

# ONDERWIJS- en EXAMENREGELING

## ROC MONDRIAAN

BRIN nummer: 27GZ

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Domein                           | Maatschappelijke Dienstverlening |
| Opleiding                        | Apothekersassistent              |
| Niveau                           | 4                                |
| Crebonummer                      | 91300                            |
| Cohort                           | 2010 - 2011                      |
| Leerwegen en opleidingsvarianten |                                  |
| BOL                              | 36 maanden                       |
|                                  |                                  |
|                                  |                                  |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ONDERWIJS .....</b>   | <b>7</b>  |
| 1.1 INHOUD VAN HET ONDERWIJS.....   | 7         |
| 1.2 INRICHTING VAN HET ONDERWIJS .....  | 8         |
| 1.3 BEROEPSPRAKTIJKVORMING.....   | 11        |
| 1.4 LEREN, LOOPBAAN - EN BURGERSCHAP .....  | 12        |
| 1.5 NEDERLANDS.....   |           |
| 1.6 ENGELS OF DUIJS .....   | 13        |
| 1.7 REKENEN.....  | 14        |
| 1.8 STUDIEDUUR, STUDIEBELASTING EN ONDERWIJSPROGRAMMERING .....                           | 15        |
| 1.9 BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING .....  | 15        |
| 1.10 STUDIEVOORTGANG .....  | 17        |
| 1.11 KLACHTENPROCEDURE EN BEROEPSPROCEDURE .....  | 17        |
| 1.12 GEDRAGSCODE.....   | 20        |
| 1.13 LESROOSTER EN AANWEZIGHEID.....  | 23        |
| <b>2.TOETSING EN EXAMINERING .....</b>  | <b>24</b> |
| 2.1 KWALIFICATIEDOSSIER .....   | 24        |
| 2.2 PROGRAMMA VAN TOETSING EN EXAMINERING .....   | 24        |
| 2.2.1 AFNAME EN HERKANSEN KWALIFICERENDE OPDRACHTEN .....                                 | 32        |
| 2.2.2 DIPLOMERING .....   | 33        |
| 2.3 NEDERLANDS.....   | 33        |
| 2.4 ENGELS OF DUIJS .....   | 33        |
| 2.5 REKENEN.....  | 34        |
| 2.6 EXAMENREGLEMENT .....   | 33        |
| 2.7 EXAMENCOMMISSIE EN ONVOORZIENE GEVALLEN.....  | 34        |
| 2.8 BEROEPSPROCEDURE .....  | 34        |
| <b>BIJLAGEN.....</b>  | <b>35</b> |
| 1. CENTRAAL EXAMENREGLEMENT COMPETENTIEGERICHT BEROEPSONDERWIJS VAN ROC<br>MONDRIAAN..... | 36        |
| 2. EXAMENCOMMISSIE.....   | 40        |
| 3. COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS.....  | 41        |
| 4. KLACHTENCOMMISSIE ROC MONDRIAAN .....  | 42        |
| 5. NIVEAUBESCHRIJVINGEN NEDERLANDS.....   | 43        |
| 6. NIVEAUBESCHRIJVINGEN MODERNE VREEMDE TALEN.....  | 44        |
| 7. NIVEAUBESCHRIJVINGEN REKENEN.....  | 45        |
| 8. MONDRIAAN VERZUIMPROTOCOL .....  | 46        |
| 9. OVERZICHT KERNTAKEN, WERKPROCESSEN, EN COMPETENTIES MONDRIAAN .....                    | 47        |

# INLEIDING

Beste student,

De Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: OER) is geschreven om je inzicht te geven in de opleiding waarvoor je bent ingeschreven bij ROC Mondriaan. Het is belangrijk om deze OER goed te lezen en er regelmatig dingen in op te zoeken, want het is ook een soort naslagwerk dat je ondersteunt tijdens de studie. Deze OER geldt voor je hele opleiding. Als er dringende wijzigingen zijn, worden die in een bijlage (addendum) opgenomen.

Deze OER bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk *Onderwijs* staat beschreven wat je tijdens de opleiding leert en lees je over onze werkwijze. Ook krijg je informatie over het beroep en over hoe de opleiding is ingericht. In het hoofdstuk *Toetsing en Examinering* staat hoe en wanneer wordt beoordeeld of je voldoende geleerd hebt. Als blijkt dat je aan de eisen voldoet, krijg je het diploma.

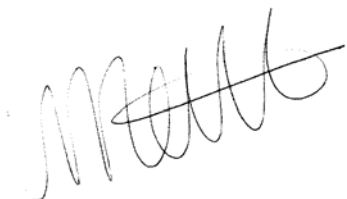
Bij deze OER hoort het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs (*bijlage 1*). In dit reglement zijn de rechten en plichten van jou, de student, en van de school, ROC Mondriaan, ten aanzien van de examinering vastgelegd.

Deze OER is geldig voor het cohort dat op het voorblad vermeld staat (een cohort is een groep studenten die in hetzelfde studiejaar aan een bepaalde opleiding begint).

De OER wordt gepubliceerd voordat de opleiding start en is ook te downloaden van de website van ROC Mondriaan: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl). De bijlagen worden opgenomen in de online versie van de OER. De meest actuele versie is dus te vinden op de bovenstaande website.

De kwalificatiestructuur MBO is de basis van de opleiding die in deze OER beschreven wordt. Het gaat er niet alleen om dat je kennis verwerft, maar ook dat je deze kennis weet toe te passen in je beroep, dat je de houding aanneemt die past bij je beroep, dat je inzicht hebt en vaardigheden beheerst om problemen op te lossen die je in je beroep zult tegenkomen. Met andere woorden: het gaat om het *geheel* van kennis, vaardigheden, houding en inzicht. Pas als je al deze vier onderdelen beheerst, ben je 'competent' of 'vakkundig'. Vandaar dat vaak de term 'competentiegericht onderwijs' wordt gebruikt. Omdat het competentiegericht onderwijs ofwel vakkundig onderwijs volop in ontwikkeling is, kunnen zich gedurende de opleiding wijzigingen in het programma voordoen.

De directie van het domein Maatschappelijke Dienstverlening, Opleidingen Zorg, Welzijn, Veiligheid en Sport en Bewegen, wenst je heel veel succes met deze opleiding.



M. van der Meer

Voorzitter domeindirectie  
Domein Maatschappelijke Dienstverlening

## ENKELE BELANGRIJKE BEGRIPPEN

**Het middelbaar beroepsonderwijs kent drie leerwegen:**

### **Beroepsopleidende leerweg (BOL)**

Leerweg waarvan het aantal studiebelastingsuren tenminste 1600 uur (per volledig studiejaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt tussen de 20% en 60% besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt tenminste 850 uur.

### **Beroepsbegeleidende leerweg (BBL)**

Leerweg waarbij het aantal studiebelastingsuren tenminste 1600 uur (per volledig studiejaar) bedraagt. Van de totale studiebelasting wordt 60% of meer besteed aan de beroepspraktijkvorming. Het aantal begeleide uren bedraagt tenminste 300 uur. De student heeft tevens een dienstverband met een bedrijf waar de beroepspraktijkvorming plaatsvindt.

### **Deeltijd-BOL**

Beroepsopleidende leerweg waarvan het aantal studiebelastingsuren minder dan 1600 uur (per volledig studiejaar) bedraagt. Het aantal begeleide uren bedraagt tenminste 300 uur.

**Overige begrippen:**

### **Aanwezigheidsregistratie**

Jouw aanwezigheid op school tijdens les -en instructie – uren of workshops, wordt geregistreerd door de docent en/of door een digitaal systeem.

### **Assessor**

(Mede-) verantwoordelijk voor de beoordeling van kwalificerende activiteiten van de student. De assessor is onafhankelijk en heeft geen begeleidingsrol.

### **Beroepspraktijkvorming (BPV)**

Dat deel van de opleiding dat je doorbrengt in de praktijk, waarin je leert hoe je de theorie moet toepassen en waar je examenonderdelen kunt behalen.

### **Beroepspraktijkvormingsovereenkomst**

Is een overeenkomst die jij aangaat met school en de instelling waar jij stage loopt. Daarin staat zowel in wat van jou verwacht wordt tijdens de BPV- periode, als wat jij van de instelling en school mag verwachten.

### **Bewijsstuk**

Een voldoende beoordeelde kwalificerende opdracht.

### **Bindend negatief studievoorschrift**

De mededeling van ROC Mondriaan, waarin aan jou wordt verteld dat jij je studie bij jouw opleiding dient te stoppen.

**Cohort**

Met cohort wordt bedoeld het studiejaar waarin je jouw opleiding start.

**Competenties**

Het vermogen om het geheel van kennis, houding, inzicht en vaardigheden in te zetten om een prestatie te leveren in een beroepssituatie.

**Competentiebewijs**

Een document waaruit een positieve beoordeling blijkt van een kwalificerende opdracht die voldoet aan de normen van de inspectie.

**Diploma**

Een door de examencommissie uitgereikt bewijsstuk, dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan.

**Ervaringscertificaat**

Het document waarin het resultaat van de competentiemeting van een individu in een EVC - procedure is beschreven.

**Examendossier**

Het geheel van bewijsstukken, dat wordt voorgelegd aan de examencommissie.

**Examenplan**

Een overzicht van alle kwalificerende opdrachten die behaald moeten worden om tot diplomering te leiden.

**Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven**

Dat is een organisatie die kerntaken en competenties vaststelt. Voor jouw opleiding is dat: Calibris ([www.calibris.nl](http://www.calibris.nl)).

**Kerntaak**

Samenhangende en kernmerkende beroepsactiviteit(en), die door de beroepsbeoefenaar wordt uitgevoerd.

**Kwalificatiedossier**

Een landelijk document op basis waarvan het onderwijs en de examinering worden vastgesteld. Je kunt het overzicht, kerntaken, werkprocessen en competenties uit het kwalificatiedossier voor jouw opleiding vinden op [www.calibris.nl](http://www.calibris.nl) en in bijlage 9.

**Kwalificeerbare eenheid**

Een verzameling van kwalificeerbare opdrachten die kan leiden tot diplomering.

### **Kwalificerende opdracht**

Een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en / of kunde – vaardigheden dan wel competenties van een -student worden vastgesteld.

### **Onderwijsovereenkomst (OWO)**

In de onderwijsovereenkomst wordt vastgelegd wat er ten aanzien van jouw opleiding van jou verwacht wordt en wat jij van de school mag verwachten. Deze regeling is een verdere uitwerking ervan.

### **Proeve van bekwaamheid**

Een examenopdracht in een reële of realistische beroepscontext waarmee wordt vastgesteld of een kandidaat in staat is adequaat te handelen volgens beroepseigen methoden en technieken als antwoord op beroepsvragen i.c. klant- of cliëntvragen.

### **Resultaten – (vaststellings)overzicht**

Dit is een overzicht van competentiebewijzen die leiden tot kwalificatie.

### **Studiebelastinguren (SBU)**

Hoeveel uur je per jaar moet besteden aan een opleiding wordt uitgedrukt in 'studiebelastinguren'. Deze studie belastinguren bestaan uit begeleide en onbegeleide uren. De onbegeleide uren zijn de uren die je als student zelfstandig aan je opleiding besteedt.

### **Toetsplan**

Overzicht waarin staat wanneer (in welk deel van de opleiding) welke toetsen gegeven worden.

### **WEB**

Wet Educatie en Beroepsonderwijs. Online te raadplegen op bijvoorbeeld: [www.wetboek-online.nl](http://www.wetboek-online.nl)

### **Werkproces**

Een afgebakend geheel van beroepshandelingen als onderdeel van een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt als kenmerkend herkend in de beroepspraktijk. Een werkproces bestaat dus nooit uit één handeling of gedraging. Meerdere werkprocessen kunnen gelijktijdig lopen. Dat ze een begin en eind hebben, wil niet per se zeggen dat ze na elkaar komen (het kan wel), maar dat ze duidelijk te onderscheiden zijn van andere werkprocessen.

# 1. ONDERWIJS

## 1.1 Inhoud van het onderwijs

### Kwalificatiedossier

De inhoud van de opleiding apothekersassistent is gebaseerd op het kwalificatiedossier apothekersassistent. In dit kwalificatiedossier staat precies beschreven wat je allemaal moet leren in je opleiding om het diploma apothekersassistent te behalen.

In het kwalificatiedossier (afgekort KD) staat beschreven dat het beroep van apothekersassistent drie belangrijke kerntaken kent. Een kerntaak is een belangrijke taak die je in je beroep moet uitoefenen. De kerntaken zijn:

1. Bieden van farmaceutische patiëntenzorg
2. Bereiden van geneesmiddelen
3. Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken.

