedurende het schooljaar 3 keer een voortgangsrapportage.
- Aan het eind van de opleiding is er een centraal examen op het beoogde eindniveau.

1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering

Hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastinguren'. Een voltijd opleiding bestaat uit ten minste 1600 studiebelastinguren per jaar. Deze studiebelastinguren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je zelfstandig aan je opleiding besteedt. Voor een BOL-opleiding geldt dat de opleiding per jaar ten minste 850 begeleide klokuren moet aanbieden en voor de BBL-opleiding tenminste 300 klokuren.

Jouw opleiding duurt 4 jaar met een gemiddelde studiebelasting, begeleid en onbegeleid, van 1600 klokuren per jaar.

Op school krijg je een lesrooster waarin staat wanneer de begeleide uren zijn gepland waarin je aanwezig moet zijn. De docent schrijft altijd op of je aanwezig bent geweest.

1.9 Begeleiding en ondersteuning

De studieloopbaan begeleider (SLB) heeft een bijzondere relatie met de aan hem/haar toegewezen studenten. Hij/zij is de begeleider van een groep en aanspreekpunt voor de student, ouders en docenten. De SLB voert o.a. studievoortgangsgesprekken en coacht de student gedurende het schooljaar. Een vast moment wordt hiervoor in het rooster opgenomen. De SLB zal verder ook persoonlijk aangeven op welke manier, wanneer en hoe hij/zij bereikbaar is.

Daar waar de SLB geen hulp kan bieden kan de student terecht bij de decaan, counselor of school maatschappelijk werker, die de student eventueel kan doorverwijzen naar instanties zowel binnen als buiten ROC Mondriaan.

Ouders/verzorgers van studenten uit leerjaar 1 worden eind september uitgenodigd voor een informatie avond, waarbij voorlichting wordt gegeven over de inrichting van de opleiding, examinering, huisregels en activiteiten.

3 keer per jaar ontvangen ouders/verzorgers een voortgangsrapportage. Indien er aanleiding voor of behoefte aan een gesprek is, van de kant van de ouders/verzorgers of SLB, dan kan hiervoor een afspraak gemaakt worden.

Vier keer per jaar ontvangen ouders/verzorgers en leerbedrijven een verzuimoverzicht.

Tijdens de BPV wordt de student vanuit het erkende leerbedrijf begeleid door de praktijkopleider (leermeester) en vanuit school door een BPV-begeleider die jou minimaal 2 keer per jaar in het leerbedrijf bezoekt en waarvan een gespreksverslag wordt gemaakt.

Als er tijdens de BPV zich problemen voordoen, neem je altijd contact op de coördinator BPV. Hij gaat samen met jou en de SLB/BPV-begeleider bekijken wat er gedaan moet worden. Stap nooit zomaar op bij je leerbedrijf maar neem meteen contact op met een begeleider van school.

1.10 Studievoortgang

Gedurende de opleiding word je studievoortgang regelmatig met je besproken door de studieloopbaan begeleider aan de hand van jouw resultaten, je houding en inzet. Je houding en inzet worden onder meer bepaald door je gedrag in de groep/klas, of je altijd aanwezig bent, afspraken nakomt, etc. Jij ontvangt minimaal twee keer per jaar een overzicht over de voortgang van jouw opleiding. Bij voldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid wordt er een positief studieadvies afgegeven en opgenomen in je ontwikkelingsdossier.

Op basis van de resultaten die je voor deze toetsen haalt kan worden vastgesteld of je studievoortgang voor het betreffende schooljaar voldoende is.

Je houding en gedrag moeten passen binnen de Mondriaan gedragscode en de Mondriaan internetcode. Je kunt deze codes vinden op de website (www.rocmondriaan.nl)

In het deelnemersstatuut staan rechten en plichten van de student vermeld, o.a. ten aanzien van de aanwezigheidsplicht bij de lessen, en de mogelijke maatregelen die genomen kunnen worden bij het niet nakomen van deze verplichtingen.

Bij onvoldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid volgt een gesprek met jou en je studieloopbaan begeleider. Als dit gesprek niet tot aantoonbare verbetering op de korte termijn leidt, wordt er door je studieloopbaan begeleider in een tweede gesprek schriftelijke afspraken met je gemaakt. Deze moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaan begeleider en -indien je jonger bent dan 18 jaar- door een ouder/verzorger.

Als de schriftelijke afspraken niet worden nageleefd, volgt er een gesprek met de onderwijsmanager en de ouders en/of verzorgers (indien je jonger bent dan 18 jaar). Dit kan leiden tot een negatief studievoorschrift en dit komt in je ontwikkelingsdossier.