Elk van deze 3 kerntaken bestaan weer uit een aantal werkprocessen. Werkprocessen zijn afgebakende beroepshandelingen.

Elk werkproces kent weer een aantal competenties. Competenties hebben betrekking op kennis, vaardigheden en beroepshouding.

Voor een overzicht van deze kerntaken, werkprocessen en competenties verwijzen we je naar bijlage 9.

### Beeld van de beroepsgroep apothekersassistent

Als apothekersassistent sta je elke dag tussen mensen die zorg vragen en zorg bieden. Denk bij zorgvragers\* aan patiënten of hun familieleden. Zorgbieders zijn behandelaars\*\* zoals een huisarts, verpleegkundige of fysiotherapeut. Ook de apotheker zelf kan jouw hulp goed gebruiken. Als apothekersassistent werk je zelfstandig in een team, maar de apotheker is altijd eindverantwoordelijk. Je werkt meestal in een openbare apotheek, de apotheek van een ziekenhuis, een gezondheidscentrum of een andere zorginstelling.

### Jouw werk

- Je geeft geneesmiddelen in de juiste hoeveelheid en samenstelling mee.
- Je legt uit hoe een geneesmiddel werkt, hoe je het bewaart en gebruikt en wat de mogelijke bijwerkingen zijn.
- Aan de balie geef je goed advies en handige tips. Ook om klachten juist te voorkomen.
- Je verkoopt genees-, verband- en medische hulpmiddelen. Als jouw apotheek huidverzorging verkoopt, kun je daar ook in adviseren.
- Je controleert de medicijnbereiding van je collega's en andersom. Dit is natuurlijk in het belang van de patiënt.
- Een leuke afwisseling is het bereiden van geneesmiddelen zoals capsules, zetpillen, poeders, crèmes, zalfjes en drankjes.
- Je beheert de voorraad geneesmiddelen.
- Je zorgt voor het bijhouden van de administratie.

## Jouw kwaliteiten

Als apothekersassistent wil je elke patiënt de juiste zorg bieden. Dit kan het juiste medicijn zijn, maar ook even luisteren is een stukje zorg. Als je die instelling hebt, ben je al een heel eind. Deze kwaliteiten gaan je daarbij helpen:

- Je hebt farmaceutische en medische vakkennis en kunt goed rekenen.
- Je bent klantgericht en helpt mensen graag.
- Je luistert aandachtig naar mensen en zorgt dat patiënten jou goed en volledig begrijpen. Wat vaag is, stel jij helder.
- Een foutje is zo gemaakt, dus werk jij zorgvuldig, geconcentreerd en hygiënisch. Of je nu recepten afhandelt of gegevens invoert.
- Grote druk of onverwacht gedrag motiveren jou juist om professioneel en rustig te blijven.
- Je vertrouwt op dat wat je hebt geleerd.
- Je wilt vooral plezier hebben in je werk en hebt graag mensen om je heen.

## Jouw toekomst

Na de opleiding tot apothekersassistent kun je jezelf nog verder ontwikkelen:

- Je bent toelaatbaar voor andere Hbo-opleidingen waaronder Farmakunde of Farmaceutisch Consulent en Hbo-opleiding Management in de Zorg.
- Je kunt praktijkopleider worden of docent
- Je kunt een nascholingscursus volgen bij de Stichting Bedrijfsfondsen Apotheken (SBA).

## Jouw sector

Als apothekersassistent ben je werkzaam binnen de sector gezondheidszorg, in een zelfstandige apotheek of ziekenhuisapotheek.

*\*\* Met de term 'behandelaar' wordt gerefereerd aan de (huis)arts, specialist, praktijkondersteuner, fysiotherapeut, verpleegkundige en andere hulpverleners*

De volledige beroepsomschrijving apothekersassistent staat beschreven in het Kwalificatieprofiel, zie [www.calibris.nl](http://www.calibris.nl).

## 1.2 Inrichting van het onderwijs

In elke schooljaar zijn er 4 periodes van 10 weken ingeroosterd. Aan het begin van de opleiding krijg je het **spoorboekje**: beroepsopdrachten en leermenu's van de opleiding uitgereikt. In dit spoorboekje staat het onderwijs per periode van 10 weken uitgebreid beschreven. Op de volgende bladzijde staat een overzicht van het onderwijs.

Gedurende de opleiding volg je theorielessen en loop je ook stage in de praktijk. In het eerste leerjaar ga je naar school en heb je één week een "snuffelstage" om kennis te maken met je beroep. Vanaf het tweede leerjaar ga je 2 dagen per week op stage en ben je 3 dagen per week op school. Alles wat op school aan lessen wordt gegeven en geoefend, kan je daarna in de praktijk oefenen en in overleg uitvoeren. Je krijgt beroepsopdrachten mee om de BPV structuur en inhoud te geven.

In de opleiding ben je niet alleen bezig met het leren voor je beroep, maar zul je ook lessen volgen in Leren, Loopbaan en Burgerschap, Nederlands, rekenen en Engels.











Tijdens de gehele opleiding vinden er toetsmomenten en examens plaats. Deze momenten zijn belangrijk omdat we graag een ontwikkeling willen zien in je opleiding. Meer informatie over de studievoortgang lees je bij 1.10 studievoortgang.

## Integratieve leerlijn

De opbouw van het onderwijs bestaat altijd uit het werken met opdrachten die naar een examen toe werken.

Bij het werken aan de beroepsopdracht gaat het altijd om de juiste kennis, houding en vaardigheden. Het draait bij de beroepsopdracht om integratie.

Bij de beroepsopdrachten krijg je de volgende vakken aangeboden

-  Bieden van farmaceutische patiëntenzorg
-  Voorlichting en advies
-  Voorraadbeheer en administratie
-  Communicatieve vaardigheden
-  Kwaliteit en deskundigheid
-  Ziektekunde
-  Geneesmiddelenleer
-  Geneesmiddelen bereiding

## Leerlijnen door de opleiding heen

### Geneesmiddelen bereiding

Het aanleren van geneesmiddelenbereiding gebeurt volgens een vaste procedure en methodiek.

Deze methode kent een stapsgewijze opbouw:

1. Oriëntatie, waarin beeldvorming en kennis de belangrijkste aspecten zijn. In deze fase ga je op zoek naar de theoretische kennis, demonstratie van de vaardigheid op Cd-rom en/ of video.
2. Demonstratie, waarin de bereiding wordt voor gedaan door de docent.
3. Zelfstandig oefenen, waarin je zodanig oefent dat een zekere mate van stabilisatie en generalisatie bereikt worden. Ofwel je kan de vaardigheid zonder teveel nadenken uitvoeren in verschillende situaties, rekening houdend met je attitude. *Tijdens het zelfstandig oefenen kun je begeleiding van de skillsinstructeur vragen.*
4. Proeftoetsing, bij voorkeur in een simulatiesituatie, waarbij aandacht voor de attitude.
5. Toetsing.

Het is belangrijk dat je de vaardigheden goed aangeleerd krijgt vandaar dat dit onderwijs altijd volgens hetzelfde stramien “juist” voorgedaan zal worden.

| Kerntaak | Leerlijnen/kwalificeerbare eenheden    | inhoud   | Hoe/waar   | 3 <sup>e</sup> leerjaar |                         |                         |
|----------|--|--|------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|          |  |  |            | 1 <sup>e</sup> leerjaar | 2 <sup>e</sup> leerjaar | 3 <sup>e</sup> leerjaar |
| 1        | Farmaceutische patiëntenzorg           | Basis farmaceutische zorg                                | School     | x                       |                         |                         |
|          |  | Baliewerk basis gesprek                                  | School     | x                       |                         |                         |
|          |  | Onder begeleiding vraag kanaliseren en recept afhandelen | School     | x                       |                         |                         |
|          |  | Voorlichting hulpmiddelen                                | School     | x                       |                         |                         |
|          |  | Afhandelen recept  | School/BPV |                         | x                       |                         |
|          |  | Behandelen zelfzorgvraag                                 | School/BPV |                         | x                       |                         |
|          |  | Voorlichting geven                                       | School/BPV |                         | x                       |                         |
| 3        | Administratie en Voorraad              | Organiseren van eigen werkzaamheden en beleid bepalen    | School/BPV |                         |                         | x                       |
| 1+3      | Deskundigheidsbevordering en kwaliteit | Farmaceutische zorg / voorlichting                       | School/BPV |                         |                         | x                       |
|          |  | Kwaliteit in werk  | School/BPV |                         |                         | x                       |
| 2        | Medicijnbereiding                      | Medicijnbereiding  | School/BPV | x                       | x                       | x                       |
| 1        | Anatomie/ziektkunde leerlijn           | Anatomie/ ziektekunde                                    | School     | x                       | x                       | x                       |
|          | Talen-/reken leerlijn                  | Nederlands/Engels/Rekenen                                | School     | x                       | x                       | x                       |
| nvt      | Leren, Loopbaan en Burgerschap         | Leren Loopbaan Burgerschap                               | School/BPV | x                       | x                       | x                       |

### 1.3 Beroepspraktijkvorming

Je volgt een beroepsopleiding die bestaat uit een theoriegedeelte (wat je op school leert) en een praktijkgedeelte (dat wat je hebt geleerd op school, uitvoert in de praktijk). Op school vindt de voorbereiding plaats op de praktijk, waar je aan beroepsopdrachten gaat werken.

Je gaat het eerste jaar naar school met een oriëntatiestage van een week. De volgende jaren loop je twee dagen per week stage en ga je drie dagen per week naar school.

De beroepsopdrachten die je uit gaat voeren in de praktijk en theorie worden behandeld en voorbereid op school. In het schema op de vorige bladzijde zie je een overzicht van de beroepsopdrachten. De afsluiting en beoordeling van de beroepsopdrachten vindt na het eerste jaar I in de theorie en in de praktijk plaats. Zie hiervoor het toets en examenplan onder 2.2.

Op het resultatenoverzicht in de beroepsopdracht staat beschreven waar je het onderdeel afsluit. Dit resultatenoverzicht wordt afgetekend en opgenomen in je portfolio.

De BPV vindt plaats in een door het kenniscentrum erkend leerbedrijf.

Voorafgaande aan de BPV wordt een BPV- overeenkomst opgesteld. Deze overeenkomst wordt getekend door jou als student, door het leerbedrijf en ROC Mondriaan. Bij een BBL- opleiding wordt de overeenkomst ook getekend door het kenniscentrum. In de BPV- overeenkomst worden zowel de inhoud van de BPV beschreven, als de rechten en plichten van de student, het leerbedrijf en ROC Mondriaan.

De instelling waar je werkzaam bent, speelt een belangrijke rol. Veel opdrachten zul je dan ook in de praktijk uit kunnen voeren. Vanuit school word je begeleid door een studieloopbaanbegeleider, docenten en instructeurs. In de instelling word je begeleid door werkbegeleiders en praktijkopleiders.

De studieloopbaanbegeleider en de praktijkopleider hebben regelmatig contact met elkaar om jouw studievoortgang te bespreken. De studieloopbaanbegeleider komt minimaal één maal per BPV- periode langs op het BPV- adres.

Als zich tijdens de BPV problemen voordoen, of als er sprake is van voortijdige beëindiging van de BPV, moet je dit bespreken met de studieloopbaanbegeleider en/of de BPV- docent. Zij proberen in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Indien het probleem niet naar jouw tevredenheid wordt opgelost, kan je je conform artikel 8 van het *deelnemersstatuut*, wenden tot de onderwijsmanager. Indien het probleem dan nog niet naar jouw tevredenheid wordt opgelost, kan je je conform artikel 8 van het *Deelnemersstatuut*, wenden tot de domeinvoorzitter (zie [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)).

Mochten er zich problemen voordoen die jou belemmeren in je studievoortgang, dan kun je extra begeleiding en ondersteuning krijgen via de zorgstructuur. Voor uitgebreide informatie hierover, zie studiegids.

Wettelijk is ROC Mondriaan verantwoordelijk voor de beoordeling van de BPV.

## 1.4 Leren, loopbaan - en burgerschap

Tijdens de opleiding komen niet alleen de kerntaken en competenties aan bod die nodig zijn voor het beroep, maar ook de kerntaken en competenties die horen bij 'Leren, Loopbaan en Burgerschap' (LLB). Dat zijn de competenties waarover een burger van Nederland zou moeten beschikken.

Daarnaast wordt van je verwacht dat je je eigen opleiding en loopbaan uitstippelt (leer- en loopbaancompetenties). Daarom leer je tijdens je opleiding na te denken en te beslissen over zaken als: waar ben ik goed in? wat wil ik in mijn werk? wat moet ik leren om mijn doel te bereiken? welke manier van leren past het best bij mij?

Gedurende de opleiding dien je aan te tonen dat je jezelf ontwikkelt ten aanzien van de kerntaken Leren, Loopbaan - en Burgerschap.

Hieronder kun je lezen welk onderwijs er gegeven wordt om de kerntaken van Leren, Loopbaan en Burgerschap verder te ontwikkelen.

| <b>Kerntaak</b>   | <b>Titel</b>                               | <b>Onderwijs</b>                               |
|-------------------|--|--|
| <b>Kerntaak 1</b> | <b>Eigen ontwikkeling benoemen</b>         | <b>Komt in de gehele opleiding aan de orde</b> |
| <b>Kerntaak 2</b> | <b>Eigen loopbaan sturen</b>               | <b>Komt in de gehele opleiding aan de orde</b> |
| <b>Kerntaak 3</b> | <b>Participeren in politiek domein</b>     | <b>Eerste en tweede leerjaar</b>               |
| <b>Kerntaak 4</b> | <b>Als werknemer functioneren</b>          | <b>Komt in de gehele opleiding aan de orde</b> |
| <b>Kerntaak 5</b> | <b>Als kritisch consument functioneren</b> | <b>Komt in de gehele opleiding aan de orde</b> |
| <b>Kerntaak 6</b> | <b>Deelnemen aan sociale verbanden</b>     | <b>Komt in de gehele opleiding aan de orde</b> |
| <b>Kerntaak 7</b> | <b>Zorgen voor eigen gezondheid</b>        | <b>Komt in de gehele opleiding aan de orde</b> |

## **1.5 Nederlands**

Voor elke opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het Nederlands. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier voor het beroep. Daarnaast gelden er landelijke eisen voor Nederlands. In paragraaf 2.3 zie je in een schema aangegeven welke eisen er gelden voor de vijf deelvaardigheden. In de *bijlage 5, niveaubeschrijvingen Nederlands*, vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

Gedurende de hele opleiding krijg je Nederlands aangeboden in het onderwijs.

Er wordt gewerkt met een methode die het mogelijk maakt dat je naast de lessen zelfstandig (digitaal) kunt werken om je taalniveau op het vereiste niveau te houden.

In het onderwijs wordt er aan de volgende deelvaardigheden gewerkt:

- lezen
- luisteren
- schrijven
- spreken
- gesprekken voeren

Bij aanvang van de opleiding maak je een taaltoets Nederlands. Dit vormt het vertrekpunt voor jouw persoonlijke ontwikkeling op het gebied van de Nederlandse taal.

Tijdens de opleiding word je regelmatig getoetst op taalontwikkeling. De uitkomst van de toetsen is mede bepalend voor het programma dat je volgt.

Mocht extra ondersteuning voor dit vak noodzakelijk zijn, dan kun je hiervoor terecht bij het Studie Service Punt (SSP). Daar wordt samen met jou een individueel programma opgesteld.

## **1.6 Engels**

Voor elke opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het Engels. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier voor het beroep. Voor de opleiding is de uitstroomeis B1 (is een niveaubeschrijving).

Welke eisen aan het examen worden gesteld kun je lezen in hoofdstuk 2 paragraaf 2.4.

In de *bijlage 6* vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

Gedurende de hele opleiding krijg je Engels aangeboden in het onderwijs.

Er wordt gewerkt met een methode die het mogelijk maakt dat je naast de lessen zelfstandig (digitaal) kunt werken om je taalniveau op het vereiste niveau te houden

In het onderwijs wordt er aan de volgende deelvaardigheden gewerkt:

- lezen
- luisteren
- schrijven
- spreken
- gesprekken voeren

Tijdens de opleiding word je regelmatig getoetst op taalontwikkeling. De uitkomst van de toetsen is mede bepalend voor het programma dat je volgt.

Mocht extra ondersteuning voor dit vak noodzakelijk zijn, dan kun je hiervoor terecht bij het Studie Service Punt (SSP). Daar wordt samen met jou een individueel programma opgesteld.

## **1.7 Rekenen**

Voor elke opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen. Deze eisen zijn vastgelegd in het kwalificatiedossier en in het 'Referentiekader taal en rekenen'. Ze zijn beschreven voor de vier deelvaardigheden, te weten: 'getallen', 'verhoudingen', 'meten en meetkunde en 'verbanden'. Wat de eisen volgens het Referentiekader zijn, kun je lezen in hoofdstuk 2, paragraaf 2.5. In de *bijlage 7, niveaubeschrijvingen rekenen*, vind je een overzicht van de niveaubeschrijvingen.

Het bovenstaande is een beschrijving van het algemeen rekenen, welke gedurende de gehele opleiding wordt aangeboden.

Gedurende de hele opleiding krijg je rekenen aangeboden in het onderwijs. Er wordt gewerkt met een methode die het mogelijk maakt dat je naast de lessen zelfstandig (digitaal) kunt werken om je rekenniveau op het vereiste niveau te houden.

Tijdens de opleiding word je regelmatig getoetst op taalontwikkeling. De uitkomst van de toetsen is mede bepalend voor het programma dat je volgt.

Mocht extra ondersteuning voor dit vak noodzakelijk zijn, dan kun je hiervoor terecht bij het Studie Service Punt (SSP). Daar wordt samen met jou een individueel programma opgesteld.

Gedurende de studie wordt je studievoortgang gevolgd door de docenten aan de hand van jouw resultaten. Een criterium voor een positief studieadvies is dat je de toetsen en examens volgens de tijdsplanning behaald die staan aangegeven in het schema bij paragraaf 2.2.

## 1.8 Studieduur, studiebelasting en onderwijsprogrammering

Volg je de BOL – opleiding dan bedraagt het aantal studiebelastingsuren minimaal 1600 uur per jaar. Het aantal begeleide uren (is contacturen) is minimaal 850 klokuren en hieronder staat de verdeling per studiejaar voor wat betreft de begeleide uren. De overige uren zijn bedoeld voor het maken van huiswerk, het maken van opdrachten enzovoorts.

| Onderwijsplan begeleide uren van de opleiding |                         |                         |                         |                         |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|   | 1 <sup>e</sup> leerjaar | 2 <sup>e</sup> leerjaar | 3 <sup>e</sup> leerjaar | 4 <sup>e</sup> leerjaar |
| Onderwijs op school<br>(klokuren)             | 900                     | 540                     | 540                     |                         |
| Beroepspraktijkvorming<br>(klokuren)          |                         | 640                     | 640                     |                         |
| Totaal<br>(klokuren)                          | 900                     | 1180                    | 1180                    |                         |

## 1.9 Begeleiding en Ondersteuning

Gedurende de opleiding zullen minimaal drie keer per studiejaar gesprekken plaatsvinden, over de opleiding en het functioneren als student in de praktijk.

Tijdens deze gesprekken worden zowel je leer- als werkhouding besproken evenals de voortgang van je opleiding. Van de gesprekken met de studieloopbaanbegeleider wordt een verslag gemaakt. Afspraken worden door jou en je studieloopbaanbegeleider ondertekend en in het verslag staat de datum voor de evaluatie van deze afspraken. Met deze verslagen bouw je een dossier/portfolio op.

Theorie en praktijk geven zo gezamenlijk vorm aan de begeleiding. Op school gebeurt dit door de studieloopbaan begeleider en in de praktijk door stagebegeleiders en praktijkopleiders/ praktijkcoördinatoren.

De werkbegeleider zal de toepassing van de theorie en de aangeleerde vaardigheid in de praktijk begeleiden. De studieloopbaan begeleider geeft op school, sturing en coaching aan het leerproces en opleidingstraject, dit vraagt onderlinge afstemming tussen theorie en praktijk. De docent die vanuit school de BPV begeleidt gaat hiervoor één keer per jaar naar de instelling voor een gesprek.

Omdat we het contact met ouders belangrijk vinden tijdens de opleiding worden zij ook jaarlijks uitgenodigd voor een ouderavond. Hierin vinden individuele gesprekken plaats met jou en je ouders. Daarnaast is er ruimte om algemene informatie met elkaar te delen.

Wanneer studieverlenging noodzakelijk is tijdens je opleiding dan worden hierover individueel met jou afspraken gemaakt en vastgelegd

## Problemen tijdens de opleiding

Heb je problemen waardoor het met je studie niet meer goed gaat, vraag dan altijd om hulp via jouw studieloopbaan begeleider. De school kan je hierin ondersteunen. Aan de school is een interne zorgspecialist verbonden. De interne zorgspecialist gaat met jou in gesprek. Alles wat je met haar bespreekt is vertrouwelijk. Soms kan zij je helpen. Lukt dat niet, dan helpt ze jou in het doorverwijzen naar de hulpverleners die hier speciaal voor zijn. Zo heeft ze goede contacten met Jeugdzorg, de GGD, Jeugdformaat, het schoolmaatschappelijk werk en andere hulpverleners. Hieronder kun je lezen, waarbij we je kunnen ondersteunen.

1. De opleiding is te moeilijk of te makkelijk  
Jouw studieloopbaan begeleider kan extra begeleiding geven, of een aanpassing in je leertraject met je afspreken.
2. Sociaal – emotionele problemen (drugs, loverboy, gedragsproblemen)  
Jouw studieloopbaan begeleider kan je doorverwijzen naar de interne zorgspecialist.
3. Problemen met financiën  
Jouw studieloopbaan begeleider kan je doorverwijzen naar de interne zorgspecialist.
4. Je bent faal angstig of hebt een negatief zelfbeeld  
Jouw studieloopbaan begeleider kan je een training aanbieden die je hierin ondersteunt.
5. Je hebt een lichamelijke handicap  
Jouw studieloopbaan begeleider kan je doorverwijzen naar het steunpunt Scholing en Handicap.
6. Psychische problemen  
Neem dan contact op met jouw studieloopbaan begeleider of de persoon op school die je het meest vertrouwt. We helpen je altijd verder.



## 1.10 Studievoortgang

Je hebt met je studieloopbaan begeleider minimaal drie keer per jaar een gesprek over de voortgang van jouw opleiding.

Gedurende de studie wordt je studievoortgang door de docenten gevolgd, aan de hand van jouw resultaten. Tijdens alle gesprekken wordt er met jou gesproken over:

| Bespreekpunt   | Studievoortgang positief:!   | Studievoortgang nog niet positief:  |
|--|--|---|
| Beroepshouding op school en/of tijdens de Beroeps Praktijk Vorming (BPV) | Je beroepshouding wordt beoordeeld aan de hand van het attitudeformulier. De scores daarin laten groei en ontwikkeling zien. | Je beroepshouding wordt beoordeeld aan de hand van het attitudeformulier. De scores daarin zijn onvoldoende en laten geen groei en ontwikkeling zien. |
| Aanwezigheid   | Je bent aanwezig op school en/of de BPV volgens de regels van het verzuimbeleid (zie bijlage 2)                              | Je bent ongeoorloofd afwezig (zie bijlage 2)  |
| Toetsresultaten op school en in de BPV                                   | Je hebt voor de toetsen minimaal een voldoende gehaald in de periode zoals in het Toetsplan is beschreven                    | Je hebt, na de herkansing nog steeds een onvoldoende voor de toets en hebt deze niet behaald in de periode zoals in het Toetsplan is beschreven       |
| Examenresultaten op school en in de BPV                                  | Je hebt voor de examens minimaal een voldoende gehaald in de periode zoals in het Examenplan is beschreven                   | Je hebt, na de herkansing nog steeds een onvoldoende voor het examen en hebt deze niet behaald in de periode zoals in het Examenplan is beschreven    |

Verloopt bovenstaande naar wens dan krijg je een positief studieadvies. Echter, wanneer dit niet het geval is, dan wordt er met jou een afsprakenformulier opgesteld. In dit afsprakenformulier wordt vastgelegd wat je aan verbetering moet laten zien. Deze moeten worden ondertekend door jou, je studieloopbaan begeleider en indien je jonger bent dan 23 jaar door een ouder/verzorger.