Dit betekent dat je:

- het advies van de onderwijsmanager volgt om een andere opleiding, leerweg of niveau te gaan doen;
- of de gelegenheid krijgt om binnen de door de onderwijsmanager gestelde termijn de afspraken alsnog na te komen.

Bij de laatste mogelijkheid wordt schriftelijk vastgelegd:

- + wat de termijn is waarbinnen de verbetering moet zijn gerealiseerd
- + wat de aantoonbare verbetering dient in te houden

Indien bij de tweede mogelijkheid binnen de afgesproken termijn onvoldoende verbetering optreedt, wordt een schriftelijk bindend negatief studievoorschrift gegeven. In dat geval wordt de gesloten studieovereenkomst beëindigd. Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan kun je, binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de directie, de heer H.C. de Bruijn, Koningin Marialaan 9; 2595 GA Den Haag.

De directie kan, nadat hij jou heeft gehoord, het negatieve studievoorschrift nietig verklaren (je hoeft dan dus niet te stoppen met jouw opleiding) of overnemen. Dit besluit wordt jou schriftelijk medegedeeld en er staat ook in waarom de directie zo heeft besloten. Ben jij het niet eens met dat besluit, dan kun jij je wenden tot de klachtencommissie

1.11 Klachtenprocedure en Beroepsprocedure

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

(Seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de Directie of de klachtencommissie (klachten@rocmondriaan.nl) (zie Reglement Klachtencommissie Mondriaan, *bijlage 4*).

Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek dit in eerste instantie met je studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Kwaliteit van onderwijs en begeleiding BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit zo mogelijk met de begeleider van de betreffende organisatie en zo nodig ook met de studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager.

NB: zie ook <http://www.rocmondriaan.nl/mondriaan/Pages/Klachten.aspx>

Je kunt bezwaar maken en/of in beroep gaan tegen de volgende beslissingen:

Bindend negatief studievoorschrift/ Beëindiging onderwijsovereenkomst/ Schorsing, verwijdering en noodmaatregel

Je kunt bezwaar maken bij de directie en vervolgens in beroep gaan bij de klachtencommissie (zie reglement *bijlage 4*)

Uitslag van een examen

Je kunt bezwaar maken bij de Contactpersonen Bezwaren van het domein en vervolgens in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (zie reglement *bijlage 3*)

Geen toelating tot opleiding

Je kunt binnen twee weken nadat jij schriftelijk bericht (van of namens de onderwijsmanager) hebt gekregen waarin staat dat je niet bent toegelaten tot de opleiding bezwaar maken bij de Directie.

1.12 Gedragscode

Onderdeel A gedragsregels

Deze gedragsregels zijn van toepassing op alle studenten van ROC Mondriaan.

Respect en gemeenschapszin leiden tot de volgende afspraken:

- We volgen aanwijzingen van docenten en ander onderwijzend personeel, leidinggevend en of conciërges van ROC Mondriaan op
- We intimideren, discrimineren en pesten niet; we gebruiken geen enkele vorm van geweld noch fysiek, noch verbaal
- We komen afspraken na
- We nemen elkaar serieus en helpen elkaar; we kleineren niet
- We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en zijn bereid ons eigen gedrag te verklaren
- We ruimen onze rommel op en spreken iedereen die dat niet doet erop aan
- We begroeten elkaar.

Vertrouwen en veiligheid leiden tot de volgende afspraken:

- We spreken met elkaar en niet over elkaar; we roddelen niet over elkaar.
- We beheersen ons bij ruzie of onenigheid. We zoeken op een professionele manier naar oplossingen. We praten het uit, eventueel met de hulp van derden.
- We liegen of bedriegen niet.
- We communiceren duidelijk; we spreken Nederlands.
- We gaan zorgvuldig om met de privacy van anderen.
- We scholen niet samen op een manier waardoor anderen zich geïntimideerd voelen.
- We houden rekening met de gevoelens van anderen.
- We houden ons aan de veiligheidsvoorschriften.
- Als we iets weten, waardoor anderen gevaar lopen, melden we dat aan onze leidinggevende, begeleider of vertrouwenspersoon.

Verantwoordelijkheid, professionaliteit en integriteit leiden tot de volgende afspraken:

- Personeel geeft zelf het goede voorbeeld: leidinggevende aan personeel en deelnemers, docenten en overige personeel aan deelnemers. Een ouderejaars geeft het goede voorbeeld aan een jongere.
- We accepteren de verantwoordelijkheden die horen bij de rol van anderen zonder ons hier achter te verschuilen.
- We zorgen voor een goede voorbereiding van de lessen; we komen op tijd en spijbelen niet.
- We gebruiken informatie alleen voor het doel waarvoor we het hebben gekregen
- We gaan zorgvuldig om met middelen (tijd en materialen) van anderen en / of de organisatie: we maken niets zoek, kapot of vies; we verspillen niets.
- We verzorgen ons uiterlijk en dragen kleding die past bij de functie. We dragen geen aanstootgevend kleding. Binnen de opleiding maken we afspraken over gepaste kleding voor deelnemers en personeel.