Wanneer de schriftelijke afspraken niet worden nageleefd volgt er een gesprek met de onderwijsmanager en de ouders en/of verzorgers (indien je jonger bent dan 23 jaar). Dit kan leiden tot een negatief studie advies en dit komt in je voortgangsdossier. Dit betekent dat je:

- het advies van de onderwijsmanager volgt om een andere opleiding, leerweg of niveau te gaan doen;
- of de gelegenheid neemt binnen de door de onderwijsmanager gestelde termijn de afspraken alsnog na te komen.

ROC Mondriaan ziet graag dat ouders betrokken zijn bij de voortgang van het onderwijs van hun

kind. Deelnemers van 18 tot 23 jaar kunnen schriftelijk bij de betrokken onderwijsmanager aangeven dat de ouders / verzorgers **niet** mogen worden ingelicht (zie ook Deelnemersstatuut artikel 3.13).

Indien onvoldoende verbetering optreedt, wordt een schriftelijk bindend negatief studievoorschrift gegeven conform het deelnemersstatuut (zie [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl) onder studentenreglementen).

Ben je het niet eens met het bindend negatief studievoorschrift dan kun je, conform artikel 3.5 van het deelnemersstatuut, binnen 2 weken na dagtekening van het besluit van de onderwijsmanager schriftelijk bezwaar aantekenen bij de voorzitter van de domeindirectie, mevrouw M. van der Meer, Houtrustweg 2, 2566 HA Den Haag.

De voorzitter van de domeindirectie kan, nadat hij jou heeft gehoord, het negatieve studievoorschrift nietig verklaren (je hoeft dan dus niet te stoppen met jouw opleiding) of gedeeltelijk of geheel overnemen. Dit besluit wordt jou schriftelijk medegedeeld en er staat ook in waarom de voorzitter van de domeindirectie zo heeft besloten. Ben je het niet eens met dat besluit, dan kun jij je wenden tot de klachtencommissie (*bijlage 4*)

## 1.11 **Klachtenprocedure en Beroepsprocedure**

Je kunt een klacht indienen over de volgende onderwerpen:

### (Seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld

In geval van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of geweld kun je een klacht indienen bij de vertrouwenspersoon van ROC Mondriaan, of bij de Voorzitter van de domeindirectie of de klachtencommissie ([klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl)) (zie Reglement Klachtencommissie Mondriaan, *bijlage 4*).

### Kwaliteit van onderwijs en begeleiding op school

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding op school, bespreek dit in eerste instantie met je studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager. Wordt de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

### Kwaliteit van onderwijs en begeleiding BPV

Wanneer je niet tevreden bent over de kwaliteit van jouw onderwijs of begeleiding in de beroepspraktijkvorming dan bespreek je dit zo mogelijk met de begeleider van de betreffende organisatie en zo nodig ook met de studieloopbaanbegeleider. Wordt dit niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kan je een klacht indienen bij de onderwijsmanager.

**NB:** zie ook <http://www.rocmondriaan.nl/mondriaan/Pages/Klachten.aspx>

Je kunt bezwaar maken en/of in beroep gaan tegen de volgende beslissingen:

### Bindend negatief studievoorschrift/ Beëindiging onderwijsovereenkomst/ Schorsing, verwijdering en noodmaatregel

Je kunt bezwaar maken bij de voorzitter van de domeindirectie en vervolgens in beroep gaan bij de klachtencommissie (zie reglement *bijlage 4*)

### Uitslag van een examen

Je kunt bezwaar maken bij de contactpersonen Bezwaren van het domein Maatschappelijke Dienstverlening en vervolgens in beroep gaan bij de Commissie van Beroep voor de Examens (zie reglement *bijlage 3*)

### Geen toelating tot opleiding

Je kunt binnen twee weken nadat jij schriftelijk bericht (van of namens de onderwijsmanager) hebt gekregen waarin staat dat je niet bent toegelaten tot de opleiding bezwaar maken bij de Voorzitter van de domeindirectie.

Worden je klachten niet gehoord? Stuur je klacht dan op naar de Ombudslijn MBO (<http://www.ombudslijnmbo.nl>).

## 1.12 Gedragscode

### Onderdeel A gedragsregels

Deze gedragsregels zijn van toepassing op alle studenten van ROC Mondriaan.

*Respect en gemeenschapszin leiden tot de volgende afspraken:*

- We volgen aanwijzingen van docenten en ander onderwijzend personeel, leidinggevenden of conciërges van ROC Mondriaan op
- We intimideren, discrimineren en pesten niet; we gebruiken geen enkele vorm van geweld noch fysiek, noch verbaal
- We komen afspraken na
- We nemen elkaar serieus en helpen elkaar; we kleineren niet
- We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag en zijn bereid ons eigen gedrag te verklaren
- We ruimen onze rommel op en spreken iedereen die dat niet doet erop aan
- We begroeten elkaar.

*Vertrouwen en veiligheid leiden tot de volgende afspraken:*

- We spreken met elkaar en niet over elkaar; we roddelen niet over elkaar.
- We beheersen ons bij ruzie of onenigheid. We zoeken op een professionele manier naar oplossingen. We praten het uit, eventueel met de hulp van derden.
- We liegen of bedriegen niet.
- We communiceren duidelijk; we spreken Nederlands.
- We gaan zorgvuldig om met de privacy van anderen.
- We scholen niet samen op een manier waardoor anderen zich geïntimideerd voelen.
- We houden rekening met de gevoelens van anderen.
- We houden ons aan de veiligheidsvoorschriften.
- Als we iets weten, waardoor anderen gevaar lopen, melden we dat aan onze leidinggevende, begeleider of vertrouwenspersoon.

*Verantwoordelijkheid, professionaliteit en integriteit leiden tot de volgende afspraken:*

- Personeel geeft zelf het goede voorbeeld: leidinggevende aan personeel en deelnemers, docenten en overige personeel aan deelnemers. Een ouderejaars geeft het goede voorbeeld aan een jongere.
- We accepteren de verantwoordelijkheden die horen bij de rol van anderen zonder ons hier achter te verschuilen.
- We zorgen voor een goede voorbereiding van de lessen; we komen op tijd en spijbelen niet.
- We gebruiken informatie alleen voor het doel waarvoor we het hebben gekregen
- We gaan zorgvuldig om met middelen (tijd en materialen) van anderen en / of de organisatie: we maken niets zoek, kapot of vies; we verspillen niets.
- We verzorgen ons uiterlijk en dragen kleding die past bij de functie. We dragen geen aanstootgevende kleding. Binnen de opleiding maken we afspraken over gepaste kleding voor deelnemers en personeel.

Een uitgebreide beschrijving van de Mondriaan gedragscode kun je vinden op [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)

Voor het volgen van onderwijs in een praktijkinstelling kunnen aanvullende gedragsregels worden opgesteld, die vind je onder andere beschreven in de beroepspraktijkovereenkomst.

### Onderdeel B Maatregelen bij het niet volgen van gedragsregels

Het niet volgen van de gedragsregels kan leiden tot het volgende:

- 1) Bij ongewenst gedrag geeft de studieloopbaanbegeleider een waarschuwing (gele kaart); hiervan wordt aantekening gemaakt in jouw studentdossier en ook in de administratie van de studieloopbaanbegeleider.
- 2) Als dit niet helpt, dan wordt er een afsprakenformulier gemaakt (waarin afspraken staan waaraan jij je dient te houden). Dit moet worden ondertekend door de studieloopbaanbegeleider, door jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door een ouder/ verzorger. Er wordt dan ook altijd contact opgenomen met ouders / verzorgers om te controleren of deze het afsprakenformulier hebben gezien.
- 3) Na het niet voldoen aan de afspraken die schriftelijk overeengekomen zijn (in het afsprakenformulier) volgt een gesprek tussen de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar met ouders / verzorgers.

Dit kan leiden tot:

- nieuwe afspraken die worden vastgelegd in een tweede en laatste afsprakenformulier die ondertekend wordt door de onderwijsmanager, jou en indien je jonger bent dan 23 jaar door jouw ouder/verzorger
- de onderwijsmanager geeft naar aanleiding van het gesprek een negatief studieadvies (zie procedure 1.10)
- indien er geen verbetering optreedt dan volgt er een negatief studievoorschrift door de onderwijsmanager

Is jouw overtreding van de gedragscode zo ernstig, dan kan de onderwijsmanager de volgende maatregelen treffen:

- een schriftelijke berisping geven.
- de toegang tot bepaalde onderwijsactiviteiten ontzeggen, voor ten hoogste één lesweek.
- schorsen, dit duurt maximaal twee lesweken

De Voorzitter van de domeindirectie kan als er sprake is van herhaaldelijke overtreding van de gedragscode het niet nakomen van jouw plichten beschreven in deelnemersstatuut, OER, of onderwijsovereenkomst of een zeer ernstige overtreding van de Mondriaan gedragscode:

- Jou, na een gesprek, van school verwijderen. De onderwijsovereenkomst wordt dan beëindigd.
- Jou van school verwijderen op basis van een noodmaatregel, wanneer jij betrokken bent bij diefstal, bedreiging, racisme, drugs bezit of drugsgebruik. De noodmaatregel kan direct ingaan, zonder schriftelijke aanzegging, en duurt maximaal een week, daarna neemt de voorzitter van de domeindirectie een besluit of jij verwijderd wordt of weer toegelaten.

Bij het vermoeden van betrokkenheid bij strafbare feiten, schakelt de onderwijsmanager of de voorzitter van de domeindirectie altijd de politie in.

Voor nadere uitleg van het bovenstaande kun je ook het deelnemersstatuut raadplegen.

Tegen de beslissing van de Voorzitter van de domeindirectie wat betreft noodmaatregel, schorsing of verwijdering kun je binnen 2 weken nadat het besluit genomen is in beroep gaan bij de Klachtencommissie (zie *bijlage 4*).

Naast de gedragscode ROC Mondriaan wordt je ook gehouden aan de gedragscode internet (intranet)- en e-mailgebruik binnen ROC Mondriaan (zie [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl))

## **1.13 Lesrooster en aanwezigheid**

### **Lesrooster**

Het lesrooster is digitaal te vinden via de volgende link: [www.mondriaan-mm.nl](http://www.mondriaan-mm.nl)

- klik op roosters
- klik op de vestigingsplaats waar je de opleiding volgt
- klik op rooster

### **Roosterwijzigingen**

De opleiding kent weinig lesuitval. Bij vervanging van lessen staat er soms een andere docent voor de groep dan je had verwacht. Dagelijks worden bij vervanging van lessen, wijzigingen op het rooster doorgevoerd. Je kunt dit terugvinden in het digitale rooster. Wijzigingen die dezelfde dag worden doorgevoerd, kun je ook terugvinden op het bord bij de ingang van de school.

### **Aanwezigheid**

Je wordt geacht voor 100% aanwezig te zijn bij de begeleide onderwijsactiviteiten op school en tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV). Je aanwezigheid wordt elk lesuur schriftelijk of digitaal door de docent geregistreerd. Als je zonder bericht of toestemming afwezig bent, is dit ongeoorloofd verzuim. Regelmatig te laat komen is ook ongeoorloofd verzuim! Via de studieloopbaan begeleider wordt je op de hoogte gehouden van je aan- en afwezigheid. Tijdens het voortgangsgesprek (zie 1.10) wordt met je besproken hoe het met je aanwezigheid is gesteld.

Verzuim is een onderwerp van gesprek met de studieloopbaanbegeleider en kan gevolgen hebben voor het vervolgen van je opleiding. De studieloopbaanbegeleider kan je aanspreken op ongeoorloofd verzuim. Wanneer dit niet tot verbetering leidt, dan wordt een afsprakenformulier opgesteld. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot een bindend negatief studievoorschrift.

De school is wettelijk verplicht om ongeoorloofd verzuim van zowel BOL- als BBL - studenten te melden bij de afdeling Leerplicht van de gemeente. Je valt onder de Leerplichtwet tot je 18e verjaardag. Ben jij nog leerplichtig dan geldt een maximum van 16 uur les - of praktijken afwezigheid gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken. Bij het overschrijden van deze grens is de school verplicht daarvan melding te maken.

Tot je 23<sup>e</sup> verjaardag zijn wij verplicht, wanneer je nog geen startkwalificatie hebt gehaald, bij teveel verzuim verplicht dit te melden bij de overheid. Ongeoorloofd verzuim wordt na vijf weken gemeld bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (IB - groep). Het Mondriaan verzuimprotocol is opgenomen in de informatie, die bij het aangaan van de onderwijsovereenkomst aan jou wordt uitgereikt.