Een uitgebreide beschrijving van de Mondriaan gedragscode kun je vinden op www.rocmondriaan.nl

Voor het volgen van onderwijs in een praktijkinstelling kunnen aanvullende gedragsregels worden opgesteld, die vind je onder andere beschreven in de beroepspraktijkovereenkomst.

Onderdeel B Maatregelen bij het niet volgen van gedragsregels

Het niet volgen van de gedragsregels kan leiden tot het volgende:

- 1) Bij ongewenst gedrag geeft de studieloopbaanbegeleider een waarschuwing (gele kaart); hiervan wordt aantekening gemaakt in jouw studentdossier en ook in de administratie van de studieloopbaanbegeleider.

- 2) Als dit niet helpt, dan wordt er een afsprakenformulier gemaakt (waarin afspraken staan waaraan jij je dient te houden). Dit moet worden ondertekend door de studieloopbaanbegeleider, door jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door een ouder/ verzorger. Er wordt dan ook altijd contact opgenomen met ouders / verzorgers om te controleren of deze het afsprakenformulier hebben gezien.
- 3) Na het niet voldoen aan de afspraken die schriftelijk overeengekomen zijn (in het afsprakenformulier) volgt een gesprek tussen de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar met ouders / verzorgers.

Dit kan leiden tot:

- nieuwe afspraken die worden vastgelegd in een tweede en laatste afsprakenformulier die ondertekend wordt door de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door jouw ouder/verzorger
- de onderwijsmanager geeft naar aanleiding van het gesprek een negatief studieadvies (zie procedure 1.10)
- indien er geen verbetering optreedt dan volgt er een negatief studievoorschrift door de onderwijsmanager

Is jouw overtreding van de gedragscode zo ernstig, dan kan de onderwijsmanager de volgende maatregelen treffen:

- een schriftelijke berisping geven.
- de toegang tot bepaalde onderwijsactiviteiten ontzeggen, voor ten hoogste één lesweek.
- schorsen, dit duurt maximaal twee lesweken

De Directie kan als er sprake is van herhaaldelijke overtreding van de gedragscode het niet nakomen van jouw plichten beschreven in deelnemersstatuut, OER, of onderwijsovereenkomst of een zeer ernstige overtreding van de Mondriaan gedragscode:

- Jou, na een gesprek, van school verwijderen. De onderwijsovereenkomst wordt dan beëindigd.
- Jou van school verwijderen op basis van een maatregel, wanneer jij betrokken bent bij diefstal, bedreiging, racisme, drugs bezit of drugsgebruik. De maatregel kan direct ingaan, zonder schriftelijke aanzegging, en duurt maximaal een week, daarna neemt de directie een besluit of jij verwijderd wordt of weer toegelaten.

Bij het vermoeden van betrokkenheid bij strafbare feiten, schakelt de onderwijsmanager of de directie altijd de politie in.

Voor nadere uitleg van het bovenstaande kun je ook het deelnemersstatuut raadplegen.

Tegen de beslissing van de Directie wat betreft bindend negatief studievoorschrift, schorsing of verwijdering kun je binnen 2 weken nadat het besluit genomen is in beroep gaan bij de Klachtencommissie (zie *bijlage 4*).

Naast de gedragscode ROC Mondriaan word je ook gehouden aan de gedragscode internet (intranet)- en e-mailgebruik binnen ROC Mondriaan (zie www.rocmondriaan.nl)

1.13 Lesrooster en aanwezigheid

Je wordt geacht altijd aanwezig te zijn bij de begeleidde onderwijsactiviteiten op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV). Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Regelmatig te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim!

Verzuim is een onderwerp van gesprek met de studieloopbaanbegeleider en kan gevolgen hebben voor het vervolgen van je opleiding. De studieloopbaan-begeleider kan je aanspreken op ongeoorloofd verzuim. Wanneer dit niet tot verbetering leidt, dan wordt een afsprakenformulier opgesteld. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot een bindend negatief studievoorschrift.

De school is wettelijk verplicht om ongeoorloofd verzuim van zowel BOL- als BBL-studenten te melden bij de afdeling Leerplicht van de gemeente. Je valt onder de Leerplichtwet tot je 18e verjaardag. Ben jij nog leerplichtig dan geldt een maximum van 16 uur les - of praktijken afwezigheid gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken. Bij het overschrijden van deze grens is de school verplicht daarvan melding te maken.

Maar ook tot je 23^e verjaardag zijn wij, wanneer je nog geen startkwalificatie hebt gehaald, bij teveel verzuim verplicht dit te melden bij de overheid. Ongeoorloofd verzuim wordt na vijf weken gemeld bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (IB-groep).

Het Mondriaan verzuimprotocol is opgenomen in de informatie die bij het aangaan van de onderwijsovereenkomst aan jou wordt uitgereikt.

Het lesrooster wordt bij de start van het cursusjaar aan de studenten verstrekt en doorgesproken. Bovendien is het lesrooster voor studenten te vinden op <http://rooster-hoto.nl/>. De roosterwijzigingen hangen iedere dag voor 8.30 uur op het mededelingenbord in het gebouw (HES10). Ook kun je de wijzigingen vinden op <http://www.roosterwijziging.nl/>

2. EXAMINERING

2.1 *Kwalificatiedossier*

Het onderwijs en de examens worden verzorgd volgens het kwalificatiedossier Medewerker Bediening/café-bar 2010 – 2011. Daarin staat o.a. de relatie aangegeven tussen de werkprocessen en de onderliggende competenties.

www.kenwerk.nl

onderwijs/kwalificatiestructuur/competentiegerichte kwalificatiestructuur/2010-2011/horeca

2.2 *Programma van Toetsing en Examinering*

Het toetsprogramma van je opleiding is opgenomen in het opleidingsplan in § 1.2. Hier wordt beschreven welke toetsen je moet doen.

Toetsing:

Tijdens je opleiding worden op, vooraf vastgestelde, momenten (bijvoorbeeld aan het eind van een blok) voortgangstoetsen gehouden. Met deze toetsen wordt gemeten of je de stof uit de voorgaande periode voldoende hebt eigen gemaakt. Of met andere woorden: of je je voldoende hebt ontwikkeld. Wanneer die ontwikkeling te ver achterblijft op de planning, kan het gevolg zijn dat je het advies krijgt om een blok of een periode over te doen. Deze resultaten kunnen ook meetellen in het besluit om de BPV te mogen volgen. Bij onvoldoende resultaten kan besloten worden om de BPV nog even uit te stellen. In het uiterste geval, wanneer de resultaten onvoldoende blijven kan de opleiding je een negatief bindend studievoorschrift geven, waardoor je niet verder kunt met deze opleiding. Voortgangstoetsen tellen dus niet direct mee voor je examen, maar ze hebben wel invloed op de duur en de voortgang van je opleiding. En uiteindelijk op het moment waarop je kunt examineren.

Het programma van je opleiding is opgenomen in het opleidingsplan in § 1.2.

Hier wordt beschreven welke toetsen je moet doen.

Voor overgang naar het volgende jaar of voor examinering:

- zijn voor alle vakken de bloktoetsen/voortgangstoetsen gemaakt en gemiddeld voldoende.
- is er niet meer dan 20 % verzuim geweest.
- is het ontwikkelingsgerichte BPV-handboek, inclusief bewijslast, eerst op basis en vervolgens op gevorderd afgetekend.
- Is een geldige BPVO voorwaarde om deel te nemen aan praktijkexamens.
- zijn de BPV-urenboekjes volledig ingevuld en afgetekend door de leermeester, als bewijs dat alle buitenschoolse BPV-uren zijn gemaakt.

Examinering:

Competentiegericht examenplan LEIDINGGEVENDE BEDIENING BOL / BBL (crebonummer 94161) Niveau 4			ingangsdatum cursusjaar 2010 - 2011		
	Kerntaak 1 Serveert en bereidt dranken en gerechten Wp.1.1,1.2,1.3,1.4,1.6,1.7, 1.8,1.9	Kerntaak 2 Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden uit. Wp. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5	Kerntaak 3 Beheert de voorraad en bestelt Wp. 3.1, 3.2,3.3, 3.4	Kerntaak 4 Geeft leiding en voert beheerstaken uit Wp. 4.1, 4.2,4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12	
ROC/BPV	Kwalificerende BPV opdrachten per kerntaak *	Kwalificerende BPV opdrachten per kerntaak *	Kwalificerende BPV opdrachten per kerntaak *	Kwalificerende BPV opdrachten per kerntaak *	
Nederlands (3F)					
ROC	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	(C) Examen 3F	(C) Examen 3F	(I) Examen 3F	(I) Examen 3F	(I) Examen 3F
	Beoordeling: Centraal- en instellingsexamen – 3 ^e of 4 ^e jaar in nov, jan, mrt, april, mei, juni				
	Engels (A2 en B1)				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	Examen B1	Examen B1	Examen B1	Examen B1	Examen A2
	Beoordeling : Instellingsexamen – 3 ^e of 4 ^e jaar in nov, jan, mrt, april, mei, juni				
	Duits (A1)				
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	Examen A2	Examen A2	Examen A2	Examen A2	Examen A1
	Beoordeling: Instellingsexamen – 3 ^e of 4 ^e jaar in nov, jan, mrt, april, mei, juni				
	Rekenen (3F)				
Getallen	Verhoudingen	Metten en Meetkunde	Verbanden		
Examen 3F	Examen 3F	Examen 3F	Examen 3F		
Beoordeling: Centraal examen – 3 ^e of 4 ^e jaar in nov, jan, mrt, april, mei, juni					