## 2.TOETSING en EXAMINERING

### 2.1 *Kwalificatiedossier*

Het onderwijs en de examens worden verzorgd volgens het kwalificatiedossier 2010-2011 cohort 2010  
Zie kwalificatiedossier van kerntaken zie *bijlage 9*.

### 2.2 *Programma van Toetsing en Examinering*

#### Programma voor toetsing

Het programma voor toetsing ook wel genoemd toetsplan is een overzicht waarin staat welke toetsen in welke periode worden gegeven. Toetsen betreffen die onderdelen waarmee getest wordt of jij de gewenste ontwikkeling in je leerproces doormaakt. Toetsen zijn onderdeel van je onderwijsbegeleiding en geven inzicht over jouw vooruitgang. Bij voldoende resultaten / houding / inzet / aanwezigheid wordt er een positief studieadvies afgegeven, dat recht geeft op extra herkansingen of toetsen.  
In de tabel Toetsplan is dit verder uitgewerkt.



## Toetsplan

| Opleiding Apothekersassistent<br>Leerweg: BOL 3 jaar                             |  |                     |                 | Crebo:91300<br>Cohort 2010-2011<br>Kwalificatiedossier 2010-2011 |        |         |
|--|--|---------------------|-----------------|--|--------|---------|
| Naam toets   | Inhoud   | Toetsvorm           | Bijdrage aan KE | Context  |        | Periode |
|  |  |                     |                 | Extern   | Intern |         |
| <b>1° jaar</b>   |  |                     |                 |  |        |         |
| Basis farmaceutische zorg  | 1.1 DFV<br>1.2 EK<br>1.3 KST<br>1.4 FKMR<br>1.5 EILR | Beroepsopdracht     | KE 1            |  | X      | 1       |
| Baliewerk basis gesprek  | 1.4 FKMR   | Beroepsopdracht     | KE 1            |  | X      | 2       |
| Anatomie deel 1  | 1.2<br>2.1   | Schriftelijke toets | KE 1            |  | x      | 2       |
| Rekenen deel 1   | 2.1<br>2.2   | Schriftelijke toets | KE 4            |  | x      | 3       |
| Theorietoets 1: AA/ZK/ FP  | 1.1<br>1.2<br>1.3<br>1.4<br>2.1<br>2.2               | Schriftelijke toets | KE 1            |  | x      | 3       |
| <b>Farmaceutische Patiëntenzorg</b><br>Aannemen, afleveren en voorlichting geven | 1.1 DFV<br>1.2 EK<br>1.3 KST<br>1.4 FKMR<br>1.5 EILR | Simulatietoets      | KE 1            |  | x      | 4       |

|  |  |                     |      |   |   |      |
|--|--|---------------------|------|---|---|------|
| Onder begeleiding vraag kanaliseren en recept afhandelen | 1.1 DFV<br>1.2 EK<br>1.3 KST             | Beroepsopdracht     | KE 1 | X |   | 3/4  |
| Medicijnbereiding  | 2.1 KLQST<br>2.2 ELST                    | Beroepsopdracht     | KE 4 | x | x | 1/4  |
| Nederlands TOA   | 3F                                       | Digitaal            |      |   | x | 4    |
| <b>2<sup>e</sup> jaar</b>                                |  |                     |      |   |   |      |
| Voorlichting hulpmiddelen                                | 1.5EILR                                  | Beroepsopdracht     | KE 1 | x |   | 4/5  |
| Theorietoets 2: AA/ZK/ FP                                | 1.1<br>1.2<br>1.3<br>1.4<br>2.1<br>2.2   | Schriftelijke toets | KE 1 |   | x | 5    |
| Afhandelen recepten                                      | 1.1 DFV<br>1.2 EK<br>1.3 KST<br>3.3 EGLY | Beroepsopdracht     | KE 2 | x |   | 5/6  |
| Anatomie deel 2  | 1.2<br>2.1                               | Schriftelijke toets | KE 1 |   | x | 6    |
| Behandelen zelfzorgvraag                                 | 1.4 FKMR<br>3.3 EGLY                     | Beroepsopdracht     | KE 2 | x |   | 6/7  |
| Rekenen deel 2   | 2.1<br>2.2                               | Schriftelijke toets | KE 4 |   | x | 7    |
| Voorlichting geven                                       | 1.5 EILR<br>3.1 K<br>3.2 T               | Beroepsopdracht     | KE 2 | x |   | 7/8  |
| Medicijnbereiding  | 2.1 KLQST<br>2.2 ELST                    | Beroepsopdracht     | KE 4 | x | x | 5/8  |
| <b>3<sup>e</sup> jaar</b>                                |  |                     |      |   |   |      |
| Organiseren van eigen werkzaamheden                      | 3.3 EGLY<br>3.4 JT                       | Beroepsopdracht     | KE 3 | x |   | 9/10 |
| Theorietoets 2: AA/ZK/ FP                                | 1.1<br>1.2<br>1.3<br>1.4<br>2.1<br>2.2   | Schriftelijke toets | KE 1 |   | x | 9    |
| Farmaceutische patiëntenzorg / voorlichting              | 1.1 DFV<br>1.2 EK<br>1.3 KST             | Beroepsopdracht     | KE 1 | x |   | 9/11 |

|                   |                       |                     |      |   |   |       |
|-------------------|-----------------------|---------------------|------|---|---|-------|
|                   | 1.4 FKMR<br>1.5 EILR  |                     |      |   |   |       |
| Anatomie deel 3   | 1.2<br>2.1            | Schriftelijke toets | KE 1 |   | x | 10    |
| Rekenen deel 3    | 2.1<br>2.2            | Schriftelijke toets | KE 4 |   | x | 10    |
| Kwaliteit bepalen | 3.1 K<br>3.2 T        | Beroepsopdracht     | KE 3 | x |   | 10/11 |
| Medicijnbereiding | 2.1 KLQST<br>2.2 ELST | Beroepsopdracht     | KE 4 | x | x | 9/11  |

## Programma voor examinering

Examineren is het vaststellen of je kennis, vaardigheden en competenties voldoen aan de vooraf bepaalde normen. Examens kunnen leiden tot diplomering; toetsen niet! Pas wanneer jij die examenonderdelen hebt behaald die beschreven zijn in de OER als voorwaarde om te kwalificeren ontvang je het betreffende diploma.

Het programma voor examinering bestaat uit 2 onderdelen:

- 1) het beroepsonderdeel
- 2) algemeen onderdeel

Bij het beroepsonderdeel sluit je de kerntaken van het beroep af, volgens het examenplan. Bij het algemene onderdeel sluit je Nederlands, Moderne vreemde taal, Rekenen en Leren, Loopbaan en Burgerschap. In de tabel Examenplan Beroepsonderdeel en Examenplan Algemeen is dit verder uitgewerkt.

De volgende van examenonderdelen, de tijdvakken, de frequentie en de vorm staat in het examenplan.

## Examenplan Beroepsonderdeel

Opleiding: Apothekersassistent

Leerweg: BOL 3 jaar

Crebo: 91300  
Cohort 2010 – 2011

Kwalificatiedossier: 2010-2011

| KE | Naam examenonderdeel   | INHOUD        |     |            |              |      |              | Examenvorm       | Context     | Onderwaarde | Duur    | Periode |
|----|--|---------------|-----|------------|--------------|------|--------------|------------------|-------------|-------------|---------|---------|
|    |  | Werkprocessen |     |            | Competenties |      |              |                  |             |             |         |         |
| 1  | <b>Farmaceutische Patiëntenzorg</b>  | 1.2           | 1.3 | 1.4        |              |      |              | Theorie examen   | School      | Voldoende   | 90 min  | 11      |
|    |  | 1.1<br>1.2    | 1.3 | 1.4<br>1.5 | DFV<br>EK    | KST  | FKMR<br>EILR | Simulatie examen | School      | Voldoende   | 45 min  | 12      |
| 2  | <b>Administratie/ voorraad</b><br>Voert administratieve taken uit en zorgt voor voorraadbeheer | 3.3           | 3.4 |            | EGLY         | JT   |              | Praktijkexamen   | BPV         | Voldoende   | dagdeel | 8       |
| 3  | <b>Deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg</b>   | 3.1           | 3.2 |            | DFV          | EK   |              | Praktijkexamen   | BPV /School | Voldoende   | 30 min  | 12      |
| 4  | <b>Bereiden van geneesmiddelen</b>   | 2.1           | 2.2 |            |              |      |              | Theorie examen   | School      | Voldoende   | 90 min  | 11      |
|    |  | 2.1           | 2.2 |            | KLQST        | ELST |              | Simulatie examen | School      | Voldoende   | 1 week  | 12      |

| Examenplan Algemeen  |   |              |         |                   |             |         |         |
|--|---|--------------|---------|-------------------|-------------|---------|---------|
| Nederlandse taal / Rekenen / Moderne vreemde Taal / Leren loopbaan burgerschap |   |              |         |                   |             |         |         |
| Opleiding<br>Apothekersassistent   |   |              |         | Crebo91300        |             |         |         |
| Leerweg: Bol 3 jaar  |   |              |         | Cohort2010 - 2011 |             |         |         |
| Naam examenonderdeel   | INHOUD  | Examenvorm   | Context |                   |             | Duur    | Periode |
|  |   |              |         | Niveau volgens KD | Onderwaarde |         |         |
| Nederlands<br>Mondelinge taalvaardigheid                                       | Luisteren   | Digitaal     | School  | 3F                | NVT         | 90 min  | 7       |
|  | Spreken   | Presentatie  | School  | 3F                |             | 15 min  | 7       |
|  | Gesprekken voeren   | Presentatie  | School  | 3F                |             | 15 min  | 7       |
| Nederlands<br>Lezen  |   | Digitaal     | School  | 3F                |             | 120 min | 11/12   |
| Nederlands<br>Schrijven  |   | Schriftelijk | School  | 3F                |             | 120 min | 11/12   |
| <b>Rekenen</b>   | Getallen<br>Verhoudingen<br>Meten en meetkunde<br>Verbanden | Schriftelijk | School  | 3F                | NVT         | 120 min | 11/12   |

|   |   |              |            |                     |                                     |                     |        |
|---|---|--------------|------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|--------|
| <b>Engels</b><br>Mondelinge taalvaardigheid | Luisteren                                       | Schriftelijk | School     | B1                  | Minimaal 3 van de 5 vaardigheden B1 | 90 min              | 10     |
|   | Spreken   | Presentatie  | School     | B1                  |                                     | 15 min              | 10     |
|   | Gesprekken voeren                               | Presentatie  | School     | B1                  |                                     | 15 min              | 10     |
|   |   |              |            |                     |                                     | 60 min              | 10     |
| <b>Engels</b><br>Lezen                      |   | Schriftelijk | School     | B1                  |                                     | 60 min              | 10     |
| <b>Engels</b><br>Schrijven                  |   | Schriftelijk | School     | B1                  |                                     | 60 min              | 10     |
| <b>Leren Loopbaan en burgerschap</b>        | Kerntaak 1: Eigen ontwikkeling benoemen         | Bewijsmap    | BPV/School | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 1/12   |
|   | Kerntaak 2: Eigen loopbaan sturen               | Bewijsmap    | BPV/School | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 1/12   |
|   | Kerntaak 3: Participeren in politiek domein     | Bewijsmap    | School     | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 8/9/10 |
|   | Kerntaak 4: Als werknemer functioneren          | Bewijsmap    | BPV/School | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 1/12   |
|   | Kerntaak 5: Als kritisch consument functioneren | Bewijsmap    | BPV/School | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 1/12   |
|   | Kerntaak 6: Deelnemen aan sociale verbanden     | Bewijsmap    | BPV/School | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 1/12   |
|   | Kerntaak 7: Zorgen voor eigen gezondheid        | Bewijsmap    | BPV/School | Niet van toepassing | Ontwikkeling is aangetoond          | Gedurende opleiding | 1/12   |

## 2.2.1 *Afname en herkansen kwalificerende opdrachten*

### **Inschrijving voor examens**

Je bent verplicht aan een gepland examen deel te nemen. Wanneer je een onvoldoende resultaat behaalt of niet aan het geplande examen hebt deelgenomen, dan dien je je in te schrijven voor het eerstvolgende examenmoment dat wordt aangeboden.

Wanneer je te laat bent bij het examenonderdeel, word je de toegang tot dit examenonderdeel ontzegd en je krijgt een onvoldoende resultaat voor dit examenonderdeel.

Wanneer je verhinderd bent aan een examenonderdeel deel te nemen, dan dien je je voor aanvang van het examenonderdeel telefonisch af te melden bij de receptie van de desbetreffende locatie **met opgaaf van redenen** en je meldt dit ook zo spoedig mogelijk bij je studieloopbaanbegeleider. Verschijn je niet bij een examenonderdeel en ben je niet afgemeld dan betekent dit een onvoldoende voor dit examenonderdeel.

### **Afname van examens**

Examens kunnen schriftelijk, mondeling, praktisch, digitaal op school of tijdens de beroepspraktijkvorming worden afgenomen.

Voor je aan een examen kunt meedoen, moet je je altijd kunnen identificeren. Tijdens het examenmoment wordt, indien dit nodig is, gezorgd voor voldoende toezicht door surveillanten. In het examen kun je de instructies voor het maken van het examen lezen.

*Bij een onvoldoende resultaat een examenonderdeel, heb je standaard recht op één herkansing.*

### **Herkansingen**

Wil je herkansen dan vul je in *overleg met de studieloopbaanbegeleider*, het daarvoor bestemde inschrijfformulier in. Dit formulier moet door jou worden ingeleverd bij het examenbureau, ondertekend door jou en de studieloopbaanbegeleider. Jij dient zelf een kopie van het formulier te bewaren.

Jij bent verplicht deel te nemen aan de eerstvolgende herkansing. Ben je afwezig bij deze herkansing en heb jij een gegronde reden volgens jou en je studieloopbaan begeleider dan kan er een **extra herkansing** aangevraagd worden. Een extra herkansing wordt aangevraagd bij je studieloopbaanbegeleider en genoteerd in je voortgangsdossier.

Bij het niet toekennen van de extra herkansing kun je bezwaar aantekenen bij de onderwijsmanager. Tegen diens beslissing kun je nog bezwaar aantekenen bij de contactpersonen bezwaren.

Indien je na herkansing(en) het examenonderdeel nog steeds niet behaald hebt dan betekent dat dat je het diploma niet meer kan halen. Wanneer jij om gegronde redenen van mening bent dat je recht hebt op een extra herkansing doordat je een positief studieadvies hebt, dan dien je een schriftelijk verzoek in voor een extra herkansing bij de onderwijsmanager.



## 2.2.2 Diplomerings

Het diploma wordt behaald als:

- het examenplan beroepsdeel volledig is behaald
- het examenplan algemeen volledig is behaald
- de ontwikkeling in de kerntaken Leren, Loopbaan – en Burgerschap is aangetoond

## 2.3 2.3 Nederlands

Je legt een examen Nederlands af. Het examen bestaat uit vijf onderdelen: een (centraal ontwikkeld) examen lezen en luisteren en een schoolexamen spreken, gesprekken voeren en schrijven. De (centraal ontwikkelde) examens lezen en luisteren zijn eventueel examens die met de computer worden afgenomen.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld. De vereiste taalniveaus voor jouw opleiding zijn aangegeven volgens de taalniveaus van het Referentiekader Taal en Rekenen.

| Vaardigheid | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spreken | Schrijven |
|-------------|-----------|-------|-------------------|---------|-----------|
| Taalniveau  |           |       |                   |         |           |
| 4F          |           |       |                   |         |           |
| 3F          | X         | X     | X                 | X       | X         |
| 2F          |           |       |                   |         |           |
| 1F          |           |       |                   |         |           |

De niveaubeschrijvingen van Nederlands kun je vinden in *bijlage 5*.

## 2.4 Engels

Je krijgt een examen in één moderne vreemde taal.

In jouw opleiding gaat het om Engels

Het examen bestaat uit de onderdelen lezen en luisteren, spreken, gesprekken voeren en schrijven. Het examen telt mee voor diplomering en je moet in ieder geval voor drie van de vijf taalvaardigheden een voldoende halen.

In de onderstaande tabel worden de eisen weergegeven die voor je opleiding zijn gesteld.

**Engels:**

| Vaardigheid Niveau | Luisteren | Lezen | Gesprekken voeren | Spreken | Schrijven |
|--------------------|-----------|-------|-------------------|---------|-----------|
| B2                 |           |       |                   |         |           |
| B1                 | X         | X     | X                 | X       | X         |
| A2                 |           |       |                   |         |           |
| A1                 |           |       |                   |         |           |

De niveaubeschrijvingen van de moderne vreemde talen kun je vinden in *bijlage 6*.

## 2.5 Rekenen

Je legt een (centraal ontwikkeld) examen Rekenen af. Het examen is wordt digitaal afgenomen voor de vier onderdelen van rekenen: getallen, verhoudingen, meten en meetkunde en verbanden.

Voor jouw opleiding gelden er uitstroomeisen ten aanzien van de beheersing van het rekenen. Deze eisen zijn vastgelegd in het Referentiekader Taal en Rekenen. In de onderstaande tabel worden de rekeneisen weergegeven die voor jouw opleiding zijn gesteld.

*Rekeneisen vanuit het Referentiekader Taal en Rekenen*

| Vaardigheid Niveau | Getallen | Verhoudingen | Meten en meetkunde | Verbanden |       |
|--------------------|----------|--------------|--------------------|-----------|-------|
| 3F                 | X        | X            | X                  | X         | mbo 4 |

De niveaubeschrijvingen van de algemene rekenvaardigheden kun je vinden in *bijlage 7*.

## 2.6 Examenreglement

De bepalingen van het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs* van ROC Mondriaan (CECB, *bijlage 1*) zijn van toepassing op de examinering. De examenregeling in deze OER is een nadere uitwerking van, en aanvulling op het CECB.

## 2.7 Examencommissie en onvoorziene gevallen

De examencommissie is verantwoordelijk voor het op een verantwoorde wijze doorlopen van de examenprocedures voor die opleidingen waarvoor zij door het bevoegd gezag is ingesteld.

De examencommissie bewaakt het totale proces van planning, voorbereiding, afname, beoordeling, vaststelling van het resultaat, het bekendmaken van de uitslag, evaluatie en het beheren en bewaren van examenbescheiden.

In gevallen waarin het examenreglement en de OER niet voorzien, beslist de examencommissie. Op de website van ROC Mondriaan ([www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl)) is te lezen wie er zitting hebben in de examencommissie, wat hun functies zijn en hoe de commissie te bereiken is.

Bezwaren die gaan over examinering en toetsing worden namens alle examencommissies afgehandeld door de contactpersonen bezwaren. Deze namen staan in de bijlage.

## 2.8 Beroepsprocedure

Bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' (zie *bijlage 3*) kan je beroep aantekenen tegen beslissingen van de examencommissie, de examinatoren, de contactpersonen bezwaren, en de studieloopbaanbegeleider, als deze beslissingen verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Voor de manier waarop beroep kan worden aangetekend: zie het *Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs*.

Dit reglement is te vinden op de website van ROC Mondriaan: [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl).

## BIJLAGEN

- 1) Centraal Examenreglement Competentiegericht Onderwijs Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan
- 2) Examencommissie
- 3) Commissie van Beroep voor de Examens
- 4) Klachtencommissie ROC Mondriaan
- 5) Niveaubeschrijving Nederlands
- 6) Niveaubeschrijving Moderne Vreemde Talen
- 7) Niveaubeschrijvingen Rekenen
- 8) Mondriaan verzuimprotocol
- 9) Overzicht uit kwalificatiedossier van kerntaken, werkprocessen en competenties

## Bijlage 1

### **1. Centraal Examenreglement Competentiegericht beroepsonderwijs van ROC Mondriaan**

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| Artikel 1 | Regeling van de examens |
| Artikel 2 | Het examen              |
| Artikel 3 | Herkansen van examens   |
| Artikel 4 | Organisatie van examens |
| Artikel 5 | De uitslag              |
| Artikel 6 | Onregelmatigheden       |
| Artikel 7 | Beroepsrecht            |
| Artikel 8 | Slotbepaling            |
| Artikel 9 | Citeertitel             |

De bepalingen die in dit Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan zijn vastgelegd, gelden voor de (CREBO gerelateerde) examens voor de competentie gerichte beroepsopleidingen<sup>1</sup>.

In alle gevallen geldt dat zowel het proces van examinering als de examenproducten voldoen aan de vigerende standaarden van de Onderwijsinspectie BVE.

De regels uit dit examenreglement gelden voor alle examens, tenzij tussen het Domein en de Exameninstelling die in voorkomende gevallen de examens verzorgt, anders is bepaald.

Het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs is laatstelijk vastgesteld door het College van Bestuur 7 juli 2010 en treedt in werking 1 september 2010.

---

<sup>1</sup> Onder voorbehoud van wijzigingen in wet- en regelgeving van de Rijksoverheid na de datum van inwerkingtreding.

## **ARTIKEL 1 Regeling van de examens**

### 1.1 Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- Assessor: (mede)verantwoordelijk voor de beoordeling van kwalificerende activiteiten van de student. De assessor is onafhankelijk en heeft geen begeleidingsrol.
- College van Bestuur: het College van Bestuur, dat belast is met de leiding van ROC Mondriaan.
- Beroepsproduct: de uitkomst en/of uitvoering van een voor een beroep kenmerkende activiteit.
- Competentie: het vermogen om het geheel van kennis, houding, inzicht en vaardigheden in te zetten om een prestatie te leveren in een beroepssituatie.
- Kwalificerende opdracht: een examenopdracht, waarmee het niveau van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van een student worden vastgesteld.
- Student: een persoon die is ingeschreven voor een beroepsopleiding bij ROC Mondriaan en de onderwijsovereenkomst heeft getekend.
- Diploma: een door de examencommissie uitgereikt bewijsstuk, dat het examen met goed gevolg is afgelegd en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan.
- Voorzitter van de Domeindirectie: eindverantwoordelijke van het Domein.
- Examen: de vaststelling van de kennis en/of kunde/vaardigheden danwel competenties van studenten op een bepaald niveau en moment, waarbij vooraf bepaalde normen worden gehanteerd.
- Examencommissie: elk domein heeft tenminste één examencommissie die belast is met verschillende taken rond examinering. In de examencommissie zitten geen leden van de directie van het betreffende Domein.
- Herkansen: het opnieuw afleggen van een examen (onderdeel).
- Toezicht, vroeger genaamd externe legitimering: het proces dat wordt uitgevoerd door de Onderwijsinspectie, om te waarborgen dat de exameninhoud en het examenproces voldoen aan de kwaliteitsnormen en het niveau en de inhoud zijn afgestemd op de kwalificatiedossiers.
- Kerntaken: samenhangende en kenmerkende beroepsactiviteiten (werkprocessen), die door beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd.
- Onderwijs- en Examenregeling: een door het College van Bestuur vastgesteld reglement, met daarin de beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de opleiding, waaronder de toetsing en examinering.
- Werkproces: een afgebakend geheel van beroepshandelingen binnen een kerntaak
- Wet: de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

## **ARTIKEL 2 Het examen**

### 2.1 Recht op deelname

Studenten hebben toegang tot alle onderdelen van het examen waarvoor zij een onderwijscontract met ROC Mondriaan hebben gesloten voor zover die toegang niet is beperkt door bepalingen in de onderwijs- en examenregeling, bepalingen in het kader van veiligheid, dan wel door de bepalingen uit dit reglement.

### 2.2 Vrijstellingen

De examencommissie kan, op verzoek van de betrokkene, op basis van vooropleiding, kennis of ervaring van de student, bepalen dat geheel of gedeeltelijke vrijstelling wordt verleend voor het verrichten van bepaalde kwalificerende opdrachten.

### **ARTIKEL 3. Herkansen van examens**

De student heeft recht op één herkansing van elk examen. Indien er mogelijkheid wordt geboden tot meer herkansingen zijn de voorwaarden daartoe (bijvoorbeeld met betrekking tot het naleven van de presentieregels) opgenomen in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

### **ARTIKEL 4 Organisatie van de examens**

#### 4.1 Bekendmaking organisatie van het examen

Alle gegevens met betrekking tot de inhoud, vorm, organisatie en beoordeling van examens worden tijdig aan de studenten bekend gemaakt. Dit geldt eveneens voor de informatie over toegestane of verplichte hulpmiddelen.

#### 4.2 Bekendmaking gang van zaken

De gang van zaken voor, tijdens en na afloop van de kwalificerende opdracht wordt tijdig, dat wil zeggen, ten minste een week voor aanvang van de kwalificerende opdracht, aan de student kenbaar gemaakt.

De examencommissie bepaalt of, en zo ja, op welke wijze, een student zich moet inschrijven voor een kwalificerende opdracht. Studenten zijn verplicht deel te nemen aan de kwalificerende opdrachten waarvoor zij zich hebben ingeschreven.