* Er is geen concrete tijdsplanning aan te geven omdat het gaat om een trajectbeoordeling die over een langere termijn uitgespreid is. Wanneer de trajectbeoordeling begint is afhankelijk van de snelheid waarmee het traject voorafgaand aan de beoordelingsfase is doorlopen en afgerond.

Diploma-eisen

Het diploma van de opleiding Leidinggevende bediening is behaald als;

- * de 4 kerntaken voldoende zijn afgesloten.
 - * Van de eindcijfers voor Nederlands en rekenen mag er één onvoldoende zijn (niet lager dan een 5), het andere eindcijfer moet tenminste een 6 zijn.
 - * voor Engels en Duits voor alle deelvaardigheden het instellingsexamen op niveau is gemaakt, waarbij 3 van de 5 vaardigheden voldoende moeten zijn.
 - * voldoende voortgang is aangetoond voor Leren, Loopbaan en Burgerschap
- Voor rekenen is het cijfer van het centrale examen het eindcijfer (heel cijfer van 1-10)
 - Voor Nederlands wordt het cijfer van het centrale examen (= 1 cijfer) en het cijfer van het instellingsexamen (= 1 cijfer) gemiddeld tot één heel eindcijfer (van 1 -10). Dit is het eindcijfer voor het onderdeel Nederlands.

2.3 Nederlands

Niveau 4:

Je legt een examen Nederlands af. Het examen bestaat uit twee onderdelen: een centraal ontwikkeld examen lezen en luisteren en een schoolexamen spreken, gesprekken voeren en schrijven. De centraal ontwikkelde examens lezen en luisteren zijn digitale examens. Omdat het centrale examen Nederlands nieuw is binnen het mbo geldt er een overgangsfase. Op school zul je hier meer informatie over ontvangen.

De centrale examinering geldt voor alle studenten op mbo-4 niveau die vanaf 1 augustus 2010 aan een opleiding beginnen en in 2013/2014 examens doen.

Voor de examens Nederlandse taal en rekenen mag slechts één vijf worden behaald.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld. De vereiste taalniveaus voor jouw opleiding zijn aangegeven volgens de taalniveaus van het Referentiekader Taal en Rekenen.

Vaardigheid	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
Taalniveau					
4F					
3F	x	x	x	x	x
2F					
1F					

In het onderstaande schema zijn de taalniveaus beschreven.

Algemene niveaubeschrijvingen voor 3F (eindniveau MBO 4)	
Gesprekken	Kan op effectieve wijze deelnemen aan gesprekken over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Luisteren	Kan luisteren naar een variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.
Spreken	Kan monologen en presentaties houden over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin ideeën worden uitgewerkt en voorzien van relevante voorbeelden.
Lezen	Kan een grote variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, zelfstandig lezen. Leest met begrip voor geheel en details.
Schrijven	Kan gedetailleerde teksten schrijven over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin informatie en argumenten uit verschillende bronnen bijeengevoegd en beoordeeld worden

2.4 Moderne Vreemde Talen

Je krijgt een examen in één of twee moderne vreemde talen. In jouw opleiding gaat het om Engels en Duits. Het examen bestaat uit de onderdelen lezen en luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. Het examen telt mee voor diplomering en je moet in ieder geval voor drie van de vijf taalvaardigheden een voldoende halen.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld.

Eerste taal: Engels

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1	x	x	x	x	
A2					x
A1					

Tweede taal: Duits

Vaardigheid Niveau	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	
A1					x

De niveaubeschrijvingen van de moderne vreemde talen kun je vinden in bijlage 5.

2.5 Rekenen

Niveau 4:

Je legt een examen Rekenen af. Het examen is centraal ontwikkeld en wordt digitaal afgenomen voor de vier onderdelen van rekenen: getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden. Omdat het centrale examen rekenen nieuw is binnen het mbo, geldt er een overgangsfase. Op school zul je hier meer informatie over ontvangen.

De centrale examinering geldt voor alle studenten op mbo-4 niveau die vanaf 1 augustus 2010 aan een opleiding beginnen en in 2013/2014 examen doen.

Voor de examens Nederlandse taal en rekenen mag slechts één vijf worden behaald.

Voor jouw opleiding moeten er voor het beroep bepaalde rekenvaardigheden worden beheerst. Die zijn opgenomen in het kwalificatiedossier en beschreven in het Raamwerk Rekenen en wiskunde met niveau-aanduidingen. In de onderstaande tabel zijn die aangegeven.

Rekeneisen vanuit het beroep volgens het Raamwerk Rekenen en Wiskunde

Vaardigheid Niveau	Getallen	Gegevens- verwerking	Ruimte en vorm	Vebanden
4F				
3F	x	x	x	x
2F				
1F				

De niveaubeschrijvingen van de algemene rekenvaardigheden kun je vinden in bijlage 6.

2.6 Examenreglement

De bepalingen van het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs* van ROC Mondriaan (CECB, bijlage 1) zijn van toepassing op alle kwalificerende opdrachten en op de examinering. De examenregeling in deze OER is een nadere uitwerking van, en aanvulling op het CECB.

Afname van examens

Kwalificerende examens kunnen schriftelijk, mondeling, praktisch, digitaal op school of tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV) worden afgenomen.

Eventueel aanvullende voorwaarden voor deelname aan kwalificerende examens staan vermeld in het toetsplan. Zie paragraaf 2.2.

Herkansingen

Herkansingen kunnen alleen worden aangevraagd indien het examenresultaat lager is dan een 5.5 of de beoordeling "onvoldoende" is.

Conform het examenreglement 2010-2011 kan ieder examen één maal herkanst worden.

Een student die een kwalificerend examen wil herkansen, dient dit schriftelijk kenbaar te maken door het voor een bepaalde datum correct invullen van een herkansingslijst bij de examensecretaris/docent. Inschrijven kan tot een week voor aanvang van de examenperiode.

Aan herexamens kunnen alleen studenten deelnemen die zich er voor hebben ingeschreven.

Wanneer een student tijdens een examen niet of te laat verschijnt en daarvoor geen geldige verklaring kan overleggen, krijgt hij een onvoldoende. Dit betekent dat hij een herkansing zal moeten aanvragen. Voor een student die een kwalificerende opdracht na de inleverdatum inlevert, geldt hetzelfde.

2.7 Sub-examencommissie en onvoorziene gevallen

De sub-examencommissie is verantwoordelijk voor het op een verantwoorde wijze doorlopen van de examenprocedures voor die opleidingen waarvoor zij is ingesteld door het bevoegd gezag.

De sub-examencommissie bewaakt het totale proces van planning, de voorbereiding, de afname, de beoordeling, de vaststelling van het resultaat, het bekendmaken van de uitslag, de evaluatie en het beheren en bewaren van examenbescheiden.

In gevallen waarin het examenreglement niet voorziet, beslist de sub-examencommissie. In bijlage 2 is te lezen wie er zitting hebben in de sub-examencommissie, wat hun functies zijn en hoe de commissie te bereiken is.

De sub-examencommissie verricht haar werkzaamheden onder de eindverantwoordelijkheid van de Domeinexamencommissie.

2.8 Beroepsprocedure

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie bijlage 3) kan je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren en de studieloopbaan begeleider, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Voor de manier waarop beroep kan worden aangetekend zie het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs*. Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan:

www.rocmondriaan.nl.

Bijlagen

1. CENTRAAL EXAMENREGLEMENT COMPETENTIEGERICHT BEROEPSONDERWIJS VAN ROC MONDRIAAN

Artikel 1	Regeling van de examens
Artikel 2	Het examen
Artikel 3	Herkansen van examens
Artikel 4	Organisatie van examens
Artikel 5	De uitslag
Artikel 6	Onregelmatigheden
Artikel 7	Beroepsrecht
Artikel 8	Slotbepaling
Artikel 9	Citeertitel

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor de competentie gerichte beroepsopleidingen.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de vigerende standaarden van de Onderwijsinspectie BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen het Domein en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald.

Het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur op 7 juli 2010 en treedt in werking 1 september 2010.

ARTIKEL 1 Regeling van de examens

1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Assessor: (mede)verantwoordelijk voor de beoordeling van kwalificerende activiteiten van de student. De assessor is onafhankelijk en heeft geen begeleidingsrol.
- College van Bestuur: het College van Bestuur, dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Beroepsproduct: de uitkomst en/of uitvoering van een voor een beroep kenmerkende activiteit.
- Competentie: het vermogen om het geheel van kennis, houding, inzicht en vaardigheden in te zetten om een prestatie te leveren in een beroepssituatie.
- Kwalificerende opdracht: een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden dan wel competenties van een student worden vastgesteld.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Diploma: een door de examencommissie uitgereikt bewijsstuk, dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan.
- Directie: eindverantwoordelijke van het Domein.
- Examen: de vaststelling van de kennis en/of kunde/vaardigheden dan wel competenties van studenten op een bepaald niveau en moment, waarbij vooraf bepaalde normen worden gehanteerd...
- Examencommissie: elk domein heeft tenminste één examencommissie die belast is met verschillende taken rond examinering. In de examencommissie zitten geen leden van de directie van het betreffende Domein.
- Herkansen: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen en het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling: een door het College van Bestuur vastgesteld reglement, met daarin de beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de opleiding, waaronder de toetsing en examinering.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