#### 4.3 Aangepaste examinering

Ten aanzien van specifieke doelgroepen en gehandicapten kan de examencommissie aangepaste examinering toestaan.

De student dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de examencommissie. De beslissing van de examencommissie wordt uiterlijk binnen tien schooldagen na indiening van het verzoek, schriftelijk meegedeeld aan de student.

#### 4.4 Uitvoering

De examencommissie is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken tijdens de uitvoering van examens.. De commissie is verantwoordelijk voor de inrichting van de locatie, het beschikbaar zijn van de benodigde materialen en draagt zo nodig zorg voor adequate surveillance.

#### 4.5 Legitimatie

Alle studenten die een examen afleggen moeten een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen; wanneer zij daarvan in het bezit zijn: hun studentpasje.

### **ARTIKEL 5 De uitslag**

#### 5.1 Bekendmaking uitslag

De uitslag van de beoordeling van een examen wordt binnen tien schooldagen na het examen bekend gemaakt. Resultaten worden in de regel schriftelijk aan de studenten bekendgemaakt.

#### 5.2 Inzagerecht, bewaartermijn en recht op bespreking

Examengegevens van studenten worden, indien de aard of omvang van de stukken dat toelaat, tezamen met de beoordelingsaspecten en indicatoren door het Domein bewaard. De bewaartermijn bedraagt zes maanden na afronding van de opleiding. Gedurende zes weken na de bekendmaking van de uitslag hebben belanghebbenden recht op inzage en heeft de student recht op bespreking van het materiaal en op motivering van de beoordeling.

#### 5.3 Diplomerings

De wettelijke eisen en voorwaarden voor diplomering zijn beschreven in de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De student komt voor een diploma in aanmerking, als hij aan al deze eisen en voorwaarden aantoonbaar heeft voldaan.

## **ARTIKEL 6 Onregelmatigheden**

### 6.1 Onregelmatigheden

De examencommissie is bevoegd het examen ongeldig te verklaren bij onregelmatigheden.

Als onregelmatigheid wordt in ieder geval aangemerkt:

- (het mogelijk maken van) spieken,
- het overnemen van teksten zonder bronvermelding,
- het niet opvolgen van instructies van surveillanten,
- het gebruiken van niet toegestane hulpmiddelen.

Verder staat het ter beoordeling van de examencommissie om gedragingen, handelingen en dergelijke aan te merken als onregelmatig in de zin van dit artikel.

### 6.2 Horen student

Alvorens de examencommissie een beslissing neemt inzake geschillen hoort deze de student.

### 6.3 Onregelmatigheden van ernstige aard

Indien er sprake is van onregelmatigheden van ernstige aard kan de examencommissie de Voorzitter Domeindirectie adviseren disciplinaire maatregelen te treffen, conform artikel 7 van het Deelnemersstatuut.

## **ARTIKEL 7 Beroepsrecht**

Studenten kunnen beroep aantekenen tegen beslissingen van beoordelaars, de examencommissie en de examinatoren, die verband houden met het examen of een onderdeel daarvan. Dit kan bij de Commissie van Beroep voor de Examens, op basis van het 'Deelnemersstatuut' en conform het 'Reglement commissie van Beroep voor de Examens Mondriaan'.

## **ARTIKEL 8 Slotbepaling**

### 8.1 Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit reglement en het betreffende onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de examencommissie.

### 8.2 Geheimhouding

Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de examinering en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de examinering noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

### 8.3 Strijdigheid bepalingen

Indien enige bepaling uit het onderwijs- en examenregeling strijdig is met de bepalingen uit dit reglement hebben de bepalingen uit dit reglement voorrang.

## **ARTIKEL 9 Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als het Centraal Examenreglement Competentiegericht Beroepsonderwijs van ROC Mondriaan.

## Bijlage 2

### 2. 2. *Examencommissie*

De examencommissie bestaat uit:

Voorzitter L. Laven

:

Secretaris M. Boeren

:

Lid : E. Jeddens, N. Verhage, E. Valentijn

Adres : Antonia Veerstraat 15, 2614 HT Delft

tel. : 088-6663706

e-mail : [m.boeren@rocmondriaan.nl](mailto:m.boeren@rocmondriaan.nl)

### Bezwaren

Als je het niet eens bent met een beoordeling of andere zaken die betrekking hebben op een examen dan kun je je richten tot mevrouw S. Balvers. Je kunt je bezwaar sturen naar [s.balvers@rocmondriaan.nl](mailto:s.balvers@rocmondriaan.nl). Vermeld in je bezwaar: je opleiding, de locatie waar je de opleiding volgt, wie je SLB is, je telefoonnummer en de redenen waar je bezwaar tegen maakt en waarom je het er niet mee eens bent.



## Bijlage 3

### 3. *Commissie van Beroep voor de Examens*

Als student kun je bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' beroep aantekenen tegen beslissingen die verband houden met de uitslag van en de behandeling tijdens een onderdeel van het examen. Het beroep moet je binnen twee weken na de beslissing indienen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' door middel van een beroepsschrift met de redenen waarom je het niet eens bent met de beslissing.

#### **ADRES COMMISSIE VAN BEROEP VOOR DE EXAMENS**

De 'Commissie van Beroep voor de Examens' is te bereiken via het meld- en informatiepunt klachten: [klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl).

Leeghwaterplein 72  
2521 DB Den Haag  
Tel. 088-6663848 (dhr. Leo Hofland, griffier van de commissie)

Zie voor de manier waarop je beroep kunt aantekenen bij de 'Commissie van Beroep voor de Examens' het *Reglement van beroep voor de examens Mondriaan*. Dit kun je vinden op de website [www.rocmondriaan.nl](http://www.rocmondriaan.nl).

## **Bijlage 4**

### **4. Klachtencommissie ROC Mondriaan**

De Klachtencommissie van ROC Mondriaan is te bereiken via het volgende mailadres:  
[klachten@rocmondriaan.nl](mailto:klachten@rocmondriaan.nl) .

Het bezoekadres:  
Leeghwaterplein 72  
2521 DB Den Haag

## Bijlage 5

### 5. Niveaubeschrijvingen Nederlands

| Algemene niveaubeschrijvingen voor 3F (eindniveau MBO 4) |  |
|--|--|
| Gesprekken   | Kan op effectieve wijze deelnemen aan gesprekken over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.  |
| Luisteren  | Kan luisteren naar een variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard.   |
| Spreken  | Kan monologen en presentaties houden over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin ideeën worden uitgewerkt en voorzien van relevante voorbeelden.                       |
| Lezen  | Kan een grote variatie aan teksten over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, zelfstandig lezen. Leest met begrip voor geheel en details.                                    |
| Schrijven  | Kan gedetailleerde teksten schrijven over onderwerpen uit de beroepsopleiding en van maatschappelijke aard, waarin informatie en argumenten uit verschillende bronnen bijeengevoegd en beoordeeld worden |

## Bijlage 6

### 6. Niveaubeschrijvingen moderne vreemde talen

| EUROPEES REFERENTIEKADER |  |  |   |  |   |
|--------------------------|--|--|---|--|---|
|                          | Luisteren  | Lezen  | Sprekken  | Gesprekken   | Schrijven   |
| <b>B2</b>                | Ik kan een langer betoog en lezingen begrijpen en complexe redeneringen volgen als het onderwerp redelijk vertrouwd is. Ik kan de meeste actualiteiten-programma's op de tv volgen. Ik kan het grootste deel van films in standaarddialect begrijpen   | Ik kan artikelen en verslagen lezen die te maken hebben met hedendaags probleem waarbij de schrijver een bepaalde houding of standpunt inneemt. Ik kan hedendaagse literaire teksten begrijpen                                   | Ik kan gedetailleerde beschrijvingen geven over een breed scala aan onderwerpen uit mijn interessegebied. Ik kan een standpunt over een actueel onderwerp verduidelijken de voordelen en nadelen van opties toelichten.           | Ik kan deelnemen aan een spontaan gesprek waardoor een normaal gesprek met moedertaalsprekers mogelijk is. Ik kan bij een bekend onderwerp actief deelnemen aan een discussie en mijn standpunten verduidelijken.  | Ik kan een gedetailleerde tekst schrijven over een breed scala aan onderwerpen in mijn interesse - gebied<br>Ik kan een verslag schrijven, informatie doorgeven of redenen aanvoeren voor of tegen een standpunt. Ik kan brieven schrijven waarin ik het persoonlijk belang van gebeurtenissen en ervaringen aangeef. |
| <b>B1</b>                | Ik kan de hoofdpunten begrijpen wanneer in duidelijk taal wordt gesproken over vertrouwde zaken ( <i>werk, school, vrije tijd etc.</i> ). Ik begrijp de hoofdpunten van radio- of tv- programma's over actuele zaken of vertrouwde onderwerpen ( <i>persoonlijk, beroep</i> ), als er langzaam en duidelijk wordt gesproken. | Ik kan teksten begrijpen die vooral bestaan uit veel voorkomende alledaagse of aan mijn werk verbonden taal. Ik kan de beschrijvingen van gebeurtenissen, gevoelens en wensen in persoonlijke brieven begrijpen.                 | Ik kan ervaringen, gebeurtenissen dromen verwachtingen en ambities beschrijven. Ik kan in het kort redenen en verklaringen geven voor meningen en plannen. Ik kan een verhaal vertellen of de plot van een boek of film weergeven | Ik kan de meeste situaties aan die ik tegenkom op reis in het gebied waar de taal wordt gesproken. Ik kan deelnemen aan een gesprek die vertrouwd zijn, of die mijn belangstelling hebben of die met het dagelijks leven te maken hebben.                        | Ik kan een eenvoudige samenhangende tekst schrijven over onderwerpen die vertrouwd of van persoonlijk belang zijn. Ik kan persoonlijke brieven schrijven waarin ik mijn ervaringen en indrukken beschrijf   |
| <b>A2</b>                | Ik kan de meest voorkomende woorden en zinnen begrijpen die betrekking hebben op persoonlijke zaken ( <i>familie, boodschappen werk</i> ).<br>Ik begrijp de belangrijkste punten in korte, duidelijke, eenvoudige berichten en aankondigingen.   | Ik kan zeer korte, eenvoudige teksten lezen. Ik kan specifieke, voorspelbare informatie halen uit eenvoudige teksten, zoals advertenties, menu's, dienstregelingen.<br>Ik kan korte, eenvoudige, persoonlijke brieven begrijpen. | Ik kan een reeks uitdrukkingen en zinnen gebruiken om in eenvoudige woorden mijn familie en andere mensen, leefomstandigheden, mijn opleiding en mijn huidige of meest recente baan te beschrijven.                               | Ik kan praten over eenvoudige alledaagse taken die een directie uitwisseling van informatie over bekende onderwerpen betreffen.<br>Ik kan een zeer kort sociaal gesprek voeren maar kan het gesprek niet zelfstandig gaande houden.                              | Ik kan korte eenvoudige notities en boodschappen opschrijven. Ik kan een zeer eenvoudige persoonlijke brief schrijven, bijvoorbeeld een dankbriefje.  |
| <b>A1</b>                | Ik kan vertrouwde woorden en zinnen begrijpen die mijzelf, mijn familie en mijn directe omgeving betreffen, wanneer de mensen langzaam en duidelijk spreken.   | Ik kan bekende woorden en zeer eenvoudige zinnen begrijpen, bijvoorbeeld in mededelingen, op posters en catalogi.  | Ik kan eenvoudige uitdrukkingen en zinnen gebruiken om mijn woonomgeving en de mensen die ik ken te beschrijven.  | Ik kan een eenvoudig gesprek voeren, over bekende onderwerpen, als de gesprekspartner bereid is om langzaam te spreken, dingen te herhalen en me te helpen bij het formuleren. Ik kan eenvoudige vragen stellen en beantwoorden over zeer vertrouwde onderwerpen | Ik kan een korte, eenvoudige briefkaart schrijven, bijvoorbeeld voor het versturen van vakantiegroeten.<br><br>Ik kan persoonlijke gegevens op een formulier invullen. ( <i>b.v. naam, adres, nationaliteit</i> )   |

## Bijlage 7

### 7. Niveaubeschrijvingen Rekenen

In het onderstaande schema zijn de rekenvaardigheden beschreven die je moet beheersen.

| Algemene rekenvaardigheden volgens het Referentiekader Taal en Rekenen |  |
|--|--|
| Getallen   | <p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</li><li>- wiskundetaal gebruiken</li></ul> <p>B Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- getallen en getalrelaties</li><li>- structuur en samenhang</li></ul> <p>C Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Berekeningen uitvoeren met gehele getallen, breuken en decimale getallen</li></ul>  |
| Verhoudingen   | <p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uitspraak, schrijfwijze en betekenis van getallen, symbolen en relaties</li><li>- wiskundetaal gebruiken</li></ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- verhouding, procent, breuk, decimaal getal, deling, 'deel van 'met elkaar in verband brengen</li></ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in de context van verhoudingen berekeningen uitvoeren, ook met procenten en verhoudingen.</li></ul>   |
| Metten en meetkunde  | <p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- meten van lengte, oppervlakte, inhoud en gewicht, temperatuur</li><li>- tijd en geld</li><li>- meetinstrumenten</li><li>- schrijfwijze en betekenis van meetkundige symbolen en relaties</li></ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- meetinstrumenten gebruiken</li><li>- structuur en samenhang tussen meeteenheden</li><li>-verschillenden representaties 2D en 3D</li></ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- meten</li><li>- rekenen in de meetkunde</li></ul>  |
| Verbanden  | <p>A. Notatie, taal en betekenis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- analyseren en interpreteren van informatie uit tabellen, grafische voorstellingen en beschrijvingen</li><li>-veel voorkomende diagrammen en grafieken</li></ul> <p>B. Met elkaar in verband brengen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- verschillende voorstellingsvormen met elkaar in verband brengen</li><li>- gegevens verzamelen, ordenen en weergeven</li><li>- patronen beschrijven</li></ul> <p>C. Gebruiken</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tabellen, diagrammen en grafieken gebruiken bij het oplossen van problemen</li><li>- rekenvaardigheden gebruiken</li></ul> |

## Bijlage 8

### 8. *Mondriaan verzuimprotocol*

#### Verzuimprotocol van het ROC Mondriaan

- Verzuim kan consequenties hebben voor het vervolgen van de opleiding.
- Indien een student zonder bericht niet op school komt, neemt de school direct contact op met de student of ouder/verzorger.
- Bij voortdurend verzuim stuurt de school een waarschuwingsbrief naar de student en/of de ouders.
- Er is sprake van ongeoorloofde afwezigheid indien de student zonder bericht of zonder toestemming afwezig is of indien de student wel op school is maar niet aanwezig is in lessen waar hij/zij behoort.
- Verzuim wordt besproken in de gesprekken met de studieloopbaanbegeleider waarin gezocht wordt naar oplossingen om het verzuimgedrag te veranderen.
- Indien er daarna geen verbetering optreedt wordt er een afsprakenformulier opgesteld.
- Het niet nakomen hiervan kan leiden tot een studieadvies om de opleiding te beëindigen. De domeinvoorzitter kan maatregelen nemen tot verwijdering van school. Bij leerplichtige studenten gaat daar nog een gesprek met ouders en leerplichtambtenaar aan vooraf.
- Voor leerplichtig studenten tot 18 jaar zonder startkwalificatie is, bij verzuim van 16 uur les- of praktijktijd gedurende een periode van 4 opeenvolgende lesweken de school wettelijk verplicht de leerplichtambtenaar in te schakelen. Dit geldt dus ook voor het verzuim op de stage - plaats. Ouders en student worden dan door een leerplichtambtenaar van de gemeente opgeroepen voor een gesprek.
- Bij studenten van 18 – 23 jaar zonder startkwalificatie gaat bij 30 dagen verzuim of eerder een melding naar de afdeling Voortijdig Schoolverlaten van de gemeente. Een VSV - casemanager van deze afdeling roept de student dan op voor een gesprek.
- Voor alle studenten gaat er na een periode van vijf weken verzuim een melding naar de Informatie - Beheer- Groep. De studiefinanciering kan dan stopgezet worden of omgezet worden in een lening.
- Te laat komen geldt eveneens als een vorm van verzuim. Ook hier kan de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld en een melding gedaan worden naar de IB - Groep.

Studenten en ouders/verzorgers van studenten zijn **verplicht** zich aan de volgende regels te houden:

- Bij ziekte moet de student zelf of ouder/verzorger van de student (bij minderjarigheid) telefonisch voor 09.00 uur ziek gemeld worden bij de administratie
- Op de eerste dag dat de student weer naar school komt, moet hij/zij een door ouder/verzorger (bij minderjarigheid) ondertekend briefje met betermelding inleveren bij de verzuimmedewerker. Bij meerderjarigheid meldt de student dit zelf.
- Indien een student door een andere reden dan ziekte niet in staat is naar school te komen, moet dit ook telefonisch gemeld worden en achteraf schriftelijk worden bevestigd.
- Voor elk ander verzuim dat van tevoren al bekend is bij student of ouder/verzorger moet zes weken vooraf schriftelijk toestemming worden gevraagd en verkregen.
- Afspraken met artsen dienen zoveel mogelijk buiten schooltijd plaats te vinden.
- Een verzoek voor extra verlof moet zes weken van te voren worden aangevraagd bij de onderwijsmanager van de opleiding.
- Student en ouder/verzorger zijn verplicht ervoor te zorgen dat de school een recent telefoonnummer en/of e - mailadres heeft waarmee de school, indien noodzakelijk, contact kan opnemen met student en ouder/verzorger.
- Bij minderjarige studenten zijn de ouders/verzorgers medeverantwoordelijk, bij meerderjarige studenten ligt de verantwoordelijkheid bij de studenten zelf.

## Bijlage 9

### Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

#### Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Bieden van farmaceutische patiëntenzorg

| Kerntaak 1<br>Bieden van<br>farmaceutische<br>patiëntenzorg |   | Competenties                        |           |            |                          |                           |                             |                                   |                           |            |                           |                          |                                    |            |             |                      |       |                        |   |                    |                                      |  |                                 |                                |                                       |                      |
|---|---|-------------------------------------|-----------|------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------|------------|-------------|----------------------|-------|------------------------|---|--------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------|
|   |   | A                                   | B         | C          | D                        | E                         | F                           | G                                 | H                         | I          | J                         | K                        | L                                  | M          | N           | O                    | P     | Q                      | R   | S                  | T                                    | U                                      | V                               | W                              | X                                     | Y                    |
|   |   | Procesen en activiteiten<br>inhalen | Aanpakken | Begeleiden | Aandacht en begrip tonen | Samenwerken en overleggen | Ethisch en integer handelen | Relaties bouwen en<br>retourneren | Overtuigen en beïnvloeden | Procederen | Formuleren en rapporteren | Veelzijdigheid toepassen | Historieën en huidige<br>inzichten | Analyseren | Onderzoeken | Creëren en innoveren | Leren | Plannen en organiseren | Op de behoeften en wensen<br>van de "klant" richten | Kanaliseer leveren | Instructie en procedures<br>opvolgen | Omgaan met verandering en<br>aanpassen | Met druk en tegenslag<br>omgaan | Geveertheid en aribia<br>tonen | Onderstund en<br>commercieel handelen | Pedagogisch handelen |
| Werkprocessen   |   |                                     |           |            |                          |                           |                             |                                   |                           |            |                           |                          |                                    |            |             |                      |       |                        |   |                    |                                      |  |                                 |                                |                                       |                      |
| 1.1   | Neemt de<br>zorgvraag aan<br>en kanaliseert<br>deze |                                     |           |            | ■                        |                           | ■                           |                                   |                           |            |                           |                          |                                    |            |             |                      |       |                        |   |                    |                                      |  | ■                               |                                |                                       |                      |
| 1.2   | Voert<br>medicatiebewa                              |                                     |           |            |                          | ■                         |                             |                                   |                           |            |                           | ■                        |                                    |            |             |                      |       |                        |   |                    |                                      |  |                                 |                                |                                       |                      |

| Kerntaak 1<br>Bieden van<br>farmaceutische<br>patiëntenzorg | Competenties                        |           |            |                            |                           |                               |                              |                             |           |                           |                          |                                |            |             |                      |       |                        |  |                   |                                    |  |  |                               |                                     |                    |  |
|---|-------------------------------------|-----------|------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------|-------------|----------------------|-------|------------------------|--|-------------------|------------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--|
|   | A                                   | B         | C          | D                          | E                         | F                             | G                            | H                           | I         | J                         | K                        | L                              | M          | N           | O                    | P     | Q                      | R  | S                 | T                                  | U  | V                                      | W                             | X                                   | Y                  |  |
|   | Beoordelen en activeren indicatoren | Aanpakken | Begeleiden | Aanpakken en bevestigingen | Samenwerken en overleggen | Ethisch en iktogisch handelen | Relaties bouwen en netwerken | Overtuigen en bevestigingen | Preventie | Formuleren en rapporteren | Veelzijdigheid toepassen | Problemen en middelen inzetten | Analyseren | Orderzoeken | Creëren en innoveren | Leren | Plannen en organiseren | Op de behoeften en wensen van de "klant" richten | Kwaliteit leveren | Instructies en procedures opvolgen | Organiseren met verandering en aanpakken | Met de klant en tegengestelde partijen | Gedrevenheid en ambitie tonen | Orderaanpak en commerciële handelen | Problemen oplossen |  |
| <b>Werkprocessen</b>  |                                     |           |            |                            |                           |                               |                              |                             |           |                           |                          |                                |            |             |                      |       |                        |  |                   |                                    |  |  |                               |                                     |                    |  |
|   | king uit                            |           |            |                            |                           |                               |                              |                             |           |                           |                          |                                |            |             |                      |       |                        |  |                   |                                    |  |  |                               |                                     |                    |  |
| 1.3   | Handelt recepten af                 |           |            |                            |                           |                               |                              |                             |           |                           | ■                        |                                |            |             |                      |       |                        |  | ■                 | ■                                  |  |  |                               |                                     |                    |  |
| 1.4   | Behandelt de zelfzorgvraag          |           |            |                            |                           | ■                             |                              |                             |           |                           |                          |                                |            |             |                      |       |                        |  | ■                 |                                    |  |  |                               |                                     |                    |  |
| 1.5   | Geeft voorlichting en advies        |           |            |                            |                           | ■                             |                              |                             |           | ■                         |                          |                                | ■          |             |                      |       |                        |  | ■                 |                                    |  |  |                               |                                     |                    |  |



## Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Bereiden van geneesmiddelen

| Kerntaak 2<br>Bereiden van<br>geneesmiddelen |   | Competenties                           |            |            |                            |                          |                             |                                   |                           |             |                           |                                      |                                  |            |             |                          |       |                         |   |                   |                                       |   |                                 |                         |                         |                                       |                        |  |
|--|---|--|------------|------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------|-------------|--------------------------|-------|-------------------------|---|-------------------|---------------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|--|
|  |   | A                                      | B          | C          | D                          | E                        | F                           | G                                 | H                         | I           | J                         | K                                    | L                                | M          | N           | O                        | P     | Q                       | R   | S                 | T                                     | U                                       | V                               | W                       | X                       | Y                                     |                        |  |
|  |   | Bedrijven en activiteiten<br>inrichten | Aansluiten | Begeleiden | Aankleedt en begrijp tonen | Sammenemen en overleggen | Ethisch en integer handelen | Relaties bouwen en<br>houden vast | Overtuigen en beïnvloeden | Presenteren | Formuleren en rapporteren | Veelzijdigheid inzetten<br>toepassen | Factoren en middelen<br>inzetten | Analyseren | Orderzoeken | Controleren en innoveren | Leren | Planeren en organiseren | Op de behoeften en voorrech-<br>tingen van de "Markt" richten | Kwaliteit leveren | Instructies en procedures<br>opvolgen | Organen met verandering en<br>aanpassen | Mit drak en tegenslag<br>omgaan | Gezamenlijk en<br>toeën | Gezamenlijk en<br>toeën | Ordernemen en<br>commercieel handelen | Bedrijfsmatig handelen |  |
| Werkprocessen                                |   |  |            |            |                            |                          |                             |                                   |                           |             |                           |                                      |                                  |            |             |                          |       |                         |   |                   |                                       |   |                                 |                         |                         |                                       |                        |  |
| 2.1  | Bereidt<br>geneesmiddelen<br>uit grondstoffen |  |            |            |                            |                          |                             |                                   |                           |             |                           |                                      |                                  |            |             |                          |       |                         |   |                   |                                       |   |                                 |                         |                         |                                       |                        |  |
| 2.2  | Past<br>handelspreparaten<br>aan              |  |            |            |                            |                          |                             |                                   |                           |             |                           |                                      |                                  |            |             |                          |       |                         |   |                   |                                       |   |                                 |                         |                         |                                       |                        |  |