ARTIKEL 2 Het examen

2.1 Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijscontract met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

2.2 Vrijstellingen

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding, kennis of ervaring van de student, bepalen dat geheel of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor het verrichten van bepaalde kwalificerende opdrachten.

ARTIKEL 3. Herkansen van examens

De student heeft recht op één herkansing van elk examen.

Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

ARTIKEL 4 Organisatie van de examens

4.1 Bekendmaking organisatie van het examen

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

4.2 Bekendmaking gang van zaken

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van de kwalificerende opdracht wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van de kwalificerende opdracht, aan de student kenbaar gemaakt.

De examencommissie bepaalt of, en zo ja, op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een kwalificerende opdracht. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de kwalificerende opdrachten waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

4.3 Aangepaste examinering

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan..

De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

4.4 Uitvoering

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens.. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

4.5 Legitimatie

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun studentpasje.

ARTIKEL 5 De uitslag

5.1 Bekendmaking uitslag

De uitslag van de beoordeling van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

5.2 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examen gegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door het Domein bewaard. De bewaartermijn bedraagt zes maanden na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling.

5.3 Diplomerings

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

ARTIKEL 6 Onregelmatigheden

6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden.

Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen hoort deze de student.

6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard kan de examencommissie de Voorzitter Domeindirectie adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Deelnemersstatuut.

ARTIKEL 7 Beroepsrecht

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Deelnemersstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

ARTIKEL 8 Slotbepaling

8.1 Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en het betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

8.2 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

8.3 Strijdigheid bepalingen

Indien enige bepaling uit het onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

ARTIKEL 9 Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan.

2. EXAMENCOMMISSIE

De examencommissie van domein ZD bestaat uit:

Voorzitter : Dhr. A. Veerkamp
Secretaris : Dhr. W. Westerkamp
Lid :
Adres : Leeghwaterplein 72 2521 DB Den Haag
tel. :
e-mail : a.veerkamp@rocmondriaan.nl

De planning, uitvoering en beoordeling van het examen wordt verzorgd door de sub-examencommissie op het cluster.

Deze sub-examencommissie bestaat uit:

Voorzitter : Dhr. A.J. Broodman
Secretaris : Mw. P.J.G.M. van de Ven
Lid : Dhr. H.F. Duijndam

Adres : Helenastraat 10, 2595 HA Den Haag
tel. : 088 666 3271
e-mail : p.vd.ven@rocmondriaan.nl

3. COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een brief met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

ADRES COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: klachten@rocmondriaan.nl.

Leegwaterplein 72
2521 DB Den Haag
Tel. 088-6663848 (dhr. Leo Hofland, griffier van de commissie)

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het *Reglement van beroep voor de examens Mondriaan*. Deze kun je vinden op de website www.rocmondriaan.nl.

4. KLACHTENCOMMISSIE ROC MONDRIAAN

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres:
klachten@rocmondriaan.nl .

Het bezoekadres:

Leeghwaterplein 72
2521 DB Den Haag

5. NIVEAUBESCHRIJVINGEN MODERNE VREEMDE TALEN

EUROPEES REFERENTIEKADER					
	Luisteren	Lezen	Spreken	Gesprekken	Schrijven
B2	Ik kan een langer betoog en lezingen begrijpen en complexe redeneringen volgen als het onderwerp redelijk vertrouwd is. Ik kan de meeste actualiteiten-programma's op de tv volgen. Ik kan het grootste deel van films in standaarddialect begrijpen	Ik kan artikelen en verslagen lezen die te maken hebben met hedendaags probleem waarbij de schrijver een bepaalde houding of standpunt inneemt.. Ik kan hedendaagse literaire teksten begrijpen	Ik kan gedetailleerde beschrijvingen geven over een breed scala aan onderwerpen uit mijn interessegebied. Ik kan een standpunt over een actueel onderwerp verduidelijken de voordelen en nadelen van opties toelichten.	Ik kan deelnemen aan een spontaan gesprek waardoor een normaal gesprek met moedertaalsprekers mogelijk is. Ik kan bij een bekend onderwerp actief deelnemen aan een discussie en mijn standpunten verduidelijken.	Ik kan een gedetailleerde tekst schrijven over een breed scala aan onderwerpen in mijn interesse - gebied Ik kan een verslag schrijven, informatie doorgeven of redenen aanvoeren voor of tegen een standpunt. Ik kan brieven schrijven waarin ik het persoonlijk belang van gebeurtenissen en ervaringen aangeef.
B1	Ik kan de hoofdpunten begrijpen wanneer in duidelijk taal wordt gesproken over vertrouwde zaken (<i>werk, school, vrije tijd etc.</i>). Ik begrijp de hoofdpunten van radio- of tv- programma's over actuele zaken of vertrouwde onderwerpen (<i>persoonlijk, beroep</i>), als er langzaam en duidelijk wordt gesproken.	Ik kan teksten begrijpen die vooral bestaan uit veel voorkomende alledaagse of aan mijn werk verbonden taal. Ik kan de beschrijvingen van gebeurtenissen, gevoelens en wensen in persoonlijke brieven begrijpen.	Ik kan ervaringen, gebeurtenissen dromen verwachtingen en ambities beschrijven. Ik kan in het kort redenen en verklaringen geven voor meningen en plannen. Ik kan een verhaal vertellen of de plot van een boek of film weergeven	Ik kan de meeste situaties aan die ik tegenkom op reis in het gebied waar de taal wordt gesproken. Ik kan deelnemen aan een gesprek die vertrouwd zijn , of die mijn belangstelling hebben of die met het dagelijks leven te maken hebben.	Ik kan een eenvoudige samenhangende tekst schrijven over onderwerpen die vertrouwd of van persoonlijk belang zijn. Ik kan persoonlijke brieven schrijven waarin ik mijn ervaringen en indrukken beschrijf
A2	Ik kan de meest voorkomende woorden en zinnen begrijpen die betrekking hebben op persoonlijke zaken (<i>familie, boodschappen werk</i>). Ik begrijp de belangrijkste punten in korte, duidelijke, eenvoudige berichten en aankondigingen.	Ik kan zeer korte, eenvoudige teksten lezen. Ik kan specifieke, voorspelbare informatie halen uit eenvoudige teksten, zoals advertenties, menu's, dienstregelingen. Ik kan korte, eenvoudige, persoonlijke brieven begrijpen.	Ik kan een reeks uitdrukkingen en zinnen gebruiken om in eenvoudige woorden mijn familie en andere mensen, leefomstandigheden, mijn opleiding en mijn huidige of meest recente baan te beschrijven.	Ik kan praten over eenvoudige alledaagse taken die een directie uitwisseling van informatie over bekende onderwerpen betreffen.. Ik kan een zeer kort sociaal gesprek voeren maar kan het gesprek niet zelfstandig gaande houden.	Ik kan korte eenvoudige notities en boodschappen opschrijven. Ik kan een zeer eenvoudige persoonlijke brief schrijven, bijvoorbeeld een bedankbriefje .
A1	Ik kan vertrouwde woorden en zinnen begrijpen die mijzelf, mijn familie en mijn directe omgeving betreffen, wanneer de mensen langzaam en duidelijk spreken.	Ik kan bekende woorden en zeer eenvoudige zinnen begrijpen, bijvoorbeeld in mededelingen, op posters en catalogi.	Ik kan eenvoudige uitdrukkingen en zinnen gebruiken om mijn woonomgeving en de mensen die ik ken te beschrijven.	Ik kan een eenvoudig gesprek voeren, over bekende onderwerpen, als de gesprekspartner bereid is om langzaam te spreken, dingen te herhalen en me te helpen bij het formuleren. Ik kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden over zeer vertrouwde onderwerpen	Ik kan een korte, eenvoudige briefkaart schrijven, bijvoorbeeld voor het versturen van vakantiegroeten. Ik kan persoonlijke gegevens op een formulier invullen. (<i>b.v. naam, adres, nationaliteit</i>)

6. NIVEAUBESCHRIJVINGEN REKENEN

In het onderstaande schema zijn de rekenvaardigheden beschreven die je moet beheersen.

Algemene rekenvaardigheden volgens het Referentiekader Taal en Rekenen	
Getallen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties - wiskundetaal gebruiken <p>B Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - getallen en getalrelaties - structuur en samenhang <p>C Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen
Verhoudingen	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties - wiskundetaal gebruiken <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van 'met elkaar in verband brengen <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen.
Metten en meetkunde	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur - tijd en geld - meetinstrumenten - schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - meetinstrumenten gebruiken - structuur en samenhang tussen meeteenheden -verschillenden representaties 2D en 3D <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - meten - rekenen in de meetkunde
Verbanden	<p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"> - analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen -veel voorkomende diagrammen en grafieken <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen - gegevens verzamelen, ordenen en weergeven - patronen beschrijven <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"> - tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen - rekenvaardigheden gebruiken